

CX Cloud 릴리스 노트 2023년 2월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[CX 클라우드 에이전트 업데이트됨](#)

[캠퍼스 네트워크를 위한 도입 라이프사이클의 새로운 활용 사례](#)

[텔레메트리 자산의 커버리지 세부사항](#)

[케이스에 파일 첨부](#)

[CX 클라우드 피드백이 Cisco 커뮤니티로 이동됨](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **러닝 프로그램:** "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

- **제품 기술 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다.

- **인사이트 및 분석:** 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다.

- **솔루션 전문가 지원:** 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. 사용 [링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트에는 2023년 2월 릴리스의 일부로 사용할 수 있는 기능이 자세히 설명되어 있습니다.

CX 클라우드 에이전트 업데이트됨

CX Cloud Agent는 고객이 Cisco DNA Center에서 관리하지 않는 캠퍼스 네트워크 자산을 CX Cloud의 **Admin Settings(관리 설정) > Other Assets(기타 자산) 옵션**을 통해 CX Cloud Agent에 직접 연결할 수 있도록 업데이트되었습니다. 고객이 자산 텔레메트리 정보를 기반으로 자문 및 통찰력을 받는 데 더 이상 Cisco DNA Center가 필요하지 않습니다.

캠퍼스 네트워크를 위한 도입 라이프사이클의 새로운 활용 사례

CX 클라우드의 5가지 새로운 캠퍼스 네트워크 활용 사례로 더욱 강화되어 캠퍼스 성공 트랙의 가치를 높이고 Cisco DNA Center의 가장 중요한 기능과 연계됩니다. 아래에 자세히 설명된 새 사용 사례는 내 **포트폴리오** 사용 사례 드롭다운 목록 또는 **도입 수명** 홈 페이지에서 선택할 수 있습니다.

- **Campus Network Visibility(캠퍼스 네트워크 가시성)**은 Cisco DNA Center에 고객의 네트워크 장치를 추가하고 Cisco DNA Center에서 볼 수 있도록 모범 사례에 따라 Cisco DNA Center의 설치 및 설정 지침을 제공하는 새로운 기본 사용 사례로서, 고객이 다른 사용 사례로 더 빨리 갈 수 있도록 지원합니다.
- **Campus Network Programmability and Integrations**는 네트워크 구축을 최적화하고 Day 2 운영을 간소화하기 위해 Cisco 및 서드파티 애플리케이션의 통합과 함께 자동화된 네트워크 구성 및 구축에 대한 지침을 제공합니다.
- **Campus Network Automation**은 네트워크 장치의 일관되고 규정을 준수하는 구축을 위해 중앙 집중식 네트워크 인벤토리, 보안 관리, 자동화된 소프트웨어 업그레이드에 대한 지침을 제공합니다.
- **Campus Network Observability and Insights**는 네트워크, 클라이언트 및 애플리케이션의 보장을 위한 지침을 제공합니다.
- **Campus Network Digital Transformation Onramp**는 Cisco DNA Center를 사용하지 않는 캠퍼스 네트워크 고객을 지원합니다.

텔레메트리 자산의 커버리지 세부사항

CX Cloud 고객은 이제 CX Cloud의 모든 텔레메트리 연결 하드웨어 자산에 대한 커버리지 및 위치 정보를 볼 수 있습니다.

케이스에 파일 첨부

CX Cloud의 케이스에 파일 첨부가 개선되어 이제 고객은 드래그 앤 드롭 또는 찾아보기 기능을 통해 하나의 케이스에 하나 또는 여러 개의 파일을 추가할 수 있습니다. 모든 파일에 동일한 파일 이름으로 동일한 케이스에 첨부된 파일과 구별하기 위한 타임스탬프가 포함되어 있으므로 더 이상 고유한 파일 이름이 필요하지 않습니다. 업로드 중에 표시되는 상태 표시줄에는 파일 이름 및 유형이 포함됩니다. 완료 시 업로드 보고서는 완료되거나 실패한 업로드의 목록과 로드 실패 이유를 제공합니다. 필요한 경우 보류 중인 파일 업로드를 취소하고 성공적으로 로드된 파일을 삭제할 수 있습니다.

CX 클라우드 피드백이 Cisco 커뮤니티로 이동됨

CX Cloud 고객 피드백이 Cisco 커뮤니티로 이동되었습니다. **CX Cloud Idea Exchange**로 알려진 이 새로운 향상된 플랫폼을 통해 고객은 새로운 아이디어를 지속적으로 생성, 교환 및 투표할 수 있습니다. 이전에 제출한 모든 아이디어는 새로운 Idea Exchange로 마이그레이션됩니다.

결합

해결된 결함

이 릴리스의 일부로 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 알려진 결함이 나열됩니다.

식별자 헤드라인

[CSCwe30520](#) 현재 CX Cloud에서는 동일한 Cisco DNA Center 및 CX Cloud Agent 프로필에 대해 서로 다른 소프트웨어 제안이 표시됩니다.

[CSCwe32378](#) 계약을 사용자와 연결하려고 시도하는 동안 오류가 발생하면 오류가 발생했다는 적절한 오류 메시지가 표시되지 않고 **계약 연결 화면**이 계속 표시됩니다.

[CSCwe33438](#) 현재 CX Cloud에서는 고객이 Advisory 탭에서 우선 순위 버그를 CSV로 내보낼 수 없습니다.

[CSCwe36449](#) 현재 CX Cloud에서는 고객이 **Insights > Faults** 탭에서 수동으로 케이스를 생성할 때, 기본 케이스가 종료되면 보조 케이스 번호가 기본 케이스 번호보다 우선합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.