

CX Cloud 릴리스 노트 2023년 5월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[소프트웨어 EoL 마일스톤](#)

[RMA 조회](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트에는 2023년 5월 릴리스의 일부로 사용할 수 있는 기능이 자세히 설명되어 있습니다.

소프트웨어 EoL 마일스톤

CX Cloud가 업데이트되어 이제 고객은 소프트웨어 End of Life 게시판(하드웨어, 소프트웨어 또는 XaaS)이 포함된 모든 자산의 End of Life 주요 시점을 확인할 수 있으며, 이를 통해 향후 요구 사항을 효율적으로 계획할 수 있습니다. 고객은 Assets > Software End of Life를 선택하여 이 정보를 볼

수 있으며, 왼쪽의 탐색 필터를 사용하여 다른 속성을 기준으로 자산을 식별하거나 나열할 수 있습니다.

RMA 조회

CX Cloud가 자산 교체 케이스 요청에 대한 케이스 세부사항 페이지에 RMA(Return Materials Authorization) 세부사항 및 상태를 표시하도록 향상되었습니다. 이제 고객은 제품 ID, 케이스 번호, RMA 번호 또는 일련 번호를 기준으로 RMA를 추적하여 비즈니스 운영을 보다 효과적으로 계획할 수 있습니다. 배송 날짜, 택배 하이퍼링크, 추적 번호, 배송 날짜 및 시간, 기타 주문 세부사항 등의 기타 중요한 세부사항도 새 RMA 세부사항 페이지에서 확인할 수 있습니다. 고객은 케이스 세부사항을 통해 또는 CX Cloud 글로벌 탐색 검색에서 직접 RMA 세부사항에 액세스할 수 있습니다. 고객은 이제 RMA 세부 정보 페이지에서 이동하여 자산을 반품하도록 스케줄링하고 물류 및 자산 복구 팀에 문의할 수도 있습니다.

결함

해결된 결함

이 섹션에는 이 릴리스에서 해결된 결함이 나열됩니다.

식별자	헤드라인
CSCwe54212 	이전에는 고객이 CX 클라우드에서 로그아웃하려고 할 때, 로그아웃이 완료되지 않았음을 나타내는 이름이 헤더에 계속 표시되었습니다. 이 문제가 해결되었으며 로그아웃이 예상대로 완료되었습니다.

알려진 결함

이 섹션에는 이 릴리스의 알려진 결함이 나열됩니다.

식별자	헤드라인
CSCwf26925 	현재 CX Cloud에서 고객이 Settings(설정)에서 Asset 그룹을 삭제하려고 하면 삭제 작업이 실패하고 오류 메시지가 표시됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.