

CX Cloud 릴리스 노트 2023년 6월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[라이프사이클 개선 사항](#)

[계약 및 서브스크립션 청구](#)

[연결 상태 필터가 원격 분석으로 이름이 변경됨](#)

[Assets & Coverage\(자산 및 커버리지\)의 새로운 열](#)

[자산 필터 제거됨](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [CX 클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2023년 6월 릴리스의 일부로 제공될 기능에 대해 자세히 설명합니다.

라이프사이클 개선 사항

CX 클라우드 도입 라이프사이클은 새로운 외관과 느낌을 가지고 있습니다. 업데이트에는 다음이 포함됩니다.

- 도입 라이프사이클 타일의 새로운 리소스 사용 원형 차트
- Ask the Expert Resources(전문가 리소스 요청) 카드의 세부사항 보기에서 파트너 로고가 파트너 이름에 추가되었습니다
- 안내 작업이 선택된 경우 리소스 사용 카드 새로 고침
- Most Complete 및 Resources Used 섹션이 업데이트되어 빈 상태 및 로드 스피너를 포함합니다

계약 및 서브스크립션 청구

CX Cloud가 업데이트되어 Success Track을 구매할 자격이 있는 고객은 신규 또는 기존 CX Cloud 어카운트에 해당 구매를 요청할 수 있습니다. 신규 어카운트를 청구하는 고객은 어카운트 이름과 데이터 스토리지 영역을 제공해야 하며, 기존 CX 클라우드 어카운트를 사용하는 고객은 해당 어카운트에 직접 어카운트 이름을 요청할 수 있습니다.

연결 상태 필터가 원격 분석으로 이름이 변경됨

CX Cloud가 업데이트되어 Assets & Coverage(자산 및 커버리지)의 Connection Status(연결 상태) 필터 옵션이 Telemetry(텔레메트리)로 변경되었습니다.

Assets & Coverage(자산 및 커버리지)의 새로운 열

CX Cloud의 Assets(자산) 보기가 새 Sales Order Number(판매 주문 번호) 열로 업데이트되었습니다. Hardware End of Life 및 Software End of Life 탭에 표시되지 않으며, 기본적으로 숨겨져 있는 경우 고객은 열 선택기에서 이 새 열에 액세스할 수 있습니다.

자산 필터 제거됨

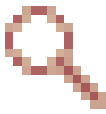
CX Cloud가 업데이트되어 Assets & Coverage(자산 및 커버리지) > Assets(자산) 탐색 패널에서 End of Software Maintenance(소프트웨어 유지 관리 종료) 및 Last Date of Support(지원 종료일) 필터가 제거되었습니다.

고객은 Hardware End of Life 및 Software End of Life 탭에서 이 필터에 계속 액세스하고 사용할 수 있습니다.

결함

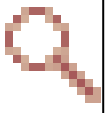
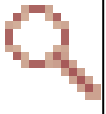
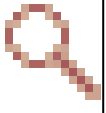
해결된 결함

이 섹션에서는 이 릴리스의 해결된 결함을 간략하게 설명합니다.

식별자	헤드라인
CSCwf26925 	이전에는 고객이 [설정]에서 자산 그룹을 삭제하려고 하면 삭제 작업이 실패했습니다. 이 문제가 해결되었으며 자산 그룹이 예상대로 삭제됩니다.

알려진 결함

이 섹션에서는 이번 릴리스의 알려진 결함에 대해 간략하게 설명합니다.

식별자	헤드라인
CSCwf54634 	현재 신규 온보딩의 일환으로 기존 고객이 성공적으로 신규 계약을 청구하고 CX 클라우드 홈 페이지로 이동하면 고객 계정 컨텍스트가 손실되고 오류 메시지가 표시됩니다.
CSCwf55150 	현재 Managed By tooltip(Insights > Software)의 내용은 열에 대한 예상 도구 설명 내용 대신 충돌 위험에 대한 내용을 잘못 표시합니다.
CSCwf55213 	현재 CX Cloud에서는 Insights에 Quick Tours(빠른 둘러보기) 옵션이 표시되지 않습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.