

CX Cloud 릴리스 노트 2023년 7월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[새 오늘 타일](#)

[케이스 예약 지원](#)

[Interim Support Engineer 연락처 세부사항](#)

[하드웨어 자산 다운로드](#)

[새 에셋 필터 옵션](#)

[자산 및 라이선스 업데이트](#)

[청구 계정 및 서브스크립션](#)

[CX 클라우드 가이드 리소스](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2023년 7월 릴리스의 일부로 제공될 기능에 대해 자세히 설명합니다.

새 오늘 타일

Today 타일은 CX Cloud에 추가되어 Assets & Coverage, Advisories, Insights, Cases, Adoption Lifecycle의 세부 사항을 요약하여 제공합니다. 고객은 다음 카드를 클릭하여 세부 정보를 볼 수 있습니다(선택한 Success Track, 고객 역할, CX 레벨에 따라 사용 가능).

- 연결되지 않은 자산
- 지원 종료일
- 계약 만료 예정
- 심각한 결함
- 높은 충돌 위험 자산
- 중요 보안 자문

고객은 Cases and Adoption Lifecycle(케이스 및 채택 라이프사이클) 패널에서 요약 세부사항을 클릭하여 각 페이지로 이동하여 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

케이스 예약 지원

CX Cloud 고객은 이제 Open a Case(케이스 열기) 창에서 Case Time Frame Preferences(케이스 시간 프레임 환경 설정) 링크를 클릭하여 지원이 필요한 시기를 지정할 수 있습니다. Now 옵션은 지원이 즉시 필요함을 나타냅니다. Later 옵션을 통해 고객은 지원 권장 날짜 및 시간을 지정할 수 있습니다.

또한 고객은 Immediate(즉시) 또는 On Standby(대기 중)를 선택하여 즉시 또는 대기 엔지니어링 지원을 요청할 수 있습니다. 지원이 필요할 경우 즉시 대기 지원을 이용할 수 있습니다. 대기 기간 동안 지원이 필요하지 않은 경우 케이스는 선택한 마감 일자에 자동으로 마감됩니다.

Interim Support Engineer 연락처 세부사항

CX Cloud는 기본 지원 엔지니어가 자리에 없는 경우 백업 지원 엔지니어의 연락처 정보를 고객에게 제공하도록 업데이트되었습니다. 이 정보는 Cases(케이스) 상세 보기의 Contacts(연락처) 탭에 Interim Support Engineer(임시 지원 엔지니어)로 표시됩니다.

하드웨어 자산 다운로드

CX Cloud가 개선되어 고객은 이제 Assets & Coverage(자산 및 커버리지) 타일에서 새로 추가된 Export to CSV(Chassis and Components)(CSV로 내보내기(채시 및 구성 요소) 옵션을 사용하여 전체 하드웨어 인벤토리를 다운로드할 수 있습니다. 이러한 기능 개선을 통해 고객은 CX Cloud에서 단일 익스포트로 모든 채시, 모듈, 전원 공급 장치, 팬을 볼 수 있으므로 완벽한 하드웨어 가시성을 확보할 수 있습니다.

새 에셋 필터 옵션

CX Cloud가 업데이트되어 고객은 이제 지원 유형 및 제품군별로 All Assets(모든 자산) 탭을 필터링 할 수 있습니다.

자산 및 라이선스 업데이트

Assets & Coverage 타일이 업데이트되어 이제 Product Description(제품 설명) 열은 Hide/Show Column(열 숨기기/표시) 옵션을 사용하여 숨길 수 있으며 Subscription ID(서브스크립션 ID) 열은 Licenses(라이선스) 탭에 추가되었습니다.

청구 계정 및 서브스크립션

CX Cloud가 개선되어 고객이 슈퍼 관리자가 아닌 어카운트에 대한 계약 청구 요청을 받으면 어카운트의 슈퍼 관리자에게 어카운트에 대한 계약 청구를 요청하는 초대를 요청할 수 있습니다.

CX 클라우드 가이드 리소스

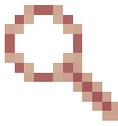
CX Cloud Help 메뉴는 CX Cloud Guided Resources(현재 영어로만 제공)가 포함되도록 업데이트 되었으며, 일련의 지침 모듈을 통해 CX Cloud 기능에 대한 세부 정보와 팁을 제공하여 CX Cloud 환경을 최대한 활용할 수 있도록 합니다.

결함

해결된 결함

이 릴리스의 일부로 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

식별자	헤드라인
CSCwf83192 	Identity & Access에서 모든 사용자를 선택하여 사용자 그룹을 생성할 때 오류가 발생하지만, 예상대로 그룹이 생성됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.