

CX Cloud 릴리스 노트 2023년 9월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[온디맨드 비디오에 새로운 비디오 플레이어 추가](#)

[항상된 충돌 위험](#)

[충돌 파일 업로드 경고](#)

[충돌 위험 메시지](#)

[색상 레이블 제거됨](#)

[충돌 위험 명령](#)

[권고 승인](#)

[에셋 목록 내보내기](#)

[자산 필터](#)

[Advisories 필터](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

· **상황 학습:** "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 제공하는 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

· **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.

· **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴

· **전문가 리소스:** 사용 가능한 모든 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2023년 9월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

온디맨드 비디오에 새로운 비디오 플레이어 추가

성공 팁 및 전문가에게 문의(ATX)를 위한 온디맨드 비디오 콘텐츠를 이제 새로운 Cisco CDAM(Digital Asset Management) 비디오 플레이어를 통해 볼 수 있습니다. 이 비디오 플레이어는 고객에게 직관적이고 매력적인 고객 경험을 제공합니다. CDAM 비디오 플레이어에 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

- 대본에서 일치 항목 보기, 다운로드 및 검색
- 자막
- 맞춤형 북마크 및 노트
- 재생, 일시 중지 및 검색
- 재생 속도 제어
- 볼륨 조절
- 되감기 및 앞으로 감기
- 완료된 시간 및 남은 시간
- 조정 가능한 비디오 크기 조정

향상된 충돌 위험

충돌 파일 업로드 경고

CX Cloud는 파일 이름이 자산에 있는 충돌 파일 이름과 다를 경우 충돌 파일을 업로드하려는 캠퍼스 네트워크 레벨 2 고객에게 경고를 제공하도록 개선되었습니다. 파일 이름을 확인하면 업로드를 계속할 수 있습니다.

충돌 위험 메시지

CX Cloud는 충돌 위험이 있는 자산을 찾지 못하거나 충돌 자산이 보고되지 않을 때 세부 정보와 지침을 제공하는 충돌 위험에 대한 정보 메시지를 표시하도록 향상되었습니다.

색상 레이블 제거됨

색상 레이블이 제거되도록 손상된 에셋의 신뢰도 값이 업데이트되었습니다. 연결된 신뢰도 값이 계속 표시됩니다.

충돌 위험 명령

이제 Crash Risk detail 페이지의 Generate Commands 버튼은 충돌 위험 파일을 정확하게 검색하기 위해 필요한 모든 정보가 수집될 때까지 기본적으로 비활성화됩니다. Retrieve Crash File(크래시 파일 검색) 섹션에서 Protocol, Destination URL, and Username(해당되는 경우) 필드를 완료하면 Generate Commands(명령 생성) 버튼을 활성화하여 고객이 파일을 검색하기 위해 필요한 명령을 생성할 수 있습니다.

권고 승인

이제 CX 클라우드의 Advisories 타일은 Active 또는 Acknowledged Advisories에서 볼 수 있습니다. 새 권고는 계정 멤버가 검토하고 승인됨으로 표시될 때까지 활성 뷰에 표시됩니다. 필요한 경우 고객은 Acknowledged Advisories를 다시 Active로 이동할 수 있습니다.

에셋 목록 내보내기

CX 클라우드 슈퍼 관리자는 이제 Asset Groups details(자산 그룹 세부사항) 페이지에서 more options(추가 옵션) 아이콘을 클릭하여 그룹의 자산 목록을 내보낼 수 있습니다.

자산 필터

CX Cloud는 All Assets(모든 자산) 탭을 Software Type(소프트웨어 유형)과 Location(위치)별로 필터링할 수 있으며 Assets(자산) 탭에는 스크롤 가능한 필터가 포함되도록 업데이트되었습니다.



Advisories 필터

CX Cloud는 Advisories 필터가 확인란으로 변경되어 고객이 하나 또는 여러 옵션을 선택하여 필터링을 세부적으로 조정할 수 있도록 업데이트되었습니다.

결함

해결된 결함




다음 CX 클라우드 결함이 해결되었습니다.

식별자	헤드라인
CSCwh06373 	이전에 CX Cloud에서 Insights > Software 페이지에 "Yes"로 표시된 소프트웨어 제안은 세부 정보 보기에 Optimal Software Version 배너가 표시되지 않았습니다. 이 문제는 배너에 예상대로 모든 정보가 표시되도록 해결되었습니다.
CSCwh09097 	이전에 CX 클라우드에서 자산 그룹을 .csv 파일로 생성할 수 없었습니다. 이 문제가 해결되었으며 예상대로 자산 그룹을 .csv 파일로 만들 수 있습니다.

알려진 결함

CX 클라우드에서는 다음과 같은 알려진 결함이 활발히 진행되고 있습니다.

식별자	헤드라인
-----	------

CSCwh39327	<p>CX Cloud ATX 세션용 등록 이메일은 현재 스페인어로 전송되고 있으며 등록 이메일의 제목이 ATX 세션에 대해 나열된 제목에 일치하지 않습니다.</p>
CSCwh07810  CSCwh12923 	<p>현재 CX Cloud에서는 다음 제품군에 대해 최적의 소프트웨어 버전을 사용할 수 없으므로 소프트웨어 프로파일이 "아니요"로 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Catalyst 9200 Series 스위치 • Cisco Catalyst 9300 Series 스위치 • Cisco Catalyst 9600 Series 스위치 • Cisco Catalyst 9400 Series 스위치 • Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
CSCwf83192 	<p>Identity & Access에서 모든 사용자를 선택하여 사용자 그룹을 생성할 때 오류가 발생하지만, 예상대로 그룹이 생성됩니다.</p>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.