

CX 클라우드를 위한 텔레메트리 연결

목차

[Cisco Catalyst SD-WAN Manager와 CX 클라우드 통합](#)

[CX 클라우드에서 SD-WAN 텔레메트리를 위한 데이터 수집 전제 조건](#)

[클라우드 서비스 및 데이터 수집 활성화](#)

[Cisco 제공 클라우드 호스팅 서비스](#)

[온프레미스 서비스](#)

[SD-WAN 텔레메트리를 위한 데이터 수집 활성화 또는 비활성화](#)

[SD-WAN Manager와 CX 클라우드 통합](#)

[문제 해결](#)

[CX 클라우드에 Cisco Webex Control Hub 추가](#)

[사전 요구 사항](#)

Cisco Catalyst SD-WAN Manager와 CX 클라우드 통합

이 문서에서는 Cisco Catalyst SD-WAN Manager(이전의 vManage)를 참조합니다.

CX 클라우드에서 SD-WAN 텔레메트리를 위한 데이터 수집 전제 조건

SD-WAN Manager와 CX 클라우드 간의 성공적인 통합을 위해서는 다음 조건을 충족해야 합니다.

- SD-WAN Manager 소프트웨어가 v20.6 이상인지 확인합니다.
- SD-WAN Manager가 Cisco Smart Accounts와 연결되어 있으며 고유한 조직 이름이 할당되었습니다.
- 데이터 소스를 추가하는 사용자는 SD-WAN Manager 조직과 연결된 Smart Account 및/또는 Virtual Account의 관리자 및 CX Cloud Super Administrator 또는 관리자여야 합니다
- Cisco Catalyst SD-WAN Manager에서 데이터 수집이 활성화됩니다

클라우드 서비스 및 데이터 수집 활성화

Cisco 제공 클라우드 호스팅 서비스

클라우드 서비스는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 추가 작업은 필요하지 않습니다.

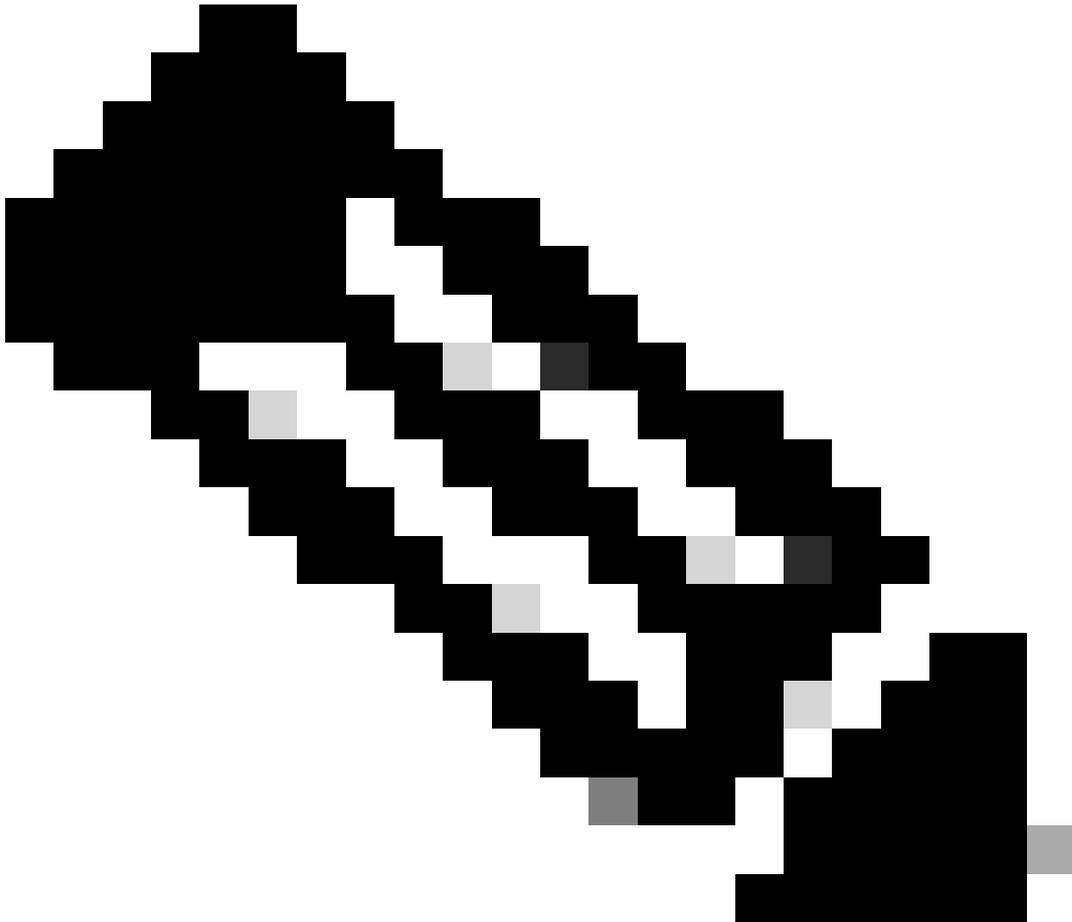
온프레미스 서비스

클라우드 서비스는 기본적으로 비활성화되어 있으며 Cisco Catalyst SD-WAN 텔레메트리를 위한 데이터 수집을 활성화하기 전에 활성화해야 합니다.

클라우드 서비스를 활성화하려면

1. Cisco SD-WAN Manager 메뉴에서 Administration(관리) > Settings(설정)를 선택합니다.
2. Edit를 클릭합니다.

3. Enabled를 클릭합니다.
 4. OTP(One Time Password)를 입력합니다. [셀프 서비스 포털](#)을 사용하여 OTP 토큰을 생성하거나 Cisco TAC(Technical Assistance Center) 지원 케이스를 열어 Cisco CloudOps 팀에 토큰을 요청합니다.
 5. Cloud Gateway URL(클라우드 게이트웨이 URL)은 비워둡니다.
 6. 데이터 수집을 시작하고 클라우드에 데이터를 업로드할 수 있는 권한을 승인합니다.
 7. 저장을 클릭합니다.
-



참고: 경우에 따라 최신 버전의 Cisco Catalyst SD-WAN Manager에는 Smart Account 로그인 자격 증명만 필요하고 OTP 토큰은 필요하지 않습니다.

SD-WAN 텔레메트리를 위한 데이터 수집 활성화 또는 비활성화

SD-WAN 텔레메트리를 위한 데이터 수집을 활성화하거나 비활성화하려면

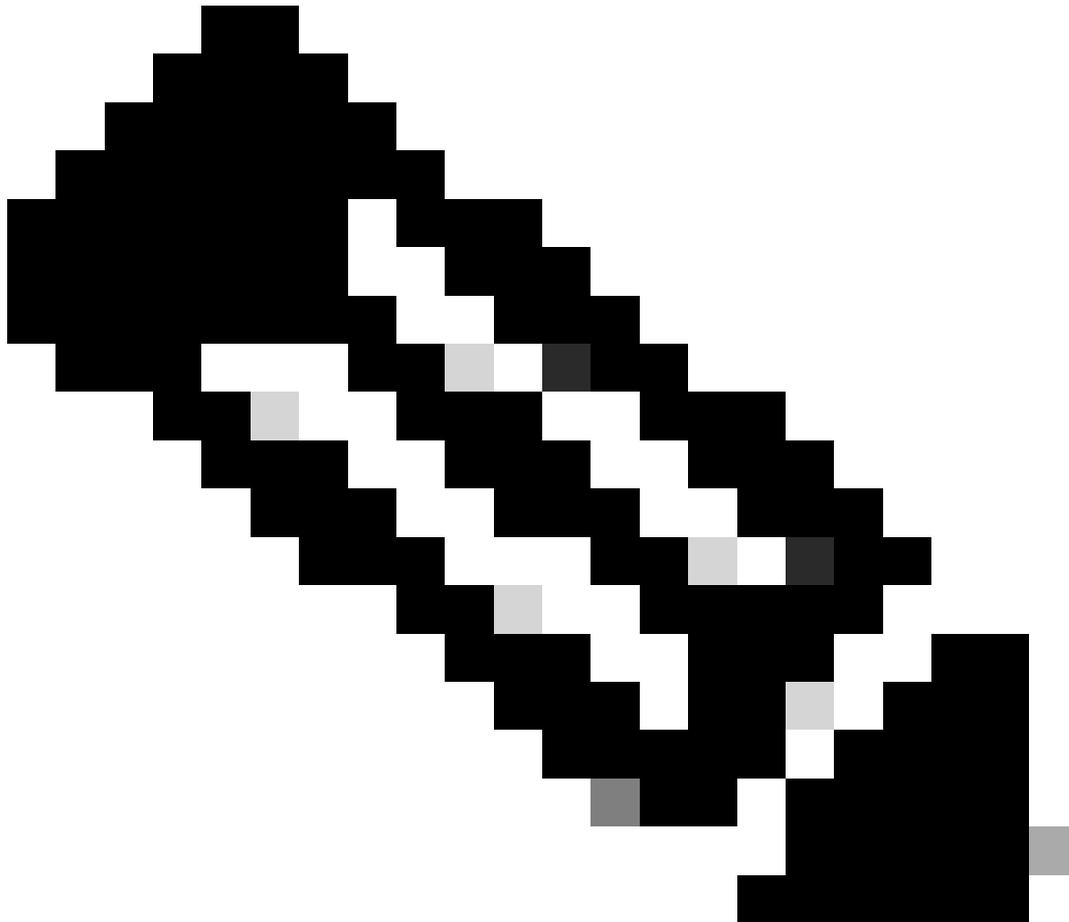
1. Cisco SD-WAN Manager 메뉴에서 Administration(관리) > Settings(설정)를 선택합니다.
2. 데이터 수집 옵션에 대해 편집을 누릅니다.

3. SD-WAN 텔레메트리 데이터 수집에 대해 Enabled(활성화됨)가 기본적으로 선택됩니다.
Cisco Catalyst SD-WAN 원격 분석에 대한 데이터 수집을 비활성화하려면 Disabled(비활성화됨)를 클릭합니다. 비활성화하면 텔레메트리가 CX 클라우드로 이동하는 것을 중지합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

SD-WAN Manager와 CX 클라우드 통합

SD-WAN Manager를 CX 클라우드와 통합하려면

1. Administrator 또는 Super Administrator 권한을 사용하여 CX 클라우드 포털에 로그인합니다.
2. Settings(설정) 아이콘을 클릭합니다.
3. 데이터 소스 추가를 클릭합니다.
4. Cisco Catalyst SD-WAN Manager를 선택하려면 해당 라인에서 Connect(연결)를 클릭합니다.
5. 통합을 위해 SD-WAN Manager Organization(SD-WAN 관리자 조직)을 선택하고 Connect(연결)를 클릭하여 선택한 계정을 추가합니다.



참고: 시스템의 조직과 연결된 텔레메트리를 처리하는 데 최대 24시간이 소요됩니다. 시스템에서 여러 조직을 선택할 수 있지만 현재 하나의 조직만 선택할 수 있습니다. 여러 조직을

선택하는 옵션은 향후 릴리스에서 지원됩니다.

경고: SD-WAN Manager에는 현재 자산 컨피그레이션 세부사항이 포함되어 있지 않습니다. 이로 인해 보안 권고에 따라 영향받을 가능성이 있는 디바이스의 수가 더 많아질 수 있습니다. 실행 중인 컨피그레이션이 없으면 CX Cloud에서 취약성을 방지하기 위해 컨피그레이션이 설정되었는지 확인할 수 없습니다. 따라서 디바이스가 Potentially Affected(잠재적 영향) 탭에 "Missing Running Configuration(실행 중인 컨피그레이션 누락)"으로 나열됩니다.

Affected Reasons

- ✓ Matched on Software Type
- ✓ Matched on Software Release
- ✗ Missing Running Configuration

영향을 받는 이유

CX Cloud Agent를 사용하는 SD-WAN 디바이스에서는 실행 중인 컨피그레이션이 포함된 디바이스에서 직접 텔레메트리를 가져올 수 있습니다. Cisco에서는 CX 클라우드 에이전트를 사용하여 디바이스를 연결할 경우 CX 클라우드 데이터 소스에서 Cisco Catalyst SD-WAN Manager를 구성하지 않는 것을 권장합니다.

문제 해결

Q. 데이터 소스 추가를 선택한 경우 조직이 반환되지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 사용자가 Smart Accounts Portal(software.cisco.com)의 SD-WAN Manager 조직과 연결된 Smart Account의 관리자이고, SD-WAN Manager가 Smart Accounts에서 조직 이름으로 설정되었는지 확인합니다.

Q. 조직이 구성되었지만 24시간이 넘었으며 아직 SD-WAN Manager 텔레메트리가 없습니다.

A. SD-WAN Manager에 표시된 조직이 선택한 조직과 일치하는지 확인합니다. Cisco Catalyst SD-WAN Manager에서 클라우드 서비스, 데이터 수집 및 SD-WAN 텔레메트리 수집이 활성화되었는지 확인합니다.

Administration Settings

➔ Organization Name	My_Organization_ID = 123456	View
Validator		View Edit
Alarm Notifications	Disabled	View Edit
Cisco DNA Portal	Enrolled	View Edit
Hardware WAN Edge Certificate Authorization	On Box	View Edit
Controller Certificate Authorization	Enterprise	View Edit
WAN Edge Cloud Certificate Authorization	Automated	View Edit
Certificate Revocation List	Disabled	View Edit
Web Server Certificate	28 Nov 2026 12:22:27 PM	CSR Certificate
Enterprise Feature Certificate Authorization		View Edit
Umbrella DNS Certificate		View Edit
Enforce Software Version (ZTP)		View Edit
Cloud onRamp for SaaS	Disabled	View Edit
Manage Encrypted Password	Disabled	View Edit
➔ Cloud Services	Enabled	View
SD-WAN		View Edit
Client Session Timeout	Disabled	View Edit

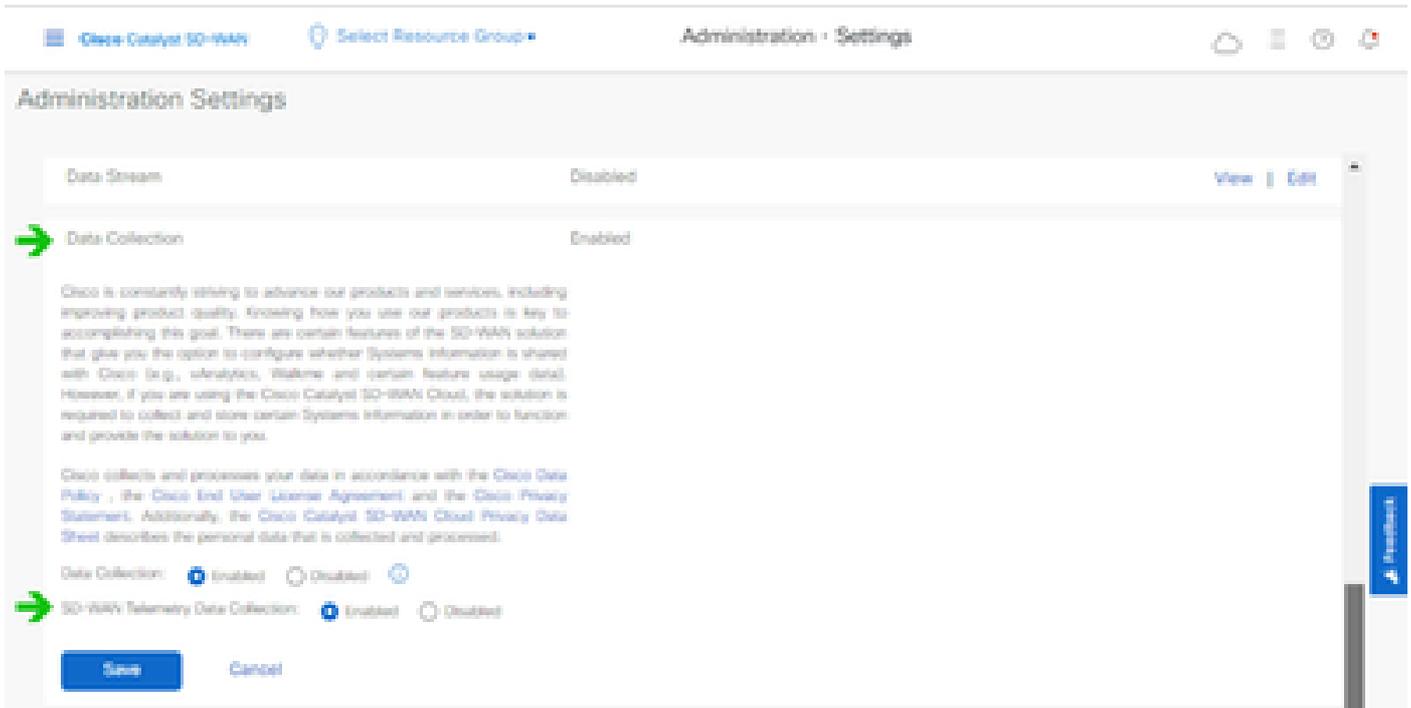
조직 이름

Administration Settings

Cloud Services Enabled

- ➔ Cloud Services Enabled Disabled
- OTF
- Cloud Gateway URL
- uAnalytics Enabled Disabled
- uMonitoring Enabled Disabled

클라우드 서비스 사용



데이터 수집 및 SD-WAN 텔레메트리 데이터 연결 활성화됨

Smart Account를 사용하여 SD-WAN Manager를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [여기를](#) 클릭하십시오.

클라우드 서비스 및 데이터 수집 구성에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기를](#) 클릭하십시오.

CX 클라우드에 Cisco Webex Control Hub 추가

이 섹션에서는 Collaboration Success Track용 텔레메트리를 CX 클라우드 어카운트에 연결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. Collaboration Success Track의 경우 WebEx Control Hub에서 텔레메트리를 제공하므로 CX Cloud 고객이 CX Cloud에서 협업 자산을 가져오고 관리할 수 있습니다.

사전 요구 사항

- cisco.com 계정으로 Webex Control Hub에 액세스합니다. WebEx Control Hub에 사용자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.
- cisco.com 계정으로 CX 클라우드 액세스
- CX Cloud에서 관련 조직을 가져오려면 고객은 WebEx Control Hub 및 CX Cloud 모두에 cisco.com 계정을 가지고 있어야 합니다.

CX 클라우드에 Cisco Webex Control Hub를 추가하려면

1. Admin Settings(관리 설정) > Data Sources(데이터 소스)를 클릭합니다.
2. 데이터 소스 추가를 클릭합니다.

← Back

Data Sources Data Storage Region:United States

Search data sources

[Add Data Source](#)

2 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	• Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	• Collection completed

데이터 원본 추가

3. CX 클라우드에 추가할 데이터 소스로 WebEx를 선택하고 WebEx Control Hub 계정을 CX 클라우드로 가져옵니다.

← Back

Add Data Source

Search data sources



Cisco DNA Center
Uses CX Cloud Agent to support Campus Network

[Add Data Source](#)



Contracts
Supports all Success Tracks and offers

[Add Data Source](#)



Intersight
Supports the Data-Center Compute and Cloud Network Success Tracks

[Add Data Source](#)



Other Assets
Uses CX Cloud Agent to support Success Tracks

[Add Data Source](#)



Webex
Supports the Success Track for Collaboration

[Add Data Source](#)

Webex 데이터 소스

로그인한 사용자와 연관된 조직 목록이 표시됩니다. 위 사전 요구 [사항](#)을 참조하십시오.

4. 해당 조직을 선택하고 연결을 클릭합니다.

[← Back](#)

Connect Organizations

Atlas_Test_BulkOrg001

Connect

선택한 조직

5. 연결에 성공하면 Collaboration 프롬프트가 추가되고 데이터 소스 상태가 "First Collection Pending"으로 표시됩니다.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. At the top, there's a navigation bar with the Cisco logo, 'CX Cloud', and a search bar. A notification banner at the top right says 'Webex added (may take up to 24 hours to appear)'. Below the navigation bar, there's a sidebar with 'Asset Groups', 'Identity & Access', and 'Data Sources' (which is selected). The main content area is titled 'Data Sources' and shows a table with 3 data sources. The table has columns for Name, Type, Data Last Updated, and Status. The 'Collaboration' row is highlighted in blue and has a status of 'First collection pending' with a clock icon.

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	Collection completed
Collaboration	Webex	-	First collection pending

데이터 수집 메시지

24시간이 지나면 데이터 소스가 마지막으로 성공한 업데이트 시간과 연결된 것으로 표시됩니다.

Data Sources

Data Storage Region: United States

Search data sources



Add Data Source

6 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	12 hours ago	● Last collection succeeded
Cloud Network	Intersight	57 minutes ago	● Last collection succeeded
Data Center Compute	Intersight	1 days ago	● Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	● Collection completed
Collaboration	Webex	1 days ago	● Last collection succeeded
WAN	Cisco Catalyst SD-WAN Manager	6 hours ago	● Last collection succeeded

데이터 수집 완료

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.