

CX Cloud 릴리스 노트 2024년 3월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[CX 클라우드 모바일 애플리케이션](#)

[자산 교체 개선 사항](#)

[Enhanced Release Summary\(향상된 릴리스 요약\) 탭](#)

[규정 준수 개선 사항](#)

[Crash Assets 개선 사항](#)

[손상된 자산에 대한 새로운 고려](#)

[충돌 진단 알림](#)

[새 언어 기본 설정 옵션](#)

[케이스 지원 메트릭](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 제공합니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [CX 클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 3월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

CX 클라우드 모바일 애플리케이션

이제 CX Cloud를 모바일 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다! 고객이 포트폴리오 및 중요한 네트워크 이벤트에 액세스할 수 있는 이동 중의 CX 클라우드 환경인 CX 클라우드 모바일 애플리케이션은 언제 어디서나 비즈니스를 원활하게 운영할 수 있도록 지원합니다.

이 모바일 애플리케이션 초기 버전을 사용하는 고객은 다음 정보를 포함하여 My Portfolio에서 포트폴리오 세부사항을 볼 수 있습니다.

- 자산: 자산 및 자산 상세내역 조회
- 권고 사항: 보안 권고 사항, Field Notice 및 Priority Bug를 보고 문제, 치료 단계 및 영향을 받는 장치에 대해 자세히 알아보십시오.
- 케이스: 케이스 열기 및 보기, 메모 추가, 파일 첨부, 하드웨어 RMA(Return Material Authorization) 액세스

또한 고객은 자산, 자문, 사례에 플래그를 지정하고 데이터를 검색, 정렬 및 필터링하여 더 신속하게 탐색할 수 있습니다.

전체 모바일 기능은 향후 릴리스에서 사용할 수 있습니다. 온라인 애플리케이션 스토어인 Android 및 iOS 디바이스에서 모두 사용할 수 있는 CX 클라우드 모바일 애플리케이션을 다운로드하고 설치합니다.

자산 교체 개선 사항

CX Cloud에서는 케이스 생성 과정에서 고객의 배송 및 연락처 정보를 수집하여 자산 교체를 요청하는 프로세스를 간소화하고 있습니다. Describe Issue(문제 설명) 페이지에서 Request asset replacement(자산 교체 요청) 확인란을 선택하면 Add Shipping(배송 추가) 페이지에서 필수 정보를 입력하라는 메시지가 표시되므로 Cisco 지원 팀의 수동 개입이 필요없고 자산 교체 요청에 대한 최종 해결 시간이 단축됩니다.

RMA 요청 양식에는 인도로 배송하기 위한 추가 정보가 필요합니다. 인도에서 배송 요청을 성공적으로 제출하려면 고객은 배송 주소 분류를 선택하고 GSTIN 번호 필드를 업데이트해야 합니다.

Enhanced Release Summary(향상된 릴리스 요약) 탭

Release Summary(릴리스 요약) 및 Current Releases(현재 릴리스) 탭의 릴리스 세부사항을 결합하여 Software Group Detail(소프트웨어 그룹 세부사항) 보기가 업데이트되었습니다. 이제 고객은 Release Summary(릴리스 요약) 탭에서 현재 및 최적의 릴리스 세부 정보를 모두 볼 수 있습니다.

릴리스 날짜 및 릴리스 노트가 더 이상 [제안] 탭에 표시되지 않으며 현재 릴리스 탭이 제거되었습니다.

규정 준수 개선 사항

자산 일련 번호를 이제 Insights > Compliance 탭에 추가하여 보다 쉽게 자산을 식별할 수 있습니다. 이 새 열은 다음 탭의 열 숨기기/표시 옵션을 사용하여 추가할 수 있습니다.

- 위반이 있는 자산

- 규정 준수 자산
- Rule Violations detail 보기의 위반 및 영향받는 자산

Crash Assets 개선 사항

손상된 자산에 대한 새로운 고려

Crash Assets 세부 정보 보기는 CX 클라우드 캠퍼스 네트워크 전반에서 흐름과 일관성을 이끄는 새로운 모습과 느낌을 줍니다.

충돌 진단 알림

Campus Network Success Track에 대한 Crash Risk(충돌 위험) > Crash Assets(충돌 자산) 처리 알림이 업데이트되었으며, 이 알림은 충돌 진단이 탐지 후 24시간 이내에 제공됨을 알려줍니다.

새 언어 기본 설정 옵션

CX Cloud Accelerator의 Request Session 양식에 새로운 Language Preference 필드가 추가되어 고객이 세션에 대한 언어 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

케이스 지원 메트릭

Cases(케이스) 타일에서 사용할 수 있는 지원 메트릭스는 이제 Assets & Coverage(자산 및 커버리지) > Coverage(커버리지) 탭에 나열된 활성 계약에 대해 독점적으로 액세스 가능하므로 포트폴리오 및 Success Track(성공 트랙) 레벨 모두에서 관련성 및 영향을 향상시켜 더욱 표적화되고 유익한 분석을 제공할 수 있습니다.

결함

해결된 결함

다음 CX 클라우드 결함이 해결되었습니다.

식별자	헤드라인
CSCwi 49971  CSCwi 29289 	<p>이전에는 패브릭의 Features detail(기능 세부 사항) 보기에 클라우드 네트워크 성공 트랙의 중복 활성화 기능 및 관련 자산이 잘못 표시되었습니다. 이 문제는 해결되었으며 패브릭의 기능 세부사항 보기가 예상대로 표시됩니다.</p>

알려진 결함

이 릴리스에 대해 알려진 결함이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.