

# CX Cloud 릴리스 노트 2024년 10월

## 목차

---

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[케이스의 RADKit 인스턴스 ID](#)

[채택 라이프사이클 업데이트](#)

[CX 클라우드 모바일 애플리케이션 사용 중단](#)

---

## 개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: ATX(Ask the Expert) 웹 세미나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다
- 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다
- 솔루션 전문가 지원: 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 환경

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [사용 링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 10월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

### 케이스의 RADKit 인스턴스 ID

이제 고객은 신규 및 기존 케이스에 대해 Cisco RADKit(Remote Automation Development Kit) 인스턴스 ID를 제공할 수 있으므로 네트워크 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. RADKit Instance ID는 새 케이스를 제출하면 Help Support Engineers Faster Resolve Your Case(지원 엔지니어의 케이스 해결 속도 향상) 섹션 또는 기존 케이스의 세부사항 보기에서 추가할 수 있습니다.

### 채택 라이프사이클 업데이트

채택 라이프사이클 타일의 타일 레벨 채택 점수는 사용 가능한 리소스 수로 대체되었으며, 고객이 다양한 성공 트랙과 사용 사례를 탐색할 때 업데이트됩니다. 도입 점수는 도입 라이프사이클과 오늘 타일에서 계속 표시됩니다. 여러 BU(Business Unit)를 관리하는 고객의 경우, 가장 많이 진행된 BU가 기본적으로 표시되며 Business Unit 드롭다운 목록에서 Select All(모두 선택) 옵션이 제거되었습니다.

## CX 클라우드 모바일 애플리케이션 사용 중단

CX 클라우드 모바일 애플리케이션은 2024년 10월 23일부터 사용이 중단됩니다. CX 클라우드 데스크톱 애플리케이션에서 모든 모바일 관련 참조 및 설정이 제거되었으며, 고객은 이 기능을 계속 사용할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.