

PX Cloud 릴리스 노트 2023년 10월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[고객 성공 타일 추가됨](#)

[주기 세부사항 보기](#)

[오늘 타일에 추가된 Lifecycle Insights](#)

[온디맨드 비디오에 새로운 비디오 플레이어 추가](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

PX(Partner Experience) Cloud는 Cisco 파트너가 시스코 및 고객과 만날 수 있는 포털로 통합 대시보드, 파트너 오퍼, 학습 자료 등이 있습니다. PX Cloud를 통해 파트너는 고객의 CX Cloud 정보에 액세스하여 서비스 오퍼링을 확장할 수 있는 기회를 식별할 수 있습니다. 또한 PX Cloud는 파트너가 Cisco의 통찰력을 고객 성공 사례 틀에 통합할 수 있는 포괄적인 API 집합을 제공합니다.

온보딩 후 [PX Cloud\(PX 클라우드\)](#)로 이동하고 CCO(Cisco ID) 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

새로운 기능

릴리스 정보 이 섹션 세부 정보 다음과 같이 활성화되는 기능의 일부 2023년 10월 릴리스합니다.

고객 성공 타일 추가됨

LCA(Lifecycle Advantage)에 등록된 파트너에게는 새로운 고객 성공 타일이 제공되므로 파트너는 고객 LCA 정보(예: 계정 이름, 알림 수, 디지털 여정 등록 세부사항)를 볼 수 있습니다. 파트너는 필터를 사용하거나 고객 어카운트 이름을 검색하여 LCA 정보를 더 구체화할 수 있습니다.

파트너는 Customer Success(고객 성공) 타일의 Launch LCA(LCA 시작) 링크를 클릭하여 LCA 정보를 탐색하고 수정할 수 있습니다.

추가 정보를 제공하는 다음 탭은 Customer Success(고객 성공) > Customer Account details(고객 어카운트 세부사항) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- 어카운트 세부 정보: 파트너가 고객 알림 및 관련 어카운트 연락처를 볼 수 있습니다. Lifecycle Insights 섹션은 고객 솔루션, 해당 솔루션의 활용 사례, 활용 사례 알림을 표시합니다
- 알림: 파트너가 모든 알림을 볼 수 있습니다. 세부 정보 보기를 클릭하면 알림에 대한 자세한 정보가 표시됩니다

- 최종 고객 당사자 이름: 파트너에게 보다 쉽게 알아볼 수 있는 고객 이름을 제공합니다.
- Enterprise Agreements(엔터프라이즈 계약): 파트너에게 Enterprise Agreements(엔터프라이즈 계약)를 통해 고객을 확인할 수 있는 기능을 제공합니다.

주기 세부사항 보기

Customer Success Partners(고객 성공 파트너)는 이제 고객의 라이프사이클 여정(고객 성공 > Account Details(어카운트 세부사항) > View Details(세부사항 보기))을 확인하여 고객 제품 채택을 보다 효과적으로 지원할 수 있습니다. 소프트웨어 업그레이드 권장 사항(현재 Cisco DNA Center만 해당)이 있는 파트너를 위해 업그레이드 정보 링크를 포함하여 업그레이드가 제공됨을 알리는 배너가 표시됩니다.

오늘 타일에 추가된 Lifecycle Insights

CX Cloud Lifecycle Insights가 PX Cloud의 Today 타일에 추가되어 파트너는 Success Track별로 라이프사이클의 각 단계에서 사용 사례가 있는 고객 수를 확인할 수 있습니다.

온디맨드 비디오에 새로운 비디오 플레이어 추가

파트너에게 직관적이고 흥미로운 고객 경험을 제공하는 새로운 Cisco CDAM(Digital Asset Management) 비디오 플레이어를 통해 성공 팁을 위한 온디맨드 비디오 콘텐츠를 볼 수 있습니다. CDAM 비디오 플레이어에 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

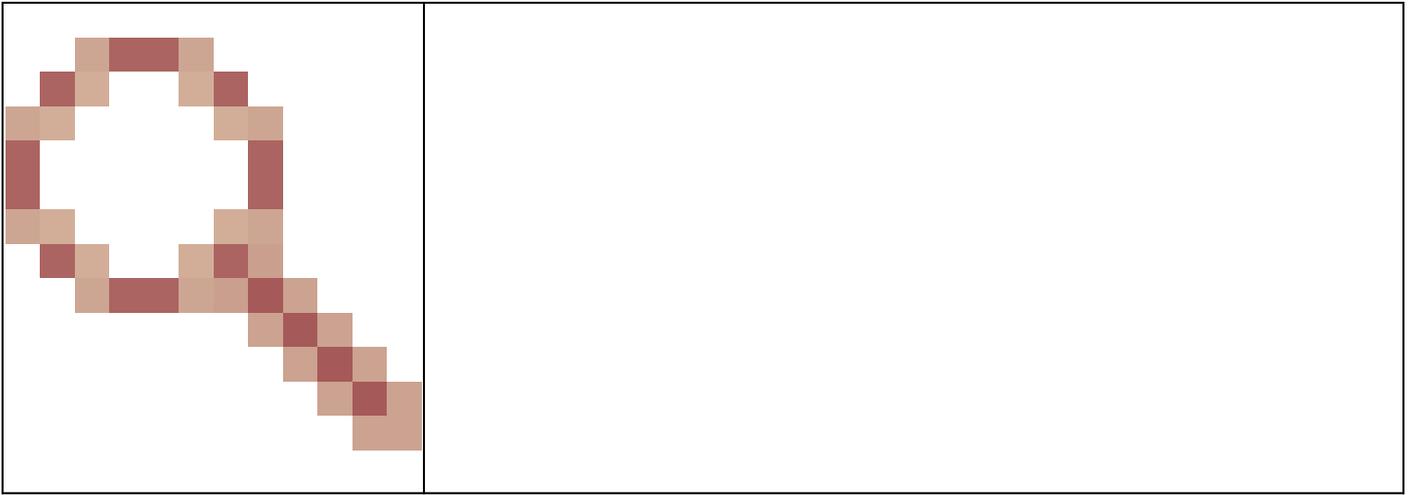
- 대본에서 일치 항목 보기, 다운로드 및 검색
- 자막
- 맞춤형 북마크 및 노트
- 재생, 일시 중지 및 검색
- 재생 속도 제어
- 볼륨 조절
- 되감기 및 앞으로 감기
- 완료된 시간 및 남은 시간
- 조정 가능한 비디오 크기 조정

결함

해결된 결함

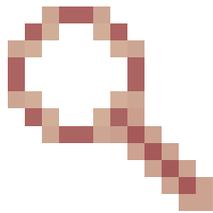
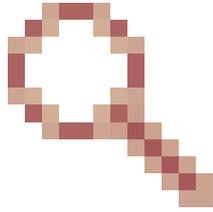
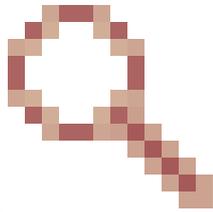
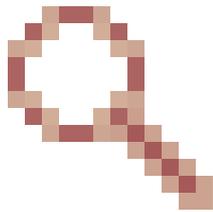
다음 PX 클라우드 결함이 해결되었습니다.

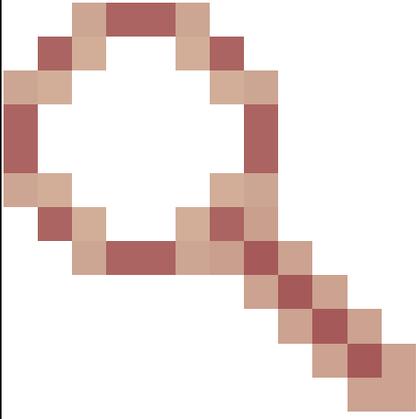
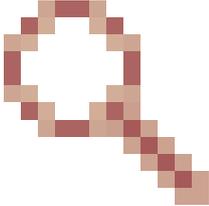
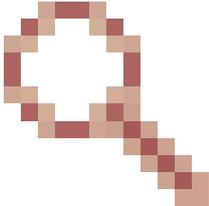
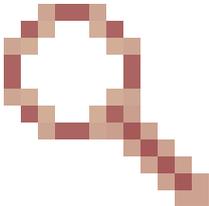
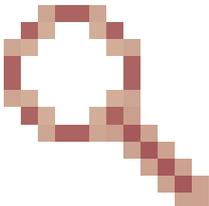
식별자	헤드라인
CSCwf44583	이전에 PX Cloud에서 Cisco+ 계약을 보유한 고객의 경우 Consumption details(소비 세부사항) 페이지에 관련 자산이 표시되지 않았습니다. 소비 상세내역 페이지에 자산 정보가 예상대로 표시되도록 이 문제가 해결되었습니다.



알려진 결함

PX Cloud에서는 다음과 같은 알려진 결함이 활발하게 작업 중입니다.

식별자	헤드라인
 CSCwh70640	<p>현재 PX Cloud에서는 Customer Success(고객 성공) > Account Details(어카운트 세부사항) > Account Contacts(어카운트 연락처) 페이지의 Customer Contacts(고객 연락처) 정보에서 Contact Updated Date(연락처 업데이트 날짜) 필드가 누락되었습니다.</p>
 CSCwh70780	<p>현재 PX Cloud에서는 파트너가 이미 고객의 텔레메트리 데이터를 보는 데 동의하도록 요청한 경우, Lifecycle Insights 세부 정보 페이지의 Telemetry Data 헤더 아래에 동의가 필요하다는 잘못된 메시지가 표시됩니다.</p>
 CSCwh72025	<p>Generate APIs quick tour 메뉴 옵션은 현재 Settings > API 페이지에서 사용할 수 없습니다.</p>
 CSCwh74074	<p>알림 아이콘은 현재 알림 수를 표시하지 않으며, 클릭하면 최신 알림이 예상대로 먼저 표시되는 대신 메모가 임의 순서로 표시됩니다.</p>
CSCwh74240	<p>현재 PX 클라우드에서는 케이스에 첨부된 파일을 포털에서 볼 수 없</p>

	<p>습니다.</p>
 <p>CSCwh74480</p>	<p>현재 Lifecycle Details(라이프사이클 세부사항) 페이지의 Customer Contacts(고객 연락처) 패널에 표시되는 연락처 수가 Customer Contacts(고객 연락처) 레이블 옆에 표시되는 수와 일치하지 않습니다.</p>
 <p>CSCwh75307</p>	<p>현재 PX Cloud에서는 Customer Success(고객 성공) > Customer Account(고객 어카운트) 페이지의 경고 수가 Alert(경고) 탭의 경고 수와 일치하지 않습니다.</p>
 <p>CSCwh75311</p>	<p>Customer Success(고객 성공) > Customers(고객) > Alerts(알림) 페이지에서 알림을 볼 때 현재 View Definition(정의 보기) 링크를 통해 Adoption Barrier(도입 장벽) 이미지와 미디어가 표시되지 않습니다.</p>
 <p>CSCwh40361</p>	<p>현재 PX Cloud에서는 Success Tracks(성공 트랙)와 Hybrid Cloud as a Service Partners(서비스 파트너로서의 하이브리드 클라우드)의 Today(오늘) 타일의 Top Offers(상위 오퍼) 패널에 하이브리드 클라우드 데이터가 표시되지 않습니다.</p>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.