

# PX Cloud 릴리스 노트 2023년 11월

## 목차

---

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[모든 계약 보기](#)

[ATX 및 ACC 제품 링크 추가](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

---

## 개요

PX(Partner Experience) Cloud는 Cisco 파트너가 시스코 및 고객과 만날 수 있는 포털로 통합 대시보드, 파트너 오퍼, 학습 자료 등이 있습니다. PX Cloud를 통해 파트너는 고객의 CX Cloud 정보에 액세스하여 서비스 오퍼링을 확장할 수 있는 기회를 식별할 수 있습니다. 또한 PX Cloud는 파트너가 Cisco의 통찰력을 고객 성공 사례 툴에 통합할 수 있는 포괄적인 API 집합을 제공합니다.

온보딩 후 [PX Cloud\(PX 클라우드\)](#)로 이동하고 CCO(Cisco ID) 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

## 새로운 기능

릴리스 정보 이 섹션 세부 정보 다음과 같이 활성화되는 기능의 일부 2023년 11월 릴리스합니다.

### 모든 계약 보기

모든 계약 유형은 모든 파트너의 고객에 대해 PX 클라우드에 표시됩니다. 이전에는 ST(Success Track) 계약만 파트너에게 표시되었습니다. 새로운 종합 고객 계약 목록은 Customers(고객) > Service Contracts(서비스 계약) 탭에서 볼 수 있으며, Today(오늘) 대시보드의 그래프 및 요약 메트릭에도 반영될 수 있습니다.

### ATX 및 ACC 제품 링크 추가

PX Cloud의 ATX(Ask the Experts) 및 ACC(Accelerator) 오퍼에 파트너가 이전에 녹음된 ATX 세션에 대한 링크와 기타 관련 정보를 추가할 수 있는 온디맨드 녹음 및 추가 정보 섹션이 포함됩니다.

CX Cloud 고객이 추가되면 More From Your Partner(파트너에서 자세히)를 클릭하거나 Watch On-Demand(온디맨드 시청)를 클릭하여 이러한 세부 정보와 녹음 자료에 액세스할 수 있습니다.

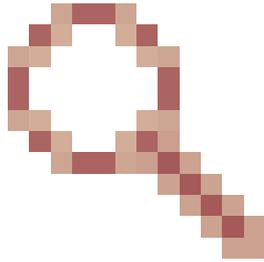
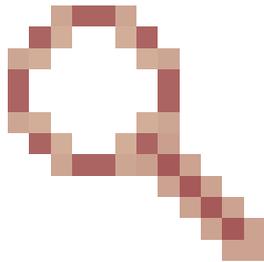
## 결함

## 해결된 결함

이 릴리스에 대해 보고할 해결된 결함이 없습니다.

## 알려진 결함

PX Cloud에서는 다음과 같은 알려진 결함이 활발하게 작업 중입니다.

식별자	헤드라인
 <a href="#">CSCwh40361</a>	현재 PX Cloud에서는 Success Tracks(성공 트랙)와 Hybrid Cloud as a Service Partners(서비스 파트너로서의 하이브리드 클라우드)의 Today(오늘) 타일의 Top Offers(상위 오퍼) 패널에 하이브리드 클라우드 데이터가 표시되지 않습니다.
 <a href="#">CSCwh74240</a>	현재 PX Cloud에서는 케이스에 첨부된 파일을 포털에서 다운로드하거나 볼 수 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.