

PX Cloud 릴리스 노트 2023년 11월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[모든 계약 보기](#)

[ATX 및 ACC 제품 링크 추가](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

PX(Partner Experience) Cloud는 Cisco 파트너가 시스코 및 고객과 만날 수 있는 포털로 통합 대시보드, 파트너 오퍼, 학습 자료 등이 있습니다. PX Cloud를 통해 파트너는 고객의 CX Cloud 정보에 액세스하여 서비스 오퍼링을 확장할 수 있는 기회를 식별할 수 있습니다. 또한 PX Cloud는 파트너가 Cisco의 통찰력을 고객 성공 사례 툴에 통합할 수 있는 포괄적인 API 집합을 제공합니다.

온보딩 후 [PX Cloud\(PX 클라우드\)](#)로 이동하고 CCO(Cisco ID) 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

새로운 기능

릴리스 정보 이 섹션 세부 정보 다음과 같이 활성화되는 기능의 일부 2023년 11월 릴리스합니다.

모든 계약 보기

모든 계약 유형은 모든 파트너의 고객에 대해 PX 클라우드에 표시됩니다. 이전에는 ST(Success Track) 계약만 파트너에게 표시되었습니다. 새로운 종합 고객 계약 목록은 Customers(고객) > Service Contracts(서비스 계약) 탭에서 볼 수 있으며, Today(오늘) 대시보드의 그래프 및 요약 메트릭에도 반영될 수 있습니다.

ATX 및 ACC 제품 링크 추가

PX Cloud의 ATX(Ask the Experts) 및 ACC(Accelerator) 오퍼에 파트너가 이전에 녹음된 ATX 세션에 대한 링크와 기타 관련 정보를 추가할 수 있는 온디맨드 녹음 및 추가 정보 섹션이 포함됩니다.

CX Cloud 고객이 추가되면 More From Your Partner(파트너에서 자세히)를 클릭하거나 Watch On-Demand(온디맨드 시청)를 클릭하여 이러한 세부 정보와 녹음 자료에 액세스할 수 있습니다.

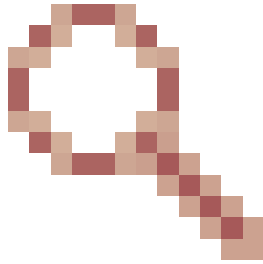
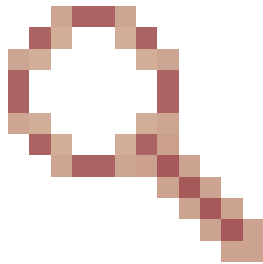
결함

해결된 결함

이 릴리스에 대해 보고할 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

PX Cloud에서는 다음과 같은 알려진 결함이 활발하게 작업 중입니다.

식별자	헤드라인
 CSCwh40361	현재 PX Cloud에서는 Success Tracks(성공 트랙)와 Hybrid Cloud as a Service Partners(서비스 파트너로서의 하이브리드 클라우드)의 Today(오늘) 타일의 Top Offers(상위 오퍼) 패널에 하이브리드 클라우드 데이터가 표시되지 않습니다.
 CSCwh74240	현재 PX Cloud에서는 케이스에 첨부된 파일을 포털에서 다운로드하거나 볼 수 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.