

PX Cloud 릴리스 노트 2024년 1월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[새 성공 트랙 추가됨](#)

[클라우드 네트워크 성공 트랙에 대한 새로운 통찰력 및 활용 사례](#)

[PX 클라우드 URL 변경됨](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

PX(Partner Experience) Cloud는 Cisco 파트너가 시스코 및 고객과 만날 수 있는 포털로 통합 대시보드, 파트너 오퍼, 학습 자료 등이 있습니다. PX Cloud를 통해 파트너는 고객의 CX Cloud 정보에 액세스하여 서비스 오퍼링을 확장할 수 있는 기회를 식별할 수 있습니다. 또한 PX Cloud는 파트너가 Cisco의 통찰력을 고객 성공 사례 툴에 통합할 수 있는 포괄적인 API 집합을 제공합니다.

온보딩 후 [PX Cloud\(PX 클라우드\)](#)로 이동하고 CCO(Cisco ID) 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

새로운 기능

릴리스 정보 이 섹션 세부 정보 다음과 같이 활성화되는 기능의 일부 2024년 1월 릴리스합니다.

새 성공 트랙 추가됨

이제 PX 클라우드 파트너에게 2개의 새로운 레벨 1 성공 트랙이 제공됩니다!

WAN(Wide Area Networking) Success Track은 Catalyst SD-WAN Manager 및 Cisco DNA Center와 같은 옵션을 통해 SD-WAN(Software Defined WAN)으로 연결되는 경로를 제공하여 고객 네트워크를 최적화합니다.

Collaboration Success Track은 엔드포인트, 통화, 컨퍼런싱 및 메시징, 워크스페이스와 같은 협업 하드웨어에 대한 고객 기능 지원을 제공합니다.

새로운 성공 트랙은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 성공 추적 계약 보기
- 고객의 CX 클라우드에 대한 액세스 요청
- 고객을 위한 Ask the Expert 오퍼 만들기
- 성공 팁 액세스

- API를 통해 PX 클라우드 및 CX 클라우드 데이터에 액세스(해당되는 경우)

클라우드 네트워크 성공 트랙에 대한 새로운 통찰력 및 활용 사례

Software 및 Compliance Insights는 Cloud Network Success Track에 제공되며, CX Cloud에 대한 교차 실행 또는 API를 통해 액세스할 수 있습니다.

CN Digital OnRamp 활용 사례는 클라우드 네트워크 장치를 직접 연결할 수 있는 클라우드 네트워크 성공 트랙에 사용할 수 있습니다.

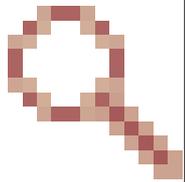
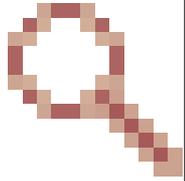
PX 클라우드 URL 변경됨

PX 클라우드 URL이 CX 클라우드에 맞춰 pxcloud.cisco.com에서 px.cisco.com으로 변경됩니다. 임시 리디렉션이 구현된 동안에는 모든 책갈피와 참조를 새 URL로 업데이트해야 합니다.

결함

해결된 결함

다음 PX 클라우드 결함이 해결되었습니다.

식별자	헤드라인
CSCwh40361	 <p>이전에 PX Cloud에서 Hybrid Cloud 데이터는 Success Tracks Partners(성공 트랙 파트너) 및 Hybrid Cloud as a Service Partners(서비스로서의 하이브리드 클라우드)의 Today(오늘) 타일의 Top Success Track Offers(상위 성공 트랙 오퍼) 패널에 표시되지 않았습니다. 이 문제가 해결되었으며 하이브리드 클라우드 데이터가 예상대로 표시됩니다.</p>
CSCwh74240	 <p>기존에는 PX 클라우드에서 케이스에 첨부된 파일을 포털에서 볼 수 없었다. 이제 첨부 파일을 예상대로 볼 수 있도록 이 문제가 해결되었습니다.</p>

알려진 결함

이 릴리스의 일부로 알려진 결함이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.