

HyperFlex Remote Plugin 배포 - 배포 가이드

목차

[소개](#)

[전제 조건](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[절차](#)

[관리 IP 주소 구성](#)

[암호 변경](#)

[vCenter 등록](#)

[문제 해결](#)

[지원되지 않는 하드웨어 제품군](#)

[필요한 디스크 이미지가 없습니다.](#)

[vCenter 통합](#)

[추가 지원](#)

[지원 번들 생성](#)

[Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance에서 수동으로 로그 수집](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance를 구축하는 방법에 대해 설명합니다.

전제 조건

요구 사항

Cisco에서는 다음 항목에 대한 지식을 갖춘 것을 권장합니다.

- 하이퍼플렉스
- vCenter
- 네트워킹
- DNS

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- HyperFlex Connect 5.0.2d
- Hyperflex 표준 클러스터

- VMware vCenter, 8.0.2.00100
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Cisco HyperFlex 원격 플러그인 어플라이언스 3.0.0.1173
- WinSCP 6.1.1(빌드 13736)

이 문서에서 수행하는 절차는 특정 랩 환경의 디바이스를 사용하여 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

vSphere Client Remote vCenter 플러그인 아키텍처는 vCenter Server 내에서 실행할 필요 없이 플러그인 기능을 vSphere Client에 통합하도록 설계되었습니다. 이를 통해 플러그인을 격리하고 대규모 vSphere 환경에서 작동하는 플러그인의 스케일아웃을 수행할 수 있습니다.

로컬 플러그인과 원격 플러그인의 주요 차이점은 로컬 플러그인은 vCenter 자체에 모든 파일을 저장하는 반면 원격 플러그인은 어플라이언스에 파일을 저장합니다.

vSphere 8.0.0부터 vSphere 릴리스에서 지원되는 유일한 아키텍처는 원격 플러그인입니다.

표 1. Cisco Hyperflex Remote Plugin Appliance 호환성 매트릭스

| vCenter 플러그인 버전 | Cisco Hyperflex 릴리스 | ESXi 버전 | vCenter 버전 |
|-----------------|---------------------|-----------|------------|
| 3.0.0 이상 | 4.0(2f) 이상 | 6.7 u3 이상 | 7.0 이상 |

이 구축은 Cisco Secured Linux 이미지가 포함된 OVA 기반 설치입니다.

Cisco Hyperflex Remote Plugin은 두 가지 방법으로 수행할 수 있습니다.

- vCenter를 통한 구축.
- 독립형 ESXi 호스트에 직접 구축

참고: 권장되는 구축 방법은 vCenter를 사용하는 것입니다

어플라이언스가 구축되면 표 2 및 표 3에 설명된 컨피그레이션이 적용됩니다.

표 2. VM 하드웨어 컨피그레이션

| | |
|----------|---------|
| CPU | vCPU 1개 |
| 메모리 | 8GB |
| 하드 디스크 1 | 48.83GB |
| 네트워크 어댑터 | 1 |

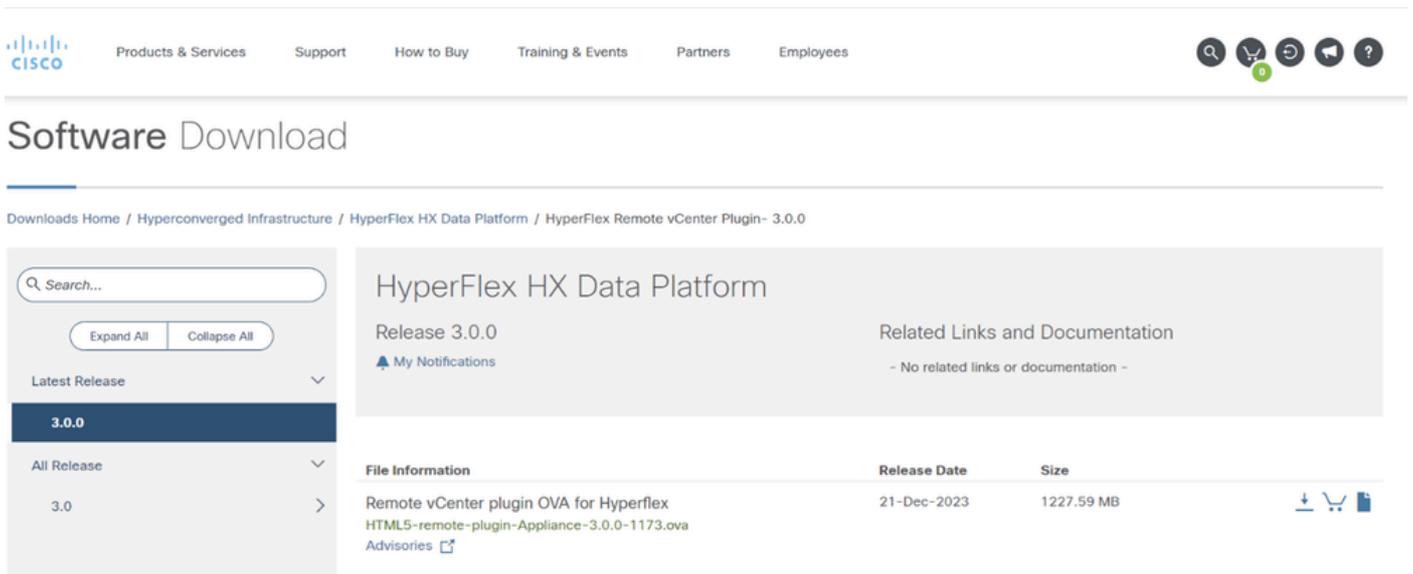
표 3. VM 소프트웨어 컨피그레이션

| | |
|----------|--|
| 게스트 OS | Ubuntu Linux 20.04.6 LTS Cisco Secured Linux |
| 호환성 | ESXi 6.7 U2 가상 시스템 |
| VMware 툴 | open-vm-tools 11.3.0.29534(빌드 18090558) |

절차

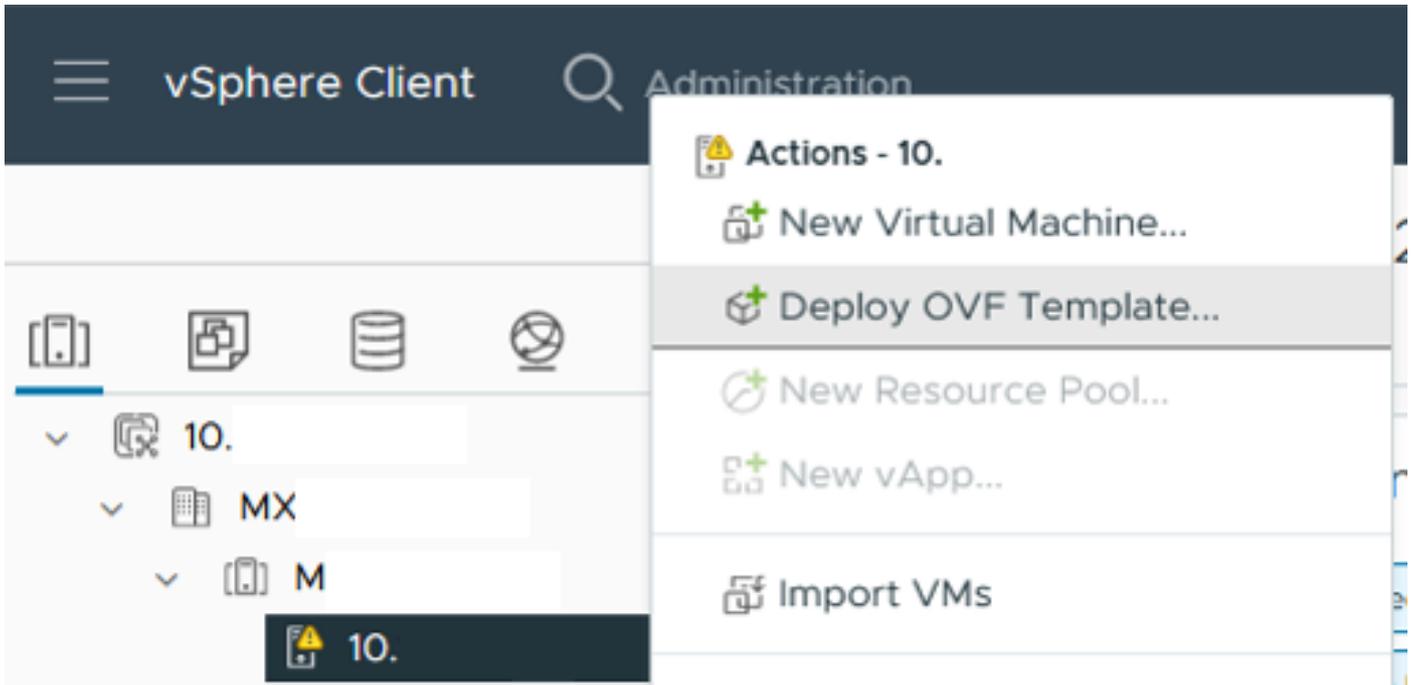
1단계. Cisco [소프트웨어 다운로드](#) 사이트에서 VMware vCenter용 [Cisco](#) HyperFlex HTML 플러그인 OVA를 [다운로드합니다](#).

이렇게 하려면 Downloads Home(다운로드 홈) > Hyperconverged Infrastructure(하이퍼컨버지드 인프라) > Hyperflex HX Data Platform(Hyperflex HX 데이터 플랫폼) > Hyperflex Remote vCenter Plugin - 3.0.0으로 이동합니다.



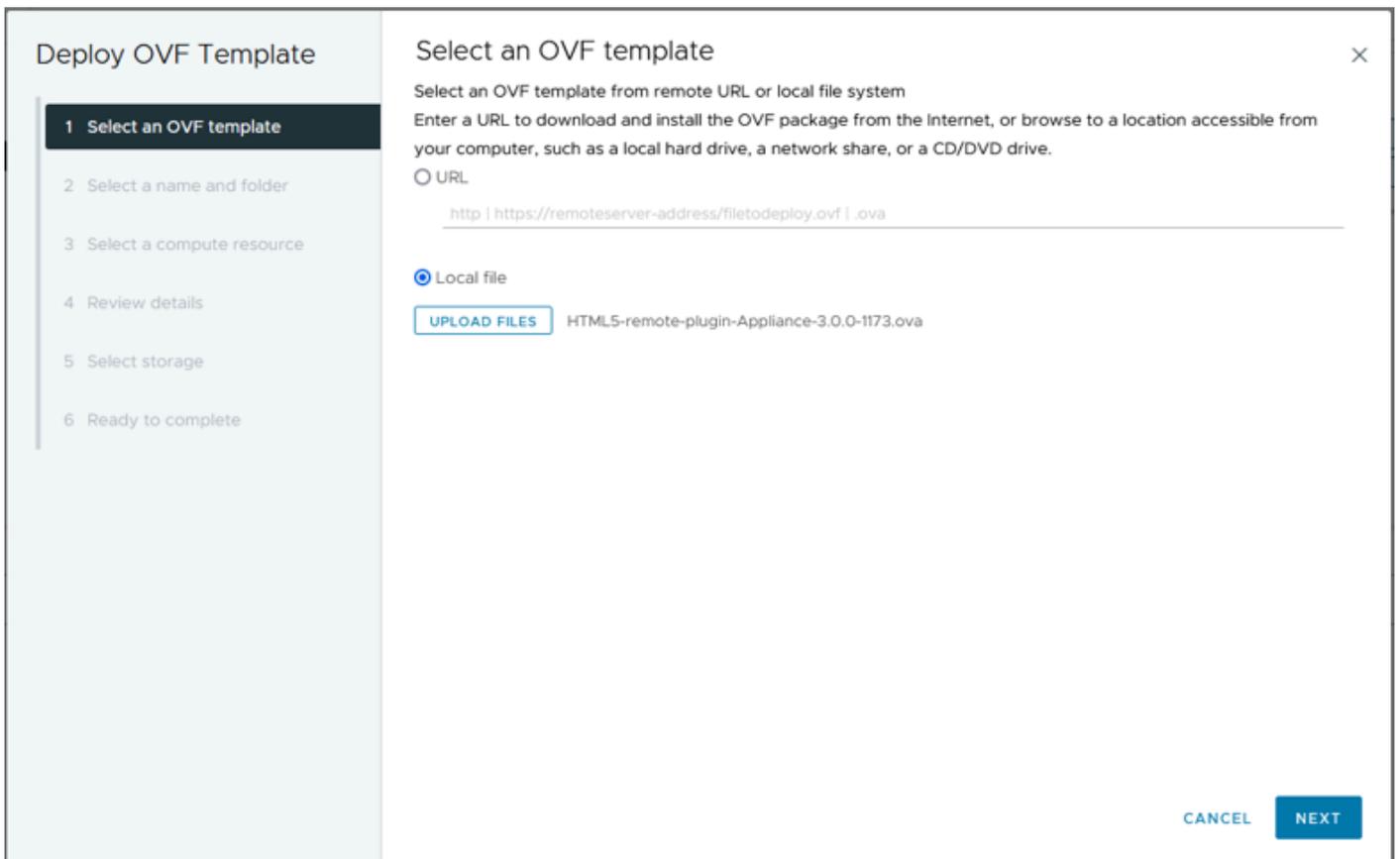
Cisco 다운로드 웹 사이트

2단계. vCenter에 로그인하고 Remote Plugin Appliance를 구축할 호스트를 선택합니다. 호스트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Deploy OVF Template(OVF 템플릿 구축)을 클릭합니다.



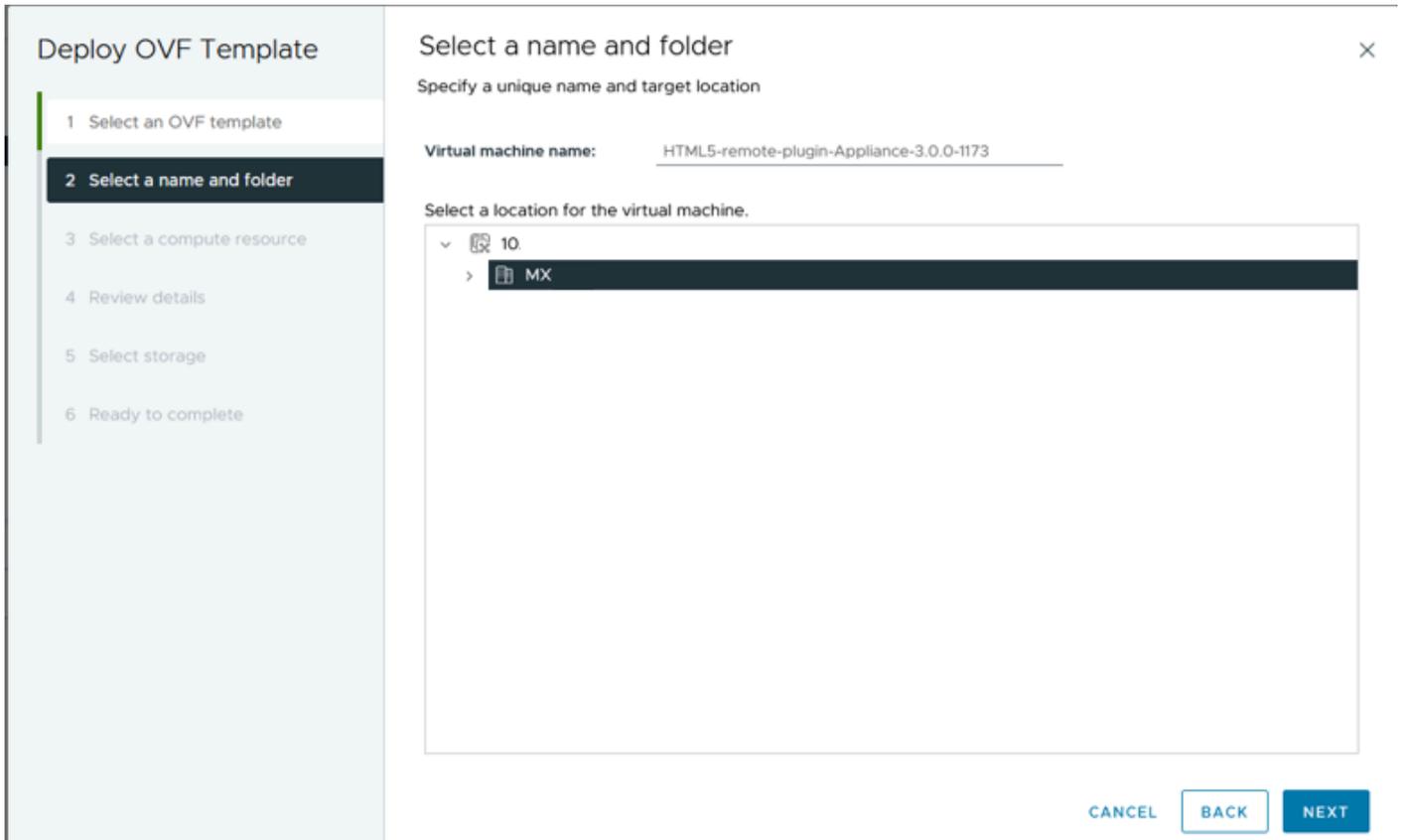
OVF 템플릿 구축

3단계. Local file(로컬 파일) 옵션을 선택하고 HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova 파일을 업로드한 후 Next(다음)를 클릭합니다.



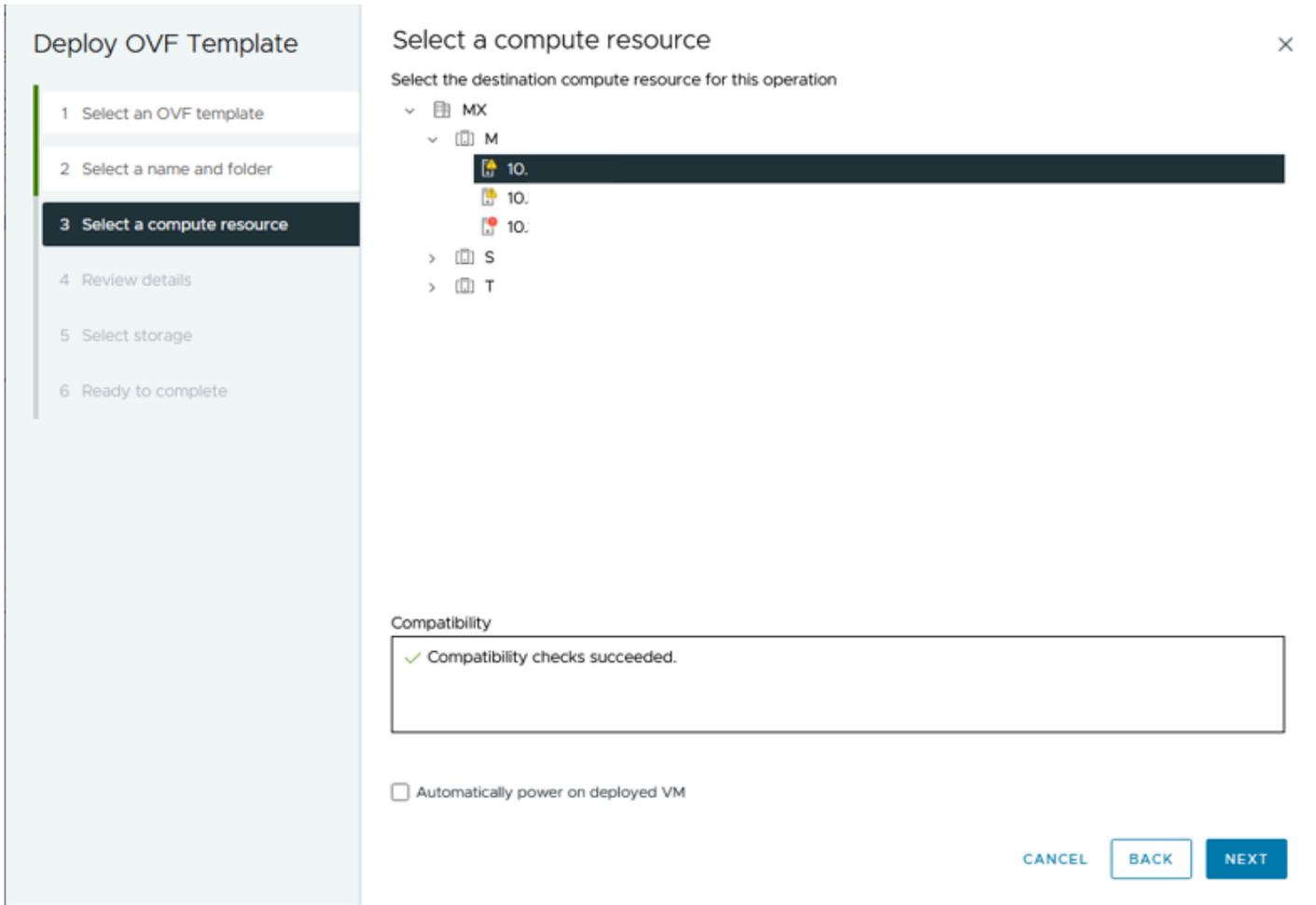
OVF 템플릿 선택

4단계. 가상 머신의 이름을 선택하고 가상 머신의 위치를 선택한 후 다음을 클릭합니다.



VM 이름 및 폴더 선택

5단계. 구축에 사용할 서버(ESXi 호스트)를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.



서버 선택

6단계. Review details(검토 세부사항) 섹션에 다음 경고가 표시됩니다.

- OVF 패키지에는 잠재적 보안 위험을 초래하는 고급 컨피그레이션 옵션이 포함되어 있습니다 . 고급 컨피그레이션 옵션을 검토합니다. 다음을 클릭하여 고급 컨피그레이션 옵션을 적용합니다.
- 인증서를 신뢰할 수 없습니다.

이러한 경고를 안전하게 무시하고 Ignore(무시)를 클릭한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Review details X

Verify the template details.

⚠ The OVF package contains advanced configuration options, which might pose a security risk. Review the advanced configuration options below. Click next to accept the advanced configuration options.

⚠ The certificate is not trusted. [Ignore](#)

| | |
|------------------------|--|
| Publisher | TrustID EV Code Signing CA 4 (Invalid certificate) |
| Download size | 1.2 GB |
| Size on disk | 3.3 GB (thin provisioned) 48.8 GB (thick provisioned) |
| Advanced configuration | virtualhw.productcompatibility = hosted nvram = ovf:/file/file2 |

CANCEL BACK NEXT

세부 사항 검토

7단계. 데이터 저장소를 선택하고 디스크 형식(Thin 또는 thick provisioned)을 선택한 후 Next(다음)를 클릭합니다.

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Select storage ✕

Select the storage for the configuration and disk files

Encrypt this virtual machine ⓘ

Select virtual disk format Thin Provision ▾

VM Storage Policy Datastore Default ▾

Disable Storage DRS for this virtual machine

| | Name | Storage Compatibility | Capacity | Provisioned | Free | |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------|----------|-------------|-----------|---|
| <input checked="" type="radio"/> | Production | -- | 1 TB | 903.41 GB | 964.84 GB | N |
| <input type="radio"/> | SpringpathDS-F(| -- | 3.5 GB | 3.45 GB | 54 MB | V |
| <input type="radio"/> | sql | -- | 1 GB | 0 B | 1 GB | N |
| <input type="radio"/> | test | -- | 1 GB | 0 B | 1 GB | N |

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL
BACK
NEXT

데이터 저장소 선택

8단계. VM 네트워크 인터페이스에 대한 포트 그룹을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks**
- 7 Ready to complete

Select networks

Select a destination network for each source network.

| Source Network | Destination Network |
|----------------|---------------------|
| VM Network | vm-network |

Manage Columns 1 item

IP Allocation Settings

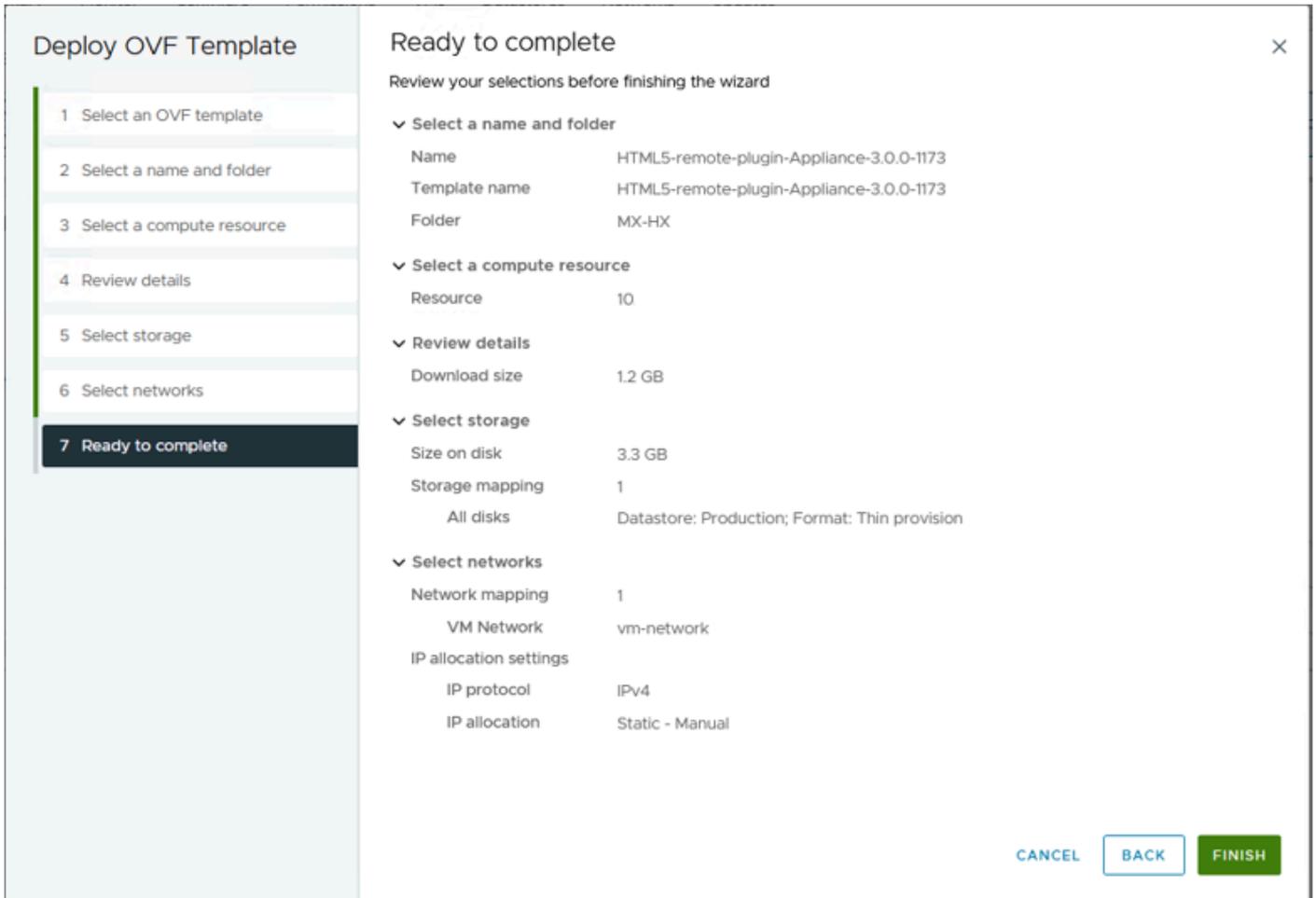
IP allocation: Static - Manual

IP protocol: IPv4

CANCEL BACK NEXT

네트워크 선택

9단계. 마법사를 완료하기 전에 선택 사항을 검토한 다음 [마침]을 클릭합니다.



선택 항목 검토

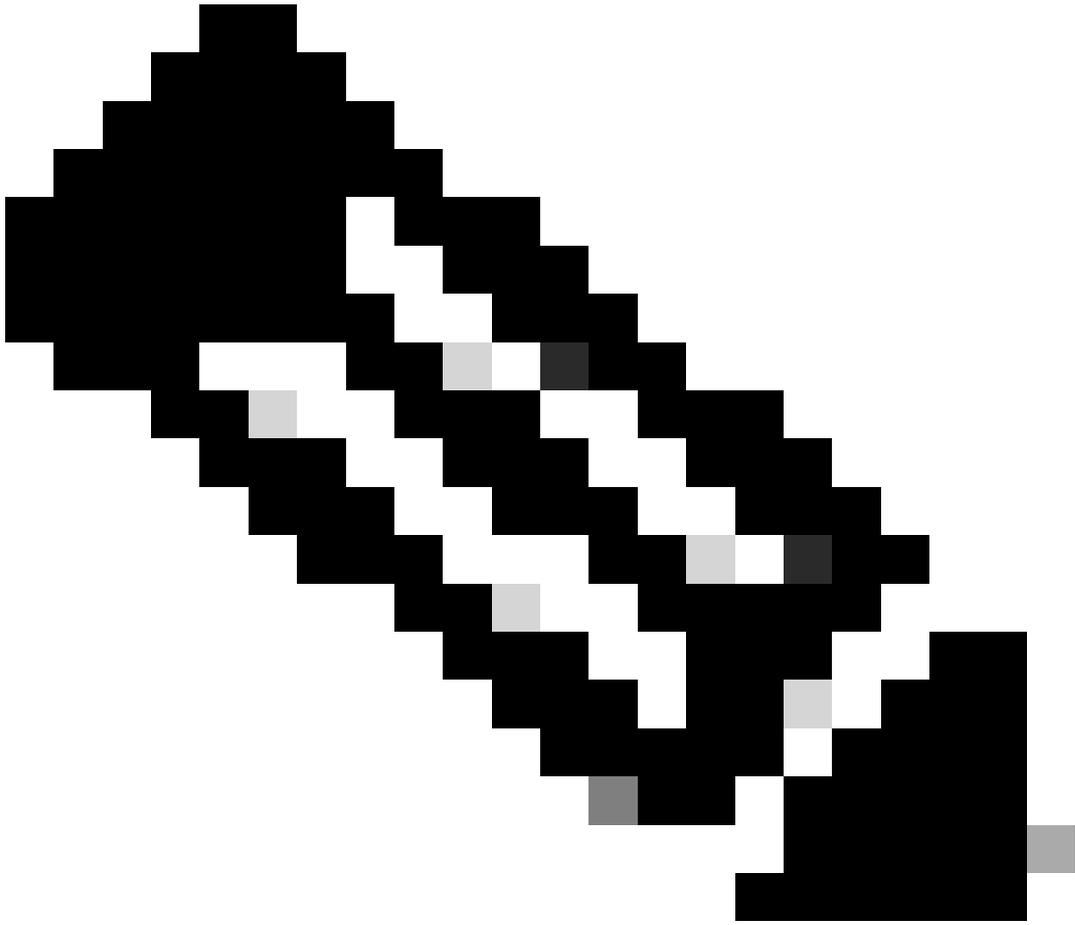
10단계. vCenter Recent Tasks(vCenter 최근 작업) 탭에서 진행 상황 확인

| Task Name | Target | Status | Details | Initiator | Queued For | Start Time | Completion Time | Server |
|---------------------|--------|-----------|---------|--|------------|----------------------------|------------------------|--------------------|
| Deploy OVF template | | 52% | | VSPHERE.LOCAL\vpwxd-extensio n-d039a92e-cfba-45de-be6f-167 ce912088f | 9 ms | 01/31/2024, 2:24:04 P M | | 10 |
| Import OVF package | | 53% | | vsphere.local\Administrator | 52 ms | 01/31/2024, 2:23:28 PM | | 10 |
| Import OVF package | | 0% | | vsphere.local\Administrator | 94 ms | 01/31/2024, 2:23:06 PM | | 10 |
| Import OVF package | | Completed | | vsphere.local\Administrator | 62 ms | 01/31/2024, 2:10:36 PM | 01/31/2024, 2:20:39 PM | 10 |

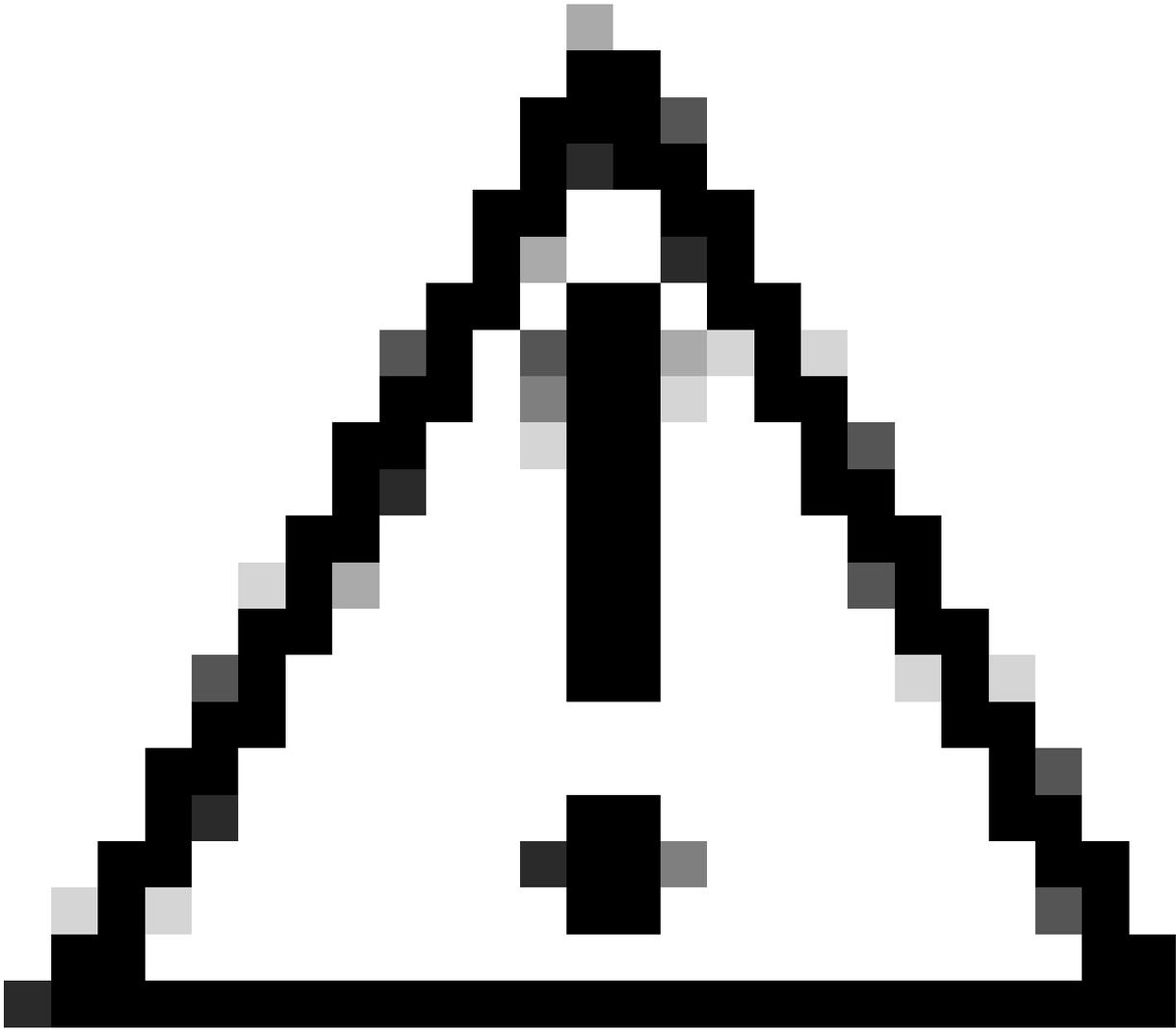
vCenter 최근 작업

11단계. Hypeflex Remote Plugin Virtual Appliance를 컵니다. 초기 시작 프로세스 후 로그인 프롬프트가 나타나면 이 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.

- 기본 사용자 이름: vcp-admin
- 기본 암호: C^scohxplugin@1984



참고: 추가 사용자 생성 또는 루트 사용자 사용은 지원되지 않습니다.



주의: 웹 GUI에 액세스하려면 기본 비밀번호를 변경해야 합니다. 그렇지 않으면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

공장 기본 비밀번호를 사용하는 로그인은 보안상의 이유로 비활성화됩니다. ssh 로그인/콘솔을 통해 공장 기본 비밀번호를 변경하고 새 비밀번호로 로그인해 보십시오.

```
RemotePlugin3
##### WARNING!!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
# This System is for the use of authorized users only. Individuals
# using this computer without authority, or in excess of their
# authority, are subject to having all of their activities on this
# system monitored and recorded by system personnel. In the course
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the
# course of system maintenance, the activities of authorized users
# may also be monitored. Anyone using this system expressly
# consents to such monitoring and is advised that if such
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
# communicate the contents of this server except to other Cisco
# employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
hx-vcp-appliance login:
```

콘솔 로그인 화면

관리 IP 주소 구성

기본적으로 어플라이언스는 vnic가 할당된 포트 그룹/VLAN에서 사용 가능한 DHCP 서버에서 IP 주소를 가져옵니다.

어플라이언스에 로그인하면 할당된 IPv4 주소를 찾을 수 있습니다.

```
hx-vcp-appliance login: vcp-admin
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-146-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

System information as of Tue 30 Jan 2024 06:26:19 AM UTC

System load:  0.18          Processes:           129
Usage of /:   10.3% of 47.27GB Users logged in:    0
Memory usage: 13%          IPv4 address for ens33: 192
Swap usage:   0%
```

현재 IP 주소

가상 어플라이언스에 고정 IP 주소를 구성하는 것이 좋습니다. 이렇게 하려면 hx-ip-address-change 명령을 사용하고 컨피그레이션 마법사를 따릅니다.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-ip-address-change
Do you want to set Static IP (or) DynamicIP address (Options: static / dynamic )? static
Enter IP address(e.g., 192.168.1.2): 10.
Enter Subnet Mask bits (bits for 255.255.248.0 is 21): 24
Enter Gateway address: 10.
Enter DNS server addresses separated by comma and spaces (e.g., 8.8.8.8, 8.8.4.4): 10.
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

IP 주소 변경

ifconfig 명령을 사용하여 구성된 IP 주소를 확인합니다.

```
Last login: Tue Jan 30 06:47:43 UTC 2024 from 192 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192. netmask 255.255.255.0 broadcast 192.
    inet6 fe80::20c:29ff:fe09:cba prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:09:0c:ba txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 110 bytes 9520 (9.5 KB)
    RX errors 0 dropped 56 overruns 0 frame 0
    TX packets 52 bytes 4912 (4.9 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

IP 주소 확인

암호 변경

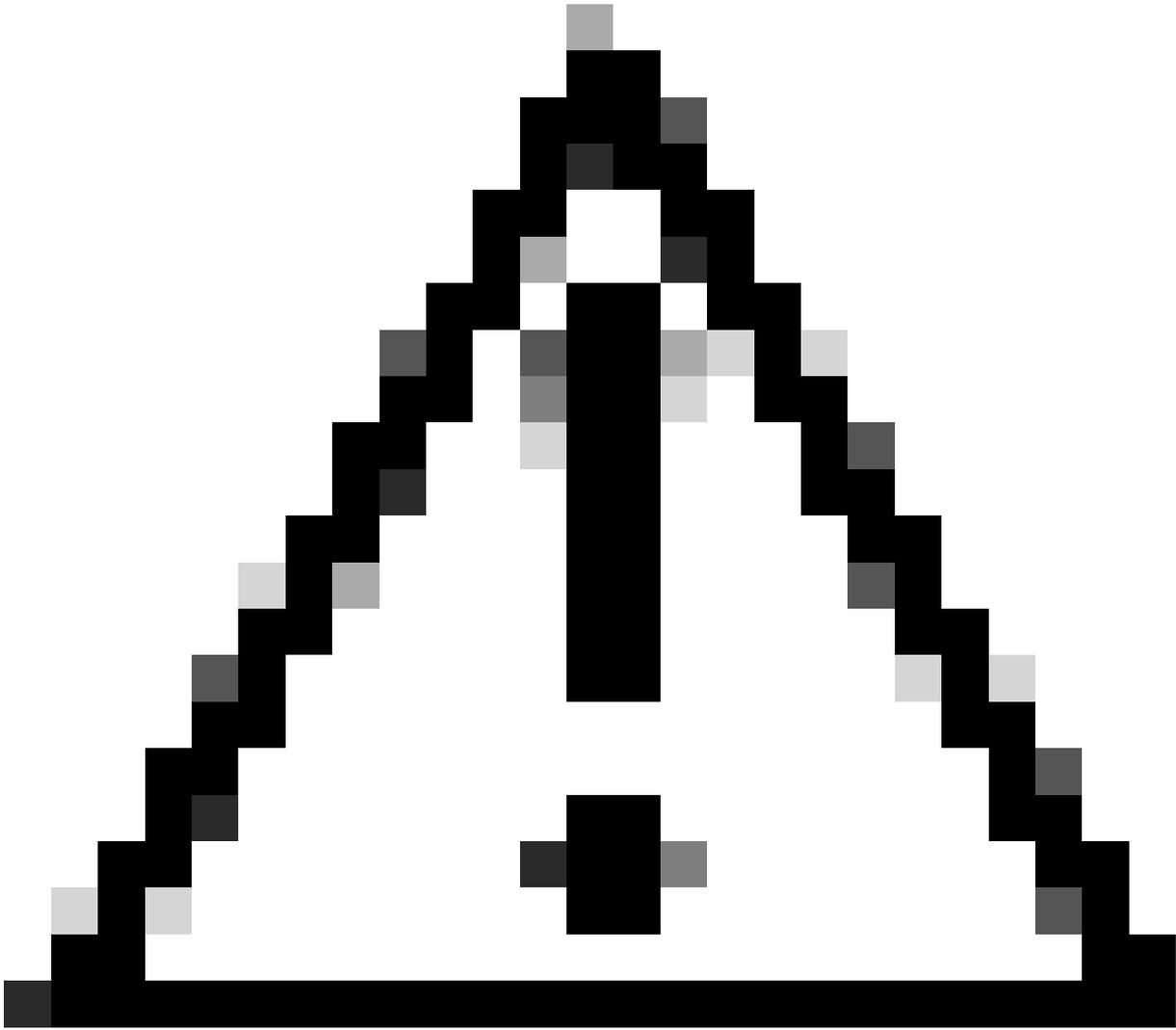
현재 비밀번호 및 새 비밀번호를 제공하는 passwd vcp-admin 명령을 사용하여 사용자 vcp-admin의 현재 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

```
Last login: Mon Dec 18 14:15:53 UTC 2023 from 10 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ passwd vcp-admin
Changing password for vcp-admin.
Current password:
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
```

암호 변경

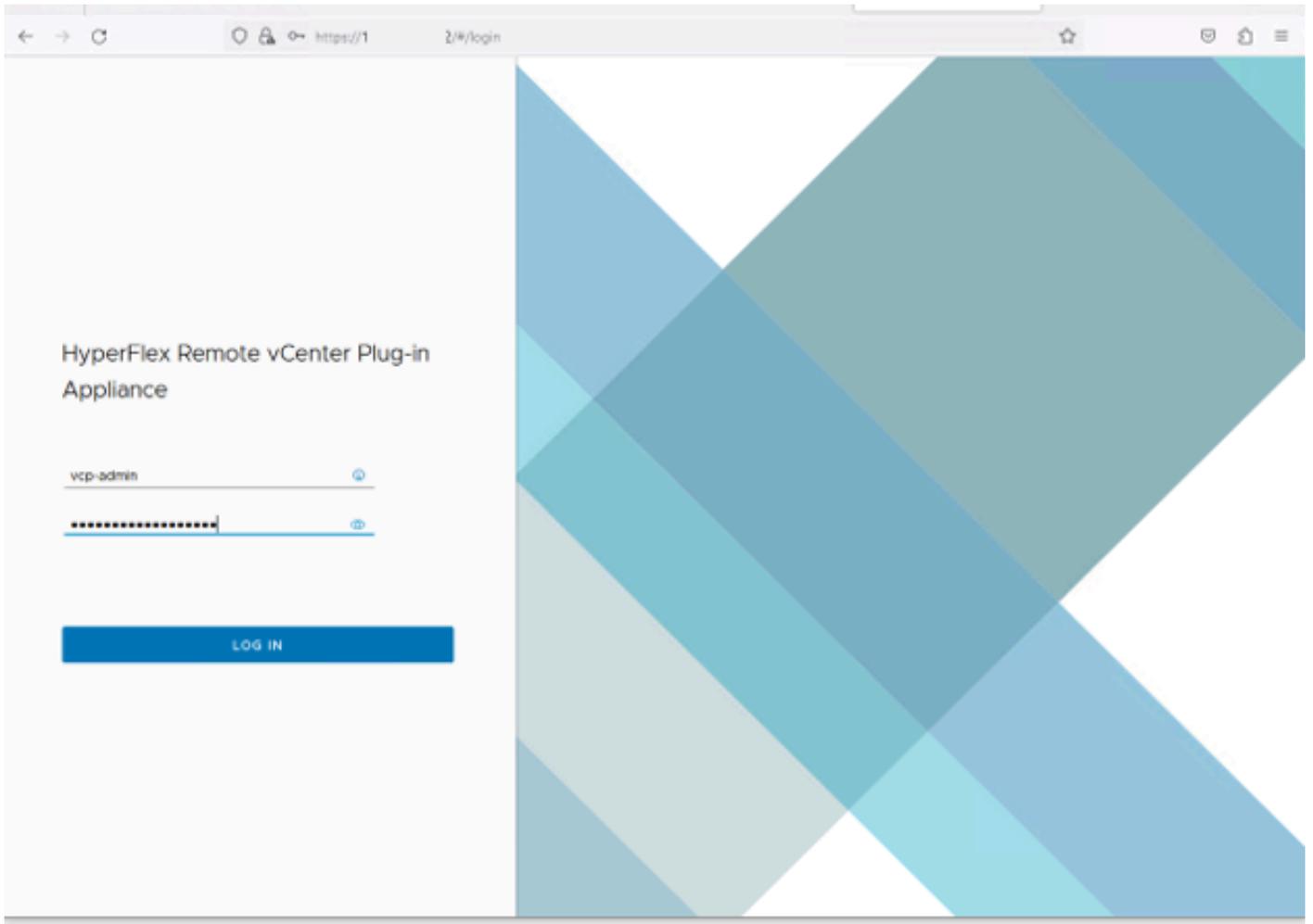
vCenter 등록

Cisco Hyperflex Remote Plugin Appliance에 vCenter를 등록하는 것은 UI 기반입니다.

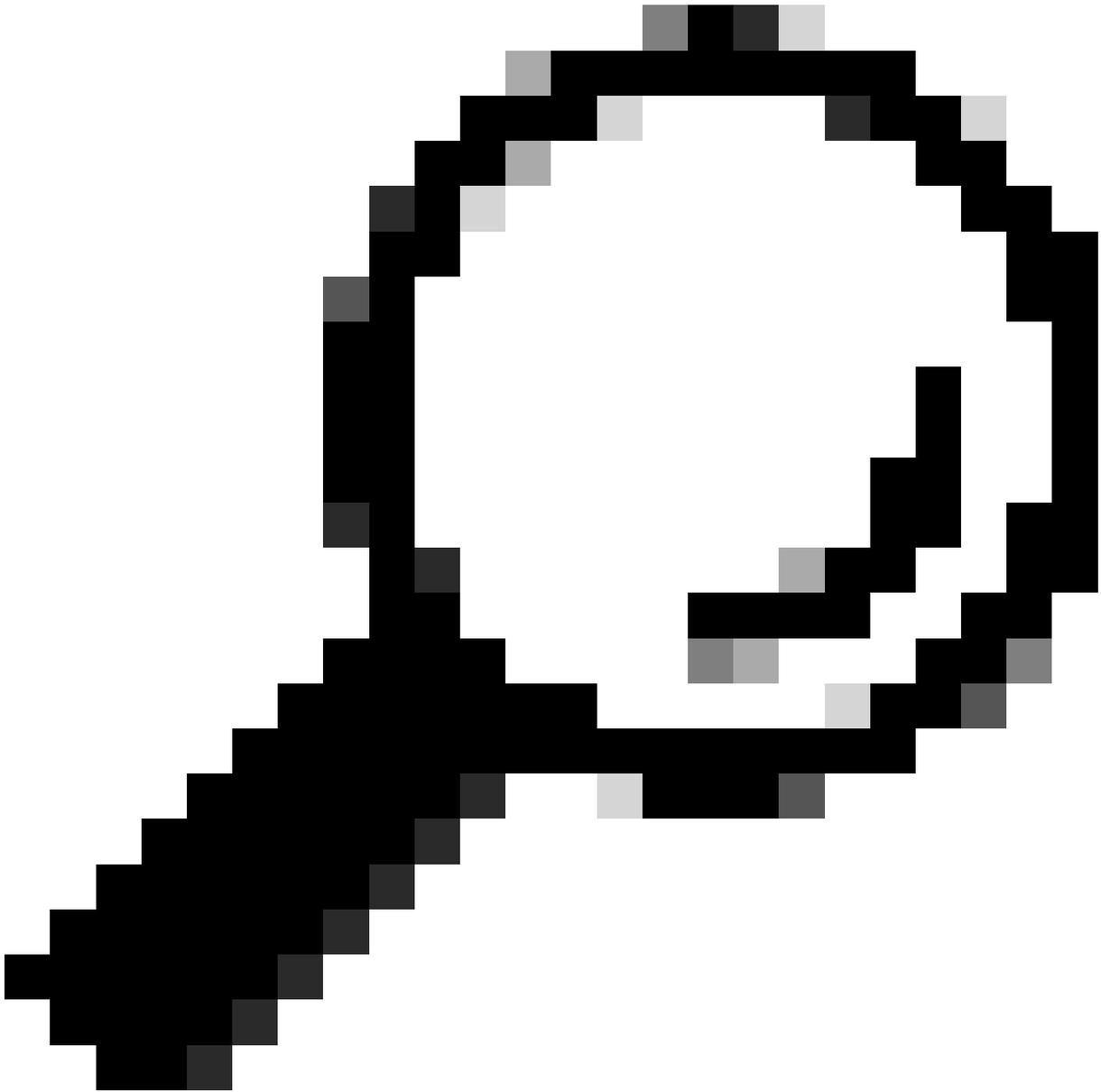


주의: 활성 방화벽을 사용하는 사용자는 포트 433, 9443 및 22가 열려 있고 vCenter와 원격 플러그인 어플라이언스 간에 트래픽이 드나들도록 허용하는지 확인해야 합니다.

1단계. 브라우저(<https://ip>)에 IP를 [입력하여](#) 플러그인 서버 관리 UI를 엽니다. vcp-admin 사용자와 현재 새 비밀번호로 로그인합니다.

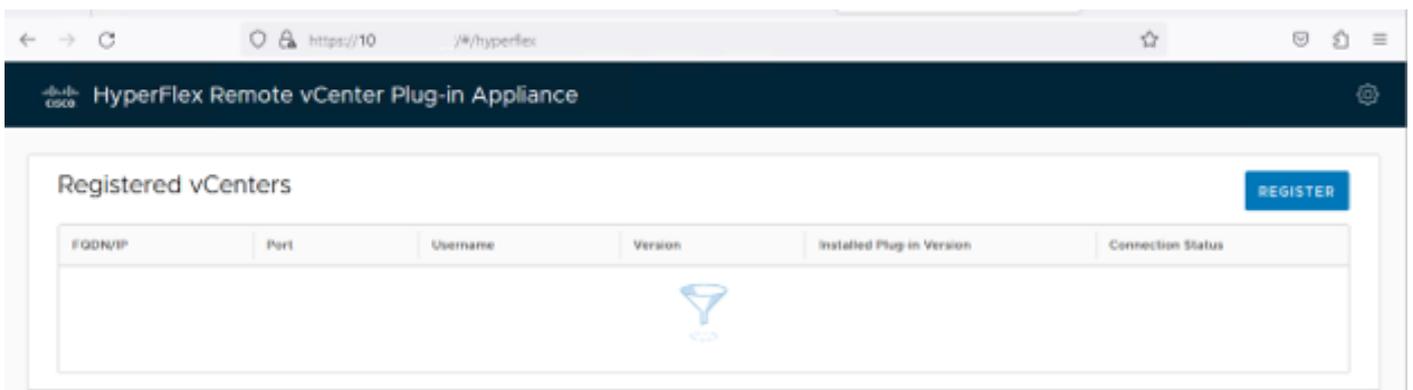


Hyperflex Remote vCenter Plug-in Appliance 로그인 화면



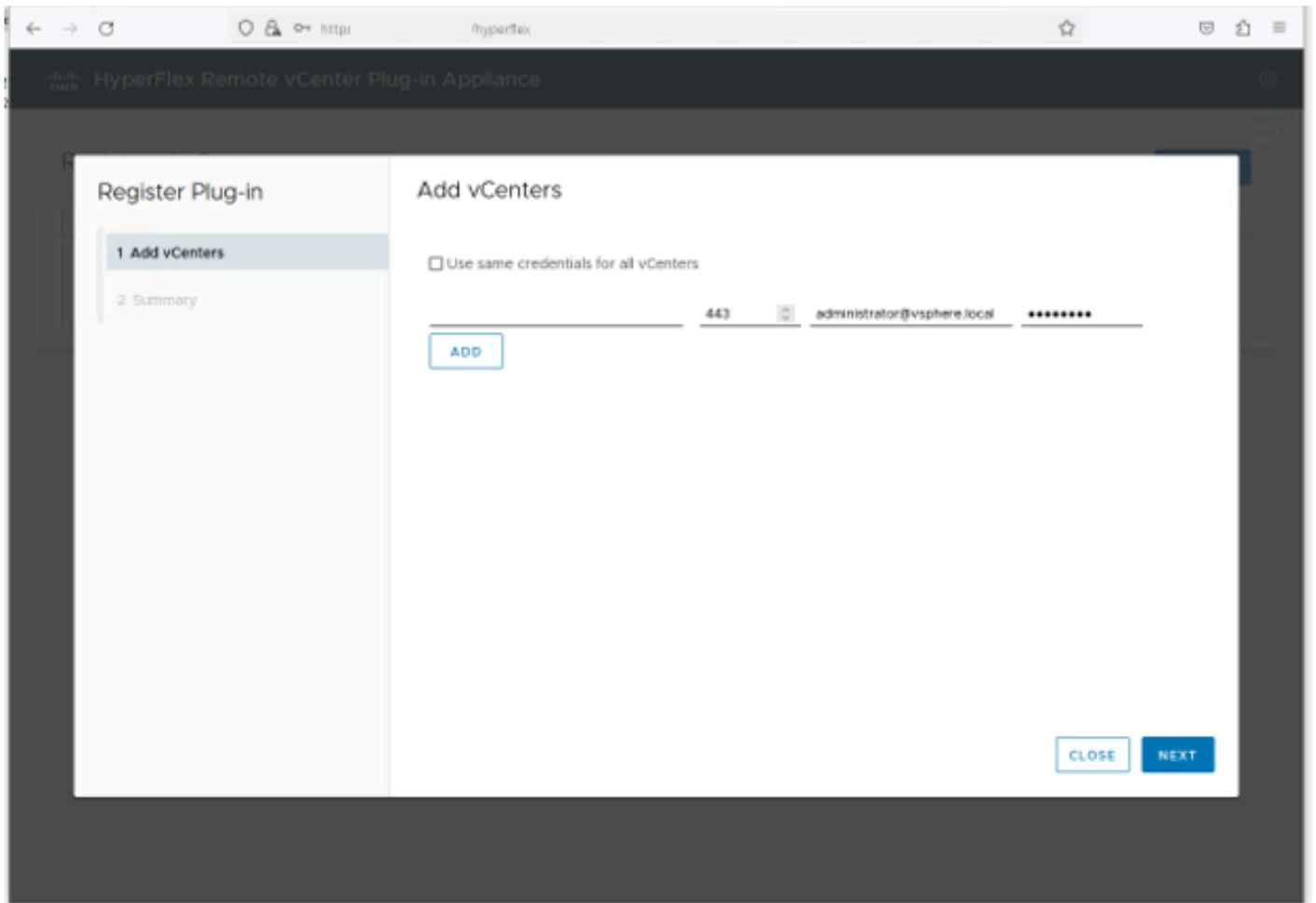
팁: 현재 애플리케이션 버전과 지원되는 vCenter 버전을 확인하려면 로그인했으면 화면 오른쪽 상단의 Gear(기어)를 클릭합니다.

2단계.. 로그인하면 기본 대시보드에서 REGISTER 버튼을 클릭합니다.



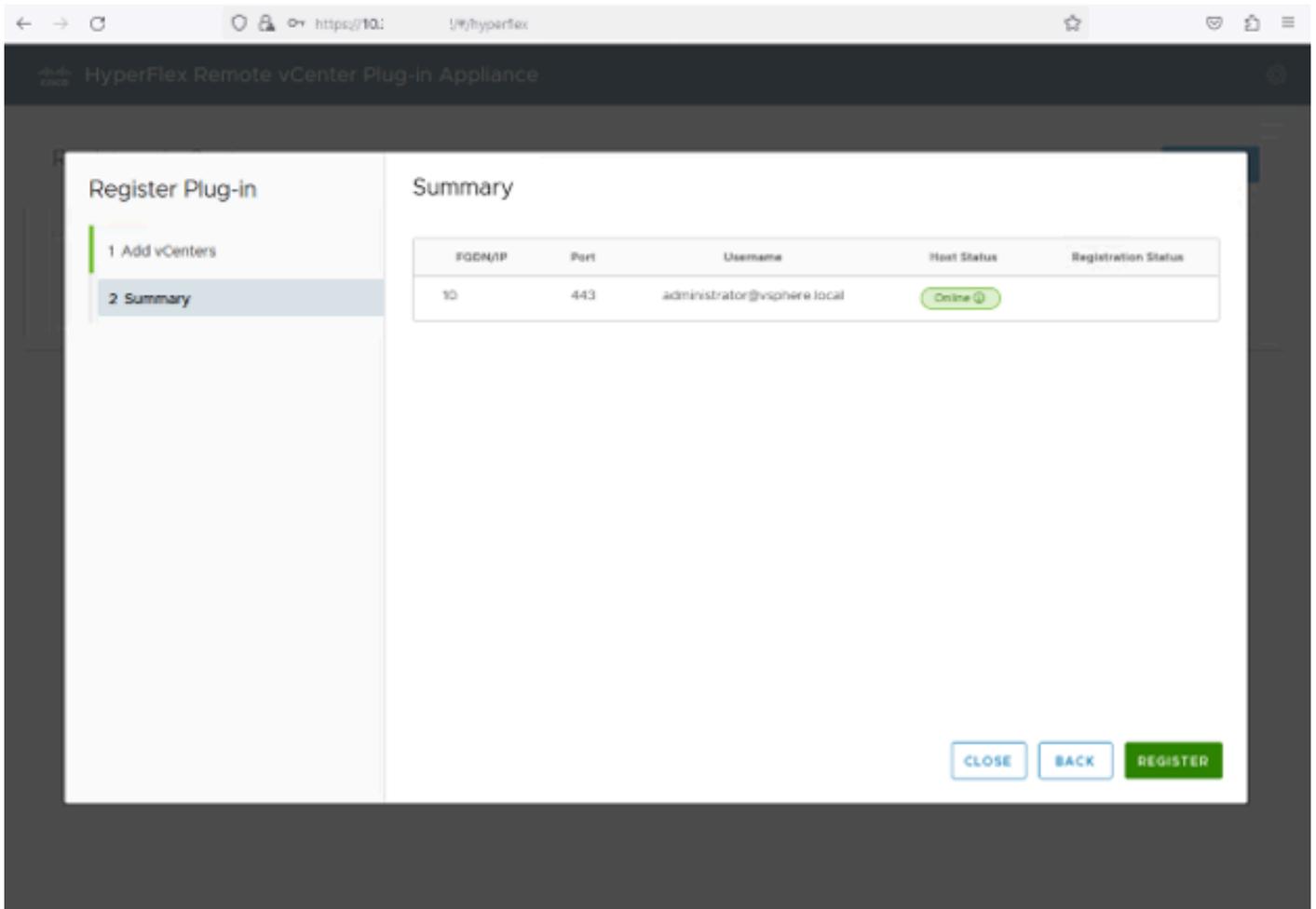
기본 대시보드

3단계. REGISTER(등록) 버튼을 클릭하여 원격 플러그인을 구축할 vCenter 정보를 추가합니다. 구축을 수행할 수 있는 충분한 권한이 있는 IP 주소, 포트(기본적으로 443) 및 vCenter 사용자 이름을 제공합니다. Next(다음)를 클릭합니다.



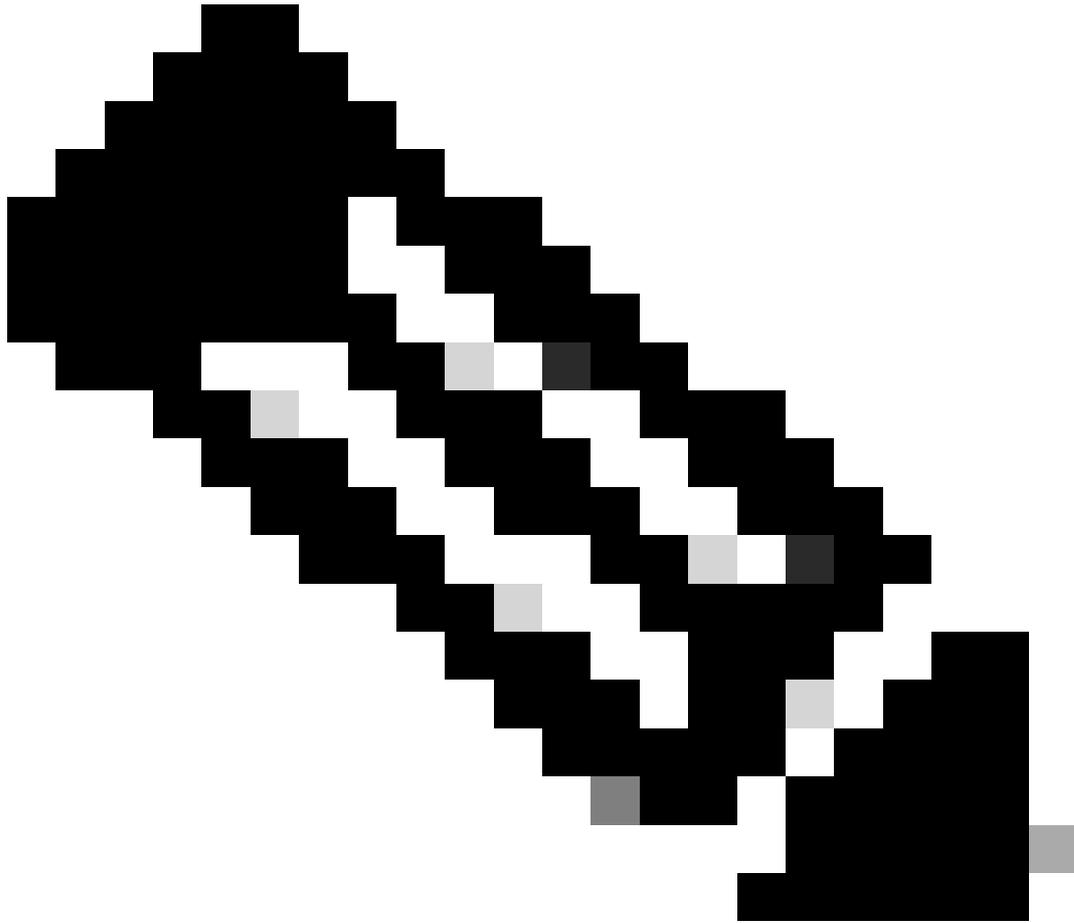
vCenter 추가

4단계. 시스템은 연결 테스트를 수행하고 제공된 정보로 vCenter에 연결할 수 있는 경우 온라인으로 표시됩니다. 등록을 계속하려면 녹색 REGISTER(등록) 버튼을 클릭합니다



vCenter 요약 추가

5단계. 구성된 vCenter가 Registered vCenters(등록된 vCenter) 목록에 있는지 확인합니다.



참고: 등록된 vCenter의 왼쪽에 있는 세 개의 점(dot) 메뉴를 클릭하면 해당 vCenter에 현재 설치된 플러그인 버전을 업데이트하거나 vCenter 등록을 취소할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'Registered vCenters' section of the HyperFlex Remote vCenter Plug-in Appliance. It features a table with the following columns: FQDN/IP, Port, Username, Version, Installed Plug-in Version, and Connection Status. A 'REGISTER' button is located in the top right corner of the table area.

| FQDN/IP | Port | Username | Version | Installed Plug-in Version | Connection Status |
|---------|------|-----------------------------|---------|---------------------------|-------------------|
| 10. | 443 | administrator@vsphere.local | 8.0.2 | 3.0.0.1173 | ✓ |

등록된 vCenter

6단계. vCenter에서 플러그인이 성공적으로 구축되었는지 확인합니다. 두 개의 작업이 표시되고 완료된 것으로 표시됩니다. "플러그인 다운로드" 및 "플러그인 구축"

Summary **Monitor** Configure Permissions Datacenters Hosts & Clusters VMs Datastores Networks Linked vCenter Server Systems Extensions Updates

Issues and Alarms
All Issues
Triggered Alarms
Tasks and Events
Tasks
Events
Sessions
Security
vCenter Server
Interoperability
Cloud Native Storage
Container Volumes
Skyline Health

Tasks

EXPORT COPY TO CLIPBOARD FILTER

| Task Name | Target | Status | Details | Initiator | Queued For | Start Time | Completion Time | Execution Time |
|------------------|--------|-----------|---|--|------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Deploy plug-in | 10 | Completed | Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173) | vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local | 122 ms | 01/27/2024, 2:30:23 AM | 01/27/2024, 2:30:23 AM | 553 ms |
| Download plug-in | 10 | Completed | Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173) | vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local | 38 ms | 01/27/2024, 2:30:22 AM | 01/27/2024, 2:30:23 AM | 474 ms |

Task Name Download plug-in
Status Completed
Initiator vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local
Target 10
Server 10
Details Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)
Related events:

| Date Time | Description |
|------------------------|------------------------|
| 01/27/2024, 2:30:22 AM | Task: Download plug-in |

vCenter에서 구축 작업 확인

7단계. 플러그인이 vCenter Administration Client Plugins(vCenter 관리 클라이언트 플러그인) 탭에 등록되었는지 확인합니다. 보시는 것처럼, 플러그인의 유형은 Remote이며 성공적으로 구축됩니다.

← → ↻ http://ui/app/admin/plugins/list

< 1/2 > There are expired or expiring licenses in your inventory. **MANAGE YOUR LICENSES**

vSphere Client Search in all environments Administrator@VSPHERE.LOC

Local plugins are deprecated in vSphere. To learn more about the new remote plugin architecture, please read the dedicated KB article.

Administration
Access Control
Roles
Global Permissions
Licensing
Licenses
Solutions
Client Plugins
vCenter Server Extensio...
Deployment
System Configuration
Customer Experience Im...
Client Configuration
Support
Upload File to Service R...
Single Sign On
Users and Groups
Configuration
Certificates
Certificate Management

Client Plugins

ADD

| Name | Type | Status | VMware Certified | Vendor |
|---|--------|----------|------------------|---------------------|
| Cisco HyperFlex | Remote | Deployed | Yes | Cisco Systems, Inc. |
| VMware vCenter Server Lifecycle Manager | Remote | Deployed | Yes | VMware, Inc. |
| VMware vSphere Lifecycle Manager Client | Remote | Deployed | Yes | VMware, Inc. |
| VMware vSphere Lifecycle Manager | Local | Deployed | Yes | VMware, Inc. |

플러그인이 설치되었는지 확인

8단계 vSphere UI에서 Cisco HyperFlex HTML5 플러그인 옵션을 보려면 로그아웃 후 vCenter에 다시 로그인합니다. 다시 로그인하면 Hyperflex 클러스터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 Cisco Hyperflex 플러그인을 하단에 찾습니다



M



10

MX



Actions - M

Add Hosts...

New Virtual Machine...

New Resource Pool...

Deploy OVF Template...

New vApp...

Import VMs

Storage



Host Profiles



Edit Default VM Compatibility...



Recent

Assign vSAN Cluster License...

Task Name

Settings

Status



Move To...

Rename...

Tags & Custom Attributes



Add Permission...

Alarms



Summary

Monitor

Services

vSphere DRS

vSphere Availability

Configuration

Quickstart

General

Key Provider

VMware EVC

VM/Host Groups

VM/Host Rules

VM Overrides

I/O Filters

Host Options

Host Profile

Licensing

vSAN Cluster

메시지가 나타납니다. 마우스를 짚은 기간 동안 빨간색 상자 위에 놓으면 오류 메시지에 대한 설명이 표시됩니다. 이 그림에서는 호환되지 않는 버전으로 인해 VM Remote 플러그인을 Vcenter와 통합할 때 실패 메시지의 예를 볼 수 있습니다

Summary

| FQDN/IP | Port | Username | Host Status | Registration Status |
|---------|------|-----------------------------|--|--|
| 192. | 443 | administrator@vsphere.local | Online  | Failed  |

vCenter version 6.7.0 - 22509751 is not supported. The remote plugin is supported with vCenter version 7.0 and later.



호환되지 않는 vCenter 버전

추가 지원

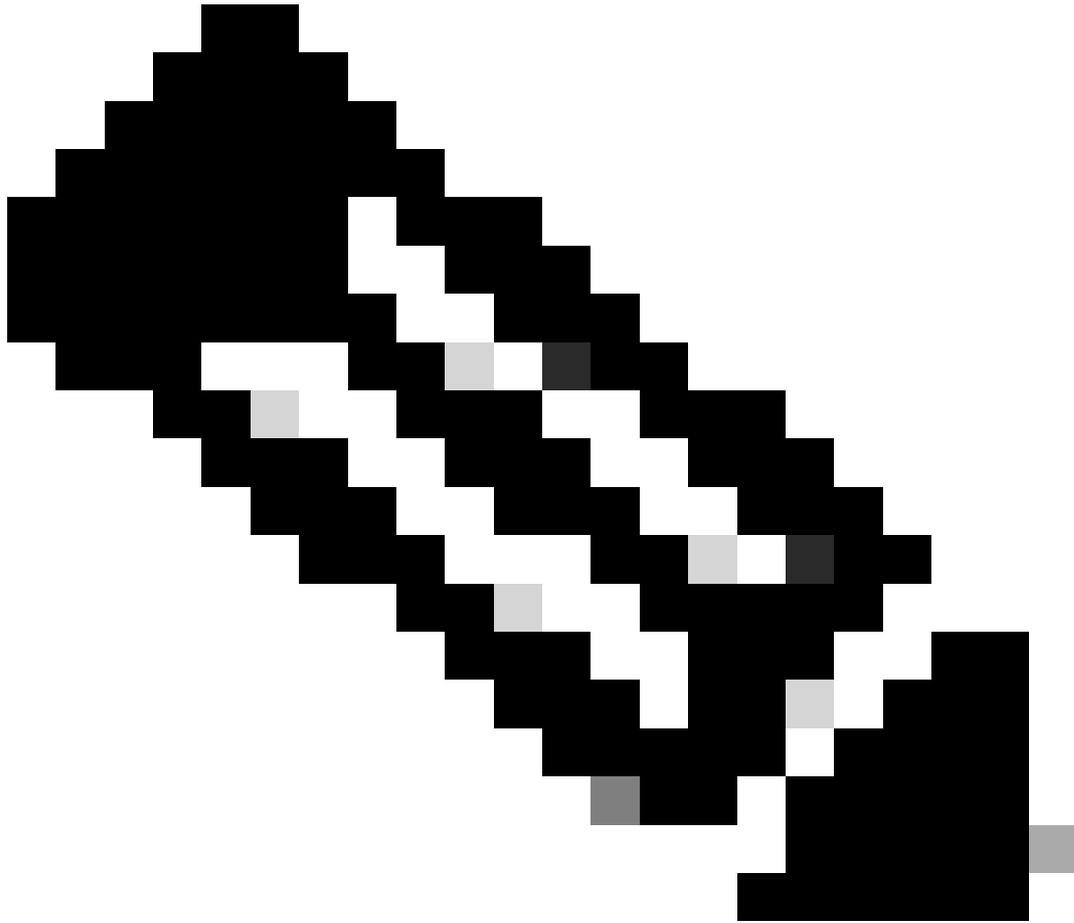
구현 또는 통합과 관련하여 추가 지원이 필요한 경우 Cisco TAC에 연락하여 필요한 로그 파일을 첨부해야 합니다.

지원 번들 생성

지원 번들 생성은 Cisco Hyperflex Remote Plugin Virtual Appliance에 하나 이상의 vCenter가 등록된 경우에만 사용할 수 있습니다.

현재 지원 번들 생성은 명령줄을 통해 수행됩니다. 어플라이언스의 콘솔에 로그인하거나 SSH를 사용하여 `hx-plugin-supportbundle` 명령을 실행해야 합니다. 기본적으로 지원 번들은 `/var/log/plugin_support/` 디렉토리에 저장됩니다.

사용자는 지원 번들 생성을 진행하기 위해 vCenter FQDN 또는 IP 주소를 지정할 수 있습니다.



참고: 지원 번들을 생성하려면 선택한 vCenter의 루트 사용자 자격 증명이 필요합니다.

1단계. SSH를 HyperFlex Remote Plugin Virtual Appliance에 로그인하고 `hx-plugin-supportbundle` 명령을 실행하면 vCenter 로그 및 Hyperflex Remote Plugin Appliance 로그가 포함된 tar 파일이 생성됩니다

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance: ~
login as: vcp-admin
vcp-admin@10      's password:
Last login: Sat Jan 27 08:22:43 2024
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-plugin-supportbundle
To download vCenter support bundle root credentials are required. You can skip t
he support bundle generation and continue with appliance logs.
Do you wish to continue?(Y/N):Y
Enter vCenter hostname/ip to download Support bundle:10.
Enter vCenter password for root user:
-----
Support Bundle Script Execution Started - Thu 01 Feb 2024 07:51:44 PM UTC
-----
Trying To Connect to vCenter using root credentials...

Connected to 10.
Downloading vCenter Logs...

ssh runs in FIPS mode
FIPS mode initialized

VMware vCenter Server 8.0.2.00100

Type: vCenter Server with an embedded Platform Services Controller

Copying generated bundle from vCenter path

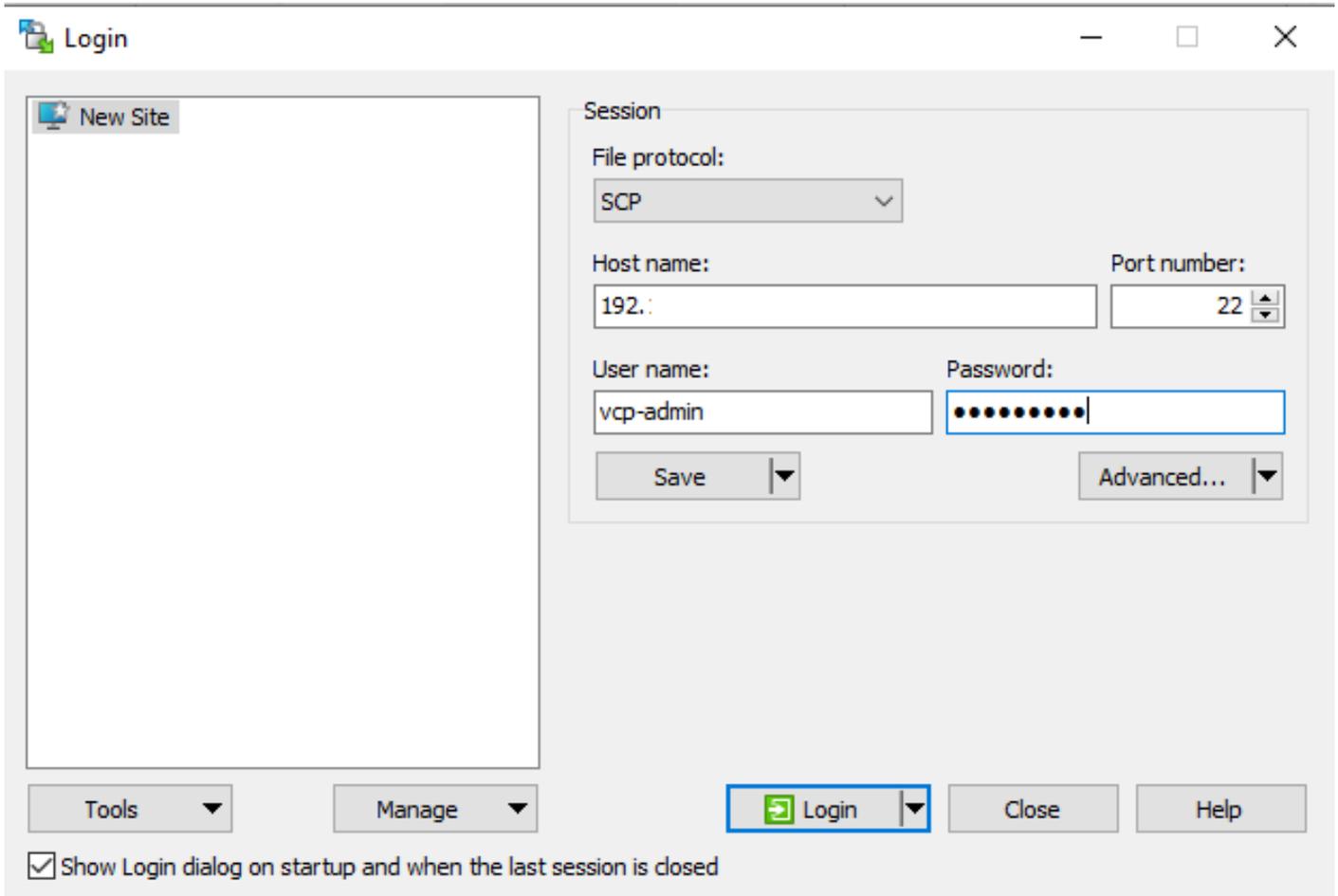
Reset bash shell for vCenter

Do you want to specify the target directory for creating support bundle?(y/n):n
Creating support bundle: hx-plugin-support-bundle.zip
tar: Removing leading `/' from member names
27.7MiB 0:00:01 [18.2MiB/s] [ <=> ]
hx plug-in support bundle has been generated successfully at /var/log/plugin_sup
port/hx-plugin-support-bundle-
                                -01-02-2024-19.52.15.tar.gz
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

지원 번들 생성

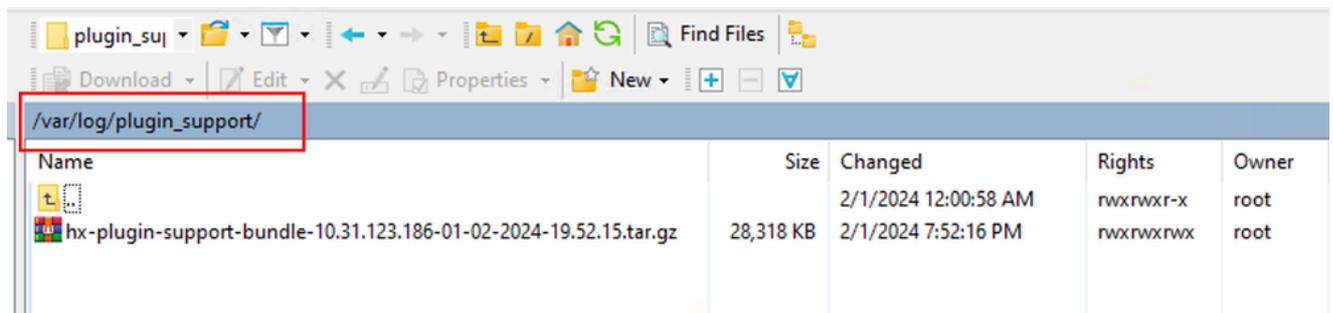
2단계. VM 원격 플러그인에 대한 SCP 연결을 설정합니다. 이를 위해 WinSCP와 같은 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

- 파일 프로토콜: SCP
- 호스트 이름: [[ip.address.remotepluginappliance]
- 포트 번호: 22
- 사용자 이름: vcp-admin
- 비밀번호: [your-configured-password]



SCP 연결 매개변수

3단계. /var/log/plugin_support/ 디렉토리로 이동하여 지원 번들 파일을 다운로드합니다.



지원 번들 위치

Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance에서 수동으로 로그 수집

어플라이언스에서 vCenter를 등록할 수 없는 경우 지원 번들을 생성할 수 없습니다. 로그 파일을 수동으로 수집해야 합니다.

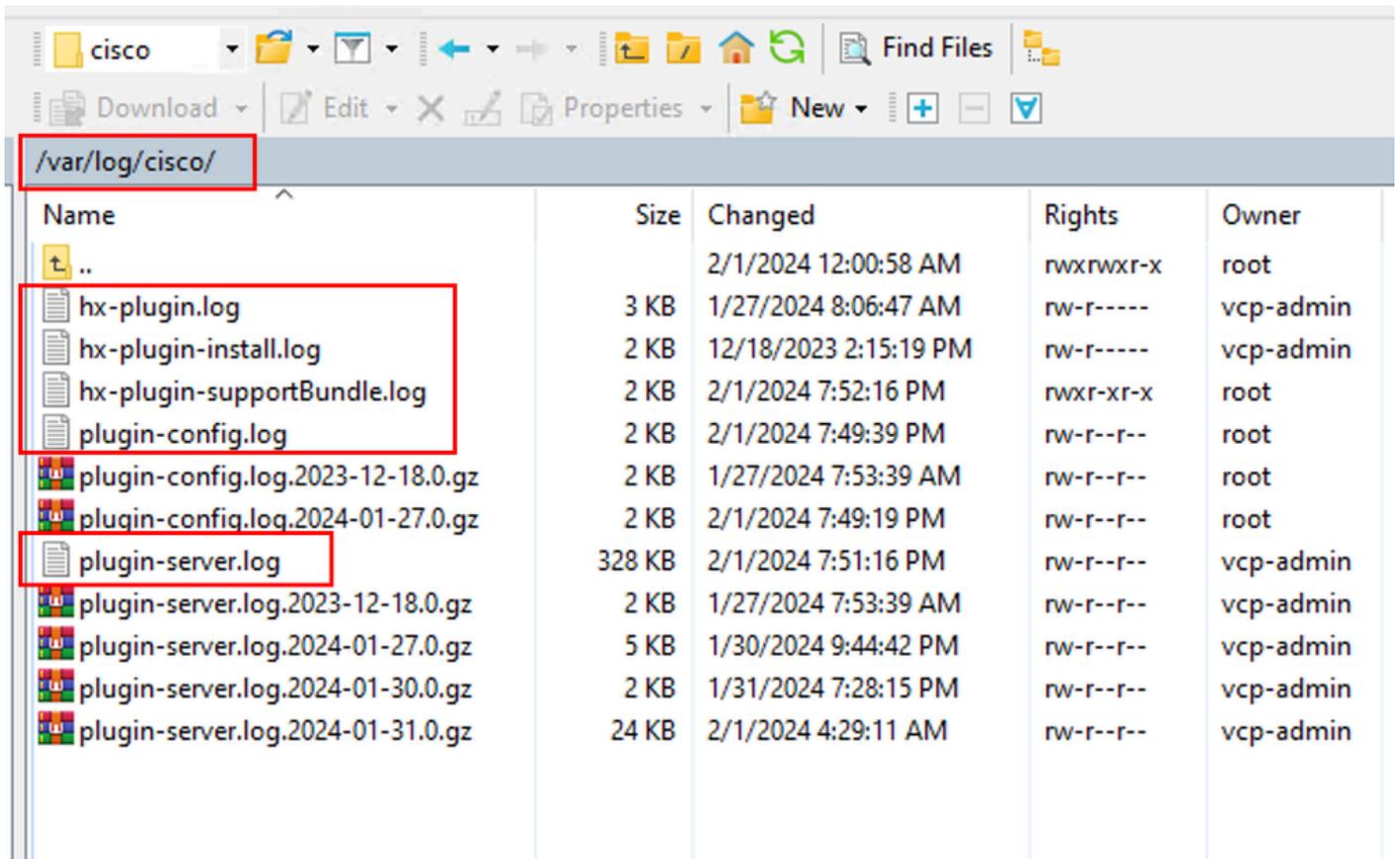
1단계. VM 원격 플러그인에 대한 SCP 연결을 설정합니다. 이를 위해 WinSCP와 같은 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

- 파일 프로토콜: SCP
- 호스트 이름: [ip.address.remotepluginappliance]
- 포트 번호: 22

- 사용자 이름: vcp-admin
- 비밀번호: [your-configured-password]

2단계. 로그인하면 자동으로 경로/home/vcp-admin에 있는 사용자를 찾은 다음 루트 디렉토리로 이동한 다음 지정된 경로로 이동하여 다음 로그 파일을 수집합니다.

- /var/log/auth.log
- /var/log/audit/audit.log
- /var/log/cisco/hx-plugin.log
- /var/log/cisco/hx-plugin-install.log
- /var/log/cisco/plugin-config.log
- /var/log/cisco/plugin-server.log



Cisco 로그 위치

3단계. 로그 파일을 현재 서비스 요청에 업로드합니다. 케이스에 파일을 업로드하는 단계는 Related Information(관련 정보) 섹션의 "Customer File Uploads to Cisco Technical Assistance Center(Cisco Technical Assistance Center에 고객 파일 업로드)" 링크에서 확인할 수 있습니다.

관련 정보

[Cisco Technical Assistance Center에 고객 파일 업로드](#)

[지원 케이스 관리자](#)

[Cisco HyperFlex Data Platform 관리 가이드, 릴리스 5.5](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.