

EEM Applet to Capture Output from Show Stacks 명령 컨피그레이션

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[CPU 사용률 50% 이상](#)

[%SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR Syslog 메시지](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 **show stacks** 명령에서 출력을 캡처하기 위해 Cisco IOS® EEM(Embedded Event Manager) 애플릿을 구성하는 방법에 대해 설명합니다. Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서는 SNMP(Simple Network Management Protocol)로 인한 높은 CPU 사용률 문제를 해결하기 위해 이 출력이 필요합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- SNMP(Simple Network Management Protocol)
- Cisco IOS EEM(Embedded Event Manager)
- Syslog

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco IOS 릴리스 15.1(4)M6
- Cisco 2811 Integrated Services Router

참고: 두 애플릿은 모두 Cisco IOS Release 12.4(22)T 이상에서 지원되는 EEM Version 3.0을 사용하기 때문에 이 문서의 컨피그레이션은 이전 Cisco IOS 소프트웨어 버전에서 작동해야 합니다. 그러나 이는 테스트되지 않았습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

이러한 EEM 애플릿은 프로세스를 자동화하여 **show stacks** 명령에서 출력을 캡처합니다. 참고:

- 두 애플릿 모두 SNMP 엔진의 PID(Process ID)를 사용합니다. PID를 찾으려면 **show processes cpu** 명령을 입력합니다. 이 예에서는 PID가 188입니다.

```
2811#show processes cpu | include SNMP ENGINE
PID Runtime(ms) Invoked uSecs 5Sec 1Min 5Min TTY Process
188 40 1 40000 0.00% 0.04% 0.01% 0 SNMP ENGINE
2811#
```

- 대기 작업을 사용하려면 EEM 버전 3.0 이상이 필요합니다. EEM 버전을 탐지하려면 **show event manager version** 명령을 입력합니다.
- AAA(Authentication, Authorization, and Accounting)를 사용하는 Cisco IOS 소프트웨어 디바이스는 CLI 작업을 실행할 수 있는 사용자를 정의해야 합니다. 이 컨피그레이션에서는 **event manager session cli username user** 명령을 사용합니다. 여기서 *사용자*는 EEM 애플릿에서 모든 CLI 명령을 실행할 수 있는 사용자 이름입니다.
- 일부 파일 시스템은 출력을 리디렉션하는 '추가' 옵션과 함께 지원되지 않을 수 있습니다. 애플릿을 구성하기 전에 출력을 파일 시스템으로 리디렉션할 수 있도록 수동으로 테스트합니다.

show stacks 명령은 지정된 프로세스에서 처리 중인 작업을 표시합니다. 높은 CPU 사용률 문제를 해결할 때, 조건이 발생할 때 어떤 작업이 실행 중인지 확인하는 것이 유용합니다.

CPU 사용률 50% 이상

이 EEM 애플릿은 CPU 사용률이 50%를 초과하는 경우를 탐지합니다. 이때 **show stacks** 명령의 출력은 9초 이상 샘플링되고 플래시 내에서 **SNMP_STACK.txt**라는 파일에 기록됩니다. 이 정보는 TAC에서 CPU 사용률이 높은 원인을 파악하는 데 도움이 됩니다.

이 예에서는 SNMP로 인해 높은 CPU 조건을 조사합니다. 다른 프로세스로 인해 발생하는 높은 CPU 문제를 조사하기 위해 다른 출력 집합을 수집하기 위해 유사한 EEM 애플릿을 사용할 수 있습니다.

```
event manager applet SNMP_STACK
event snmp oid 1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.10.1 get-type exact entry-op gt
entry-val "50" exit-op lt exit-val "15" poll-interval 2 maxrun 20
action 0.0 syslog msg "High CPU DETECTED"
action 0.1 cli command "enable"
action 1.1 cli command "show clock | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 1.2 cli command "show proc cpu sort | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.1 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.2 wait 1
action 2.3 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.4 wait 1
action 2.5 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.6 wait 1
action 2.7 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.8 wait 1
action 2.9 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
```

```
action 3.1 wait 1
action 3.2 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.3 wait 1
action 3.4 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.5 wait 1
action 3.6 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.7 wait 1
action 3.8 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
```

%SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR Syslog 메시지

%SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR syslog 메시지가 생성된 경우 이 EEM 애플릿이 활성화됩니다. 이 때 **show stacks** 명령의 출력은 9초 이상 샘플링되고 플래시 내에서 SNMP_STACK.txt라는 파일에 기록됩니다. 이 정보는 TAC에서 CPU 사용률이 높은 원인을 파악하는 데 도움이 됩니다.

```
event manager applet SNMP_STACK
event syslog pattern "%SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR"
action 1.0 cli command "enable"
action 2.1 cli command "show clock | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 2.2 cli command "show proc cpu sort | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.1 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.2 wait 1
action 3.3 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.4 wait 1
action 3.5 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.6 wait 1
action 3.7 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 3.8 wait 1
action 3.9 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.1 wait 1
action 4.2 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.3 wait 1
action 4.4 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.5 wait 1
action 4.6 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.7 wait 1
action 4.8 cli command "show stacks 188 | append flash:SNMP_STACK.TXT"
action 4.9 wait 1
```

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

관련 정보

- [Embedded Event Manager 컨피그레이션 가이드, Cisco IOS 릴리스 15M&T](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)