ISE 3.2 및 Windows에서 유선 Dot1x 문제 해결

목차

<u>소</u>... <u> 요구 사항</u> <u> 사용되는 구성 요소</u> <u> 거성</u> <u> 네트워크 다이어그램</u>

소개

이 문서에서는 ISE(Identity Services Engine) 3.2 및 Windows 기본 신청자에 대한 기본 802.1X PEAP 인증을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- PEAP(Protected Extensible Authentication Protocol)
- PEAP 802.1x

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco ISE(Identity Services Engine) 버전
- Cisco C1117 Cisco IOS® XE Software, 버전 17.12.02
- Windows 10을 사용하는 랩톱

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

네트워크 다이어그램



네트워크 다이어그램

설정

다음 단계를 수행하여 구성합니다.

- 1단계. ISR 1100 라우터를 구성합니다.
- 2단계. Identity Service Engine 3.2를 구성합니다.
- 3단계. Windows 네이티브 서 플리 컨 트를 구성 합니다.

1단계. ISR 1100 라우터 구성

이 섹션에서는 dot1x를 작동시키기 위해 최소한 NAD에 있어야 하는 기본 컨피그레이션에 대해 설 명합니다.



참고: 다중 노드 ISE 구축의 경우 PSN 페르소나가 활성화된 노드의 IP를 구성합니다. Administration(관리) > System(시스템) > Deployment(구축) 탭 아래에서 ISE로 이동할 경 우 이 기능을 활성화할 수 있습니다.

aaa new-model aaa session-id common ! aaa authentication dot1x default group ISE-CLUSTER aaa authorization network default group ISE-CLUSTER aaa accounting system default start-stop group ISE-CLUSTER aaa accounting dot1x default start-stop group ISE-CLUSTER 1 aaa server radius dynamic-author client A.B.C.D server-key <Your shared secret> l ļ radius server ISE-PSN-1 address ipv4 A.B.C.D auth-port 1645 acct-port 1646 timeout 15 key <Your shared secret>

```
!
!
aaa group server radius ISE-CLUSTER
server name ISE-PSN-1
!
interface GigabitEthernet0/1/0
description "Endpoint that supports dot1x"
switchport access vlan 15
switchport mode access
authentication host-mode multi-auth
authentication order dot1x mab
authentication priority dot1x mab
authentication port-control auto
dot1x pae authenticator
spanning-tree portfast
```

2단계. Identity Service Engine 3.2를 구성합니다.

2. a. 인증에 사용할 네트워크 장치를 구성하고 추가합니다.

Network Device to ISE Network Devices(ISE 네트워크 디바이스에 네트워크 디바이스 추가) 섹션 을 추가합니다.

시작하려면 Add(추가) 버튼을 클릭합니다.

Net	Network Devices									
						Selected 0				
🖉 Edit	+ Add	Duplicate	لل Import	🛧 Export 🗸	🔒 Generate PAC	前 Delete 🗸				
	Name	∧ IP/Mask	Profile N	ame	Location	Туре				

값을 입력하고 생성 중인 NAD에 이름을 할당한 다음 네트워크 디바이스가 ISE에 연결하는 데 사용 하는 IP를 추가합니다.

ISE 네트워크 디바이스

≡ Cisco ISE	Adm	inistration · Network Reso	urces	🛕 Evaluation Mode 29 Days Q 🕜 🞜 츟
Network Devices	Network Device Groups	Network Device Profiles	External RADIUS Servers	More \vee
Network Devices Default Device Device Security Settings	Network Devices Lis Network Devic Name Description	t > ISR1100 Ces ISR1100		
	IP Address Device Profile Model Name Software Version	✓ * IP : A.B.C.D ■ Cisco on	/ <u>32</u> ♥ ⑦ 	

이 페이지에서 아래로 스크롤하여 Radius 인증 설정을 찾습니다. 다음 그림과 같이.

NAD 컨피그레이션에서 사용한 공유 암호를 추가합니다.

\vee RADIUS Aut	thentication Settin	igs	
RADIUS UDP Se	ettings		
Protocol	RADIUS		
Shared Secret			Show
Use Second S	hared Secret 🥡		
:	Second Shared	Show	
CoA Port	1700		Set To Default

Radius 컨피그레이션

변경 사항을 저장합니다.

2. b. 엔드포인트를 인증하는 데 사용되는 ID를 구성합니다.

네트워크 디바이스 생성 페이지



참고: 이 컨피그레이션을 유지하려면 간단한 ISE 로컬 인증이 사용됩니다.

Administration(관리) > Identity Management(ID 관리) > Groups(그룹) 탭으로 이동합니다. 그룹 및 ID를 생성합니다. 이 데모에 대해 생성된 그룹은 iseUsers입니다.

	E Cisco ISE Administration · Identity Management						A Evaluation Mode 29 Da	15 Q	0	Q	٩
ldent	tities	Groups	External Ide	entity Sources	Identity Source Sequences	Settings					
Ide	entity (Groups			ups > New User Identity Group						
	ΞQ			Identity Grou	up						
		Endpoint Identi	ty Groups	* Name	iseUsers						
	> 🖻	User Identity G	roups	Description							
						Submit	Cancel				

ID 그룹 생성 페이지

Submit(제출) 버튼을 클릭합니다.

다음으로, Administration(관리) > Identity Management(ID 관리) > Identity(ID) 탭으로 이동합니다.

Add를 클릭합니다.

≡ Cisco ISE	Administration · Identity Management	🛕 Evaluation Mode 29 Days Q 🕜 D로 韓
Identities Groups Ex	ternal Identity Sources Identity Source Sequences Se	ettings
Users Latest Manual Network Scan Res	Network Access Users	
		Selected 0 Total 0 🥰 🄯
	🖉 Edit 🕂 Add 🛞 Change Status 🗸 🕁 Import 🏦 Ex	xport V 📋 Delete V V All V 🏹
	Status Username A Description First I	Name Last Name Email Address User Identity Groups Adr
	Νο	e data available

사용자 생성 페이지

필수 필드의 일부로 사용자 이름으로 시작합니다. 사용자 이름 iseiscool이 이 예에서 사용됩니다.

Network Access Users List >	> New Network Access User		
✓ Network Access	User		
* Username	iseiscool		
Status	Z Enabled 🗸		
Account Name Alias			
Email		-	

사용자 이름에 할당된 이름

다음 단계는 생성된 사용자 이름에 비밀번호를 할당하는 것입니다. 이 데모에서는 VainillaISE97이 사용됩니다.

imes Passwords			
Password Type:	Internal Users V		
Password Lifetime	:		
 With Expiration Password will ex Never Expires (i (i) pire in 60 days])		
	Password	Re-Enter Password	
* Login Password			Generate Password ()
Enable Password			Generate Password ()

비밀번호 생성

iseUsers 그룹에 사용자를 할당합니다.

\sim Us	er Groups		
I	iseUsers	~	0 🕂

2. c. 정책 집합 구성

ISE Menu(ISE 메뉴) > Policy(정책) > Policy Sets(정책 집합)로 이동합니다.

기본 정책 집합을 사용할 수 있습니다. 그러나 이 예에서는 정책 집합이 생성되고 이를 Wired라고 합니다. 정책 집합을 분류하고 차별화하면 문제 해결,

추가 또는 더하기 아이콘이 표시되지 않으면 정책 세트의 톱니바퀴 아이콘을 클릭할 수 있습니다. 기어 아이콘을 선택한 다음 위에 새 행 삽입을 선택합니다.

Insert new row above	0	Default	Default policy set	Default Network Access	0+		ŝ	>
					Insert ne	w row a	above	

정책 생성

이 예에서 구성된 조건은 유선 8021x이며 ISE 신규 구축에서 미리 구성된 조건입니다. 드래그한 다음 Use(사용)를 클릭합니다.

Conditions Studio		
Library	Editor	
Search by Name	E Wired_802.1X	8
Ŷ₿₽ ₩ ₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽₽	Set to 'Is not'	(i) Duplicate Edit
‼ 🗄 5G 🕕 🕕	NEW AND OR	
: E Catalyst_Switch_Local_Web_A uthentication		
∷ E Switch_Local_Web_Authentica tion		
: E Switch_Web_Authentication		
:: E Wired_802.1X 0		
: E Wired_MAB		
: 🗐 Wireless 802.1X		
	Close	Use

조건 스튜디오

마지막으로, Default Network Access preconfigured allowed protocols service(기본 네트워크 액세 스 사전 구성된 프로토콜 서비스)를 선택합니다.

≡ Cisco ISE	Cisco ISE Policy · Policy Sets			Mode 29 Days	Q 0	90 Ø
Policy Sets			Reset Reset Policy	vset Hitcour	its	Save
+ Status Policy Set Name	Description	Conditions	Allowed Protocols / Server Sequ	ence Hit:	s Actions	s View
Q Search						
🥪 Wired		Wired_802.1X	Default Network Access 🛛 🗙	<u>~</u> +	ŝ	>
🥥 Default	Default policy set		Default Network Access		ŝ	>
				Rese	et	Save

정책 설정 보기

저장을 클릭합니다.

2. d. 인증 및 권한 부여 정책을 구성합니다.

방금 생성한 정책 세트의 오른쪽에 있는 화살표를 클릭합니다.

0	Wired	3	Wired_802.1X	Default Network Access		ŝ	>
							_

유선 정책 집합

Authentication Policy(인증 정책)를 펼칩니다

+아이콘을 클릭합니다.

\sim Authentication Policy (1)					
Status Rule Name	Conditions		Use	Hits	Actions
Q Search					
		+			
			All_User_ID_Stores		
🥥 Default			> Options		ŝ

인증 정책 추가

인증 정책에 이름을 할당합니다. 예를 들어 내부 인증이 사용됩니다.

이 새 인증 정책의 조건 열에 있는 + 아이콘을 클릭합니다.

Wired Dot1x ISE와 함께 제공되는 사전 구성된 조건을 사용할 수 있습니다.

마지막으로 Use(사용) 열의 드롭다운 목록에서 Internal Users(내부 사용자)를 선택합니다.

imes Authentication Policy (1)			
🕕 Status Rule Name	Conditions	Use	Hits Actions
Q Search			
		Internal Users 🛛 🛛 🗸	
		─ Options	
		If Auth fail	
Internal Authentication	E Wired_802.1X	REJECT /	<i>2</i> 63
		If User not found	152
		REJECT	
		If Process fail	
		DROP /	



권한 부여 정책

권한 부여 정책 섹션은 페이지 하단에 있습니다. 확장한 다음 + 아이콘을 클릭합니다.

≡	Cis	sco IS	E	Policy · I	Policy Sets	A Evaluation Mode 29 Days	Q	0 24) @
						/ Options			
	Autho	rization	Policy - Local Exceptions						
	Autho	rization	Policy - Global Exceptions						
~	Autho	rization	Policy (1)						
					Posults				
		Status	Rule Name	Conditions	Profiles	Security Groups	Hit	s Actio	ons
	Q								
					+				
		0	Default		DenyAccess	Select from list 🖉 +		ţĝ	
						Reset		Sav	e

권한 부여 정책

방금 추가한 권한 부여 정책의 이름을 지정합니다. 이 컨피그레이션에서는 Internal ISE Users라는 이름이 사용됩니다.

이 권한 부여 정책에 대한 조건을 생성하려면 Conditions(조건) 열에서 + 아이콘을 클릭합니다.

이전에 생성한 사용자는 IseUsers 그룹의 일부입니다.

편집기에서 Click to add an attribute 섹션을 클릭합니다.

사전에서 ID 그룹 특성과 함께 제공되는 InternalUser 사전을 선택합니다.

Library	Ed	itor													0
Search by Name			Internal	User·Ident	ityGrou	p]					-	
V GU A A F G R G R C I		Selec	t attribut	e for co	nditio										
₩ 🗐 5G		•	₽ 0	4 😁	₽	۵	f	Ø	Ø	©	1	©	ĥ	ę	
BYOD_is_Registered			Dictiona	ry		A	ttribu	te			ID	I	nfo		
Catalyst_Switch_Local_Web_A			All Diction	naries			Attribut	e			ID				
: E Compliance Unknown Devices			AD			Exte	ernalGr	oups							
		-	CWA			CW	A_Exte	rnalGro	oups						
: Compliant_Devices		*	IdentityGro	oup		Des	criptio	n							
EAP-MSCHAPv2		*	IdentityGro	pup		Nan	ne								
🗄 🗐 EAP-TLS		48	InternalUse	ər		Ider	ntityGro	pup				0			
		48	PassiveID			Pas	siveID_	Group	s						

권한 부여 정책에 대한 조건 Studio

Equals(같음) 연산자를 선택합니다.

User Identity Groups(사용자 ID 그룹) 드롭다운 목록에서 그룹 IseUsers를 선택합니다.

Library	Editor				~
Search by Name		InternalUser-Identity	Group		
	<u>م</u>	Equals 🗸	User Identity Groups:iseUsers	× V	
∷ 🗐 5G 🕕					Save
BYOD_is_Registered			NEW AND OR		
Catalyst_Switch_Local_Web_A Uthentication					
: E Compliance_Unknown_Devices					
: Compliant_Devices					
EAP-MSCHAPv2					
EAP-TLS					
			Close		Use

Use(사용)를 클릭합니다.

마지막으로, 이 ID 그룹의 인증 부분을 받는 결과 권한 부여 프로파일을 선택합니다.



참고: ISE로 인증 이 사용자 ID 그룹 ISEUsers의 일부가 아닌 이 유선 Dot1x 정책 집합에 적 중이 이제 기본 권한 부여 정책을 적중 합니다. 프로필 결과 DenyAccess가 있습니다.

ISE는 Permit Access(액세스 허용) 프로필로 사전 구성됩니다. 선택합니다.

\sim Auth	orization	Policy (1)								
					Results					
÷	Status	Rule Name		Conditions	Profiles	ę	Security Groups		Hits	Actions
a										
	۲	Internal ISE Users	A	InternalUser-IdentityGroup EQUALS User Identity Groups:IseUsers	PermitAccess ×	<u>~</u> +	Select from list			ŝ
	0	Default			DenyAccess		Select from list			ŝ
								Peret		Saua
								Reset		Save

권한 부여 정책 완료

저장을 클릭합니다.

ISE에 대한 컨피그레이션이 완료되었습니다.

3단계. Windows 네이티브 서 플리 컨 트 구성

3. a. Windows에서 유선 dot1x를 사용하도록 설정합니다.

Windows 검색 표시줄에서 서비스를 엽니다.



Windows 검색 표시줄

Services(서비스) 목록 하단에서 Wired Autoconfig(유선 자동 컨피그레이션)를 찾습니다.

Wired AutoConfig(유선 자동 구성)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Properties(속성)를 선택합니다.

Wired AutoConfig Properties (Local Computer)

General Log On	Recovery Dependencies
Service name:	dot3svc
Display name:	Wired AutoConfig
Description:	responsible for performing IEEE 802.1X authentication on Ethemet interfaces. If your current
Path to executable C:\WINDOWS\sy	e: /stem32\svchost.exe -k LocalSystemNetworkRestricted -p
Startup type:	Manual ~
Service status:	Stopped
Start	Stop Pause Resume
You can specify the from here.	ne start parameters that apply when you start the service
Start parameters:	
	OK Cancel Apply



참고: DOT3SVC(Wired AutoConfig) 서비스는 이더넷 인터페이스에서 IEEE 802.1X 인증을 수행합니다.

수동 시작 유형이 선택됩니다.

서비스 상태가 Stopped(중지됨)이므로. 시작을 클릭합니다.

Service Control

Windows is attempting to start the following service on Local Computer...

Close

Wired AutoConfig

서비스 제어

그런 다음 확인을 클릭합니다.

이 후에 서비스가 실행됩니다.

🏟 Windows Update	Enables the	Running	Manual (Trig	Local Syste
🥋 Windows Update Medic Service	Enables rem		Manual	Local Syste
🥋 WinHTTP Web Proxy Auto-Discovery Service	WinHTTP i	Running	Manual	Local Service
🖏 Wired AutoConfig	The Wired A	Running	Manual	Local Syste
🖏 WLAN AutoConfig	The WLANS		Manual	Local Syste
WMI Performance Adapter	Provides pe		Manual	Local Syste
🖏 Work Folders	This service		Manual	Local Service

유선 자동 구성 서비스

3. b. NAD 인증자에 연결된 Windows 랩톱 인터페이스를 구성합니다(ISR 1100).

작업 표시줄에서 오른쪽 모서리를 찾은 다음 컴퓨터 아이콘을 사용합니다.

컴퓨터 아이콘을 두 번 클릭합니다.

네트워크 및 인터넷 설정 열기를 선택합니다.



Network Connections(네트워크 연결) 창이 열리면 ISR Gig 0/1/0에 연결된 이더넷 인터페이스를 마 우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. Properties(속성) 옵션을 클릭합니다.

Authentication(인증) 탭을 클릭합니다.

Ethernet Properties	X
Networking Authentication Sharing	
Connect using:	
Intel(R) Ethemet Connection (4) I219-LM	
<u>C</u> onfigure]
This connection uses the following items:	
Client for Microsoft Networks	
File and Printer Sharing for Microsoft Networks	
QoS Packet Scheduler	
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)	
Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol	
Microsoft LLDP Protocol Driver	
✓ Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)	
<	
Install Uninstall Properties	
Description	1
Allows your computer to access resources on a Microsoft	
network.	
OK Cano	cel

인터페이스 이더넷 속성

Enable IEEE 802.1X authentication(IEEE 802.1X 인증 활성화) 확인란을 선택합니다.

Ethernet Properties	\times
Networking Authentication Sharing	
Select this option to provide authenticated network access for this Ethemet adapter	
Enable IEEE 802.1X authentication	
Choose a network authentication method:	.
Microsoft: Protected EAP (PEAP) ~ Settings	
Remember my credentials for this connection each	
time I'm logged on	
Fallback to unauthorized network access	
Additional Settings	
OK Cance	ł

인증 이더넷 속성

PEAP(Protected EAP)를 선택합니다.

로그온할 때마다 이 연결에 대한 내 자격 증명 기억 옵션을 선택 취소합니다.

Settings(설정)를 클릭합니다.

Protected EAP Properties





Interface:	GigabitEthernet0/1/0
IIF-ID:	0x08767C0D
MAC Address:	8c16.450d.f42b
IPv6 Address:	Unknown
IPv4 Address:	Unknown
User-Name:	iseiscool < The username configured for Windows Native Supplicant
Status:	Authorized < An indication that this session was authorized by the PSN
Domain:	DATA
Oper host mode:	multi-auth
Oper control dir:	both
Session timeout:	N/A
Common Session ID:	22781F0A000000C83E28461
Acct Session ID:	0x0000003
Handle:	0xc6000002
Current Policy:	POLICY_Gi0/1/0

Local Policies:

Service Template: DEFAULT_LINKSEC_POLICY_SHOULD_SECURE (priority 150) Security Policy: Should Secure

Server Policies:

Method status list:

Method	state
dot1x	Authc Success < An indication that dot1x is used for this authenticati

ISE 로그

Operations(운영) > Radius > Live logs(라이브 로그) 탭으로 이동합니다.

사용자 이름 ID로 필터링합니다. 이 예에서는 사용자 이름 iseiscool이 사용됩니다.

Misconfigu	red Network Devic	:es ()	RADIUS Drops 🕕	Client Stopped Re	sponding 🕕 🛛 R	lepeat Counter 🕕
	0		1	0		0
			Refre	sh Show er v Late	v Wi≋ est 20 records ∨ La	ithin ast 3 hours →
Status	Details Repea.	Identity	Endpoint ID	Endpoint	Authentication Polic	cy Autho
		iseiscool	× Endpoint ID	Endpoint Pr	Authentication Policy	Autho
•	0	iseiscool	8C:16:45:0D:F		Wired >> Internal Auther	ntication Wired
	6	iseiscool	8C:16:45:0D:F	4: Unknown	Wired >> Internal Auther	ntication Wired
	Operation	s · RADIUS		🛕 Evalu	ation Mode 29 Days Q	\$ 6 , 0
	Operation	s · RADIUS		A Evalu	ation Mode 29 Days Q	\$ \$
Misconfigur	Operation	s · RADIUS	RADIUS Drops ①	Client Stopped Res	ation Mode 29 Days Q	ා ල ශ ම epeat Counter ා
Misconfigur	Operation red Network Device	s ∙ RADIUS es () F	RADIUS Drops () 1	Client Stopped Res	ponding () Re	⑦
Misconfigur	Operation red Network Device	s · RADIUS	ADIUS Drops () 1 Refrest Neve	Client Stopped Res	ponding () Re st 20 records v	o , o o o o o o o o o o o o o o o o o o
Misconfigur xport To ∽	Operation red Network Device	s ∙ RADIUS ⊪s () R	RADIUS Drops () 1 Refrest Neve	Client Stopped Res O Show r	ponding () Re st 20 records ~ Fil	epeat Counter () O hin st 3 hours ~ Iter ~ (2)
Misconfigur ¢port To ~ Authoriz	Operation red Network Device	s · RADIUS	RADIUS Drops ① 1 Refrest Neve . Device Port	Client Stopped Res O Show Clientity Group	ponding () Re st 20 records v Fi Posture	 ⑦ □ ∅ Pepeat Counter ① 0 hin st 3 hours ∨ iter ∨ ∅ Server
Misconfigur kport To ~ Authoriz	Operation red Network Device O IP Address	s · RADIUS	ADIUS Drops () 1 <u>Refrest</u> Neve . Device Port	Client Stopped Res O Show rShow Late	ponding () Re st 20 records \sim Fi Posture	 ⑦ □ ∅ Pepeat Counter ① 0 hin st 3 hours ∨ iter ∨ ∅ Server
Misconfigur «port To ~ Authoriz PermitAcc	Operation red Network Device 0 IP Address	S • RADIUS	ADIUS Drops () 1 <u>Refrest</u> Neve . Device Port GigabitEthernet0/1/0	Client Stopped Res	ponding ① Re st 20 records ~ With st 20 records ~ Las Fil Posture	Pepeat Counter O O hin st 3 hours ilter Server Server PSN01
	Misconfigu xport To V Status 0 2 2 201:29:12 GMT-0	Misconfigured Network Devic O export To V Status Details Repea. C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Misconfigured Network Devices O According to the second	Misconfigured Network Devices Provide a second sec	Misconfigured Network Devices Misconfigured Network Devices RADIUS Drops Client Stopped Resonance 0 1 0 Refresh Never v Show Status Details Repea Identity Endpoint ID Endpoint v iseiscool & C:16:45:0D:F4: Unknown v iseiscool & C:16:45:0D:F4: Unknown v iseiscool & C:16:45:0D:F4: Unknown	Misconfigured Network Devices RADIUS Drops Client Stopped Responding F

Records Shown: 2

Last Updated: Thu Mar 28 2024 01:34:19 GMT-0600 (Central Standard Time)

이 빠른 보기에서 라이브 로그는 다음과 같은 주요 정보를 제공합니다.

- 인증의 타임스탬프.
- 사용된 ID.
- 엔드포인트 mac 주소.
- 적중된 정책 설정 및 인증 정책.
- 적중된 정책 설정 및 권한 부여 정책.
- 인증 프로파일 결과.
- ISE에 Radius 요청을 전송하는 네트워크 디바이스입니다.
- 엔드포인트가 연결되는 인터페이스.
- 인증된 사용자의 ID 그룹입니다.
- 인증을 처리한 PSN(Policy Server Node)

문제 해결

1 - ISE 라이브 로그 세부 정보 읽기

Operations(운영) > Radius > Live logs(라이브 로그) 탭으로 이동하여 Filter by Auth status: Failed(인증 상태: 실패)로 이동하거나, 사용자 이름을 사용하여 필터링하거나, MAC 주소를 사용하 여 필터링하거나, 사용된 네트워크 액세스 디바이스를 사용하여 필터링합니다.

Operations(작업) > Radius > Live logs(라이브 로그) > Desired authentication(원하는 인증) > Live log details(라이브 로그 세부사항)에 액세스합니다.

동일한 페이지에서 인증이 필터링되면 검색 아이콘을 클릭합니다.

첫 번째 시나리오: 사용자가 오타를 사용하여 사용자 이름을 입력합니다.

≡	Cisco ISE						Ор	erations • RADIUS					
Live L	.ogs Live Session	าร											
Misco	onfigured Supplicants			м	sconfigured Network	Devices 🕕		RADIUS Drops			Cile	ont Ste	opped Respo
	0				0			4					0
													R
ø				/									
	Time	Status	Details	Repea	Identity	Endpoint	Endpoint	Authentication Policy	Authoriz	Authoriz	IP Address		Network De
×					Identity	Endpoint ID	Endpoint Pr	Authentication Policy	Authorizatic	Authorizatic	IP Address		Network Dev
	Apr 19, 2024 11:54:53.2.							Wired >> Internal Authentication	Wired				ISR1100

라이브 로그 세부 정보 열기

라이브 로그 세부 정보가 열리면 인증에 실패하고 사용된 사용자 이름도 나열된 것을 확인할 수 있 습니다.

Overview	
Event	5400 Authentication failed
Username	iseiscoool
Endpoint Id	<endpoint address="" mac=""></endpoint>
Endpoint Profile	
Authentication Policy	Wired >> Internal Authentication
Authorization Policy	Wired
Authorization Result	

개요 섹션

그런 다음 Authentication Details(인증 세부사항) 섹션에서 동일한 라이브 로그 세부사항에서 실패 사유, 근본 원인 및 오류 해결을 찾을 수 있습니다.

Event	5400 Authentication failed
Failure Reason	22056 Subject not found in the applicable identity store(s)
Resolution	Check whether the subject is present in any one of the chosen identity stores. Note that some identity stores may have been skipped due to identity resoultion settings or if they do not support the current authentication protocol.
Root cause	Subject not found in the applicable identity store(s).
Username	iseiscoool

인증 세부 정보

이 시나리오에서 인증에 실패하는 이유는 사용자 이름에 오타가 있기 때문입니다. 그러나 사용자가 ISE에서 생성되지 않았거나 ISE에서 사용자가 다른 ID 저장소(예: LDAP 또는 AD)에 있는지 검증할 수 없는 경우 동일한 오류가 표시됩니다.

단계 섹션

15041	Evaluating Identity Policy
15013	Selected Identity Source - Internal Users
24210	Looking up User in Internal Users IDStore - iseiscoool
24216	The user is not found in the internal users identity store
22056	Subject not found in the applicable identity store(s)
22058	The advanced option that is configured for an unknown user is used
22061	The 'Reject' advanced option is configured in case of a failed authentication request
11815	Inner EAP-MSCHAP authentication failed
11520	Prepared EAP-Failure for inner EAP method
22028	Authentication failed and the advanced options are ignored
12305	Prepared EAP-Request with another PEAP challenge
11006	Returned RADIUS Access-Challenge
11001	Received RADIUS Access-Request
11018	RADIUS is re-using an existing session
12304	Extracted EAP-Response containing PEAP challenge- response
61025	Open secure connection with TLS peer
12307	PEAP authentication failed
11504	Prepared EAP-Failure
11003	Returned RADIUS Access-Reject

라이브 로그 세부 정보 단계 섹션

단계 섹션에서는 RADIUS 대화 중에 ISE가 실행된 프로세스에 대해 자세히 설명합니다.

다음과 같은 정보를 여기에서 찾을 수 있습니다.

- 대화를 시작한 방법입니다.
- SSL 핸드셰이크 프로세스.
- 협상된 EAP 방법입니다.
- EAP 방법 프로세스.

이 예에서는 ISE가 이 인증을 위해 내부 ID를 방금 체크 인했음을 확인할 수 있습니다. 사용자를 찾 을 수 없으므로 ISE에서 Access-Reject(액세스 거부)에 대한 응답으로 보냈습니다.

두 번째 시나리오: ISE 관리자가 Policy Set Allowed 프로토콜에서 PEAP를 비활성화했습니다.

2 - 비활성화된 PEAP

실패한 세션의 라이브 로그 세부사항이 열리면 "PEAP는 허용되는 프로토콜에서 허용되지 않습니 다."라는 오류 메시지가 표시됩니다.

Event	5400 Authentication failed
Failure Reason	12303 Failed to negotiate EAP because PEAP not allowed in the Allowed Protocols
Resolution	Ensure that the PEAP protocol is allowed by ISE in Allowed Protocols.
Root cause	The client's supplicant sent an EAP-Response/NAK packet rejecting the previously-proposed EAP-based protocol, and requesting to use PEAP instead. However, PEAP is not allowed in Allowed Protocols.
Username	iseiscool

라이브 로그 세부 정보 보고서

이 오류는 쉽게 해결할 수 있습니다. 해결 방법은 Policy(정책) > Policy Elements(정책 요소) > Authentication(인증) > Allowed Protocols(허용된 프로토콜)로 이동하는 것입니다. Allow PEAP(PEAP 허용) 옵션이 비활성화되었는지 확인합니다.



```
허용된 포털 섹션
```

세 번째 시나리오: 엔드포인트가 ISE 인증서를 신뢰하지 않으므로 인증이 실패합니다.

라이브 로그 세부 정보로 이동합니다. 실패한 인증에 대한 레코드를 찾아 라이브 로그 세부 정보를 확인합니다.

Authentication Details

Source Timestamp	2024-04-20 04:37:42.007
Received Timestamp	2024-04-20 04:37:42.007
Policy Server	ISE PSN
Event	5411 Supplicant stopped responding to ISE
Failure Reason	12934 Supplicant stopped responding to ISE during PEAP tunnel establishment
Resolution	Check whether the proper server certificate is installed and configured for EAP in the Local Certificates page (Administration > System > Certificates > Local Certificates). Also ensure that the certificate authority that signed this server certificate is correctly installed in client's supplicant. Check the previous steps in the log for this EAP-TLS conversation for a message indicating why the handshake failed. Check the OpenSSLErrorMessage and OpenSSLErrorStack for more information.
Root cause	PEAP failed SSL/TLS handshake because the client rejected the ISE local-certificate
Username	iseiscool

라이브 로그 세부 정보

엔드포인트가 PEAP 터널 설정에 사용된 인증서를 거부합니다.

이 문제를 해결하려면 문제가 있는 Windows 엔드포인트에서 ISE 인증서를 서명한 CA 체인이 Windows 섹션 Manage User Certificates(사용자 인증서 관리) > Trusted Root Certification Authorities(신뢰할 수 있는 루트 인증 기관) 또는 Manage Computer Certificates(컴퓨터 인증서 관 리) > Trusted Root Certification Authorities(신뢰할 수 있는 루트 인증 기관)에 있는지 확인합니다.

Windows 검색 표시줄에서 검색하여 Windows 디바이스에서 이 컨피그레이션 섹션에 액세스할 수 있습니다.



Windows 검색 창 결과

3 - ISE TCP 덤프 도구(패킷 캡처)

문제 해결 시 패킷 캡처 분석이 필수적입니다. ISE 패킷 캡처에서 직접 모든 노드 및 노드의 인터페 이스에서 가져올 수 있습니다.

이 도구에 액세스하려면 Operations(운영) > Diagnostic Tools(진단 도구) > General Tools(일반 도 구) > TCP Dump(TCP 덤프)로 이동합니다.



TCP 덤프 섹션

Add(추가) 버튼을 클릭하여 pcap 구성을 시작합니다.

Add TCP Dump	
Add TCP Dump packet for monitoring on a	a network interface and troubleshoot problems on the network as they appear.
Host Name*	
ISE PSN	\checkmark
Network Interface*	
GigabitEthernet 0 [Up, Running]	\sim 0
Filter	
E.g: ip host 10.77.122.123 and not 10.177.122.119	
File Name ISEPCAP	

TCP 덤프 생성

TCP Dump > New

Repository	~				
File Size 10	Mb	1			
Limit to 1	File(s)				
Time Limit 5	Minute(s)	()			
Promiscuous Mode					
			Cancel	Save	Save and Run

```
TCP 덤프 섹션
```

ISE에서 pcap를 생성하려면 다음을 입력해야 하는 데이터입니다.

- pcap를 가져와야 하는 노드를 선택합니다.
- pcap에 사용되는 ISE 노드 인터페이스를 선택합니다.
- 특정 트래픽을 캡처해야 하는 경우 필터를 사용하면 ISE에서 몇 가지 예를 제공합니다.
- pcap의 이름을 지정합니다. 이 시나리오에서는 ISEPCAP를 사용했습니다.
- 리포지토리를 선택하면, 선택된 리포지토리가 없으면 캡처는 ISE 로컬 디스크에 저장되며 GUI에서 다운로드할 수 있습니다.
- 또한 필요한 경우 pcap 파일 크기를 수정합니다.
- 필요한 경우 둘 이상의 파일을 사용합니다. 따라서 pcap가 파일 크기를 초과하면 나중에 새 파일이 생성됩니다.
- 필요한 경우 pcap에 대한 트래픽 캡처 시간을 연장합니다.

마지막으로 Save(저장) 버튼을 클릭합니다.

тс	P Dump									
The 1	CP Dump utility page is to n	nonitor the contents of packe	ts on a network interface ar	nd troubleshoo	t problems on the network as	they appea	r			
đ							Rows/Page 1		(<u>1</u> /1> > [Go 1 Total Rows
Ð		Start Stop 👱	Download							
•	Host Name	Network Interface	Filter	File Name	Repository	File S	Number of	Time Limit	Promiscuous M	① Status
۵	ISE PSN	GigabitEthernet 0 [Up, Run		ISEPCAP		10			false	NEW
_										

TCP 덤프 섹션

그런 다음 준비가 되면 pcap를 선택하고 Start(시작) 버튼을 클릭합니다.

Start(시작)를 클릭하면 Status(상태) 열이 RUNNING(실행 중) 상태로 변경됩니다.



참고: PCAP가 RUNNING 상태인 동안 실패한 시나리오 또는 캡처해야 하는 동작을 복제합니다. 완료되면 RADIUS, 대화의 세부 정보가 PCAP에 표시됩니다.

PCAP가 실행되는 동안 필요한 데이터가 캡처되면 pcap 수집을 완료합니다. 다시 선택하고 중지를

```
클릭합니다.
```

3 - 1 ISE 보고서

심층적인 분석이 필요한 경우 ISE는 과거 이벤트를 조사할 수 있는 유용한 보고서를 제공합니다.

이를 찾으려면 Operations(운영) > Reports(보고서) > Reports(보고서) > Endpoints and Users(엔드 포인트 및 사용자)로 이동합니다

≡ Cisco ISE			Operation	ns · Reports
Export Summary	RADIUS Authentic			
My Reports >	From 2024-04-14 00:00:00.0 To 2024-04 Reports exported in last 7 days 0			
Reports				
Audit >				
Device Administration >	Logged At	RADIUS Status	Details	() Identity
Diagnostics >	X Last 7 Davis X X			Identity
Endpoints and Users				
Guest >	2024-04-20 05:10:59.176		G	iseiscool
Threat Centric NAC >	2024-04-20 05:00:59.153		G	iseiscool
TrustSec >	2024-04-20 04:50:59.135		ĉ	iseiscool
Scheduled Reports	2024-04-20 04:40:59.097		G	iseiscool

ISE 보고서 섹션

Endpoints and Users

Agentless Posture Authentication Summary Client Provisioning Current Active Sessions Endpoint & Logical Profi... Endpoint Scripts Provisi... External Mobile Device ... Manual Certificate Provi...

PassiveID

라이브 로그) 섹션에서 최대 24시간의 과거 데이터를 선택할 수 있습니다. 때때로 이전 인증이 필요 합니다. 과거에 정상적으로 작동하던 인증이 갑자기 실패하기 시작하면, 실제 작동하지 않는 인증 과 이전에 작동하던 인증을 비교해야 합니다. Radius Authentication Report(RADIUS 인증 보고서)를 사용하여 이를 수행할 수 있습니다.

이 보고서에서는 최대 이전 30일의 시간 범위를 선택할 수 있습니다. 또한 각 인증에 대한 라이브 로 그 세부사항 보고서를 유지합니다.

≡ Cisco ISE				Operations · Reports			
Device Administration > Diagnostics > Endpoints and Users > Agentless Posture Authentication Summary Other Bandwards	RADIUS Authen From 2024-04-14 00:00:00 0 To 202 Reports exported in last 7 days 0	tications () 4-04-21 10:21:55.0					
Client Provisioning Current Active Sessions	Logged At	RADIUS Status	Details	Identity	Endpoint ID	Endpoint Profile	Authorization Rule
Endpoint & Logical Profi	× Last 7 Days ×	×		Identity	Endpoint ID	Endpoint Profile	Authorization Rule
Endpoint Scripts Provisi External Mobile Device	2024-04-20 01:24:38.101				8C:16:45:0D:F4:28	Unknown	Internal ISE Users
Manual Certificate Provi	2024-04-19 23:24:51.641		R		8C:16:45:0D:F4:2B	Unknown	Internal ISE Users
PassiveID							
Posture Assessment by							Rows/
Posture Assessment by							
Posture Script Remediat							
Posture Script Condition							
Profiled Endpoints Sum							
RADIUS Accounting							
RADIUS Authentications							

인증 보고서

3-3 거부되거나 릴리스된 엔드포인트

거부된 엔드포인트에 대한 실패 사유가 무엇인지 확인합니다. Rejected OR Released Endpoints(거 부 또는 릴리스된 엔드포인트) 보고서를 확인할 수 있습니다. ISE 구축의 모든 PSN 노드에서 EAP 인증서가 업데이트된 다음 PEAP 인증이 전체 영역에서 실패하기 시작하는 시나리오에서 이 보고 서를 확인할 수 있으며 라이브 로그 세부사항을 확인하지 않으면 클라이언트가 ISE 인증서를 거부 하고 신뢰하지 않는다는 것을 알 수 있습니다.

Re From Report	pjected OR Relea 2024-03-22 00:00:00.0 To 2024-04- ts exported in last 7 days 0	ased Endpoint 21 20:30:41.0	S ⊙		
	Changed At	Endpoint ID	Status	Failure Reason	
×	Last 30 Days 🗡 X				
	2024-04-10 21:17:00.64	8C:16:45:0D:F4:2B	Released		
	2024-04-10 21:11:34.05	8C:16:45:0D:F4:2B	Rejected	12321 PEAP failed SSL/TLS handshake because the client rejected the ISE local-certificate	
	2024-04-10 20:57:42.11	8C:16:45:0D:F4:2B	Rejected	12321 PEAP failed SSL/TLS handshake because the client rejected the ISE local-certificate	

거부된 엔드포인트 보고서

3-4 RADIUS 계정 관리 보고서

이는 과도한 라이센스 소비 문제가 발생하는 경우 자주 사용됩니다. 이러한 시나리오에서 ISE는 세 션 완료 여부를 확인할 수 없기 때문에 라이센스를 릴리스하지 않습니다. ISE는 네트워크 디바이스 가 보내는 어카운팅 패킷을 사용하여 이를 결정합니다. 어카운팅이 네트워크 디바이스에서 ISE로 올바르게 공유될 때 표시되는 방식은 다음과 같습니다.

			Operation	s · Reports	
RADIUS Accountin From 2024-04-14 00:00:00.0 To 2024-04-2 Reports exported in last 7 days 0	g () 21 20:28:47.0				
Logged At	Details	Accou	nt Status Type	Identity	🕕 Endpoint ID
× Last 7 Days ×					
2024-04-20 01:40:50.31	r,	Stop		iseiscool	8C:16:45:0D:F4:2B
2024-04-20 01:37:25.22	G	Start		iseiscool	8C:16:45:0D:F4:2B
2024-04-20 01:27:42.012	G	Stop			8C:16:45:0D:F4:2B
2024-04-20 01:24:38.128	G	Start			8C:16:45:0D:F4:2B
2024-04-19 23:33:11.907	G	Stop			8C:16:45:0D:F4:2B
2024-04-19 23:24:51.744	•	Start		iseiscool	8C:16:45:0D:F4:2B

RADIUS 계정 관리 보고서

3-5 인증 요약 보고서

이는 ISE에서 제공하는 자주 사용되는 유용한 보고서입니다. 최대 30일의 이전 데이터를 선택할 수 있습니다. 이 보고서에서 다음과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

• 일별 통과 및 실패 인증의 백분율입니다.



차트: 일별 전달 인증

• 데이터를 자세히 보기 위해 파란색 값을 클릭하는 옵션과 함께 차트의 하루 인증 횟수입니다.

Authentications By Day and Quick Link									
Day	Passed	Falled	Total	Failed (%)	Avg Response Time (ms)	Peak Response Time (ms)			
2024-04-20 00:00:00.0				93.75	33.28	95			
2024-04-19 00:00:00.0				87.5	90.63	197			
2024-04-10 00:00:00.0				60	544.2	2146			
2024-04-09 00:00:00.0				11.54	156.46	863			
2024-03-28 00:00:00.0					310	310			
2024-03-27 00:00:00.0					171	171			
2024-03-25 00:00:00.0				40	169.6	566			
2024-03-22 00:00:00.0					30	34			
						Rows/Page 8 \checkmark $ <$ $<$ 1 $>$ $>$ 8 Total Rows			

일별 인증 및 빠른 링크

• 실패 사유에 의한 인증 - 맨 위 목록에 나열되고, 가장 많이 반복된 항목부터 덜 반복된 항목까지 모두 포함합니다.

Authentications By Failure Reason		
Failure Reason		Total
12303 Failed to negotiate EAP because PEAP not allowed in the Allowed Protocols		
22056 Subject not found in the applicable identity store(s)		
12321 PEAP failed SSL/TLS handshake because the client rejected the ISE local-certificate		
	Rows/Page <u>3</u>	1 > > 3 Total Rows

실패 사유별 인증

• 구축 인증에 일반적으로 사용 되는 ID 그룹을 확인 하는 옵션.

Authentications By Identity Group										
Identity Group	Passed	Failed	Total	Failed (%)	Avg Response Time (ms)	Peak Response Time (
RegisteredDevices		o			53.71					
User Identity Groups:IseUsers,Unknown		0			137.75	197				
User Identity Groups:IseUsers,RegisteredDevices		0			310	310				
User Identity Groups:IseUsers		o			190	190				
Rows/Page <u>4</u> v < < <u>1</u> > > 4 Total Rows										

ID 그룹별 인증

• 어떤 PSN이 더 많은 인증을 받는지 확인합니다.



참고: 이 문서에 사용된 배포에서는 PSN이 하나만 사용되었지만 대규모 배포의 경우 이 데 이터는 로드 밸런싱이 필요한지 여부를 확인하는 데 유용합니다.

Authentications By ISE Server										
Server	Passed	Falled	Total	Failed (%)	Avg Response Time (ms)			Peak Respo	nse Time	(ms)
ISE PSN				55.56	123.43			2146		
						Rows/Page	1		<u>1</u> >	1 Total Rows

ISE 서버별 인증

4 - ISE 경보

ISE Dashboard(ISE 대시보드)에서 Alarms(경보) 섹션에 구축 문제가 표시됩니다.

다음은 트러블슈팅에 도움이 되는 몇 가지 ISE 알람입니다.

알 수 없는 NAD — 이 경보는 엔드 포인트를 인증 하고 ISE에 도달 하는 네트워크 장치가 있을 때 표시 됩니다. 그러나 ISE는 이를 신뢰하지 않으며 RADIUS 연결을 끊습니다. 가장 일반적인 이유는 네트워크 디바이스가 생성되지 않았거나 네트워크 디바이스가 사용 중인 IP가 ISE가 등록한 것과 동일하지 않기 때문입니다.



알 수 없는 NAD

서 플리 컨 트가 응답을 중지 한 서 플리 컨 트 통신에 문제가 있을 때 이 경보는 엔드 포인트 측에서 확인 하고 조사 해야 하는 서 플리 컨 트의 잘못된 구성 때문에 발생 합니다.



서 플리 컨 트가 응답을 중지

Active Directory 진단 도구에서 문제 발견 — Active Directory를 사용하여 사용자 ID를 검증하는 경 우, 통신 프로세스에 문제가 발생하기 시작하거나 연결이 끊어지면 이 경보가 표시됩니다. 그러면 ID가 AD에 존재하는 인증이 실패하는 이유를 알 수 있습니다.



AD 진단 실패

COA(Change of Authorization) 실패 - ISE의 여러 플로우에서 CoA를 사용합니다. 이 알람은 CoA 포트 통신 중에 네트워크 디바이스에 문제가 발생한 경우 알려줍니다.



Coa 실패

5 - ISE 디버그 컨피그레이션 및 로그 수집

인증 프로세스 세부 정보를 계속하려면 mab 및 dot1x 문제에 대해 DEBUG에서 다음 구성 요소를 활성화해야 합니다.

문제: dot1x/mab

디버그 수준으로 설정할 특성.

- 런타임 AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

구성 요소를 DEBUG 수준으로 설정하려면 먼저 실패 중이거나 조사해야 하는 인증을 받는 PSN을 식별해야 합니다. 라이브 로그에서 이 정보를 가져올 수 있습니다. 그런 다음 ISE 메뉴 > 문제 해결 > 디버그 마법사 > 디버그 로그 구성 > PSN을 선택하고 > 편집 버튼을 클릭해야 합니다.

다음 메뉴가 표시됩니다. 필터 아이콘을 클릭합니다.

Deb	Debug Level Configuration									
🖉 Edit	← Reset to Default			AI 🗸 🔽						
	Component Name	Log Level	Description	Log file Name						
0	accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log						
0	Active Directory	WARN	Active Directory client internal messages	ad_agent.log						
0	admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log						
0	admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log						
0	admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log						
0	ai-analytics	INFO	Al Analytics	ai-analytics.log						
0	anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log						
0	api-gateway	INFO	API Gateway native objects logs	api-gateway.log						
0	apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log						
0	bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log						
0	ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log						

디버그 로그 컨피그레이션

구성 요소 이름 열에서 이전에 나열된 속성을 검색합니다. 각 로그 레벨을 선택하고 DEBUG로 변경 합니다. 변경 사항을 저장합니다.

Debug Level Configuration									
🖉 Edit	← Reset to Default			Quick Filter					
	Component Name	∧ Log Level	Description	Log file Name					
	runtim	×							
•	runtime-AAA	WARN	AAA runtime messages (prrt)	prrt-server.log					
	runtime-config	OFF	AAA runtime configuration Save Cancel	prrt-server.log					
	runtime-logging	FATAL	customer logs center messages (prrt)	prrt-server.log					
	va-runtime	ERROR	Vulnerability Assessment Runtime messages	varuntime.log					
		WARN							
		INFO							
		DEBUG							
		TRACE							

런타임 AAA 구성 요소 설정

각 구성 요소의 구성을 마쳤으면 모든 구성 요소가 올바르게 구성되었는지 확인할 수 있도록 DEBUG로 필터링합니다.

Debug Level Configuration

🖉 Edit	← Reset to Default			Quick Filter \sim $~$ \bigtriangledown
	Component Name 🔨	Log Level	Description	Log file Name
		debug $ imes$		
	nsf	DEBUG	NSF related messages	ise-psc.log
	nsf-session	DEBUG	Session cache messages	ise-psc.log
	prrt-JNI	DEBUG	prrt policy decision request processing layer related	prrt-management.log
	runtime-AAA	DEBUG	AAA runtime messages (prrt)	prrt-server.log

디버그 로그 컨피그레이션

로그를 즉시 분석해야 하는 경우 ISE 메뉴 > 작업 > 문제 해결 > 로그 다운로드 > 어플라이언스 노 드 목록 > PSN으로 이동하여 로그를 다운로드하고 DEBUGS > 디버그 로그를 활성화할 수 있습니 다.

이 경우 port-server.log 및 ise-psc.log에서 dot1x 및 mab 문제를 다운로드해야 합니다. 다운로드해 야 하는 로그는 마지막 테스트 날짜가 포함된 로그입니다.

이 이미지에 표시된 로그 파일을 클릭하고 다운로드합니다(파란색 텍스트로 표시됨).

Support Bundle Debug Logs			
Delete ₂ ⁿ Expand All ⊰ ⊱Collapse			
Debug Log Type	Log File	Description	Size
∨ ise-psc (16) (111 MB)			
	ise-psc (all logs)	Main ise debug log messages	111 MB
	ise-psc.log		5.8 MB
	ise-psc.log.2024-04-03-1		7.0 MB
	ise-psc.log.2024-04-04-1		6.9 MB
	ise-psc.log.2024-04-05-1		6.9 MB
	ise-psc.log.2024-04-06-1		7.0 MB
	ise-psc.log.2024-04-07-1		6.9 MB
	ise-psc.log.2024-04-08-1		6.9 MB
	ise-psc.log.2024-04-09-1		7.6 MB
	ise-psc.log.2024-04-10-1		8.0 MB

PSN 노드의 디버그 로그

Support Bundle	Debug Logs			
n Delete ⊵ ⁷ E	Expand All 국 눈Collaps	e All		
Debug Log T	уре	Log File	Description	Size
∽ prrt-server	(1) (7.8 MB)			
0		prrt-server (all logs)	Protocol Runtime runtime configuration, debug and customer logs messages	7.8 MB
		prrt-server.log		7.8 MB
> pxcloud (4)	(20 KB)			

디버그 로그 섹션

6 - 엔드포인트당 ISE 디버그

또한 mac 주소 또는 IP에 따라 엔드포인트 디버그 로그별로 디버그 로그를 가져오는 다른 옵션도 있습니다. 엔드포인트 디버그 ISE 툴을 사용할 수 있습니다.

ISE Menu(ISE 메뉴) > Operations(운영) > Troubleshoot(문제 해결) > Diagnostic Tools(진단 도구) > General Tools(일반 도구) > Endpoint Debug(엔드포인트 디버그)로 이동합니다.

≡ Cisco ISE	С	perations · Troubleshoot		A Evaluation Mode	8 Days Q	0,20	٥
Diagnostic Tools Download	Logs Debug Wizard						
General Tools	Endpoint Debug						
Execute Network Device Com							
Evaluate Configuration Validat Posture Troubleshooting	Status:	Stopped Start					
Agentiess Posture Troublesho	MAC Address IP	8C:16:45:0D:F4:2B					
TCP Dump	🗹 Automatic disable after	10 Minutes (i)					
Session Trace Tests							
TrustSec Tools	🍵 Delete Files 🛛 📿 Refresh			Selected 0 Total 0			
	File Name	∧ Host Name	Modified Date	Size (Bytes)			
		No data av	ailable				

엔드포인트 디버그

그런 다음 원하는 엔드포인트 정보를 입력하여 로그 캡처를 시작합니다. 시작을 클릭합니다.

그런 다음 경고 메시지에서 Continue(계속)를 클릭합니다.

Status: 🔤	Processing Stop		
MAC Address IP 80	C:16:45:0D:F4:2B	0	
Automatic disable after 10) Minutes (j)		
			Selected 0 Total 1
📋 Delete Files 🛛 ƏRefresh			
File Name	∧ Host Name	Modified Date	Size (Bytes)
8c-16-45-0d-f4-2b	ISE PSN	Apr 22 21:15	40441

엔드포인트 디버그

정보가 캡처되면 중지를 클릭합니다.

이 이미지에서 파란색으로 표시된 파일 이름을 클릭합니다.

📋 Delet	e Files 📿 Refresh			Selected 1 Total 1
	File Name	Host Name	Modified Date	Size (Bytes)
	8c-16-45-0d-f4-2b	ISE PSN	Apr 22 21:17	67959712

엔드포인트 디버그

디버그 로그 컨피그레이션에서 직접 활성화하지 않고 DEBUG 로그로 인증 로그를 볼 수 있어야 합 니다.



참고: 엔드포인트 디버그 출력에서 일부 항목이 생략될 수 있으므로, 디버그 로그 컨피그레 이션으로 이를 생성하고 필요한 모든 파일에서 필요한 모든 로그를 다운로드하는 더욱 완 벽한 로그 파일을 얻을 수 있습니다. 이전 ISE 디버그 컨피그레이션 및 로그 수집 섹션에서 설명한 대로.

7 - RADIUS 패킷 암호 해독

Radius 패킷은 사용자 암호 필드를 제외하고 암호화되지 않습니다. 그러나 전송된 비밀번호를 확인 해야 합니다. Wireshark > Preferences > Protocols > RADIUS로 이동한 다음 ISE 및 네트워크 디바 이스에서 사용하는 RADIUS 공유 키를 추가하여 사용자가 보낸 패킷을 볼 수 있습니다. 그런 다음 RADIUS 패킷이 암호 해독된 상태로 표시됩니다.

• • •	Wireshark · Preferences		
ProtoBuf PTP PTP/IP PULSE PVFS Q.931 Q932 QUAKE QUAKE2 QUAKE3 QUAKE3 QUAKEWORLD QUIC R3 RADIUS RANAP RDP RDT RDP RDT RedbackLI RELOAD RELOAD FRA Riemann RIP RIPng RIPng	RADIUS Protocol Shared Secret Validate Accounting Request and Response Authenticator Show AVP Lengths Disable extended attribute space (RFC 6929) UDP port(s) 1645,1646,1700,1812,1813,3799		
Help		Cancel	ОК

Wireshark Radius 옵션

8 - 네트워크 디바이스 트러블슈팅 명령

다음 명령은 ISR 1100 또는 유선 NAD 장치에서 문제를 해결할 때 유용합니다.

8 - 1 AAA 서버 또는 ISE가 사용 가능하고 네트워크 디바이스에서 연결 가능한지 확인하려면 show aaa servers를 사용합니다.

Router>show aaa servers

RADIUS: id 1, priority 1, host 10.88.240.80, auth-port 1645, acct-port 1646, hostname State: current UP, duration 2876s, previous duration 0s Dead: total time 0s, count 0

Platform State from SMD: current UP, duration 2876s, previous duration 0s SMD Platform Dead: total time 0s, count 0

Platform State from WNCD (1) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (2) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (3) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (4) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (5) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (6) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (6) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (7) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s Platform State from WNCD (8) : current UP, duration 3015s, previous duration 0s

WNCD Platform Dead: total time Os, count OUP

Quarantined: No

Authen: request 11, timeouts 0, failover 0, retransmission 0

Response: accept 1, reject 0, challenge 10 Response: unexpected 0, server error 0, incorrect 0, time 33ms Transaction: success 11, failure 0 Throttled: transaction 0, timeout 0, failure 0 Malformed responses: 0 Bad authenticators: 0 Dot1x transactions:

Response: total responses: 11, avg response time: 33ms Transaction: timeouts 0, failover 0 Transaction: total 1, success 1, failure 0

MAC auth transactions: Response: total responses: 0, avg response time: Oms Transaction: timeouts 0, failover 0 Transaction: total 0, success 0, failure 0

Author: request 0, timeouts 0, failover 0, retransmission 0 Response: accept 0, reject 0, challenge 0 Response: unexpected 0, server error 0, incorrect 0, time Oms Transaction: success 0, failure 0

> Throttled: transaction 0, timeout 0, failure 0 Malformed responses: 0 Bad authenticators: 0 MAC author transactions:

Response: total responses: 0, avg response time: Oms Transaction: timeouts 0, failover 0 Transaction: total 0, success 0, failure 0

Account: request 6, timeouts 4, failover 0, retransmission 3 Request: start 1, interim 0, stop 0 Response: start 1, interim 0, stop 0

> Response: unexpected 0, server error 0, incorrect 0, time 27ms Transaction: success 2, failure 1 Throttled: transaction 0, timeout 0, failure 0 Malformed responses: 0 Bad authenticators: 0

Elapsed time since counters last cleared: 47m Estimated Outstanding Access Transactions: 0 Estimated Outstanding Accounting Transactions: 0 Estimated Throttled Access Transactions: 0 Estimated Throttled Accounting Transactions: 0 Maximum Throttled Transactions: access 0, accounting 0

- Consecutive Response Failures: total 0 SMD Platform : max 0, current 0 total 0 WNCD Platform: max 0, current 0 total 0 IOSD Platform : max 0, current 0 total 0
- Consecutive Timeouts: total 3 SMD Platform : max 0, current 0 total 0 WNCD Platform: max 0, current 0 total 0 IOSD Platform : max 3, current 0 total 3

Requests per minute past 24 hours: high - 0 hours, 47 minutes ago: 4

```
low - 0 hours, 45 minutes ago: 0 average: 0
```

Router>

8-2 포트 상태, 세부 정보, 세션에 적용된 ACL, 인증 방법 및 자세한 정보를 보려면 명령 show authentication sessions interface <interface where the laptop attached> 세부 정보를 사용하십시오

Router#show authentication sessions interface gigabitEthernet 0/1/0 details Interface: GigabitEthernet0/1/0 IIF-ID: 0x01D9BEFB MAC Address: 8c16.450d.f42b IPv6 Address: Unknown IPv4 Address: Unknown User-Name: iseiscool Status: Authorized Domain: DATA Oper host mode: multi-auth Oper control dir: both Session timeout: N/A Common Session ID: 22781F0A000000C0777AECD Acct Session ID: 0x0000003 Handle: 0x0a000002 Current Policy: POLICY_Gi0/1/0

Local Policies: Service Template: DEFAULT_LINKSEC_POLICY_SHOULD_SECURE (priority 150) Security Policy: Should Secure

Server Policies:

Method status list: Method State dot1x Authc Success

Router#

8-3 글로벌 컨피그레이션에서 aaa에 대한 모든 필수 명령이 있는지 확인하려면 show runningconfig aaa를 실행합니다.

Router#sh run aaa ! aaa authentication dot1x default group ISE-CLUSTER aaa authorization network default group ISE-CLUSTER aaa accounting system default start-stop group ISE-CLUSTER aaa accounting dot1x default start-stop group ISE-CLUSTER ! aaa server radius dynamic-author client <A.B.C.D> server-key Cisc0123 ! !

```
radius server COHVSRADISE01-NEW
address ipv4 <A.B.C.D> auth-port 1645 acct-port 1646
timeout 15
key Cisc0123
I
1
aaa group server radius ISE-CLUSTER
server name COHVSRADISE01-NEW
T
1
!
Т
aaa new-model
aaa session-id common
!
```

Router#

8-4 또 다른 유용한 명령은 테스트 aaa group radius server <A.B.C.D> iseiscool VainillaISE97 legacy입니다.

Router#test aaa group radius server <A.B.C.D> iseiscool VainillaISE97 legacy User was successfully authenticated.

Router#

9 - 네트워크 장치 관련 디버깅

- debug dot1x all 모든 dot1x EAP 메시지를 표시합니다.
- debug aaa authentication AAA 애플리케이션의 인증 디버그 정보를 표시합니다.
- debug aaa authorization AAA 권한 부여에 대한 디버그 정보를 표시합니다.
- debug radius authentication 단지 인증을 위한 프로토콜 수준 활동에 대한 자세한 정보를 제 공합니다.
- debug radius 프로토콜 수준 활동에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

관련 정보

• Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.