

관찰된 하나 이상의 프로세스가 보류 상태로 배치되었습니다.

목차

- [관찰된 하나 이상의 프로세스가 보류 상태로 배치되었습니다.](#)
- [ICSeverity](#)
- [영향](#)
- [설명](#)
- [Syslog 메시지](#)
- [메시지샘플](#)
- [제품군](#)
- [레젝스](#)
- [권장 사항](#)
- [명령](#)

관찰된 하나 이상의 프로세스가 보류 상태로 배치되었습니다.

ICSeverity

3 - 오류

영향

이 문제로 인해 프로세스의 작동이 중지되어 서비스에 영향을 줄 수 있습니다.

설명

PMAN(Process Manager)은 디바이스에서 실행되는 모든 소프트웨어 프로세스의 라이프사이클을 관리 및 감독하는 Cisco IOS의 핵심 구성 요소입니다. 필수 프로세스가 원활하게 실행되도록 하며, 그렇지 않을 경우 시정 조치를 취합니다. 이 syslog 메시지는 PMAN이 올바르게 작동하지 않는 프로세스에 대한 문제를 감지했음을 나타냅니다. 프로세스가 반복된 실패로 너무 여러 번 다시 시작되어 보류 상태가 되었습니다. 하드 IM(Interface Module) OIR(online insertion and removal), IM pull out 또는 소프트 IM OIR를 수행하면 해당 프로세스가 커널에서 정상적으로 종료됩니다. 프로세스가 예기치 않게 충돌하거나 중지되면 PMAN은 일반적으로 프로세스를 다시 시작하려고 시도합니다. 그러나 프로세스가 반복적으로 crash하거나 재시작 시 지속적으로 장애가 발생하면 PMAN은 이 패턴을 디바이스에 잠재적으로 불안정한 상황으로 인식합니다. 프로세스의 충돌 루프가 시스템의 성능과 안정성에 심각한 영향을 미치는 것을 방지하기 위해 PMAN은 프로세스를 "보류" 상태로 설정합니다. 즉, 일정 기간 동안 또는 관리자가 개입할 때까지 프로세스가 다시 시작되지 않습니다. 보류 상태는 보호 메커니즘입니다. PMAN은 장애가 발생한 프로세스를 즉시 재시작할 수 없도록 함으로써 시스템 관리자에게 반복적인 프로세스 충돌의 복잡성 없이 문제를 진단할 수 있는 기회를 제공합니다. 또한 이 상태에서는 나머지 시스템이 중단 없이 계속 작동할 수 있습니다.

Syslog 메시지

PMAN-3-PROCHOLDDOWN

메시지샘플

Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp_ha_top_level_server has been h

제품군

- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치
- Cisco 4000 Series Integrated Services Router
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco ASR 1000 Series Aggregation Services 라우터
- Cisco ASR 900 Series Aggregation Services 라우터
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러

레젝스

해당 없음

권장 사항

이 PMAN syslog 메시지가 나타나면 소프트웨어 프로세스 자체, 상호 작용하는 하드웨어 또는 시스템의 소프트웨어 이미지에서도 더 심각한 문제가 발생할 수 있음을 나타냅니다. 이 문제를 해결하려면 일반적으로 다음을 수행합니다. 1. 로그를 검사하여 충돌 상황을 파악합니다. 아래 링크에서 볼 수 있듯이 특정 플랫폼에 따라 이러한 파일을 수집할 수 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html> 2. 진단 명령을 수행하고 시스템을 모니터링하여 추가 정보를 수집합니다. Router#show logging Router#show process cpu sorted Router#show process memory sorted Router#show process cpu platform sorted 3. 프로세스 또는

사용 중인 IOS 버전과 관련된 알려진 버그 또는 문제를 확인합니다. 소프트웨어 업데이트로 프로세

스 충돌을 일으킬 수 있는 알려진 버그가 해결될 수 있으므로 시스템 소프트웨어를 Cisco에서 권장하는 최신 안정적인 버전으로 업데이트하려면 예정된 업그레이드를 고려하십시오.

<https://software.cisco.com/download/home>

명령

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.