

CDA(Cisco Device Activation) 포털 내의 프로파일에서 MAC 주소의 연결을 끊으려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 문제를 해결하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- MAC 주소
- 이 트랜잭션을 수행하는 사용자는 MAC 관리 액세스를 필요로 합니다.
- 사용자는 MAC 주소가 연결된 프로파일에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다

1단계: MAC Address Management([MAC 주소 관리](#))를 클릭하여 MAC Address Management(MAC 주소 관리) 페이지를 엽니다

2단계: MAC Address(MAC 주소) 입력 필드에 MAC 주소를 입력하여 매핑된 프로파일을 확인한 다음 Proceed(진행)를 클릭합니다

참고: 입력한 mac 주소의 형식이 올바르지 않으면 진행 단추는 비활성화됩니다

3단계: MAC Address Management(MAC 주소 관리) 팝업창에서 매핑 세부사항을 찾습니다

4단계: MAC 주소 옆에 있는 상자를 클릭하여 MAC 주소를 선택한 다음 좌측 하단에 있는 '프로파일 연결 해제' 버튼을 클릭하여 매핑을 제거합니다.

문제 해결:

이 프로세스에 해결할 수 없는 문제가 발생할 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.