

라이센스를 예약할 수 없는 경우 디바이스에서 라이선스를 예약하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 해결하도록 요청하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정 및 SLR에 대해 활성화된 Smart 계정
- Smart Account 사용자, Smart Account 관리자, Virtual Account 사용자 또는 Virtual Account 관리자 역할
- 예약 요청 코드는 항상 디바이스에서 생성됩니다. (제품 설명서 참조)

라이선스를 사용할 수 없는 경우 고객은 다음 중 하나를 수행해야 합니다.

- 사용 가능한 다른 VA에서 라이선스를 이전합니다.
- 라이선스를 기존 자산에 사용할 수 있는 경우 마이그레이션하기 위해 디바이스 또는 PAK 변환을 수행합니다.
- 파트너, 총판사, 리셀러 또는 어카운트 팀에 연결하여 필요한 라이선스를 주문합니다.

예약 라이선스를 받은 후 다음 예약 단계를 완료하십시오.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 라이선스 관리를 클릭합니다.

4단계: 인벤토리 탭을 클릭합니다.

5단계: Virtual Account 드롭다운 선택기에서 Virtual Account를 선택합니다.

6단계: Licenses(라이선스) 탭으로 이동한 다음 "Licenses Reservation(라이선스 예약)"을 클릭합니다.

7단계: Proceed(진행)를 클릭합니다.

8단계: Reservation Request Code(예약 요청 코드)를 입력하고 Next(다음)를 클릭합니다

9단계: 라디오 버튼 "Reserve a Specific License(특정 라이선스 예약)"를 클릭합니다. 라이선스를 선택하고 예약할 해당 수량을 입력한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

10단계: "Review and confirm(검토 및 확인)"을 클릭합니다.

11단계: "Generate Authorization code(인증 코드 생성)"를 클릭합니다.

12단계: 권한 부여 코드가 생성된 후 Copy to Clipboard(클립보드에 복사)를 클릭하여 권한 부여를 복사하거나 Download as File(파일로 다운로드)을 클릭하여 파일을 다운로드하고 저장합니다

13단계: 장치에 예약 인증 코드를 설치합니다. 사용자는 제품 컨피그레이션 가이드를 참조하여 auth 설치 명령을 받아야 합니다

단계 결과: 새 Smart Account에 예약된 라이선스.

문제 해결:

1. 기존 자산을 스마트 라이선싱으로 마이그레이션하려면 어떻게 해야 하나요?

- 전통에서 스마트 변환으로 자세한 [내용](#)을 보려면 [여기를 클릭하십시오](#).
- CSSM에서 Device Conversion(디바이스 변환)을 보려면 [여기를 클릭하여](#) 자세한 내용을 확인하십시오.
- Smart Account에 태그가 지정되지 않은 PAK 및 디바이스

1단계: LRP에 [로그인](#)

2단계: 페이지 왼쪽 상단의 Show Dropdown(표시 드롭다운)에서 All License for User(사용자용 모든 라이선스)를 선택합니다.



참고: SA/VA가 선택된 경우 해당 SA/VA에 할당된 PAK/Licenses가 표시됩니다.

3단계: 로그인 아래의 모든 PAK는 PAK & Tokens(PAK 및 토큰) 탭에서 볼 수 있으며, 모든 이행 라이선스는 License(라이선스) 탭 또는 Devices(디바이스) 탭에서 볼 수 있습니다

4단계: 변환할 PAK 또는 라이선스를 선택하고 파란색 화살표를 클릭한 다음 Convert to Smart Licensing을 선택합니다.

5단계: SA/VA를 선택하고 변환할 라이선스의 수량을 입력합니다.

6단계: Submit(제출)을 클릭합니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [Support Case Manager](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.