

# My Cisco Entitlements(MCE) 내에서 주문을 찾으려면 어떻게 해야 하나요?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 어카운트.
- 사용자는 CCW에서 주문에 액세스할 수 있어야 합니다.

시나리오 #1: 개인적으로 할당되었으며 eDelivery 주문/OBA(Order Based Access) 알림을 받았을 수 있는 주문을 검색합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: Manage Entitlements(자격 관리) 섹션에서 "Access MCE(MCE 액세스)"를 클릭합니다.

3단계: 처음 사용하는 사용자인 경우 "Smart Account 없이 포털로 진행"을 클릭하거나 3단계로 진행합니다.

4단계: 페이지 상단의 "주문" 탭으로 이동합니다.

5단계: Global Search(글로벌 검색)에서 Sales Order Number/Web Order Number(판매 주문 번호 / 웹 주문 번호)로 검색하면 원하는 주문을 찾을 수 있습니다.

시나리오 #2: Smart Account와 연결된 주문을 검색합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

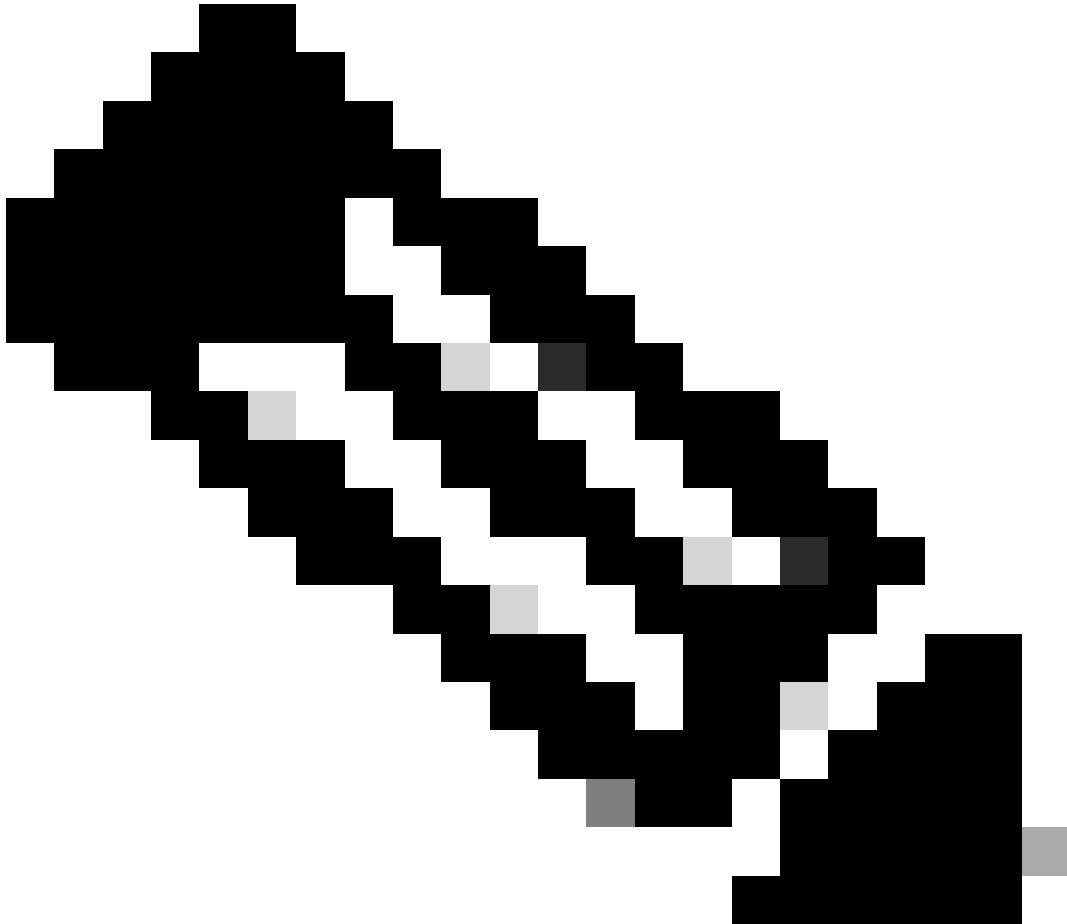
2단계: Manage Entitlements(자격 관리) 섹션에서 "Access MCE(MCE 액세스)"를 클릭합니다.

3단계: 페이지 상단의 "Orders(주문)" 탭으로 이동한 다음 "View Orders by(주문 보기 기준)" 토글에서 "Account View(계정 보기)"를 클릭합니다. 사용자는 "View Orders by(주문 보기 기준)" 토글에서 "User View(사용자 보기)"를 클릭하여 OBA(Order Based Access) 알림을 통해 사용자에게 할당된 모든 주문을 볼 수도 있습니다.

4단계: 오른쪽 상단 모서리에 있는 Smart Account and Virtual Account Selectors(Smart Account 및 Virtual Account 선택 항목)에서 원하는 Smart Account 및 Virtual Account를 선택합니다.

5단계: Global Search(글로벌 검색)에서 Sales Order Number/Web Order Number(판매 주문 번호 /웹 주문 번호)로 검색하면 원하는 주문을 찾을 수 있습니다.

---



참고: 내부 사용자는 MCE의 주문 관련 고객 보기 문제를 해결하려면 라이선싱 지원 팀에 케이스를 열어야 합니다. Orders(주문) 탭에서 승인되지 않은 거래를 제한하기 위해 Cisco 지원 역할을 가진 내부 사용자에게 대한 검사는 이루어지지 않습니다

---

#### 문제 해결:

1. 주문을 검색해도 결과가 없습니다. 주문이 최종 고객 계정에 배정되었는지 확인 부탁드립니다. 주문이 기존 PID로 구성된 경우, 주문이 cisco.com 사용자 프로필에 할당되었는지 확인하십시오.

Smart Account를 할당하는 동안 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 [열](#)

[니다.](#)

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.