

Smart Account에 주문을 할당하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 사용자는 CCW에서 주문에 액세스할 수 있어야 합니다.

1단계: [Cisco Commerce Workspace](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: Global Search(글로벌 검색)에서 Smart Account를 할당해야 하는 Sales Order Number(판매 주문 번호) 또는 Web Order Number(웹 주문 번호)로 검색합니다.

3단계: 검색 결과에서 Sales/Web Order(판매/웹 주문) 번호를 클릭하여 주문 세부 정보를 봅니다.

4단계: 페이지 상단에 표시되는 배너 메시지에 있는 "View or change Smart Account Assignments(Smart Account 할당 보기 또는 변경)" 링크를 클릭합니다.

5단계: Assign Smart Account(Smart Account 할당)를 클릭합니다.

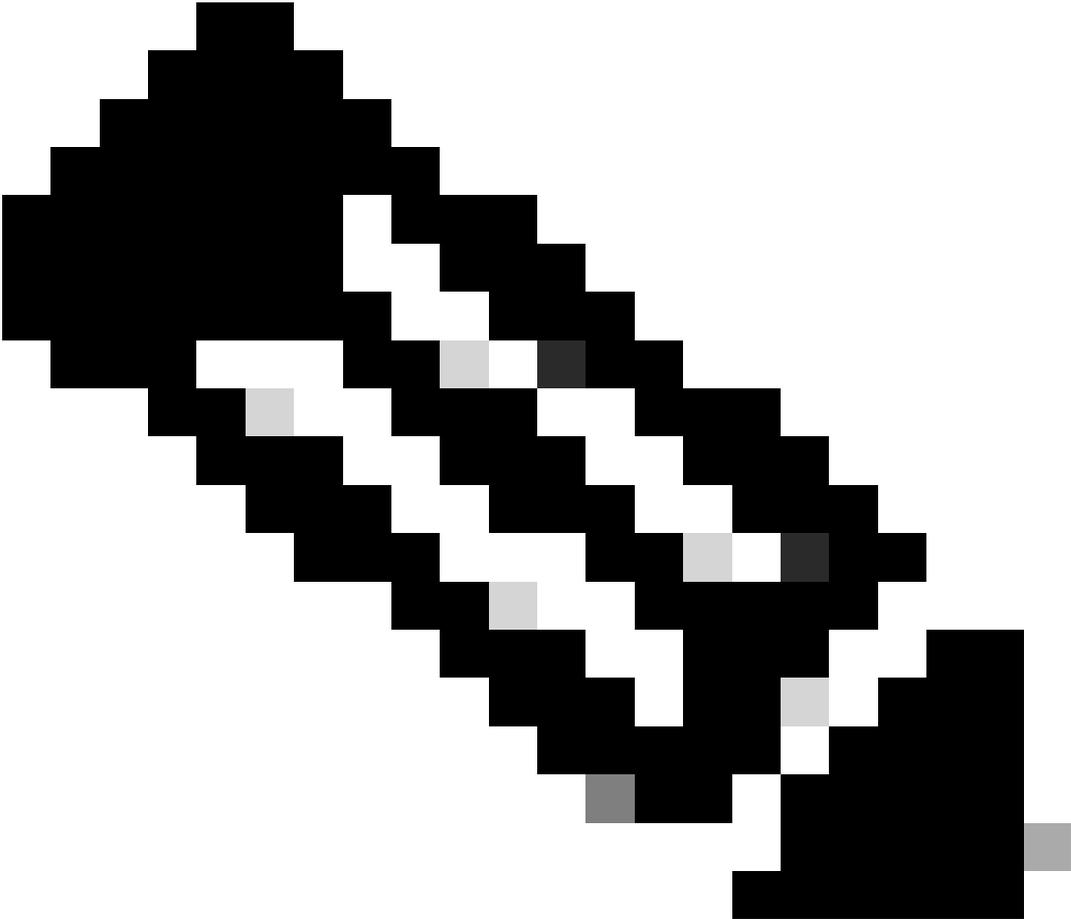
6단계: "Select an Existing Account(기존 어카운트 선택)" 드롭다운에서 검색 매개변수를 선택합니다. 옵션은 Domain Identifier(도메인 식별자)/Account Name(어카운트 이름)/Email ID(이메일 ID)입니다. 그런 다음 Smart Account를 검색합니다.

7단계: 검색 결과에서 원하는 Smart Account를 선택합니다.

8단계: "Virtual Account Name(가상 어카운트 이름)" 필드에서 적절한 가상 어카운트를 선택하고 Assign(할당) 버튼을 클릭합니다.

9단계: 사용 약관에 동의하려면 확인란을 선택하고 Submit(제출) 버튼을 클릭합니다.

10단계: 마지막으로 "Yes(예)"를 클릭하여 변경 사항을 제출합니다.



참고: 내부 사용자는 Licensing 지원 팀에 케이스를 열어 Smart Account에 할당된 주문을 받아야 합니다. 내부 사용자가 포스트 세일즈 페이지에 액세스하여 주문의 무단 이동을 제한하기 위해 점검할 필요가 없습니다.

문제 해결:

1. SA를 변경/할당했지만 내 라이선스는 여전히 Smart Account에 없습니다. 다음을 확인하십시오.
 - 주문이 출하됩니다(주문이 출하되면 라이선스가 이전됨).
 - Smart Account가 활성 상태입니다(SA가 보류 중인 상태이면 지원 팀에 문의하십시오).
 - 주문이 수출 보류 상태로 남아 있습니다.

2. 저는 파트너이며 주문을 Holding Account에서 최종 고객 어카운트로 이동해야 합니다. 파트너는 CCW(Cisco Commerce)에서 Partner Holding Account의 라이선스 주문을 Smart Account에 할당할

수 있습니다.

Partner Holding Account는 Smart Account가 식별될 때까지 사용자가 Smart Account 지원 제품에 대한 주문을 임시로 보류할 수 있는 계정입니다. Partner Holding Account에서는 자격을 사용할 수 없습니다. Smart Licensing 자격은 Smart Account에서만 보거나 관리할 수 있습니다. Smart Account를 할당하려면 프로세스 단계를 반복하십시오.

3. 지정된 WO#에 대해 CCW-R 포털에서 할당된 SA/VA를 볼 수 없습니다. CCW에서 SA/VA 할당을 보려면 프로세스 단계 1-4를 완료하십시오.

Smart Account를 할당하는 동안 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 [연](#)
[니다](#).

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에 [제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.