

SSM(Smart License Manager)에서 부분 변환된 PAK(Product Activation Key)를 Smart License로 변환하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 해결하도록 요청하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- PAK(Product Activation Key)
- PAK의 Smart Account 및 Virtual Account 액세스
- 변환해야 하는 대상 VA에 액세스
- 모든 PAK 변환에 활성 계약 확인이 필요하지 않음

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 "라이선스 관리"를 클릭합니다.

4단계: "Convert to Smart Licensing(스마트 라이선싱으로 변환)" 탭을 클릭합니다.

5단계: 검색 표시줄의 "Convert PAKs(PAK 변환)" 아래에 PAK 세부사항을 입력하고 Enter 키를 눌러 PAK를 식별합니다

6a단계: PAK 이름을 클릭합니다. 새 창에서 "Convert to Smart Licenses"를 클릭합니다.

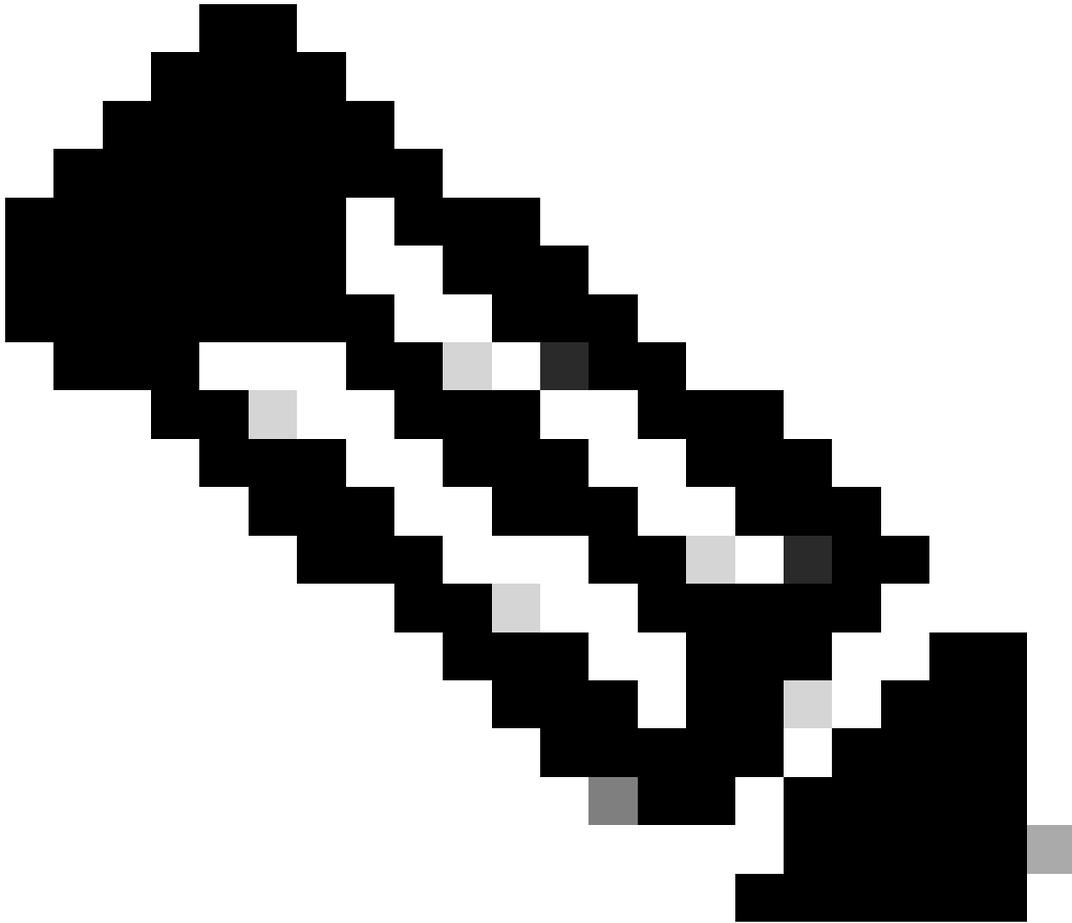
또는

6b단계: "Actions(작업)" 아래에서 "Convert to Smart Licenses(Smart 라이선스로 변환)"를 선택합니다.

7단계: Destination Virtual Account(대상 가상 어카운트) 드롭다운 목록에서 대상 가상 어카운트를 선택합니다

8단계: SKU 확인란을 선택하고 변환할 라이선스 수량을 입력합니다. Next(다음)를 클릭합니다.

9단계: 세부사항을 검토하고 Convert Licenses(라이선스 변환)를 클릭합니다.



참고: PAK의 라이선스가 성공적으로 변환되었는지 확인하려면 Activity(활동) 탭으로 이동한 다음 검색 표시줄에서 PAK의 SKU를 사용하여 검색합니다. 또는 Inventory(인벤토리)로 이동하여 Virtual Account(가상 어카운트)를 선택하고 Licenses(라이선스) 탭을 선택하고 라이선스 이름을 사용하여 검색한 다음 License(라이선스)를 클릭하고 Transaction History(트랜잭션 기록) 탭을 선택한 다음 "Transaction Date(트랜잭션 날짜)"를 클릭하여 "source(소스)"를 봅니다.

문제 해결:

1. 변환을 수행하는 동안 계약 실패 오류가 발생합니다. 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
2. Smart Portal의 "라이선스로 변환/PAK" 탭에 PAK가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까? SoftwareLicensing 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [라이선싱 사례](#)를 엽니다.

니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, SoftwareLicensing 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.