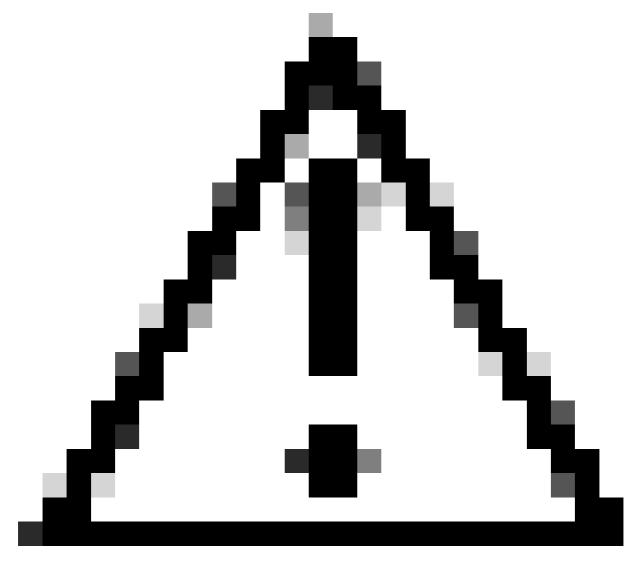
SSM(Smart License Manager)에서 이행 제품 액 티베이션 키(PAK)를 Smart 라이센스로 변환하려 면 어떻게 해야 합니까?

목차

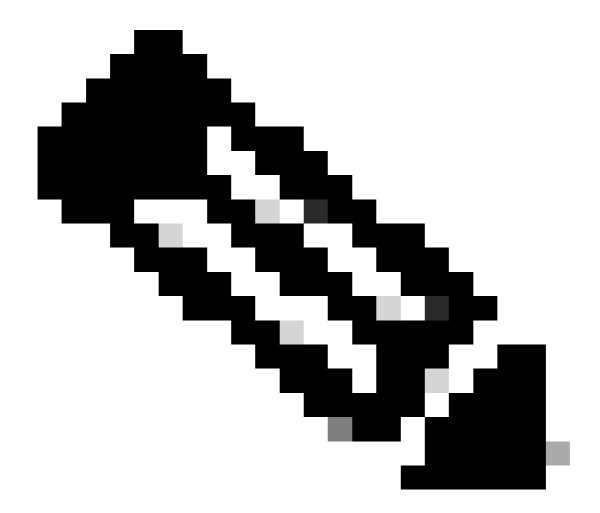
외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이센싱 지원(https://www.cisco.com/go/scm)으로 케이스를 열어 해결하도록 요청하십시오. 라이센스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.



주의: Smart License를 PAK 기반 라이센스(기존 라이센스)로 다시 변환할 수 없습니다.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 대상 Smart Account/Virtual Account에 대한 관리자 또는 사용자 액세스
- PAK가 할당된 Smart Account 액세스
- PAK가 이행된 장비 세부사항



참고: PAK가 이행되므로 PAK를 Smart 라이센스로 변환할 수 없습니다. 따라서 장치 변환이 필요합니다.

1단계: Cisco Software Central로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 라이센스 관리를 클릭합니다.

4단계: Convert to Smart Licensing(Smart Licensing으로 변환) 탭을 클릭합니다.

5단계: Convert license(라이센스 변환) 탭을 클릭합니다

6단계: 디바이스 식별자(예- UDI)를 사용하여 디바이스 검색

7단계: 디바이스를 찾고 Convert licenses(라이센스 변환) 작업을 클릭합니다.

8단계: Destination Virtual Account(대상 가상 어카운트)를 선택하고 Transaction ID(트랜잭션 ID) 옆의 확인란을 선택합니다.

9단계: 변환할 라이센스 수를 Quantity to Convert(변환 수량) 열에 입력하고 Next(다음)를 클릭합니다.

10단계: 세부사항을 검토하고 Convert License(라이센스 변환)를 클릭합니다.

문제 해결:

- 1. 변환할 디바이스를 찾을 수 있지만, 특정 라이센스에 변환 대상이 아닌 것으로 표시됩니까? 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 <u>SCM(Support Case Manager)</u>에서 라이센싱 케이스를 엽니다.
- 2. 장치를 변환할 때 오류가 발생합니다. 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 <u>SCM(Support</u> <u>Case Manager)</u>에서 라이센싱 케이스를 엽니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, 소프트웨어 라이센싱 옵션을 사용하여 SCM(Support Case Manager)에서 라이센싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 여기에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.