

Smart Account의 사용자 액세스 레벨은 어떻게 수정할 수 있습니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account 관리자 사용자 역할

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: Manage Smart Account(Smart Account 관리) 섹션에서 Manage Account(어카운트 관리)를 클릭합니다.

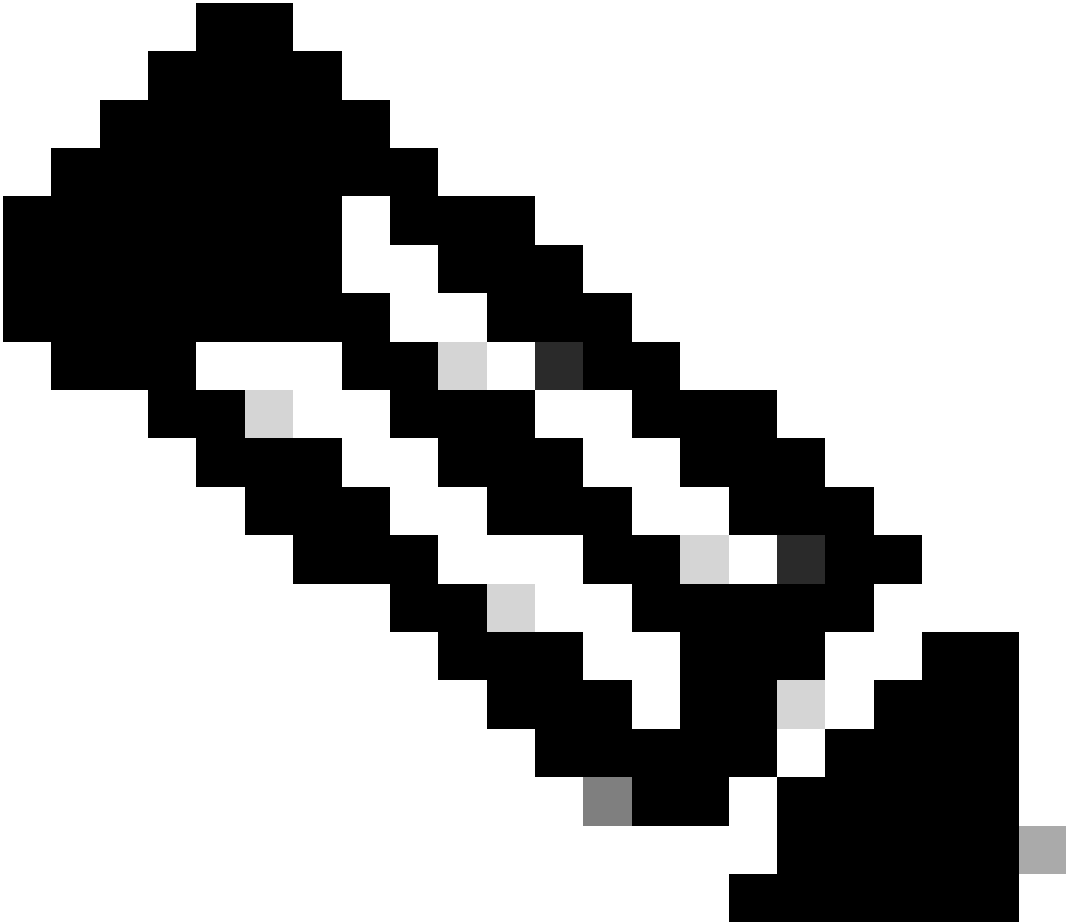
4단계: 대시보드 메뉴에서 Users(사용자) 옵션을 클릭합니다.

5단계: Users(사용자) 탭을 클릭합니다.

6단계: 액세스 레벨을 변경할 사용자 이름을 클릭합니다.

7단계: Assign Account Access(어카운트 액세스 할당)를 클릭합니다.

8단계: 사용자에게 제공할 액세스 범위를 선택합니다.



참고: 선택한 가상 어카운트를 선택하면 특정 가상 어카운트를 선택할 수 있는 팝업 창이 나타납니다

9단계: 드롭다운 선택기에서 부여할 사용자 역할을 선택합니다.

10단계: OK(확인)를 클릭합니다.

11단계: Users and Account Access(사용자 및 계정 액세스)에서 완전성과 정확성을 검토합니다.

문제 해결:

1. 사용자의 액세스 권한을 편집할 수 없습니다. 사용자 권한을 확인하십시오. 액세스 수정 권한은 Smart Account 관리자/Virtual Account 관리자에게만 있습니다. Smart Account 관리자는 전체 Smart Account A에 대한 사용자 권한을 수정할 수 있으며, 해당 Smart Account 및 Virtual Account 관리자 아래의 모든 Virtual Account는 관리자 액세스 권한이 있는 Virtual Account에 대해서만 사용자 권한을 수정할 수 있습니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.