

# CRES FAQ:"This envelope is damaged and be opened(이 봉투가 손상되어 열 수 없음)" 오류를 수정하려면 어떻게 해야 합니까?

## 목차

### [소개](#)

["This envelope is damaged and be opened\(이 봉투가 손상되어 열 수 없음\)" 오류를 수정하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance)를 통해 Cisco CRES(Registered Envelope Service)를 사용할 때 수신되는 "This envelope is damaged and be opened" 오류 메시지와 관련하여 자세한 내용을 설명합니다.

## "This envelope is damaged and be opened(이 봉투가 손상되어 열 수 없음)" 오류를 수정하려면 어떻게 해야 합니까?

Microsoft Internet Explorer에 첨부 파일이 포함된 CRES 암호화 메시지를 열고 Oracle Java를 사용하는 경우 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

```
This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.
```

첨부 파일이 있는 암호화된 메시지를 여는 데 사용되는 이전 버전의 Java 기반 Envelope Tools에서 이 문제가 발생할 수 있습니다. 이는 Cisco 버그 ID CSCuj26423에서 식별되었습니다. 최종 사용자는 원본 메시지에서 "온라인 열기" 링크를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 그렇지 않으면 ESA 관리자가 암호화 프로필의 고급 섹션에서 Java 애플릿을 억제할 수 있습니다.

Security Services(보안 서비스) > Cisco Ironport Email Encryption(Cisco Ironport 이메일 암호화) > Encryption profile(암호화 프로파일) > Advanced(고급)를 선택합니다.

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>