

CRES FAQ:CRES 관리 콘솔을 통해 등록된 CRES 사용자 계정을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?

목차

[소개](#)

[CRES 관리 콘솔을 통해 등록된 CRES 사용자 계정을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 CRES 관리 콘솔을 통해 Cisco CRES(Registered Envelope Service)에서 이미 등록된 사용자를 찾는 방법에 대해 설명합니다.

CRES 관리 콘솔을 통해 등록된 CRES 사용자 계정을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?

1. 에 로그인 <https://res.cisco.com>.
2. CRES 계정이 회사 또는 도메인의 관리자로 적절히 프로비저닝되는 경우 c페이지 오른쪽 상단 모서리에 있는 **Administration**(관리) 링크를 클릭합니다.
3. 로그인 메시지가 표시되므로 자격 증명을 다시 검증해야 합니다. <https://res.cisco.com/admin>.
4. 사용자 탭을 클릭합니다.
5. User ID(사용자 ID) 필드에 사용자의 이메일 주소를 입력한 다음 Search(검색)를 클릭합니다. 사용자가 있는 경우 검색 양식 아래의 테이블에 나타납니다.

문제 해결

사용자 또는 해당 이메일 주소를 찾지 못한 경우 다음 사항을 고려하십시오.

- User ID 드롭다운 필드를 **Starts With**, **Ends With** 또는 **Contains**로 변경하여 검색 가능성을 높이고 그에 따라 사용자 정보를 입력합니다.
- 도메인이 CRES 계정에 올바르게 매핑되었는지 확인합니다. 와일드카드 검색을 수행하는 경우 (예: 사용자 ID [다음으로 종료] *.domain.com) 결과를 반환하지 않습니다. 고객 지원에 문의하고 필요에 따라 기존 CRES 계정에 도메인을 매핑하도록 요청하십시오.
- 사용자가 없는 경우, CRES 계정 생성 프로세스를 단계별로 진행하려면 **사용자 추가** 링크를 클릭하여 수동으로 생성하고 추가해야 하거나 암호화된 이메일을 제공해야 합니다. 이 작업이 완

료되면 위 단계를 다시 검토하여 사용자 계정이 CRES 계정에 연결되었는지 확인합니다.

관련 정보

- [Cisco Registered Envelope Service 계정 관리자 설명서](#)
- [Cisco Registered Envelope Service 온라인 도움말](#)
- [Cisco Registered Envelope Service FAQ](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)