

# ESA의 전송 IP 주소가 SBRRS가 낮은 이유는 무엇이며, 이를 어떻게 해결할 수 있습니까?

## 목차

### [소개](#)

[ESA의 전송 IP 주소에 SBRRS\(SenderBase Reputation Score\)가 낮은 이유는 무엇이며, 이를 어떻게 해결할 수 있습니까?](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 ESA(Email Security Appliance)의 전송 IP 주소가 낮은 SBRRS(SenderBase Reputation Score)를 가질 수 있는 이유와 이를 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

## ESA의 전송 IP 주소에 SBRRS(SenderBase Reputation Score)가 낮은 이유는 무엇이며, 이를 어떻게 해결할 수 있습니까?

SenderBase 점수는 IP 주소 및 범위 -10에서 +10까지에 기인한 것으로, 이는 IP 주소가 스팸을 전송하려고 할 가능성을 반영합니다. 매우 부정적인 점수는 스팸을 보낼 가능성이 매우 높은 발신자를 나타냅니다. 매우 긍정적인 점수는 스팸을 보낼 가능성이 거의 없는 발신자를 나타냅니다. 기업에서 Cisco의 SenderBase Reputation Service를 처음 사용하기 시작하면 MTA(Mail Transfer Agent)의 SBRRS 점수가 "없음" 또는 낮은 긍정적 영역임을 확인할 수 있습니다. "None(없음)" 또는 낮은 양수 점수를 보유한 기업을 발견하는 기업은 이 문제에 관여해서는 안 됩니다. Cisco는 어떤 긍정적인 점수도 제한 또는 차단할 것을 권장하지 않습니다. 0~3.5 범위의 일반적인 MTA 점수는 전혀 신경 쓸 일이 아닙니다. "없음" 또는 낮은 양수 점수에 다음과 같은 여러 요소가 반영될 수 있습니다.

- 특정 IP 주소에 대한 기록 부족
- 특정 IP 주소에 대한 메일 볼륨이 낮음
- 특정 IP 주소에 대한 불만 기록이 적거나 가끔 있음

그러나 부정적 점수도 우려대상이다. 해당 IP 주소에 여러 가지 불만이 있거나, DNS 기반 블랙리스트에 나타나거나, 또는 스팸 전송으로 의심되는 IP 주소가 있음을 나타냅니다. 부정적인 점수를 내는 DNS 기반 블랙리스트에서 IP 주소를 제거하기 위해 부정적인 SenderBase 점수 호출을 해결하는 기본 전략입니다. 또한 네트워크 내에서 블랙리스트에 추가된 근본 원인을 찾고 감염된 스팸 전송 호스트를 정리하십시오. SenderBase 웹 인터페이스([www.senderbase.org](http://www.senderbase.org))를 사용하여 주소가 나열된 IP 주소 및 조사 블랙리스트를 입력할 수 있습니다. IP가 블랙리스트에 나열되지 않거나 SBRRS 점수가 부정적인 이유를 확인하는 데 도움이 필요한 경우 고객 지원에 문의하십시오.

## 관련 정보

- [SenderBase FAQ](#)

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)