

DLP라는 모듈에서 발생한 애플리케이션 오류 트러블슈팅

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [배경](#)
 - [식별](#)
 - [해결 중](#)
 - [관련 정보](#)
-

소개

이 문서에서는 DLP라는 이름의 애플리케이션 장애 없음 모듈에 대해 설명하고 해결합니다.

기고자: Dennis McCabe Jr, Cisco 기술 리더.

사전 요구 사항

- Cisco Secure Email Gateway 또는 Cisco Secure Email Cloud Gateway에 대한 기본 이해

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

프로세스가 crash한 후 알림이 수신됩니다.

식별

일반적으로 관리자는 애플리케이션 결함이 포함된 이메일을 받습니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception
```

```
'[util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

경고가 포함된 이메일이 수신되지 않으면 관리자는 displayalerts 명령을 사용하여 최근 애플리케이션 결함을 확인할 수 있습니다.

해결 중

대부분의 애플리케이션 결함은 자체 해결이며 무시해도 안전합니다. 그러나 디바이스를 정상 운영으로 되돌리기 위해 개입이 필요한 몇 가지 사항이 있습니다.

예를 들어, Aquarium.py screenLoop 애플리케이션 결함은 일반적으로 GUI 내에서 짧은 시간 내에 너무 많은 클릭을 유발하며 무시해도 안전합니다. 그러나 애플리케이션 결함에 DLP라는 이름의 모듈이 없는 경우 솔루션 제공을 지원하려면 Cisco TAC가 필요합니다.

오류를 수신한 후 이상한 동작 또는 기타 영향을 발견하는 경우 Cisco TAC 케이스를 열어 지원을 요청하십시오.

- [Cisco 지원 사례 관리자](#)

관련 정보

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway 최종 사용자 설명서](#)
- [Cisco Secure Email Gateway 최종 사용자 설명서](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.