

FMC에서 이메일 알림을 위한 메일 릴레이 호스트 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[문제 해결](#)

[일반적인 문제](#)

[DNS가 SMTP 서버를 확인하지 않습니다.](#)

[연결 거부됨](#)

[연결 시간 초과](#)

소개

이 문서에서는 이메일 알림을 위해 FMC(Secure Firewall Management Center)에서 이메일 릴레이 호스트를 구성하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 다음 제품에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- FMC

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Firepower Threat Defense for VMware 버전 7.6.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

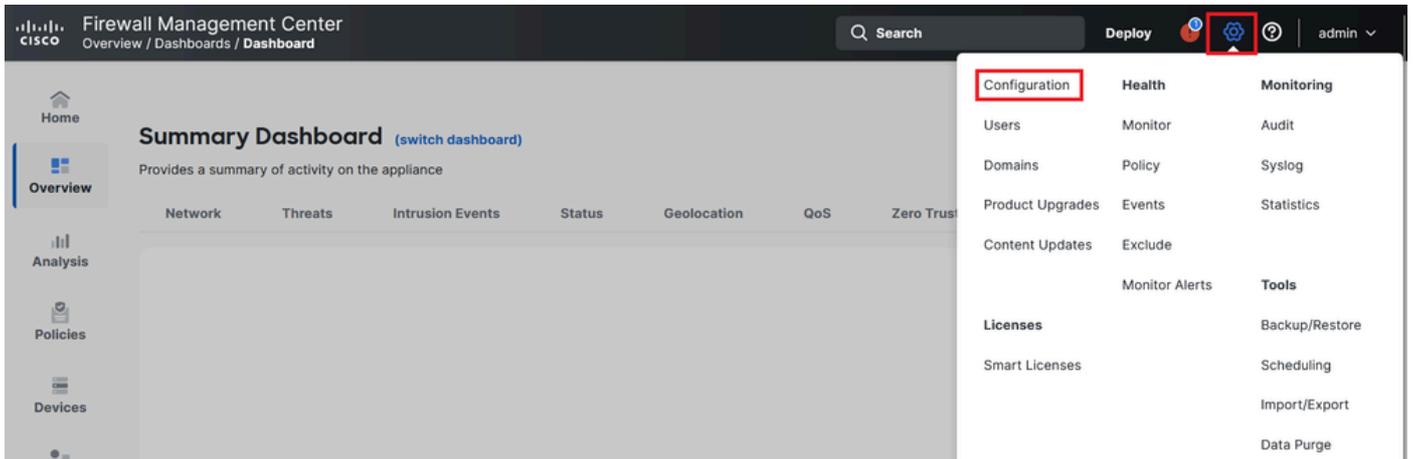
FMC에서 이메일 알림을 보내고 보안 이벤트에 대한 알림을 생성하려면 메일 릴레이 호스트 컨피그

레이션이 필요합니다.

이는 상관관계 및 침입 정책에 사용할 수 있으므로 특정 알림에 대한 추가 가시성을 확보할 수 있습니다.

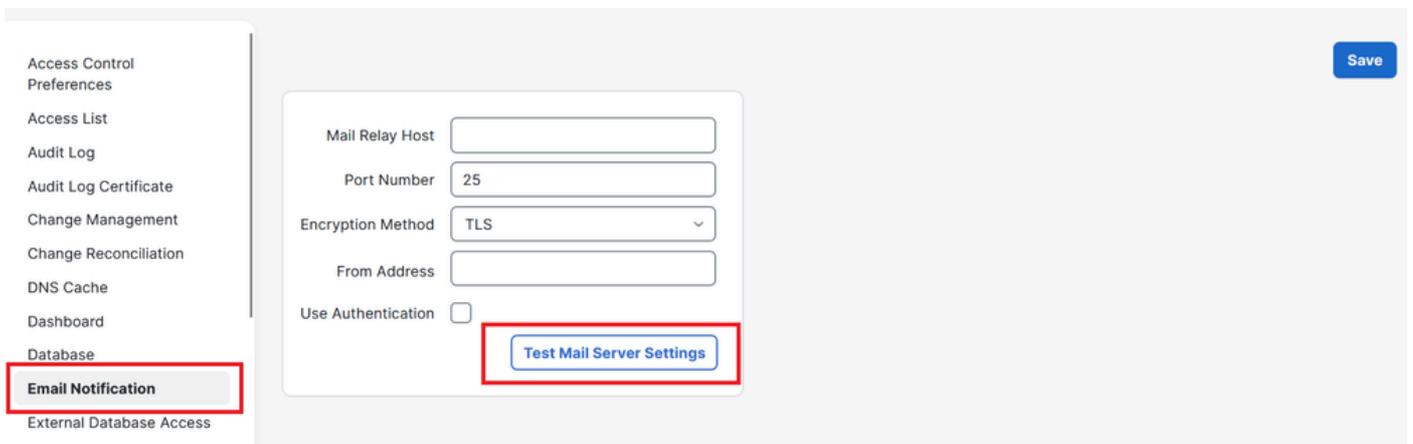
구성

1단계. System > Configuration으로 이동합니다.



이미지 1. Configuration(구성)으로 이동합니다.

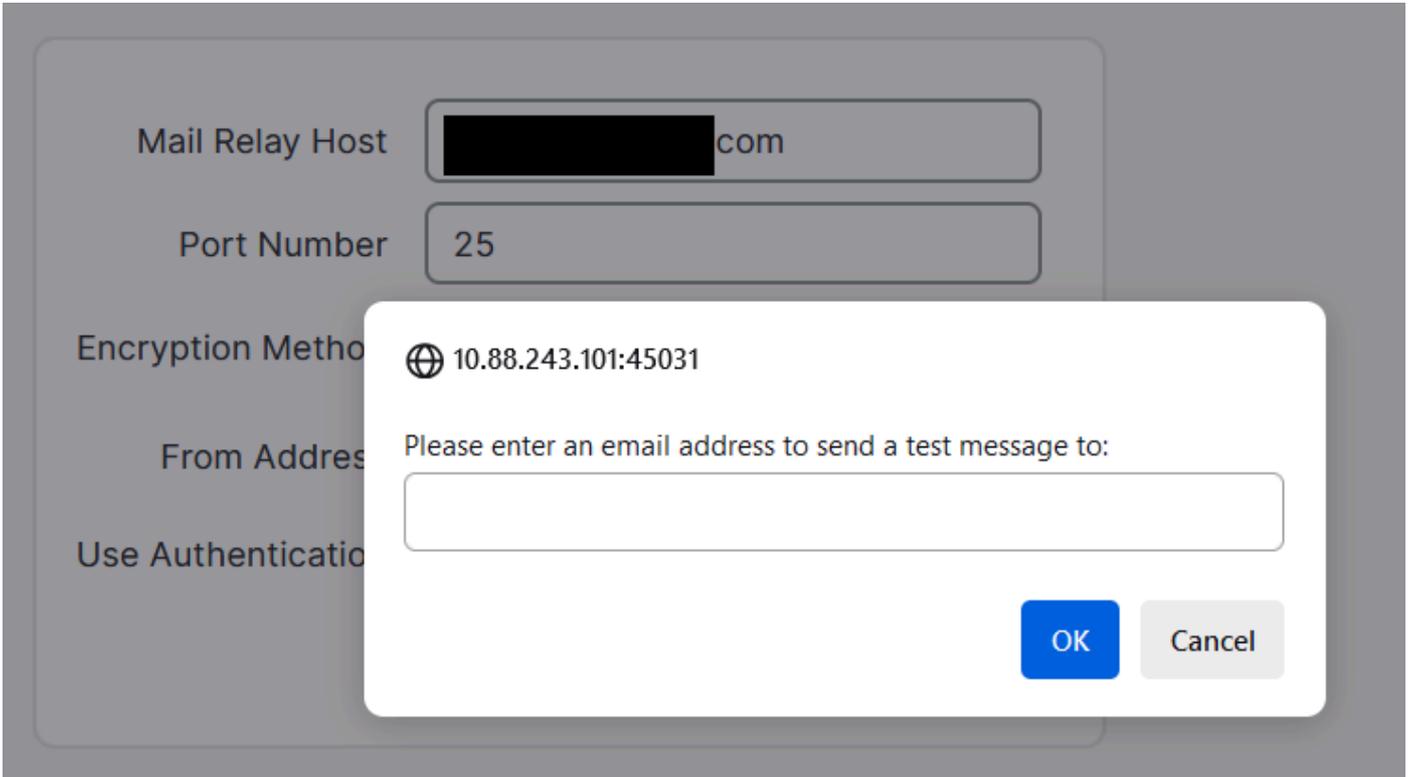
2단계. Email Notification(이메일 알림)으로 이동합니다.



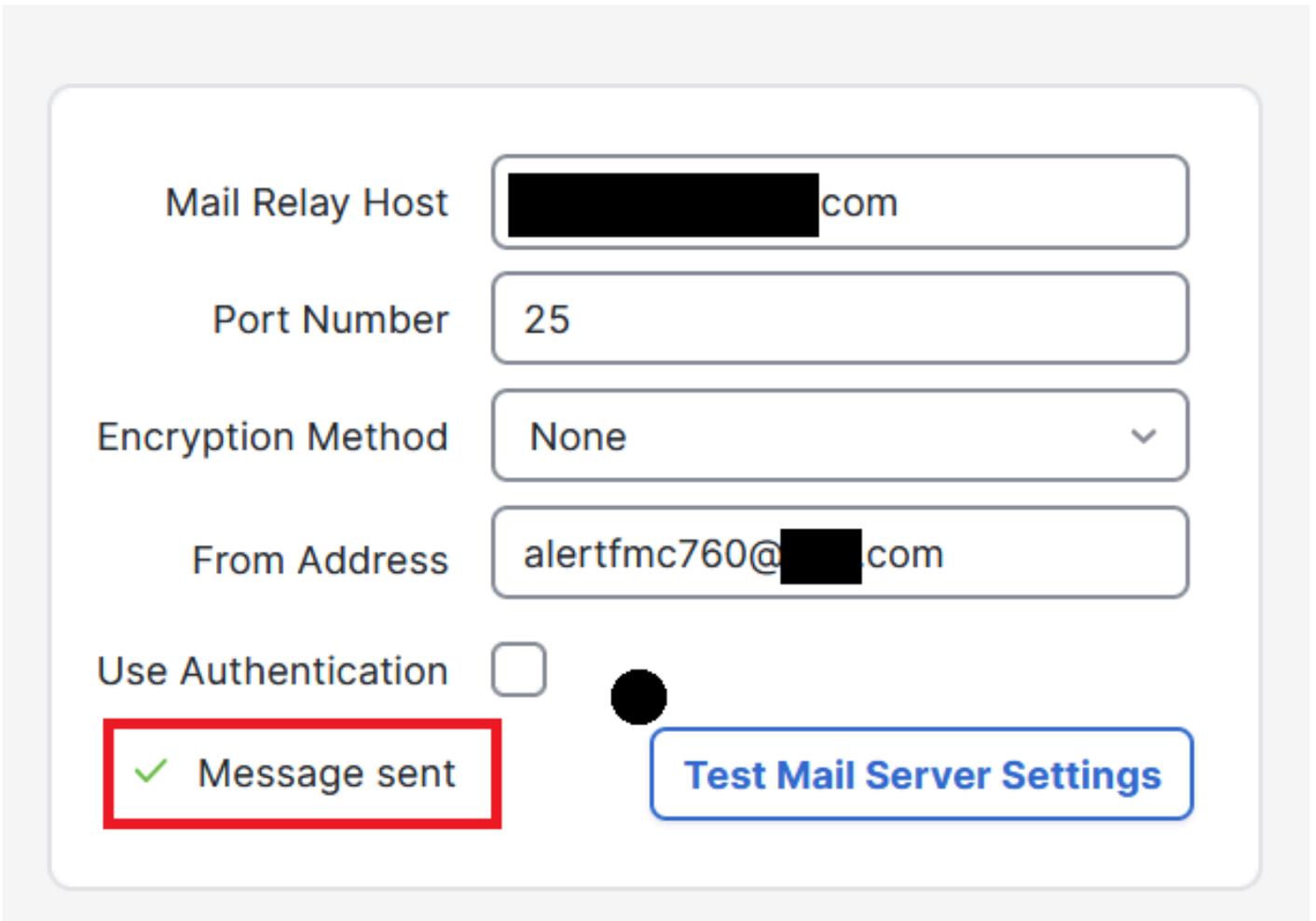
이미지 2. Email Notification(이메일 알림) 메뉴로 이동

3단계. 이메일 릴레이 호스트의 IP 주소 또는 FQDN(Fully Qualified Domain Name), 포트, 암호화 방법, 이메일 주소 및 필요한 경우 호스트 인증을 입력합니다.

4단계. Test Mail Server Settings(메일 서버 설정 테스트)를 선택합니다. 설정이 올바르고 구성된 발신자 이메일에서 테스트에 사용된 대상 주소로 이메일이 수신되는 경우 Message Sent(메시지 전송)가 나타납니다. 컨피그레이션을 저장합니다.



이미지 3. 메일 서버 설정 테스트



이미지 4. 컨피그레이션 성공 메시지

Testing Email settings for: firepower.

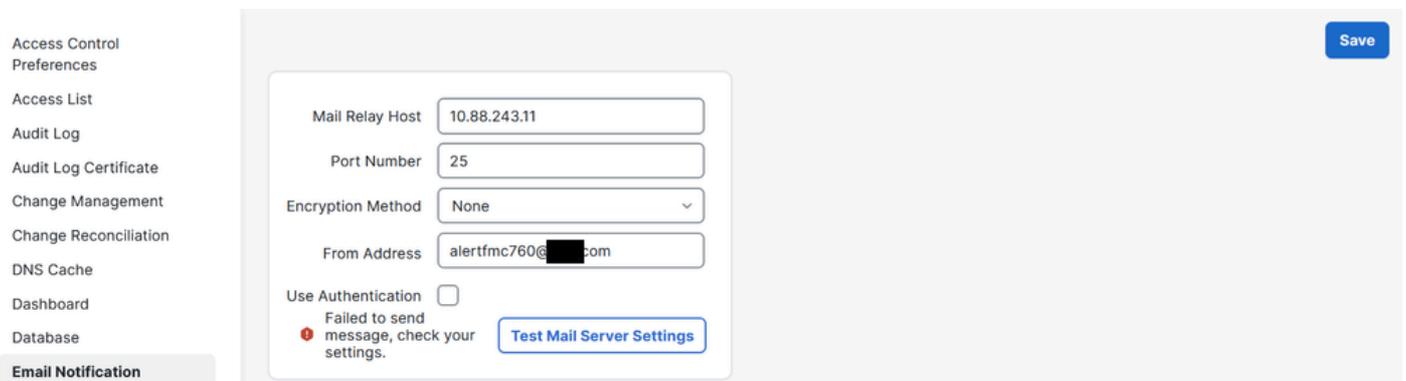


This is a test message. Your proposed email notification settings function correctly.

이미지 5. 컨피그레이션 성공 이메일

문제 해결

테스트가 실패할 경우 FMC GUI에서 일반 오류 메시지를 표시합니다.



이미지 6. 실패 오류 메시지

FMC CLI의 메일 테스트에서 오류 메시지를 확인할 수 있습니다. expert로 이동해야 하며 `cat /var/log/messages` 명령을 입력할 수 있습니다 | `grep -i "email|smtp"`를 사용하여 연결 테스트의 메시지를 찾습니다.

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
cat /var/log/messages | grep -i "email|smtp"
```

```
Oct 16 17:57:38 firepower msmtpp: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipients
```

일반적인 문제

DNS가 SMTP 서버를 확인하지 않습니다.

<#root>

```
Oct 16 17:32:52 firepower msmtplib: host=****.****.co tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
,  
exitcode=EX_NOHOST
```

이메일 릴레이 호스트 이름을 확인하고, DNS 서버에 연결할 수 있는지, 그리고 해당 서버가 호스트 이름을 확인할 수 있는지 확인합니다.

```
admin@firepower:~$ ping ****.****.co  
ping: ****.****.co: Name or service not known
```

연결 거부됨

<#root>

```
Oct 16 17:33:54 firepower msmtplib: host=10.100.150.11 tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

서버는 포트를 듣고 있지만 적극적으로 연결을 거부했습니다. 설정을 확인하고 해당되는 경우 인증을 수행합니다.

SMTP 서비스가 서버 측에서 실행 중인지 확인합니다.

연결 시간 초과

<#root>

```
Oct 16 17:58:30 firepower msmtplib: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

서버가 연결에 사용된 포트를 수신 대기하고 있는지 확인합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.