

SMC 로그에서 "Unable to Find Secret for " 오류 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 의 "암호를 찾을 수 없음" 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다. Secure Network Analytics Manager Central Management.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Secure Network Analytics Manager 버전 7.1.1 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

이 문제는 서비스 내의 **Central Management** 다음과 같은 자격 증명에 필요한 경우 **SNMP v3**.

에 표시된 오류가 없습니다. Central Management 페이지 자체를 클릭합니다.

이 구축에는 기본 및 보조 관리자가 있었습니다.

이 `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` 기본 관리자의 파일에 다음 항목이 포함된 행 항목이 있습니다 "unable to find secret for" 항목을 선택합니다.

문제

기본 관리자에 오류가 있습니다. `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` 보조 관리자 구성에 대한 컨피그레이션 변경 시 파일을 생성합니다. 이는 인증을 사용하도록 구성할 수 있는 모든 중앙 관리 컨피그레이션 섹션에서 발생할 수 있습니다.

```
Apr 27 19:47:35 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:35.369 INFO [qtp1907431275-88280] FailoverConfigurationSender:129 - Synchronization of Primary's APPLIANCE a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc snapshot to other SMC is successful
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:36.982 ERROR [qtp1907431275-88310] GlobalExceptionHandler:133 - \QError processing GET /cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/config/internal\E
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: com.lancope.cm.configuration.service.SecureDataProcessingException: Unable to find secret for '0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a' <-- The error
```

보조 관리자가 동시에 오류를 발생시킵니다 `/lancope/var/logs/containers/svc-cm-agent.log` 파일:

```
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.305 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:67 - Running Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]]))...
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.306 INFO [qtp634540230-71] CommandDispatcher:30 - Running APPLY_CONFIG 9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.135 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:69 - Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]])) completed, success = false
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.136 INFO [qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:40 - {"replyLink":"https://10.209.6.43/cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/command/9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc/apply", "commandResult":{"type":"applyConfig", "successful":false, "details":{"exit code: 1\nElementIDs without results: aide, auditLogDestination, configBackup, dns, dnsCache, dodin, externalServices, fips, host, internetProxy, ldapSetup, localResolution, networkInterfaces, ntp, openingMessage, passwordPolicy, sessionTimeout, smtp, snmpAgent, ssh, sso, tlsApplianceIdentity, tlsClientIdentities, trustStore\n---STDERR---\nERROR! Attempted to execute \"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning,\n/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning,\nTraceback (most recent call last):\nFile \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py", line 48, in <module>\n  \"config\": fetch_configuration(),\n  File \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py", line 36, in fetch_configuration\n  return r.json()['configurableElements']\n  File \"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/requests/models.py", line 889, in json\n  self.content.decode(encoding), **kwargs\n  File \"/usr/lib/python2.7/json/__init__.py", line 339, in loads\n  return _default_decoder.decode(s)\n  File \"/usr/lib/python2.7/json/decoder.py", line 364, in decode\n  obj, end = self.raw_decode(s, idx=_w(s, 0).end())\n  File
```

```
\"/usr/lib/python2.7/json/
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: decoder.py\", line 380, in
raw_decode\n obj, end = self.scan_once(s, idx)\nValueError: Expecting ',' delimiter: line 1
column 10305 (char 10304)\n\n\n\", \"elementResults\": [\"java.util.HashMap\", {}]}}
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.767 INFO
[qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:46 - Previous command result exists. Removing it now.
```

기본 관리자에서 `/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarysmcdirectory}/config.json` 파일 `jq`.

`/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarysmcdirectory}/config.json` 명령을 실행합니다.

```
primary-smc#: jq .configurableElements.snmpAgent
/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarysmcdirectory}/config.json
{
  "agentEnabled": true,
  "agentCommunity": "fakePW123",
  "agentPort": 161,
  "sysLocation": "Somecity ST",
  "sysContact": "Example User",
  "sysName": "smc-secondary.example.com",
  "sysServices": 72,
  "sysDescr": "Stealthwatch",
  "sysObjectId": "1.3.6.1.4.1.8712.1.1",
  "username": "readonly",
  "mode": "V3",
  "encryptionPass": "0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a", <-- This is the same value seen in the
log file from the Primary Manager
  "authPass": "0x6bb67c14beca3b6ba319485441cd24a36f80068d",
}
```

솔루션

탐색 **Central Management > Actions > Edit Appliance Configuration > Network Services** 다음을 입력합니다

. Encryption Password 및 Authentication Password SNMP VERSION V3을 선택한 경우 SNMP Agent 섹션의 값 완료되면 다음을 선택합니다. **Apply Settings**.

Appliance Configuration - Manager

() / Last Updated: 11/03/2022 8:39 AM by admin

Appliance

Network Services

General

SNMP Agent

Modified

Enable

Read Only Community *

fakePW123

SNMP Port (Default 161) *

161

SysLocation *

Somecity ST

SysContact *

Example User

SysName *

smc-secondary.example.com

SysServices *

72

SysDescription *

Stealthwatch

SysObjectId *

1.3.6.1.4.1.8712.1.1

SNMP Version

V2 V3

User Name *

readonly

Encryption Password *

.....

Authentication Password *

.....

SNMPv3 에이전트 컨피그레이션

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.