

# Duo Mobile on Security Cloud 로그인 재설정

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Security Cloud Sign-On을 사용하는 Cisco 서비스에 대해 Duo Mobile 2단계 인증을 재설정하는 방법에 대해 설명합니다.

## 문제

Duo 앱에 대한 액세스 권한이 없어 Cisco Security Cloud Sign-On에 로그인할 수 없습니다.

---

참고: 이 설명서는 원래 Duo에 등록된 전화 번호에 액세스할 수 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

---

## 솔루션

1. Cisco Secure Endpoint(Cisco Secure Endpoint)와 같은 인증에 Cisco Security Cloud Sign-On을 사용하는 [Cisco 서비스에](#) 로그인합니다.

---

참고: 비밀번호를 기억하지 못하는 경우 먼저 재설정해야 합니다.

---

2. 비밀번호를 사용하여 로그인하면 표시된 Duo 인증 페이지로 이동합니다. Settings(설정) 메뉴를 클릭한 다음 My Settings & Devices(내 설정 및 디바이스)를 선택합니다.

# Duo Security

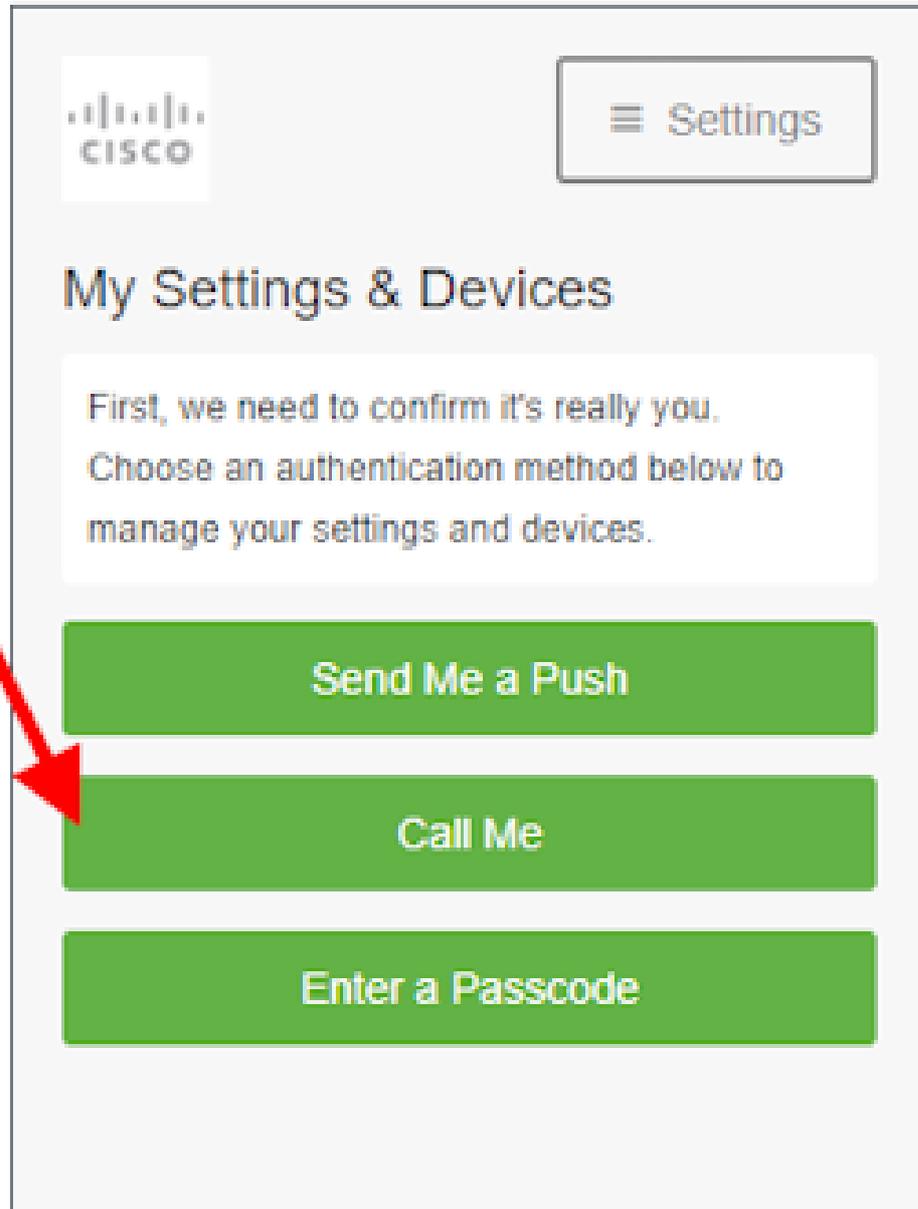


# Duo Security



3. 인증하려면 Call Me(나에게 전화) 옵션을 선택합니다. 전화를 받고 다이얼 패드의 아무 키나 눌러 로그인을 승인합니다.

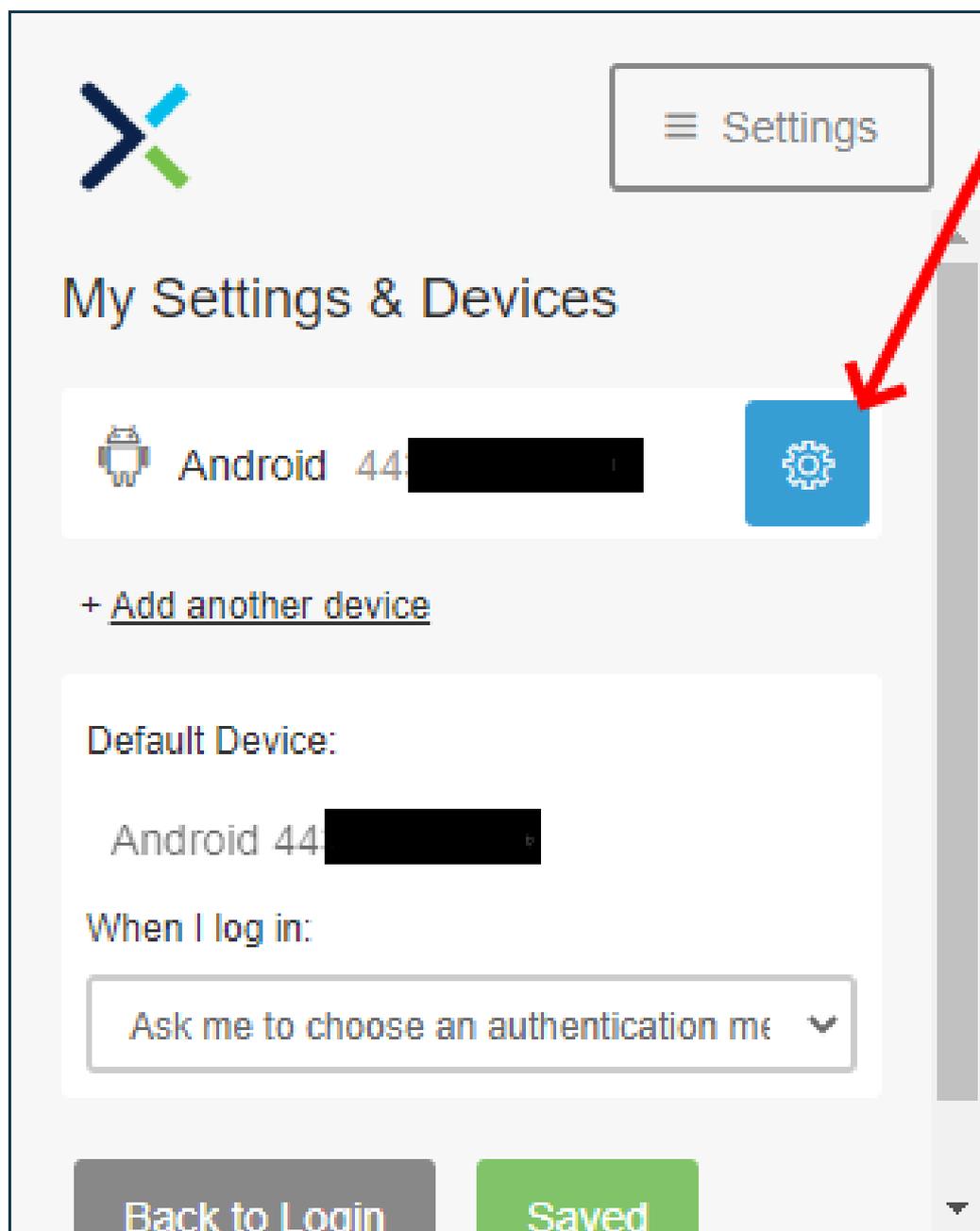
# Duo Security



4. 전화 번호가 나열된 장치를 찾습니다. 장치 설정 페이지로 이동하려면 톱니바퀴 아이콘을 클릭합니다.



Duo Security



5. 디바이스 등록을 시작하려면 Reactivate Duo Mobile 링크를 클릭합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.