

SEL 로그의 C460 M4 TPM 메시지

목차

[소개](#)

[문제](#)

[영향을 받을 수 있는 시스템:](#)

[고객 가시성/영향:](#)

[솔루션](#)

[작업 주변 옵션:](#)

[작업 주변 1 - IMC를 공장 기본 설정으로 재설정](#)

[작업 주변 2 - IMC CLI를 통해 공장 기본값으로 재설정](#)

소개

이 문서의 목적은 일부 C460 M4 서버의 TPM(Trusted Platform Module) 관련 SEL(System Event Logs) 이벤트와 관련된 문제를 해결하는 것입니다. 적은 수의 C460 M4 예비품 서버에서 TPM 프레스와 관련된 중요한 SEL 이벤트가 공장 바로 외부에서 표시됩니다. 아래 지침은 이 문제의 영향을 받는 서버를 해결하는 데 도움이 됩니다.

문제

영향을 받을 수 있는 시스템:

약 614 예비 C460 M4 시스템(2014년 6월 2일부터 2016년 4월 13일까지 배송)

고객 가시성/영향:

고객은 공장에서 수신한 서버에서 아래 이벤트와 유사한 중요한 SEL 이벤트를 볼 수 있습니다.



Time (UTC)	Severity	Message
2016-04-13 11:16:17	Critical	TPM_FAULT_STATUS: Add-in Card sensor, Predictive Failure asserted

서버에 대한 운영 효과는 없지만, 이 메시지는 불필요한 문제로 인해 TAC에 전화할 수 있습니다. 이는 제조 과정에서 TPM이 처리되는 방식과 관련이 있습니다. C460 M4 시스템은 TPM 존재를 위한 "Cached" 값을 유지합니다. 이는 TPM이 서버에 설치되어 있는지 여부를 나타냅니다. 모든 서버는 테스트 중에 TPM이 설치되어 있음을 나타냅니다. C460 M4는 TPM의 현재 전원도 추적하며, 예비품으로 주문한 모든 서버가 TPM 없이 배송되기 때문에 설치된 모듈이 제거되었다는 알림이 시스템에서 트리거됩니다.

솔루션

아래 작업 내용을 통해 메시지를 제거할 경우 이 SEL 이벤트를 신속하게 처리할 수 있습니다. 작업

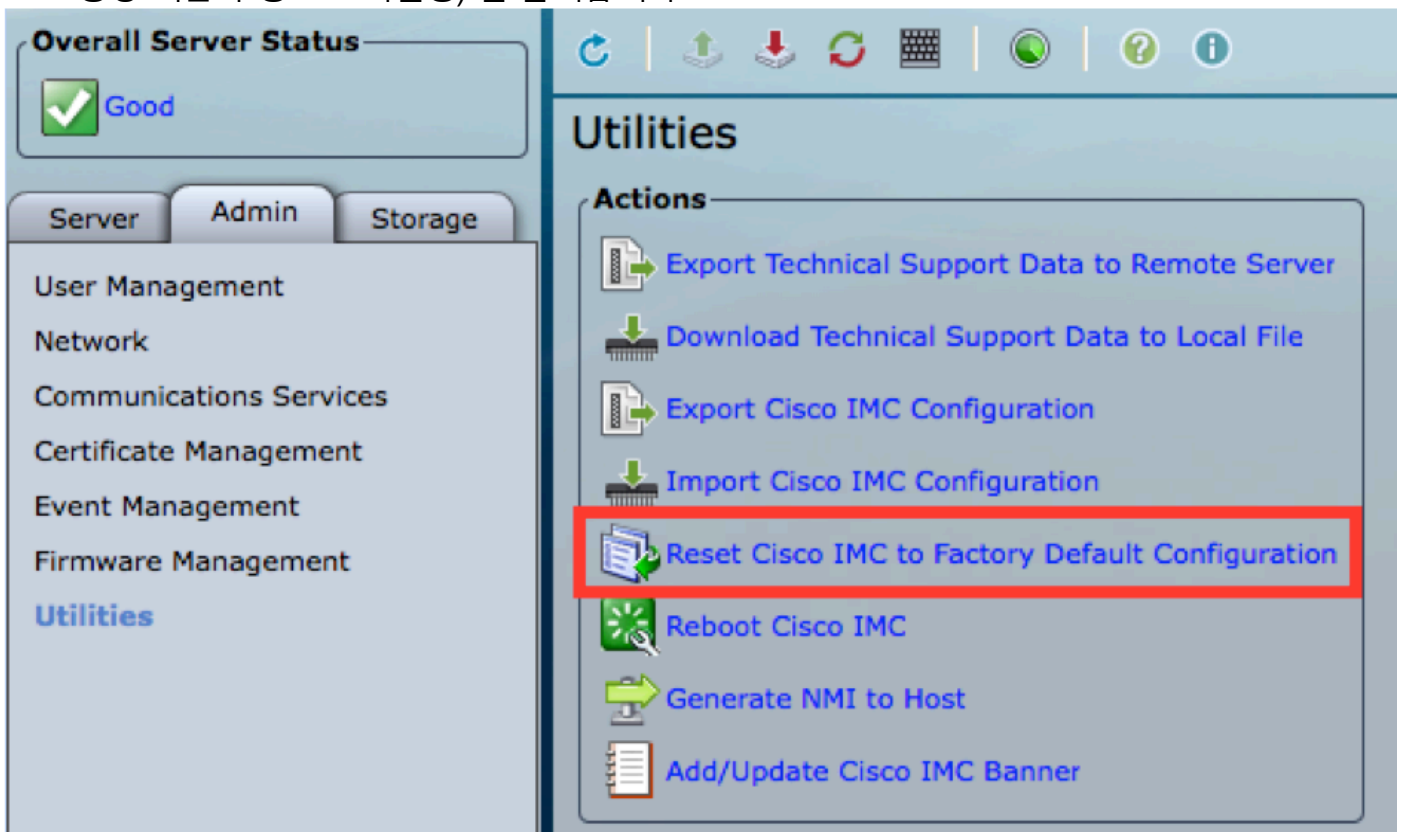
라운드는 IMC(Integrated Management Controller)를 공장 기본 설정으로 재설정하고 캐시된 TPM Presence 값을 지우는 작업을 포함합니다.

작업 주변 옵션:

작업 주변 1 - IMC를 공장 기본 설정으로 재설정

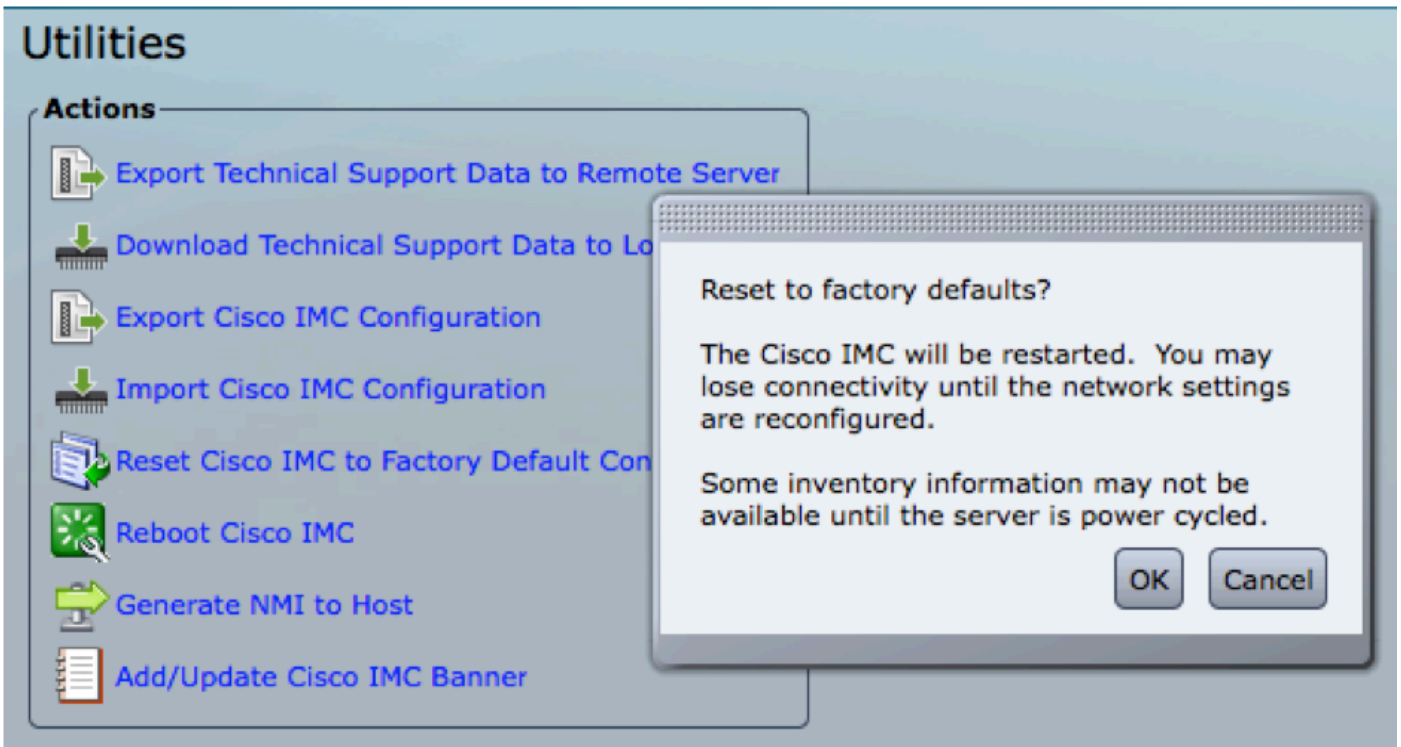
IMC WebUI를 통해 출하 시 기본값 유지

1. 브라우저를 IMC IP로 가리키고 로그인하고 Admin → Utilities 탭으로 이동합니다.
2. 아래 이미지에 표시된 대로 "Reset Cisco IMC to Factory Default Configuration(Cisco IMC를 공장 기본 구성으로 재설정)"을 클릭합니다.



3. 팝업 상자가 표시됩니다.계속하려면 OK(확인)를 클릭합니다.

참고: IMC가 완전히 재설정되며 모든 설정을 재구성해야 합니다.재설정 전에 모든 정보를 기록하십시오.



작업 주변 2 - IMC CLI를 통해 공장 기본값으로 재설정

1. 사용자의 자격 증명을 사용하여 IMC IP에 SSH를 적용합니다.
2. 아래에 표시된 대로 다음 명령을 입력합니다.
 - a.cimc
 - b.공장 기본값

```
[C240-FCH1825V2M3# scope cimc
[C240-FCH1825V2M3 /cimc # factory-default
This operation will reset the Cisco IMC configuration to factory default.
All your configuration will be lost. Some inventory information may
not be available until the server is powered on or power cycled.
Continue?[y|N]
```

3. 계속하려면 "y"를 입력합니다.

참고: IMC가 완전히 재설정되며 모든 설정을 재구성해야 합니다.

재설정 전에 모든 정보를 기록하십시오.