

CBS250 또는 CBS350 Series 스위치에서 Smartports 문제 해결

목표:

이 문서의 목적은 Smartport 기능이 스위치에 문제를 일으킬 경우 이를 식별, 문제 해결 및 비활성화하는 방법을 보여 주는 것입니다.

적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- CBS250 시리즈 | 3.1 [최신 다운로드](#)
- CBS350 시리즈 | 3.1 [최신 다운로드](#)
- SX550X 시리즈 | 3.1 [최신 다운로드](#)

소개

CBS250 또는 CBS350 스위치에 Smartport 기능이 포함되어 있다는 사실을 알고 계십니까?

이 Smartport 기능은 연결하려는 장치 유형에 따라 스위치 포트에 사전 구성된 설정을 적용합니다. Auto Smartport를 사용하면 디바이스가 탐지될 때 스위치에서 이러한 컨피그레이션을 인터페이스에 자동으로 적용할 수 있습니다.

Smartports에는 다음에 대한 사전 설정이 있습니다.

- 프린터
- 데스크톱
- 게스트
- 서버
- 호스트
- IP 카메라
- IP 전화
- IP Phone + 데스크톱
- 스위치
- 라우터
- 무선 액세스 포인트

Smartport는 시간을 크게 절약할 수 있지만 설정을 변경해야 하는 경우가 있을 수 있습니다. 경우에 따라 Smartport [기능을 비활성화하고](#) 계속 진행하면 더 쉽습니다! 잘 모르겠나요? 자세한 내용은 이 문서를 참조하십시오.

이 문서에서는 다음과 같은 질문에 답변합니다.

- [Smartport 기능이 활성화되어 있습니까?](#)
- [Smartport 기능이 활성화되어 있지만 작동하지 않는 경우 어떻게 합니까?](#)
- [Smartport 기능을 비활성화하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

먼저 Smartport 기능이 활성화되어 있는지 알아보겠습니다.

Smartport 기능이 활성화되어 있습니까?

간단히 말하자면, 상황에 따라 다릅니다!

3.0.0.69(또는 이전) 펌웨어 버전이 있고 최신(2021년 3월 릴리스) 3.1 버전(또는 사용 가능한 경우)으로 업그레이드하면 기본 설정은 Smartport 기능이 활성화된 상태로 유지됩니다.

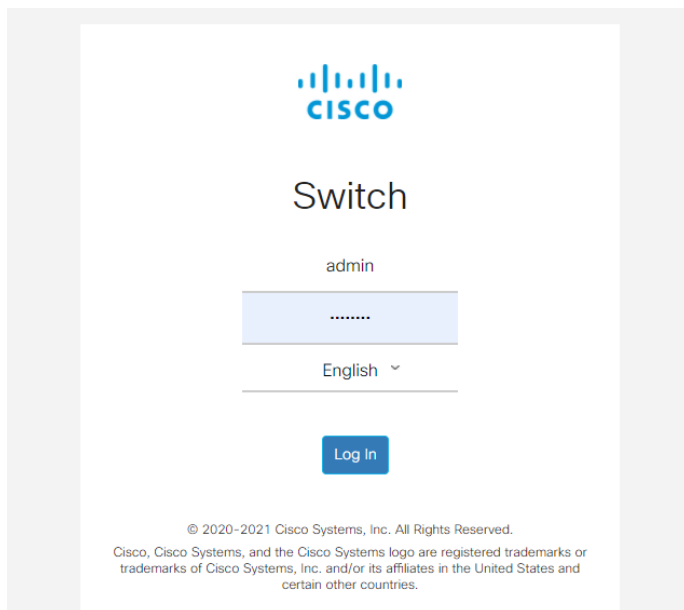
3.1 펌웨어 버전 이상의 스위치를 구매하는 경우 펌웨어의 Smartport 기능은 기본적으로 **비활성화되어 있습니다**. 일부 고객은 Smartport 기능을 반드시 사용하지 않으려는 경우도 있고, 연결 문제가 발생했고, 고객은 이 기능이 활성화되었음을 인식하지 못했기 때문에 이러한 변경이 이루어졌습니다.

이 기능이 활성화되어 있는지 확실하지 않으면 확인할 수 있습니다. Smartport > **Properties**로 이동합니다. 이 위치에서 Smartport 설정을 보거나 **선택**을 선택한 경우 **기능을 비활성화**할 수 있습니다.

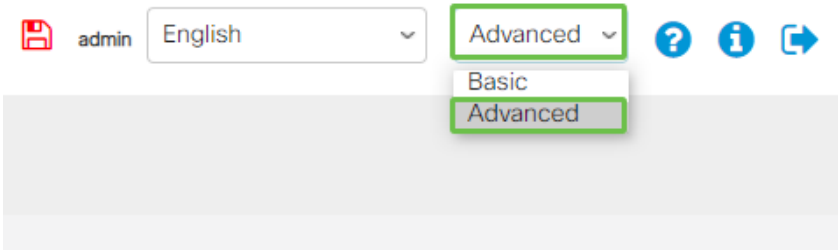
펌웨어 업그레이드에 대한 자세한 단계를 보려면 [Upgrade Firmware on a Switch](#)를 참조하십시오.

Smartport 기능이 활성화되어 있지만 작동하지 않는 경우 어떻게 합니까?

가능한 문제를 확인하려면 스위치에서 웹 사용자 인터페이스(UI)에 로그인합니다.



웹 UI에서 표시 모드를 기본에서 고급으로 변경합니다. 화면 오른쪽 상단 모서리에 있습니다.



검색 프로토콜 설정 확인

이 스위치를 사용하려면 Cisco CDP(Discovery Protocol) 및/또는 LLDP(Layer Link Discovery Protocol)를 활성화해야 합니다. 이러한 프로토콜은 연결 디바이스 또는 네트워크 장비 간에 식별 정보를 공유하며, 이를 통해 디바이스에서 디바이스 유형, 운영 체제 버전, IP 주소, 컨피그레이션 및 기능을 스위치에 알릴 수 있습니다. CDP는 Cisco에만 해당되며 Cisco 이외의 장비를 검색하지 못할 수도 있습니다. CDP 및 LLDP 모두 기본적으로 활성화되어 있으므로 수동으로 변경하지 않는 한 [다음 섹션](#)으로 이동할 수 있습니다.

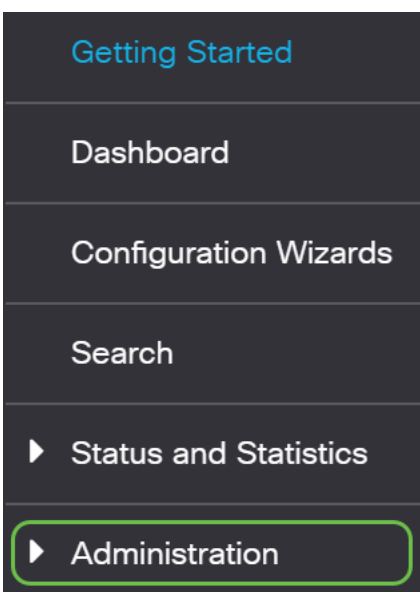
CDP와 LLDP를 다시 사용하도록 수동으로 변경해야 하는 경우 장비를 다시 시작하여 Smartport 기능이 지금 작동하는지 확인해야 합니다. [관리 탭](#)에서 확인할 수 있습니다. 문제가 해결되면 축하합니다!

디바이스가 CDP 또는 LLDP로 명확하게 식별되지 않으면 Smartport 기능을 비활성화하여 문제를 해결할 수 있습니다. 이 문서의 [Smartports 비활성화](#) 섹션으로 이동하려면 클릭하십시오.

포트 구성 확인

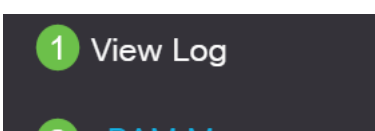
1단계

관리로 이동합니다.



2단계

아래로 스크롤하여 Logs(로그) > RAM Memory(RAM 메모리)를 선택합니다.



3단계

디바이스 로그를 확인합니다.클래식 잠금에 배치된 포트 잠금 또는 사용자가 설정한 컨피그레이션에서 생성되지 않은 항목을 찾습니다.또한 포트를 *Disabled* 또는 *Down*으로 배치할 수 있는 항목을 찾습니다.

RAM Memory

Alert Icon Blinking: Enabled [Disable Alert Icon Blinking](#)

Pop-Up Syslog Notifications: Enabled [Disable Pop-Up Syslog Notifications](#)

Current Logging Threshold: Informational [Edit](#)

RAM Memory Log Table

[Clear Logs](#)

Log Index	Log Time	Severity
2147478549	2021-Feb-03 12:53:39	Informational
2147478550	2021-Feb-03 12:52:22	Informational
2147478551	2021-Feb-03 12:51:42	Informational
2147478552	2021-Feb-03 12:50:54	Informational
2147478553	2021-Feb-03 12:50:38	Informational
2147478554	2021-Feb-03 12:49:33	Informational
2147478555	2021-Feb-03 12:49:24	Informational
2147478556	2021-Feb-03 12:48:52	Informational
2147478557	2021-Feb-03 12:48:28	Informational
2147478558	2021-Feb-03 12:46:56	Informational
2147478559	2021-Feb-03 12:46:55	Informational
2147478560	2021-Feb-03 12:46:45	Informational
2147478561	2021-Feb-03 12:46:17	Informational
2147478562	2021-Feb-03 12:44:26	Informational
2147478563	2021-Feb-03 12:43:42	Informational
2147478564	2021-Feb-03 12:43:38	Informational
2147478565	2021-Feb-03 12:43:24	Informational

4단계

Administration(관리)으로 이동합니다.

- Getting Started
- Dashboard
- Configuration Wizards
- Search
- ▶ Status and Statistics
- ▶ Administration

5단계

아래로 스크롤하여 Discovery - CDP > CDP Neighbor Information을 선택합니다.

- 1 Discovery - CDP
- Properties
- Interface Settings

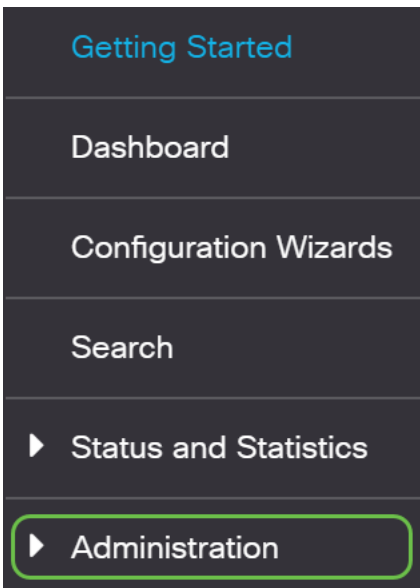
6단계

스위치에 연결된 Cisco 디바이스이거나 그렇지 않을 수 있는 디바이스를 확인합니다. 올바른 디바이스이며 IP 주소가 올바른지 확인합니다.

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
SEP5006AB802AF1		GE1/5	2	151	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 8865	Port 1
SEP00C1B1E51F6E		GE1/7	2	176	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 7832	Port 1
10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22	2	154	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-8FP-E-2G...	gi7
3c57316dcd67	switch6dcd67	XG1/1	2	160	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-48P-4G (...)	gi52
a0fb495c3941	SG350x-24	XG1/2	2	123	Router, Switch, IGMP	Cisco SG350X-24PD (PID...	te1/0/4

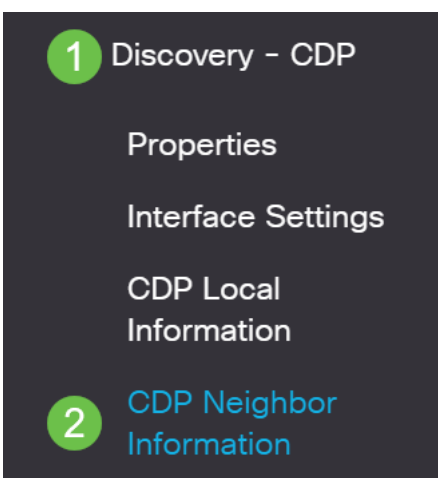
7단계

Administration(관리)을 클릭합니다.



8단계

Discovery - CDP > CDP Neighbor Information을 선택합니다.



9단계

사용 가능한 CDP 정보를 확인합니다. 여전히 연결 문제가 있는 경우 다음 섹션의 단계에 따라 Smartport 기능을 비활성화합니다.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

Clear Table

Details...



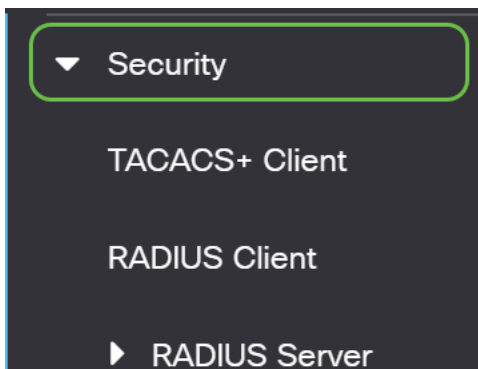
Filter: Local interface equals to GE1/5

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
<input type="radio"/> SEP5006AB802AF1		GE1/5					Port 1
<input type="radio"/> SEP00C1B1E51F6E		GE1/7					Port 1
<input type="radio"/> 10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22					gi7
<input type="radio"/> a0f8495c3941	SG350x-24	GE1/23					gi1/0/10
<input type="radio"/> 3c57316dcd67	switch6dcd67	GE1/24					gi48

포트 보안 확인

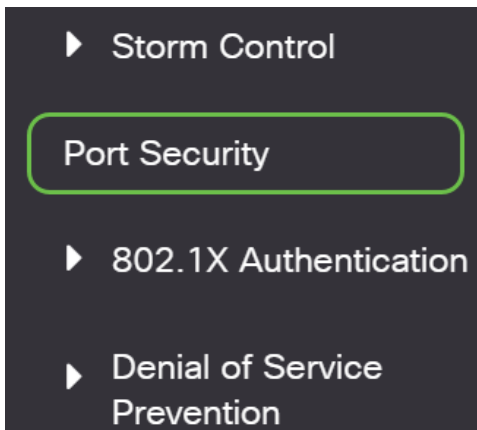
1단계

Security(보안)로 이동합니다.



2단계

아래로 스크롤하여 Port Security를 선택합니다.



3단계

Port Security(포트 보안) 페이지에서 *Classic Lock*에 없는 포트를 확인합니다. 각 포트의 기본값은 *Classic Lock*입니다. 기본 잠금이 아닌 포트는 해당 포트의 디바이스 수에 제한이 있으므로 연결이 끊길 수 있습니다. 이 설정을 구성하지 않은 경우 스마트 포트를 비활성화하여 이 문제를 해결할 수 있습니다.

Port Security

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	6	GE6	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	14	GE14	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled

4단계

Port Security(포트 보안)로 돌아가 모든 포트가 Classic Lock(클래식 잠금)으로 돌아오고 네트워크 내 디바이스와의 연결을 확인합니다.

연결 끊기나 인터넷 문제가 발생한 경우 연결이 반환되었는지 확인합니다. 포트 문제가 해결되지 않으면 이 문서의 다음 섹션에 설명된 대로 Smartport 기능을 비활성화할 수 있습니다.

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	16	GE16	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled

Smartport 기능을 비활성화하려면 어떻게 해야 하나요?

1단계

Smartport > 속성을 선택합니다.

1 Smartport

2 Properties

2단계

스위치에서 *Smartport*를 전역적으로 비활성화하려면 *Administrative Auto Smartport* 옆에 있는 *Disable*을 선택합니다. *Apply*(적용) 버튼을 클릭합니다.

이렇게 하면 모든 인터페이스에서 *Smartport*가 비활성화되지만 수동 VLAN 컨피그레이션에는 영향을 주지 않습니다.

Properties Apply Cancel

Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.

Administrative Auto Smartport: Disable Operational Auto Smartport: Disabled
 Enable
 Enable by Auto Voice VLAN

Auto Smartport Device Detection Method: CDP Operational CDP Status: Enabled
 LLDP Operational LLDP Status: Enabled

Auto Smartport Device Detection: Host
 IP Phone
 IP Phone + Desktop
 Switch
 Router
 Wireless Access Point

결론:

이 문서에서는 네트워크에서 연결 문제가 발생할 때 *Smartport* 기능을 트러블슈팅하고 비활성화하는 방법을 학습했습니다.

CBS250 또는 CBS350 스위치에 대한 추가 기사를 찾고 계십니까? 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.

[SNMP 설정](#) [SNMP 보기](#) [SNMP 그룹](#) [DHCP 이미지 업그레이드](#) [비밀번호 강도](#) [TCP 및 UDP 설정](#)
[포트 보안 시간 설정](#) [펌웨어 업그레이드](#) [Smartport 모범 사례](#) [스위치 재설정 문제 해결:IP 주소 없음](#)
[링크 플랩 문제 해결](#) [VLAN 생성](#)