

# Cisco IOS XE의 패킷 캡처에서 누락된 패킷 문제 해결

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 해결](#)

[더 폰트 폴리서](#)

[Pps\(Packets per Second\) 포함 패킷 캡처 매개변수](#)

[QFP 사용](#)

[모범 사례](#)

---

## 소개

이 문서에서는 EPC(Embedded Packet Capture)에서 누락된 패킷을 트러블슈팅하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco IOS® XE의 Embedded Packet Capture에 대해 숙지하십시오. 이 내용은 [Configure and Capture Embedded Packet on Software](#)에서 [설명합니다](#).

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 예는 Cisco IOS XE 라우터를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

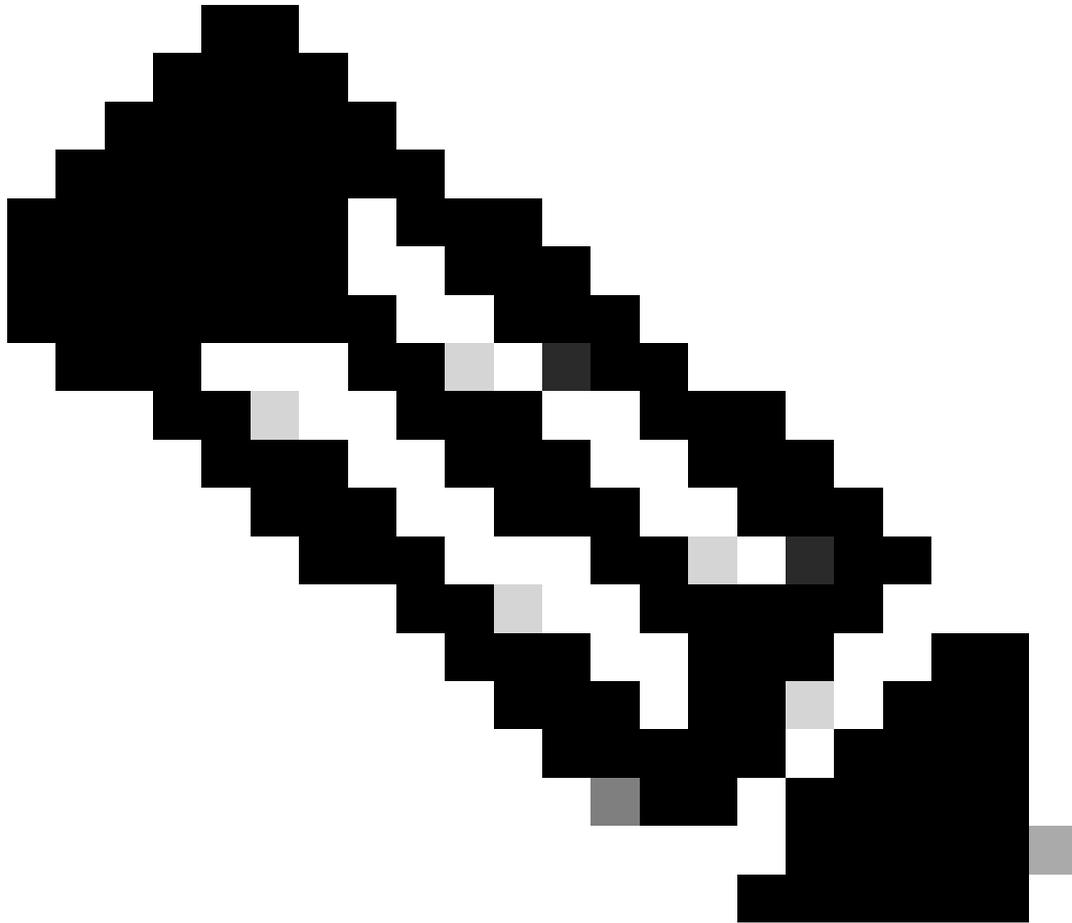
라우터를 통과하는 모든 패킷을 캡처하는 것이 중요한 시나리오도 있지만, Cisco IOS XE 시스템에는 컨트롤 플레인을 보호하는 기본 punt policer 메커니즘이 있습니다.

이 메커니즘은 정책 제한에 도달하면 캡처된 패킷 중 일부를 삭제할 수 있습니다.

또한 캡처할 pps(packets per second) 수를 늘리도록 구성할 수 있는 옵션도 있습니다.

이 두 요소는 성공적으로 캡처된 패킷의 양에 중요한 역할을 합니다.

---



참고: 이러한 매개변수의 기본값은 플랫폼 및 버전에 따라 다를 수 있습니다. 플랫폼 및 버전 관련 메모를 확인하고 필요한 경우 Cisco TAC에 추가 지원을 문의하십시오.

---

## 문제 해결

### 더 폰트 폴리서

이 폴리서는 컨트롤 플레인으로 전달되는 패킷을 제어합니다.

이 punt 제어 메커니즘으로 인해 삭제되는 패킷의 자세한 통계를 보려면 `show platform hardware qfp active infrastructure punt statistics type punt-drop` 명령을 사용합니다.

이 명령은 여러 카테고리로 표시됩니다. 중점적으로 살펴보아야 할 범주는

PUNT\_PER\_CAUSE\_POLICER입니다.

이 범주는 임베디드 패킷 캡처 기능을 참조하는 EPC 원인을 포함합니다.

```
---- show platform hardware qfp active infrastructure punt statistics type punt-drop ----
```

Punt Drop Statistics

Number of punt causes = 165

```
Drop Counter ID 11 Drop Counter Name PUNT_PER_CAUSE_POLICER Counter ID Punt Cause Name Packets --
```

075 EPC 994641

전반적으로 통계는 punt 원인 중에서 수신 및 전송된 punt 패킷의 수를 show platform hardware qfp active infrastructure punt statistics type per-cause 명령으로 확인할 수 있습니다.

```
---- show platform hardware qfp active infrastructure punt statistics type per-cause ----
```

Global Per Cause Statistics

Number of punt causes = 165

Per Punt Cause Statistics

Counter ID	Punt Cause Name	Packets Received	Packets Transmitted
------------	-----------------	------------------	---------------------

075 EPC 1527458 532817

이는 주로 펀트 경로를 소비하는 펀트 원인의 유형에 대한 아이디어를 제공한다.

show platform software punt-policer 명령은 구성된 pps, 컨피그레이션 패킷, 폴리서에 의해 삭제된 패킷, 다양한 punt 원인에 대한 구성된 버스트 in 패킷의 스냅샷을 제공합니다. 이 경우 EPC punt cause에 중점을 둡니다.

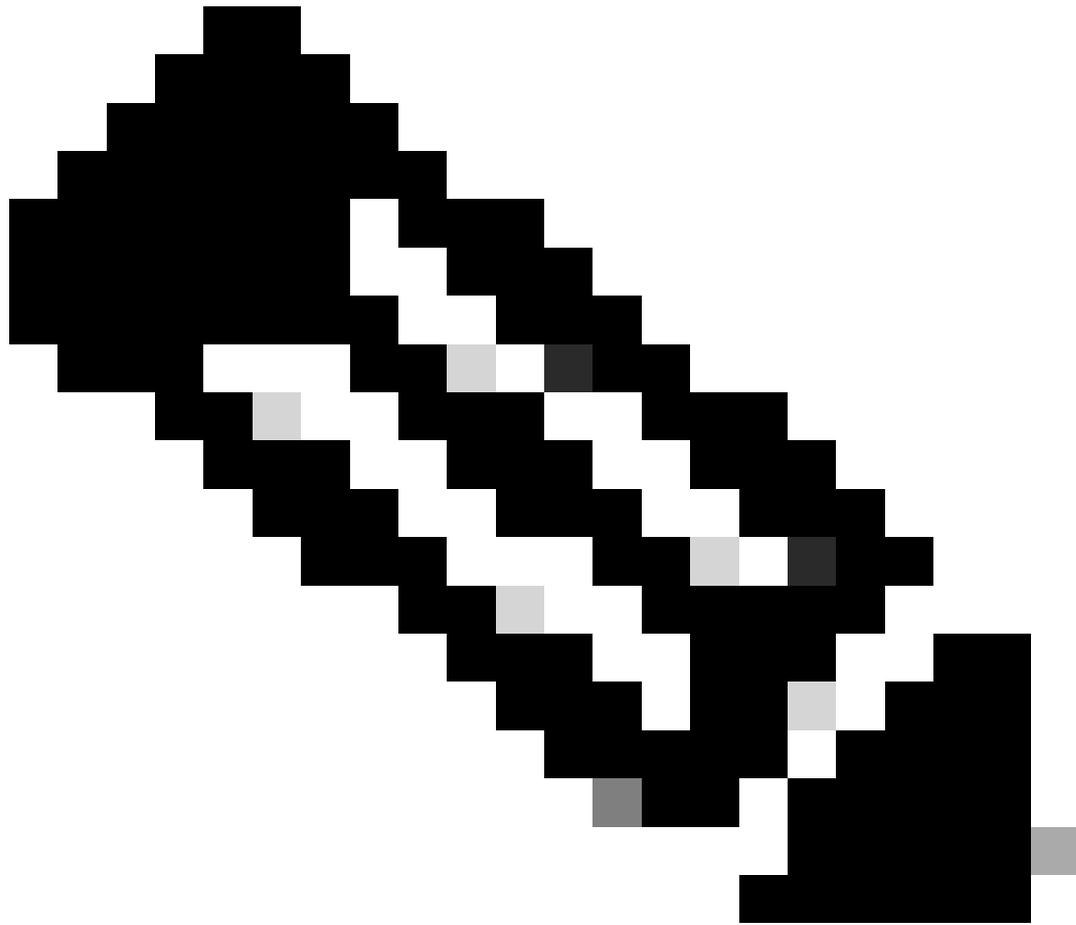
```
Router#show platform software punt-policer
```

```
Per Punt-Cause Policer Configuration and Packet Counters
```

Punt Cause	Description	Config Rate(pps)		Conform Packets		Dropped Pack
		Normal	High	Normal	High	Normal

---

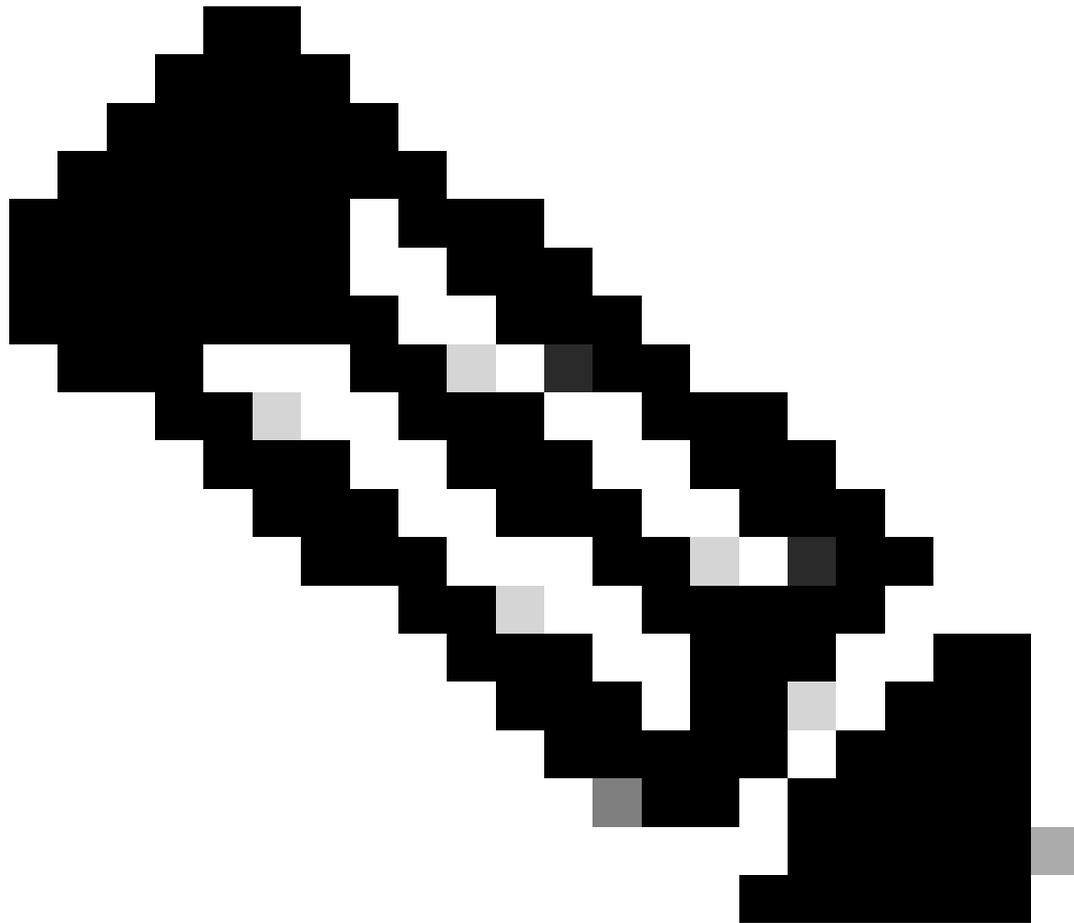
```
75 EPC 40000 1000 0 0 0 0 40000 1000 Off Off
```



참고: 구성된 속도 및 구성된 버스트 패킷의 기본값은 플랫폼 및 버전에 따라 다를 수 있습니다.

---

punt cause 카테고리에 대한 punt 폴리서 패킷 및 버스트 패킷 수는 명령 플랫폼 punt-policer epc <10-32000> [<1-100000000>]를 사용하여 수정할 수 있습니다.



참고: punt 폴리서는 컨트롤 플레인 보호 메커니즘이므로 구성된 기본 punt 값을 변경하는 것에 주의하십시오.

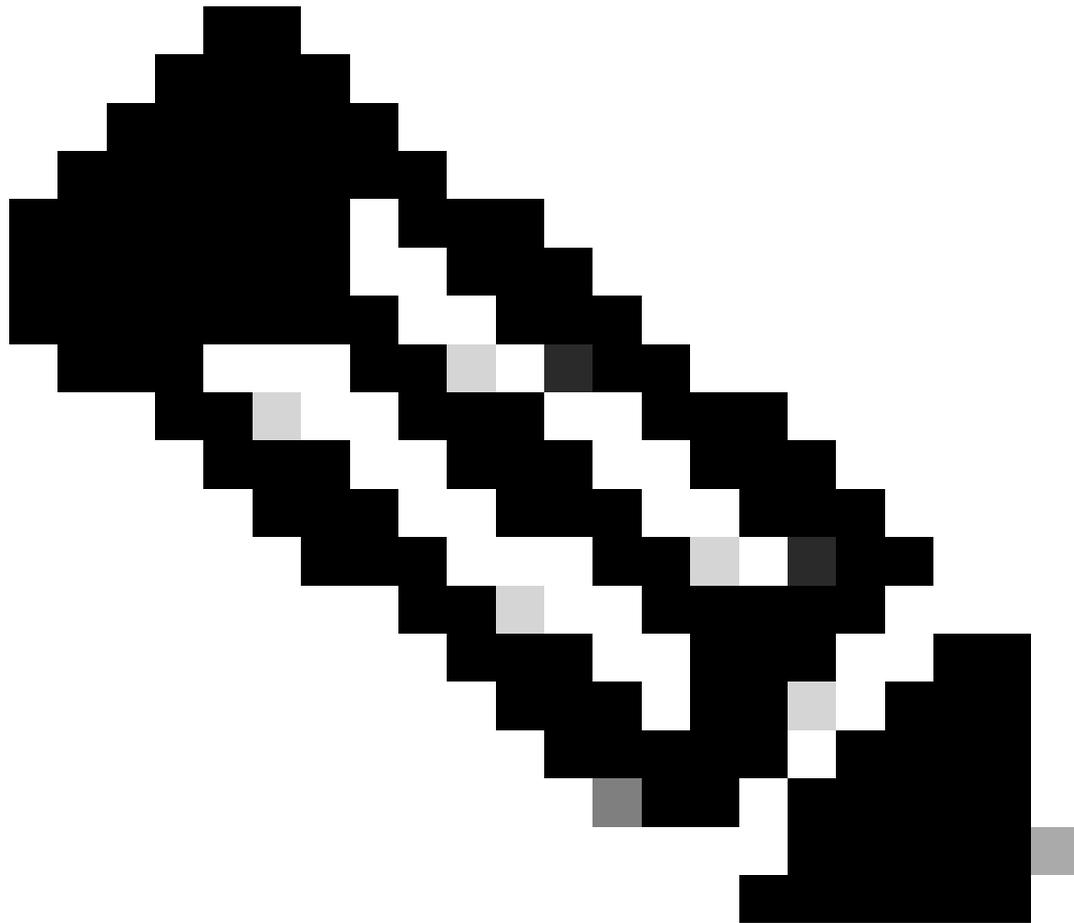
---

## Pps(Packets per Second) 포함 패킷 캡처 매개변수

packets per second 매개변수는 캡처할 초당 패킷 수를 제한합니다.

내장형 패킷 캡처 컨피그레이션 내의 초당 패킷 수를 명령으로 표시할 수 있습니다

```
monitorcapturecapture-namelimit[durationseconds][everynumber][packet-lengthsize][packetsnumber][ppsnumber]
```



참고: punt policer packet per second 컨피그레이션을 EPC의 pps 매개변수 컨피그레이션과 맞춰야 합니다. 기본값을 유지하는 것이 좋습니다.

---

임베디드 패킷 캡처의 사용 가능한 매개변수에 대한 자세한 내용은 [Cisco IOS Embedded Packet Capture Command Reference](#)에서 확인할 수 있습니다.

## QFP 사용

punt policer show 명령을 사용하여 EPC 원인 카테고리가 삭제되었는지 확인합니다.

EPC 값이 증가하는 것을 볼 수 없는 경우, 다른 이유로 인해 인터페이스 혼잡, 플랫폼 제한 등과 같은 누락된 패킷이 발생할 수 있습니다.

캡처를 시작하기 전에 show platform hardware active qfp datapath utilization summary 명령을 사용하여 초당 패킷 수를 확인합니다. punt 폴리서 및 내장된 패킷 캡처 모두에서 초당 패킷 수 매개변수 값을 구성합니다.

```
Router#show platform hardware qfp active datapath utilization summary
  CPP 0:
Input:   Total (pps)      5 secs      1 min      5 min      60 min
         (bps)           0           0           0           0
         (bps)           200         400         392         200
Output:  Total (pps)      2           1           1           0
         (bps)           15016      9136      9144      4080
Processing: Load (pct)  1           1           1           1
```

Router#

## 모범 사례

더 나은 캡처 결과를 얻으려면 `monitor capture capture -name access-list access-list-name` 명령을 사용합니다. 이렇게 하면 캡처한 패킷 수를 늘려 관련 트래픽만 캡처할 수 있습니다.

대신 SPAN(Switched Port Analyzer) 기반 툴과 같은 대체 툴을 사용하여 캡처된 패킷 측면에서 더 우수한 캡처 결과를 얻을 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.