

웹 인터페이스 및 CLI 컨피그레이션 예를 통해 Expressway 시리즈 릴리스 키 설치

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[웹 인터페이스 릴리스 키 설치 예](#)

[CLI 릴리스 키 설치 예](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[릴리스 키 설치의 웹 인터페이스 확인](#)

[릴리스 키 설치의 CLI 인터페이스 확인](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 웹 인터페이스 및 CLI(Command Line Interface)를 통해 Cisco Expressway Series 디바이스에 릴리스 키를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

기고자: Cisco TAC 엔지니어 Michael Wall

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

Expressway 설치

Expressway를 성공적으로 설치하고 웹 인터페이스 및 CLI를 통해 연결할 수 있는 유효한 IP 주소를 적용했습니다.

Expressway 일련 번호에 유효한 릴리스 키를 신청하여 받았습니다.

루트(CLI별) 및 관리 계정을 사용하여 웹 인터페이스 또는 CLI를 통해 Expressway에 액세스할 수 있습니다.

Cisco.com에서 Expressway 소프트웨어 업그레이드 이미지를 다운로드했습니다.

참고: 설치 가이드는 다음과 같습니다. [설치 및 업그레이드 가이드](#)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

Expressway 버전 x8.7.3 및 x8.8.3

Expressway C x7.X 및 x8.X 릴리스

Expressway E x7.X 및 x8.X 릴리스

PuTTY(터미널 에뮬레이션 소프트웨어)

- 또는 Secure CRT, TeraTerm 등과 같이 SSH를 지원하는 모든 터미널 에뮬레이션 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

PSCP(PuTTY Secure Copy Protocol 클라이언트)

- SCP를 지원하는 모든 클라이언트를 사용할 수 있습니다.

릴리스 키 또는 업그레이드 키를 사용한 라이선싱 이메일

웹 브라우저. 이 예에서는 Firefox가 사용되고 Internet Explorer와 Chrome도 동일하게 작동합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

구성

웹 인터페이스 릴리스 키 설치 예

두 가지 옵션이 있습니다.

옵션 1. 릴리스 키를 설정할 수 있습니다.

옵션 2는 업그레이드 프로세스의 일부로 릴리스 키를 추가할 수 있습니다.

두 옵션 중 하나가 작동하면 set 옵션이 먼저 표시되고 그 다음에 upgrade 옵션이 표시됩니다.

참고: 두 옵션 모두 Expressway 재시작이 필요합니다.

1번 옵션은 set 옵션을 보여줍니다.

1단계: Expressway를 설치하고 일련 번호를 가지고 릴리스 키에 PAK와 일련 번호를 사용하도록 적용하면 Cisco 라이선싱 팀으로부터 릴리스 키 및 옵션 키를 포함할 수 있거나 포함할 수 없는 라이선스 이메일을 받게 됩니다.

참고: 예제 이메일은 VCS를 위한 것이며, 이는 정상이며, Expressway Series의 이메일은 동일합니다.

참고: PAK의 예는 이 문서의 범위를 벗어납니다.

이메일 예

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version          : -
Shipped Version Key      : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : 7513492028475672
Upgrade To Image URL    : -
```



Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               :116341G00-1-96554215
```

2단계: 웹 브라우저를 사용하여 Expressway의 웹 인터페이스에 액세스합니다. 관리자 계정으로 로그인하면 Expressway Status 화면으로 이동합니다.

참고: 이 문서 전체에서 일부 자릿수가 의도적으로 흐리게 표시됩니다.



Note: Login brings us to the status screen

This system has 6 alarms

Overview

You are here: Status > Overview

Invalid release key. Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Note also, our release key is invalid.

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

3단계: 릴리스 키를 설치하려면 해당 화면으로 이동합니다. 유지 보수 탭 위에 마우스 커서를 올려 놓습니다.



This system has 6 alarms

Overview

You are here: Status > Overview

Invalid release key. Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Click on Maintenance

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

4단계: 메뉴가 나타나면 옵션 키를 클릭합니다.



Navigation tabs: Status, System, Configuration, Applications, Users, Maintenance

Overview section:

- Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstrationality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information:

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	10.10.10.117
Options	1 Rich Media Sessions, Encrypted

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Menu items: Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, Restart options

Annotation: Click on Option Keys

5단계: 릴리스 키 섹션을 확인하고 새 설치인 경우 빈 릴리스 키 필드가 있습니다. 다른 Expressway 설치의 Release 키 필드는 현재 릴리스 키 값으로 미리 채워집니다. 이 경우 Upgrade 옵션을 사용하여 릴리스 키를 설정합니다.

참고: 릴리스 키는 부 버전 업그레이드 간에 변경되지 않습니다. 릴리스 키는 x7.X에서 x8.X로의 주 버전 업그레이드 사이의 변경 사항만 포함합니다.

릴리스 키를 복사하여 Release key 필드에 붙여 넣습니다.



Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

Information

The 16-character release key for this software. Warning: if this is invalid the system will run with restricted functionality.

Range: must be exactly 16 characters

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Note the Release Key field is blank if a new Expressway Series Device. This field may be pre-populated if a release key is already installed or upgrading from a prior version. Copy your new release key into this field.

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Traversal calls: 1

6단계: Release key 필드에 붙여넣은 릴리스 키를 볼 수 있습니다.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Here I've pasted in the Release Key I received for this Expressway

Set release key

Current licenses

Traversal calls: 1

7단계: Set release key를 클릭합니다.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key. Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key: 7800812430795357

Set release key Click Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
-----------------	---

8단계: Expressway를 다시 시작하려면 페이지 상단에 나타나는 프롬프트에서 **restart** 하이퍼링크를 클릭합니다.



Option keys

Saved. The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Notice how a message comes up saying I need to restart. Click on the Restart hyperlink and follow the steps from there. Once rebooted, the key will be installed.

Invalid release key. Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 7800812430795357

Set release key

Current licenses

옵션 2: 릴리스 키를 설치하기 위한 업그레이드 옵션

1단계: 웹 인터페이스에서 **Maintenance(유지 관리)**를 전과 같이 클릭한 다음 메뉴 팝업에서 **Upgrade(업그레이드)**를 클릭합니다.

Upgrade

Component

- B2BUA Presence Relay
- B2BUA Service
- c_mgmt
- collectdsupport
- oaksupport
- stringencoderssupport
- System platform
- traffic_server
- xcp-vcs
- xcpsupport

Maintenance

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Release key

You are here: Maintenance > Upgrade

7800812430795357

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected.

2단계: 업그레이드 화면에 Upgrade Component 섹션이 표시됩니다.

참고: 이 문서에서는 Expressway 소프트웨어 업그레이드 이미지를 로컬 컴퓨터에 다운로드한 것으로 가정합니다.

Browse(찾아보기)를 클릭하여 다운로드한 Expressway 업그레이드 이미지를 찾습니다.

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

No file selected.

Click Browse to locate your upgrade software on your local machine and then upload.

3단계: 프롬프트가 표시되면 릴리스 키 키 필드에 릴리스 키 값을 입력합니다. 이메일에서 복사하여 붙여넣거나, 이 경우 x8.7.3에서 x8.8.3으로 등과 같은 간단한 업그레이드일 경우 동일한 화면에서 복사하여 붙여넣습니다.

Upgrade

You are here: Maintenance Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

7800812430795357

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.7.3 to 8.8.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example.

4단계: **업그레이드** 버튼을 누릅니다. 다음 프로세스를 살펴보고 프로세스를 벗어나지 않거나 처음 부터 다시 시작해야 합니다. 이미지가 업로드된 다음 설치됩니다. 프롬프트가 표시되면 **restart**를 클릭합니다.

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Information
The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file: s42700x8_8_3.tar.gz

Release key:

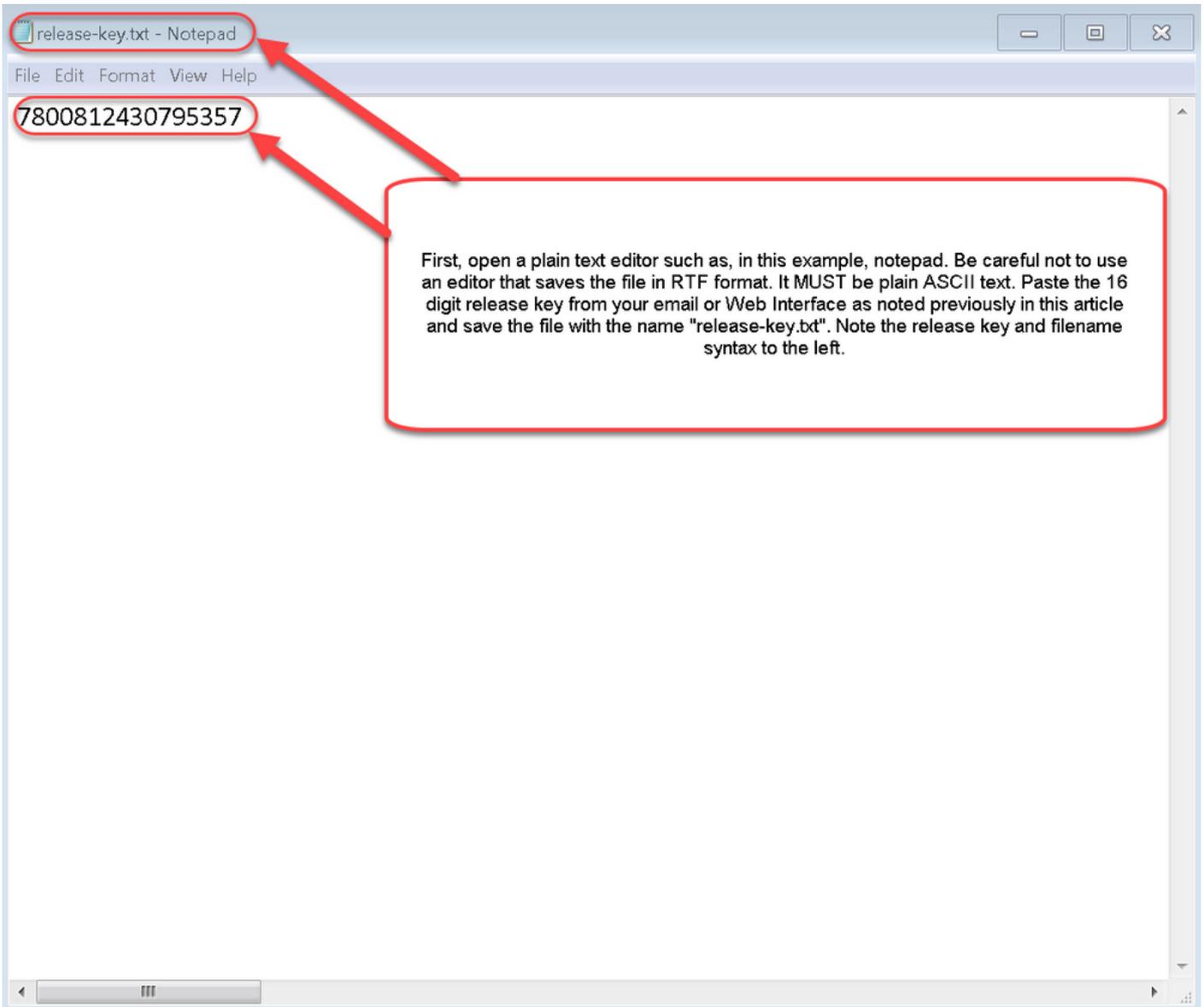
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens that follow or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the Expressway. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Expressway가 다시 시작되면 릴리스 키가 제대로 설치되었는지 확인합니다. 이 문서의 **Verify** 섹션에 설명된 두 가지 방법을 사용합니다.

CLI 릴리스 키 설치 예

CLI를 통해 릴리스 키를 설치합니다. 이 프로세스는 Windows에서 SCP 클라이언트(이 예에서는 CMD(명령) 프롬프트의 PSCP 및 PuTTY와 같은 터미널 에뮬레이션 소프트웨어 애플리케이션을 사용하는 2부 프로세스입니다.

1단계: 릴리스 키를 일반 ASCII 텍스트 파일로 복사합니다. 릴리스 키 값 전후에 공백이 없는지 확인합니다. 릴리스 키를 텍스트 편집기 응용 프로그램에 복사하여 파일을 **release-key.txt**로 저장합니다.



2단계: 릴리스 키.txt 파일 및 PSCP.exe를 컴퓨터의 동일한 디렉토리에 배치합니다. Windows에서 명령(CMD) 프롬프트를 사용하여 해당 디렉토리로 이동하고 Expressway의 임시 디렉토리에 릴리스 키를 복사합니다. PSCP 트랜잭션에 루트 계정을 사용합니다. 메시지가 표시되면 루트 계정 비밀번호를 입력합니다. 100%로 표시된 대로 전송이 완료되었는지 확인합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 19164 kB | 598.9 kB/s | ETA: 00:12:40 | 4%
```

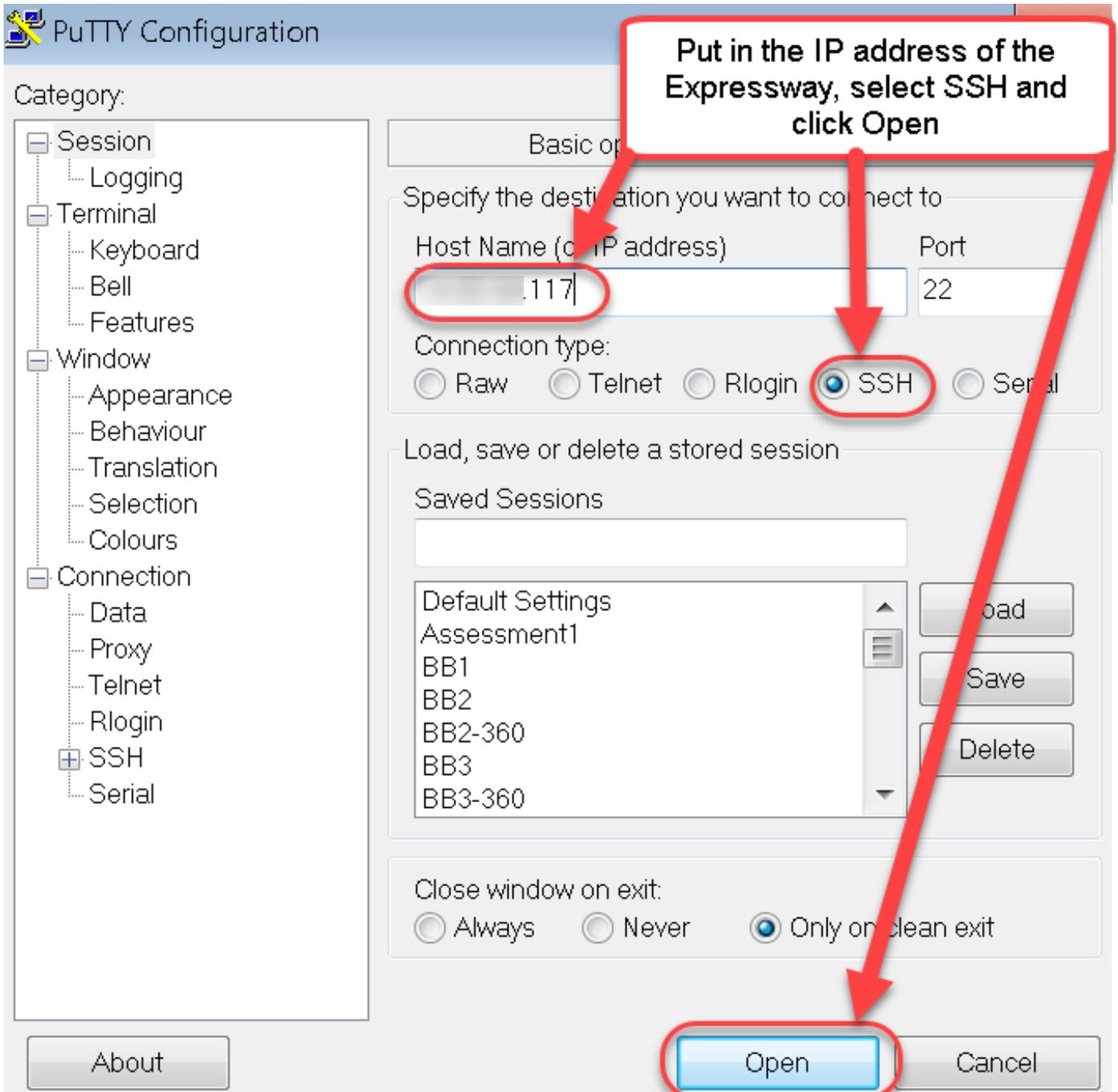
Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the Expressway using free-ware Putty PSCP. In the next circle, I am copying over the upgrade image to the Expressway using PSCP. The third circle is showing the file transfer progress. Once complete, I will use Putty SSH shell to restart the Expressway.

3단계: 업그레이드할 이미지(예: 여기에 사용된 8.8.3)를 복사합니다. PSCP를 통해 이 이미지를 복사합니다. 상태가 100%로 표시되는지 확인합니다. 즉, 이미지의 소프트웨어가 Expressway로 전송되었으며 Expressway를 재부팅할 준비가 되었음을 의미합니다.

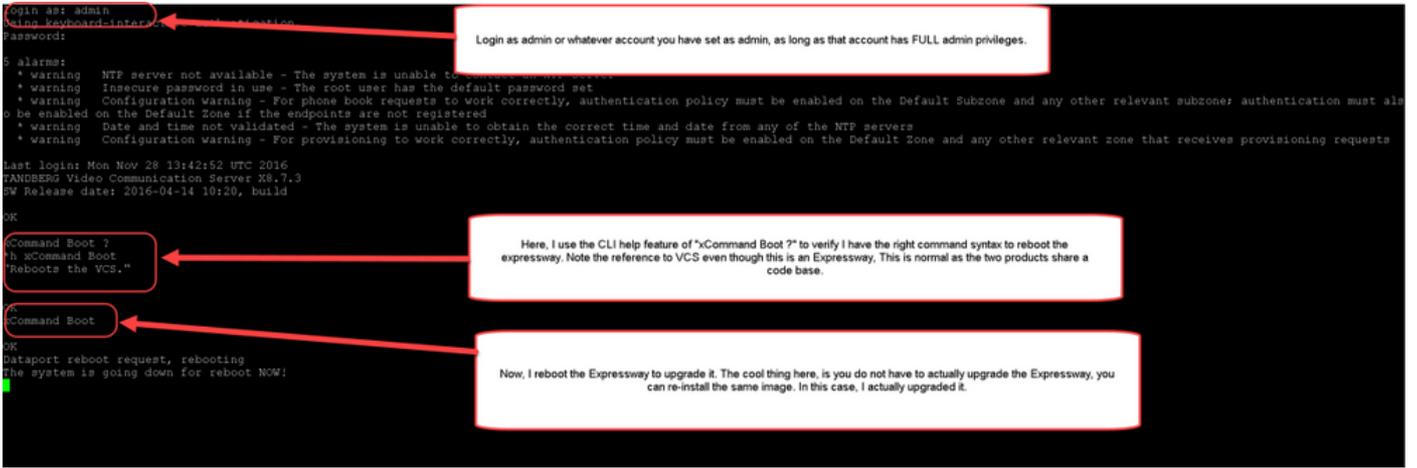
```
C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 474310 kB | 577.7 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>_
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and restart the Expressway via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the Expressway from the Web Interface.

4단계: SSH 세션을 통해 Expressway를 재부팅합니다. PuTTY를 열고 Expressway의 IP 주소를 입력합니다. 열려면 SSH를 클릭합니다.



5단계: Open(열기)을 클릭하고 프롬프트가 표시되면 관리자 계정으로 Expressway에 로그인합니다. 프롬프트가 표시되면 관리자 계정 비밀번호를 입력합니다. Expressway를 재부팅할 수 있는 올바른 명령이 있는지 확인합니다. 명령을 입력한 다음 공백 및 물음표를 입력하여 올바르게 표시하십시오. Expressway는 xCommand 부팅이 재시작되었음을 확인합니다. xCommand Boot 명령을 입력하여 Expressway를 재부팅합니다.



Expressway가 재부팅 중인 것으로 깜박이며 PuTTY 세션이 닫힙니다. 이 동작은 Expressway가 재부팅될 때 연결이 종료되므로 정상입니다. Expressway는 재부팅하는 데 약 3~5분이 걸립니다. 완료되면 이 문서의 **Verify** 섹션에 설명된 대로 웹 인터페이스 또는 CLI를 통해 릴리스 키가 올바르게 설치되었는지 확인합니다.

다음을 확인합니다.

릴리스 키 설치의 웹 인터페이스 확인

웹 인터페이스에 설치된 릴리스 키를 확인하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

옵션 1: 앞서 설명한 대로 옵션 키 페이지를 보고 릴리스 키 필드를 확인합니다.

Cisco Expressway-C interface showing 'Option keys' configuration:

System information:

- Serial number: 0DE16F47
- Active options: 0 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option:

Add option key:

Add option:

Release key:

Release key:

Set release key:

Current licenses:

- Traversal calls: 0

Annotations:

- Red box around "7800812430795357" with arrow pointing to: "After restart, I verify the key installed by checking the Release Key field is now populated."

Page footer: User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 13:43 UTC Language: en_US S/N: 0DE16F47 Version: X8.7.3

옵션 2: 앞서 설명한 대로 업그레이드 페이지를 확인합니다.

This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v6.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v6.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v6.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected.

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 13:46 UTC Language: en_US S/N: 0DE16F47 Version: X8.7.3

릴리스 키 설치의 CLI 인터페이스 확인

CLI에 대한 SSH 세션에서 CLI 인터페이스를 통해 설치된 릴리스 키를 확인합니다. 이 문서에 앞서 설명한 대로 관리자 계정으로 로그인합니다. 그런 다음 `xStatus SystemUnit Software` 명령을 입력합니다. 업그레이드가 성공했으며 릴리스 키가 설치된 것을 확인합니다.

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
5 alarms:
 * warning   NTP server not available - The system is unable to contact an NTP
server
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning   Date and time not validated - The system is unable to obtain the c
orrect time and date from any of the NTP servers
 * warning   Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

TANDBERG Video Communication Server X8.8.3
SW Release date: 2016-10-12 11:14, build
OK

xstatus systemunit software
c SystemUnit: /
Software:
Build: "oak_v8.8.3_rc_1"
Configuration:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "False"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "True"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "750"
Registrations: "0"
StarterPack: "False"
TPRoom: "0"
TraversalCalls: "0"
UserDevice: "0"
Name: "s42700"
ReleaseDate: "2016-10-12"
ReleaseKey: "7800812430795357"
Version: "X8.8.3"
^C/END
OK
```

Using Putty to SSH, as noted previously, I login as admin.

Once logged in, I use the command "xstatus systemunit software" to verify both my software version (in this case, my upgrade succeeded) and release key installed towards the bottom of the output.

문제 해결

Cisco Expressway에 릴리스 키를 설치할 때 문제가 없습니다. Expressway의 **Release key** 필드에 옵션 키를 입력하거나, 업그레이드 시 가장 일반적인 실패 원인은 옵션 키를 입력합니다. 이 문서의 시작 부분에 인용된 이메일 예에는 릴리스 키 외에 옵션 키가 나와 있습니다. **Release Key** 필드에 옵션 키를 입력하면 오류가 발생합니다.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Here, I've made a mistake which is one of the most common causes of a release key installation failure. Specifically, I've tried to install an option key as a release key. The Expressway will allow me to make this mistake and will not show the error until I have fully restarted/rebooted the Expressway. Just as before, I've pasted in the "bad" key in the release key field, clicked on "Set release key" and now as before I am being prompted to restart the Expressway.

Current licenses

Traversal calls	0
Desktop System License	0
Room System License	0

Expressway는 Release key 필드의 모든 값을 허용합니다. 잘못된 값을 입력하여 Expressway를 재부팅하면 "Invalid release key(잘못된 릴리스 키)" 오류가 표시됩니다.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key. Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47
 Active options: 1 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop System Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
Desktop System License	0
Room System License	0

Ugh, now I have a very Unhappy Expressway because I installed an option key as a release key. Note the option key showing as the release key now with the big red warning at the top? To fix this error, I simply use the procedure in this document to install a proper RELEASE KEY and not an option key.

이 조건을 수정하려면 이 문서에 설명된 대로 릴리스 키를 설치하십시오.

참고: 릴리스 키와 옵션 키는 웹 인터페이스의 오른쪽 하단에 있는 일련 번호와 연결되어 있습니다. 가상 시스템의 하드웨어가 변경되었을 때 직렬 변경이 발생할 수 있습니다. 릴리스 키와 옵션을 다시 생성하고 다시 설치해야 할 경우)

다른 유형의 장애에 대한 지원을 받으려면 Cisco TAC에 문의하십시오.