

MRA 디바이스에 공유 회선 및 다중 회선 활성화

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [배경 정보](#)
 - [구성](#)
 - [다음을 확인합니다.](#)
-

소개

이 문서에서는 MRA 디바이스에 대해 공유 회선 및 다중 회선을 활성화하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

Cisco Expressway 서버
모바일 및 원격 액세스(MRA)

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 하드웨어 및 소프트웨어 버전으로 제한되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Cisco Unified Communications 환경에서 공유 회선 및 다중 회선은 사용자가 여러 통화를 보다 효과적으로 관리하고 통화 처리의 유연성을 높일 수 있도록 하는 기능입니다. MRA 환경에서 이 기능을 구성하려면 Expressway C 서버에서 SIP Path Headers를 활성화해야 합니다.

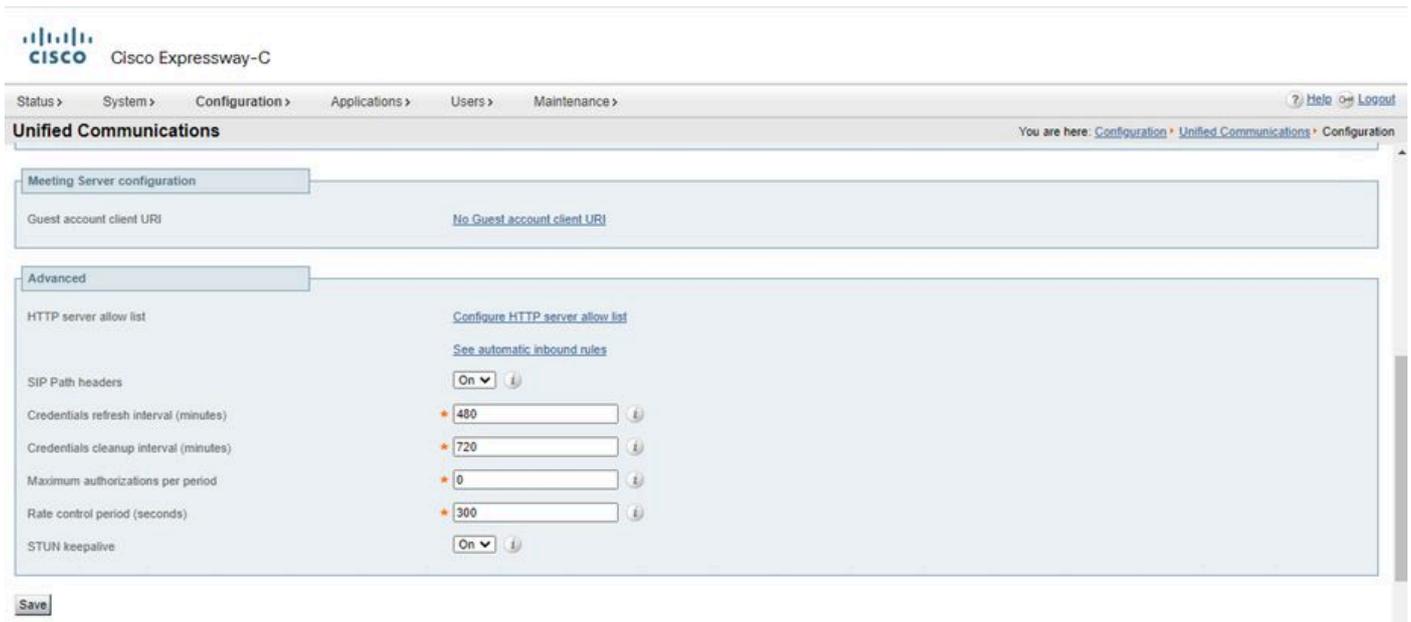
Expressway-C의 기본 동작은 SIP REGISTER 메시지에서 연락처 헤더를 재작성하는 것입니다. SIP Path Headers(SIP 경로 헤더)를 활성화하면 Expressway-C는 해당 주소를 Path 헤더에 추가하지만 Contact 헤더를 재작성하지는 않습니다. 이 설정은 MRA에서 다음과 같은 일부 기능이 작동하기 위해 필요합니다.

- 공유 회선 및 여러 회선
- BiB 통화 녹음
- 무음 모니터링
- 주요 확장 모듈

구성

1단계. Expressway-C에서 Configuration(컨피그레이션) > Unified Communications > Configuration(컨피그레이션)으로 이동합니다.

2단계. SIP Path 헤더를 On으로 변경하고 변경 내용을 저장합니다.



3단계. Configuration(컨피그레이션) > Unified Communications > Unified CM servers(Unified CM 서버)로 이동합니다.

4단계. Refresh servers(서버 새로 고침)를 클릭합니다.

다음을 확인합니다.

MRA 디바이스의 계정에서 로그아웃하고 다시 로그인하여 변경 사항을 테스트합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.