

Windows Desktop용 Jabber 비디오 기능 연결 문제 해결

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[시나리오 1](#)

[솔루션](#)

[시나리오 2](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Windows용 Cisco Jabber에서 Deskphone 비디오 기능을 사용하여 연결 문제를 해결하는 데 사용되는 절차에 대해 설명합니다.

문제

Windows용 Cisco Jabber의 Deskphone Video 기능 상태가 Unknown(알 수 없음)으로 표시됩니다.

솔루션

이 문제의 원인을 파악하기 위해 여러 가지 문제를 해결할 수 있습니다. 이 문제의 가장 일반적인 원인은 기본 구성이 없는 것입니다. 데스크톱 비디오에 대한 연결 시도가 발생하는지 확인하기 위해 이러한 기본 항목이 구성되어 있는지 확인하십시오.

- MediaNet(Media Services Interface)이 컴퓨터에 설치되어 실행되고 있는지 확인합니다.
- 연결된 전화기가 비디오 사용 상태인지 확인합니다.
- 제어되는 일반 전화기에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 제어되는 SCCP(Skinny Client Control Protocol) 전화기인 경우 펌웨어 버전 9.2.1(Cisco 버그 ID CSCtq48538 때문)을 실행하지 않아야 합니다.

이러한 항목이 올바르게 설치 및 구성된 경우 Deskphone 비디오 문제를 해결할 수 있습니다. 그러나 환경 및 제어되는 전화기에 따라 고려해야 하는 보조 항목이 있습니다.

다음은 데스크톱 비디오 연결과 관련하여 발생하는 몇 가지 일반적인 시나리오입니다.

시나리오 1

MediaNet은 컴퓨터에 설치 및 실행되며, 연결된 전화기는 비디오 사용 가능으로 설정되며, 사용자는 제어되는 일반 전화기에 묶여 있습니다. 데스크톱 비디오 연결은 Cisco 7900 Series 전화기에서는 제대로 작동하지만 9900 Series 전화기에서는 작동하지 않습니다.

솔루션

IP 전화는 전화당 하나의 Cisco CAST(Audio Session Tunnel) 연결만 허용합니다. 전화기 상단에 있는 USB 카메라의 연결이 끊어졌는지 확인하십시오. 이 USB 카메라는 전화기에서 허용되는 단일 CAST 연결을 끊습니다. USB 카메라의 연결이 끊기고 Jabber 서비스가 다시 시작되면 Cisco CDP(Discovery Protocol)를 사용하여 전화기를 선택한 다음 전화기로 CAST에 연결합니다.

시나리오 2

MediaNet이 설치되고 시스템에서 실행되며, 연결된 전화기가 Video Enabled(비디오 활성화)이고, 제어되는 일반 전화기에 테더링되며, SCCP 전화기에서 Firmware 버전 9.2.1을 실행하지 않습니다. Cisco 7900 Series 전화기에서 Deskphone 비디오에 연결할 수 없습니다.

솔루션

연결된 IP 전화기를 찾으려면 CDP를 사용하고 전화기에 비디오 연결을 설정하려면 CAST를 사용합니다. 로컬 네트워크 보안 소프트웨어에서 이러한 프로토콜 중 하나를 허용하지 않으면 연결이 발생하지 않습니다. 시스템에서 모든 방화벽 및 바이러스 검사 응용 프로그램을 일시적으로 비활성화하고 Jabber 서비스를 다시 시작해야 합니다. Deskphone 비디오가 제대로 작동하는 경우 로컬 보안 응용 프로그램이 연결 문제의 원인입니다. 일반적으로 네트워크 포트의 간단한 예외는 이 문제를 해결합니다. CDP를 허용하려면 멀티캐스트 MAC(Media Access Control) 주소 01-00-0c-cc-cc-cc 및 01-00-0c-cc-cc-cd를 허용해야 합니다. CAST를 허용하려면 TCP(Transmission Control Protocol) 포트 4224에서 트래픽을 허용해야 합니다.

참고: 이 문서의 정보는 Cisco CUPC(Unified Personal Communicator)에도 적용됩니다. 단, MediaNet이 사용되지 않으며, 클라이언트와 함께 설치된 **CDPDrv.exe** 응용 프로그램이 다르다는 예외만 있습니다.