

SPA Troubleshooting 56832바이트 어택치

목차

[소개](#)
[자주 묻는 질문](#)
[관련 정보](#)

소개

이 문서는 Cisco Small Business 제품의 설정, 문제 해결 및 유지 보수를 지원하기 위한 시리즈 중 하나입니다.

Q. 자주 묻는 질문 A.

1. 별표 프록시 구성
2. SPA 디바이스 벨소리가 주기적으로 울립니다.
3. ****를 누른 후 음성 메뉴에 액세스하는 데 문제가 있습니다.
4. SPA 디바이스의 웹 비밀번호 분실
5. 전화기에서 관리자 웹 액세스(http)를 활성화합니다.
6. DHCP 서버가 없는 네트워크 설정에 대한 IVR 옵션
7. 업그레이드 유틸리티 문제 해결
8. NAT를 사용하는 라우터 뒤의 SPA 장치에 대한 인터넷 액세스
9. 잠긴 SPA 디바이스의 비밀번호를 가져옵니다.
10. 내 SPA가 NAT 뒤에 있고, IP를 통해 전화를 걸 수 있고, 다른 장치 링도 있지만 음성은 없습니다.
11. 발신음 문제 해결
12. SPA 제품 및 문제 해결을 위한 포럼 및 토론 그룹
13. 디버깅을 목적으로 이더넷 트래픽을 캡처하는 스니퍼 소프트웨어
14. 대상 번호를 입력한 후 SPA 장치가 바로 전화를 걸지 않는 이유는 무엇입니까?

15. 디바이스의 FXS 포트가 PBX에 연결되었을 때 SPA에서 연결 끊기를 나타내는 방법은 무엇입니까?

16. 아날로그 핸드셋에서 음성 사서함 표시등 깜박임 비활성화

17. diff를 변경한 후에도 연결되지 않는 영국 전화기의 문제를 해결합니다.임피던스.

1. 별표 프록시 구성

Linksys는 Andy Powell의 [별표로 시작하는](#) 온라인 리소스를 권장합니다.

2. SPA 디바이스 벨소리가 주기적으로 울립니다.

기본적으로 SPA 디바이스는 음성 메일이 있음을 나타내기 위해 주기적으로 울립니다.이 기능을 비활성화하려면 User 1(또는 User 2)(사용자 1(또는 사용자 2)) 탭으로 이동하여 **VMWI Ring Splash Len(VMWI 링 스플래시 길이)**을 "0"으로 설정합니다.

3. ****를 누른 후 음성 메뉴에 액세스하는 데 문제가 있습니다.

이더넷 케이블을 분리한 후 IVR에 다시 액세스하십시오.성공하면 네트워크 설정에 잘못된 컨피그레이션이 있음을 나타냅니다.게이트웨이 IP 주소 및 DNS가 올바르게 연결 가능한지 확인합니다.

4. SPA 디바이스의 웹 비밀번호 분실

SPA 디바이스를 공장 기본값으로 재설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1단계:이더넷 케이블 연결 끊기

2단계:음성 메뉴(****)에 액세스하고 73738#을 누릅니다.

3단계:http://spa-ip-address에 액세스할 때 사용자 이름 "user"로 로그인하거나, http://spa-ip-address/admin/에 액세스할 때 "admin"으로 로그인합니다.

참고:유닛을 재설정하면 모든 컨피그레이션 설정이 지워집니다.서비스 공급자가 SPA 디바이스를 프로비저닝한 경우 재설정 기능은 비밀번호로 보호될 수 있습니다.서비스 공급업체에 문의하십시오.

5. 전화기에서 관리자 웹 액세스(http)를 활성화합니다.

IVR(음성 메뉴)로 이동하고 옵션 723646#을 입력합니다.웹 관리 액세스를 활성화하려면 "1"을 입력하고 비활성화하려면 "0"을 입력합니다. 이는 웹 액세스가 원래 웹에서 "No"로 설정되어 전화를 통해 사용하도록 설정하려는 경우 유용합니다.

6. DHCP 서버가 없는 네트워크 설정에 대한 IVR 옵션

- o DHCP(101#, 0=disable, 1=enable)
- o IP 주소(설정할 111#, 확인할 110#)
- o 넷마스크(121#), 게이트웨이(131#)
- o 기본 DNS(설정할 161#, 확인할 160#)

7. 업그레이드 유틸리티 문제 해결

컴퓨터에서 업그레이드 유틸리티를 실행하면 포함된 업그레이드 파일이 사용 가능한 경우 포트 69, 70 또는 71 등을 통해 전송됩니다.SPA 디바이스가 사용 중이 아닐 때 업그레이드가 시작됩니다.

"...Firmware upload will begin only when SPA is idle(SPA가 유휴 상태일 때만 펌웨어 업로드가 시작됩니다)에서 업그레이드가 중단되면 다음을 확인합니다.

- o 양쪽 회선에 전화가 제대로 걸렸어요.
- o PC에서 모든 방화벽 소프트웨어(예: 인터넷 연결 방화벽)를 사용할 수 없습니다.
- o PC 및 SPA 디바이스가 동일한 LAN 서브넷에 있습니다.PC가 무선 라우터 뒤에 있고 SPA 장치가 라우터 앞에 있으면 업그레이드가 작동하지 않습니다.

8. NAT를 사용하는 라우터 뒤의 SPA 장치에 대한 인터넷 액세스

라우터가 현재 SPA 디바이스에서 사용 중인 IP 주소에 "TCP port 80"을 전달하도록 구성합니다.자주 이렇게 하는 경우 DHCP 대신 SPA 디바이스에서 고정 IP 주소를 사용하는 것이 좋습니다.

외부에서 SPA 디바이스의 웹 페이지에 액세스하려면 라우터의 외부 IP 주소에 연결합니다.라우터의 외부 IP 주소를 확인하려면 홈 네트워크에 있어야 하며 라우터의 WAN 주소를 확인해야 합니다.

참고:포트 전달에 대한 도움말은 라우터의 수동/설명서를 참조하십시오.

9. 잠긴 SPA 디바이스의 비밀번호를 가져옵니다.

위의 응답 4의 단계를 사용하여 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.

참고:유닛을 재설정하면 모든 컨피그레이션 설정이 지워지고 디바이스가 공장 기본값으로 되돌아갑니다.Linksys는 서비스 공급업체에 문의하거나 디바이스를 제공한 사용자로부터 비밀번호를 요청할 것을 권장합니다.

10. 내 SPA 디바이스가 NAT를 사용하는 라우터 뒤에 있고, IP를 통해 전화를 걸 수 있으며, 다른 유닛 링도 있지만 음성은 없습니다.

Line(라인) 탭 설정에서 Nat Mapping Enable(NAT 매핑 활성화)을 "Yes(예)"로 변경합니다. SIP 탭에서 Substitute VIA Addr을 "Yes"로, EXT IP를 라우터의 WAN IP 주소로 변경합니다.또는 STUN을 사용할 수도 있습니다.

참고:STUN은 대칭 NAT 라우터에서 작동하지 않습니다.

11. 발신음 문제 해결

신호음 신호음을 사용하려면 서비스 공급자의 프록시를 성공적으로 등록해야 합니다.등록 상태는 웹 GUI의 정보 페이지에 표시됩니다.

발신음이 없는 경우:

- o 케이블 연결을 확인하고 인터넷 연결을 확인합니다.
- o 장치를 재부팅합니다.발신음이 돌아오면 WAN IP가 변경되고 SPA 디바이스가 다시 등록되지 않은 것일 수 있습니다.등록 만료를 기본값(3600분)보다 작게 줄이십시오.

12. SPA 제품 및 문제 해결을 위한 포럼 및 토론 그룹

다음과 같은 여러 포럼 및 토론 그룹이 있습니다.<http://homecommunity.cisco.com>, www.voxilla.com, <http://www.ip-phone-forum.de> 및 dsreports.com.

13. 디버깅을 목적으로 인터넷 트래픽을 캡처하는 스니퍼 소프트웨어

인터넷에는 WireShark와 같은 여러 무료 스니퍼 소프트웨어 애플리케이션이 [있습니다](#).PC 및 SPA 장치를 10baseT 허브에 연결합니다.

14. 대상 번호를 입력한 후 SPA 장치가 바로 전화를 걸지 않는 이유는 무엇입니까?

"#"을 누르거나 다이얼 플랜을 변경하여 전화를 거는 번호의 정확한 패턴을 지정할 수 있습니다.또

는 Interdigit Long Timer 또는 Interdigit Interdigit Short Timer를 조정할 수도 있습니다.

Interdigit Short Timer는 하나 이상의 후보 숫자 시퀀스가 다이얼된 상태에서 완료될 때 전화 건 숫자 간에 허용되는 기본 최대 시간(초)을 지정합니다. Interdigit Long Timer는 아직 완료된 후보 숫자 시퀀스가 없는 경우 전화를 건 숫자 간에 허용되는 기본 최대 시간(초)을 지정합니다.

참고:후보 숫자 시퀀스에 대한 설명은 DialPlan 매개 변수를 참조하십시오.

15. 디바이스의 FXS 포트가 PBX에 연결되었을 때 SPA에서 연결 끊기를 나타내는 방법은 무엇입니까?

SPA 디바이스에서 발신자 제어(CPC - 기본적으로 비활성화됨)를 생성합니다. 이 기능을 사용하려면 웹 구성 유틸리티로 이동하고 지역 탭에서 CPC 지속 시간 값을 0이 아닌 값으로 변경합니다. SPA 장치가 발신자인 경우 CPC 지속 시간은 다이얼 톤을 다시 듣기 전에 "전압 삭제" 기간입니다.

16. 아날로그 핸드셋에서 음성 사서함 표시등 깜박임 비활성화

순서대로 다음 단계를 수행합니다.

1단계:VMWI Refresh Intvl을 "0"으로 변경합니다. 이는 VMWI 상태를 전화기로 새로 고치지 않기 위한 것입니다.

2단계:VMWI 링 정책을 "새 VM 도착"으로 설정합니다. 이렇게 하면 사서함 크기가 증가하는 경우에만 벨소리가 울립니다.

3단계:VMWI Ring Splash Len을 "0"으로 변경합니다. VVMI에서 벨소리를 사용하지 않도록 설정합니다.

4단계:VMWI serv를 "No"로 설정합니다. 이는 VMWI 서비스를 완전히 비활성화하기 위한 것입니다.

17. diff를 변경한 후에도 연결되지 않는 영국 전화기의 문제를 해결합니다.임피던스.

벨소리 파형을 "사다리꼴"로 변경합니다. 문제가 계속되면 벨소리 전압을 90으로 늘리십시오. 이 변경이 필요한 아날로그 전화의 예는 Canadian Sanyo CLT-2418입니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)