

VCS Expressway의 CUCM에서 DNS 영역으로 통화 전송 잘못된 IP 주소

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

엔드포인트가 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)에 등록되고 통화가 VCS(Video Communication Server)를 통해 라우팅되는 구축에서 다른 도메인에 대한 내부 거래 통화나 통화가 제대로 라우팅되지 않을 수 있습니다.

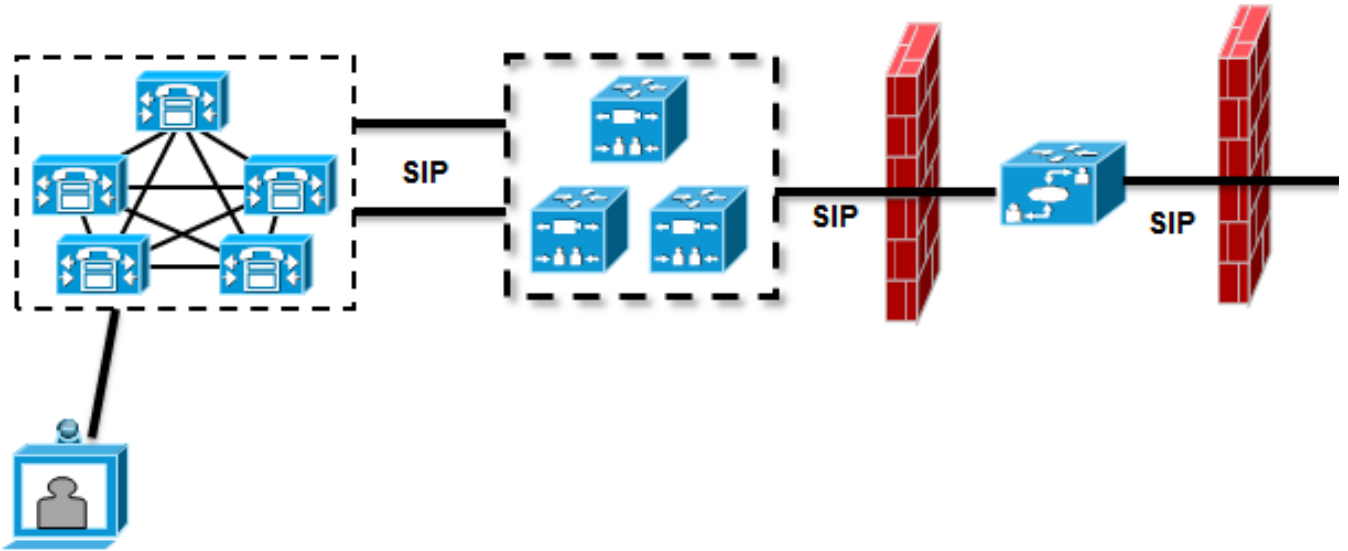
이 문서에서는 잘못된 대상 주소로 통화를 보내는 데 문제가 발생하는 방법 및 초대에서 포트를 제거하는 경우 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Communications Manager
- DNS(Domain Name System) 영역

문제

이 예에서 통화 흐름은 CUCM 클러스터에 등록된 엔드포인트에서 VCS Expressway의 DNS 영역으로 나가는 통화입니다.



VCS Control과 CUCM 클러스터 간에 구성된 인접 디바이스 영역과 VCS Control과 VCS Expressway 간에 구성된 통과 영역이 있습니다. CUCM이 SIP(Session Initiation Protocol) 트렁크를 통해 통화를 전송할 때 포트 번호를 URI(Uniform Resource Identifier)에 추가합니다.

```
Module="network.sip" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.189" Src-port="25018"
SIPMSG:
|INVITE sip:user@company.com:5060 SIP/2.0
```

VCS Control에는 VCS Expressway로 통화를 전송하는 검색 규칙이 있습니다. VCS Expressway가 구성되어 검색 규칙이 이 통화를 DNS 영역으로 전송합니다. URI에 수정 사항이 없는 경우 VCS Expressway는 A 레코드 조회를 수행합니다.

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="A and AAAA"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4','TCP','10.10.10.10'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

VCS Expressway는 도메인에 대한 DNS 서버(SRV) 조회도 수행합니다.

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4','TCP','10.10.10.10:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

초대가 전송되면 A 레코드 조회의 결과가 사용됩니다.

```
Event="Request Sent" Service="SIP" Src-ip="10.48.79.123" Src-port="5060"
Dst-ip="10.10.10.10" Dst-port="5060"
Call-serial-number="617a2b3a-407b-11e3-882a-000c291377f3"
Tag="617331f4-407b-11e3-b012-000c29f5e10e" Protocol="UDP"
Method="INVITE" Request-URI="sip:user@company.com:5060"
To="sip:user@10.48.79.189" Level="2" UTCtime="2013-10-29 09:20:41,210"
```

주소는 VCS Expressway의 주소가 아니라 www.company.com을 호스팅하는 웹 서버의 주소이므로 이 동작은 원하는 동작이 아닙니다.

솔루션

VCS Control 또는 VCS Expressway에서 변환 규칙을 사용하여 초대에서 포트를 제거합니다. 이렇게 하면 VCS Expressway에서 NAPTR(Naming Authority Pointer) 및 SRV 조회를 사용할 수 있습니다.

포트를 제거하는 방법의 예는 [Cisco Telepresence Cisco Unified Communications Manager with Cisco VCS\(SIP Trunk\) Deployment Guide](#)의 24페이지에서 "Enabling endpoints registered on Unified CM to call endpoints registered on VCS" 섹션을 [참조하십시오](#).

포트가 제거되면 VCS Expressway는 NAPTR 및 SRV 조회를 수행합니다.

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="NAPTR (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.20:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.20:5060'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._udp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
```

VCS Expressway는 통화를 설정하기 위해 A 레코드 조회 대신 SRV의 결과를 사용합니다. 이는 원하는 동작이며 통화가 성공합니다.

```
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.123" Src-port="25005"
Dst-ip="10.10.10.20" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
```

관련 정보

- [Cisco TelePresence Cisco Unified Communications Manager with Cisco VCS\(SIP Trunk\) 구축 설명서](#)
- [Cisco TelePresence Video Communication Server Basic Configuration\(Control with Expressway\) 구축 설명서](#)
- [Cisco TelePresence Video Communication Server 관리자 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)