

# VCS의 참가자가 CUCM 엔드포인트와 병합하지 못할 경우 다중 방향 통화 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Call Manager) 엔드포인트의 Multiway 통화에 대한 Cisco VCS(Telepresence Video Communication Server) 참가자가 Cisco CUCM(Unified Call Manager) 엔드포인트를 병합하지 못할 때 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUCM
- VCS

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 문제

VCS에서 2명의 참가자가 포인트 투 포인트 통화를 한 다음 CUCM의 엔드포인트로 전화를 걸어 병합을 누르면 병합이 실패합니다.

## 솔루션

CUCM에서 로그를 수집할 때 VCS가 CUCM에 REFER를 보내는 것을 볼 수 있습니다.기본적으로 VCS는 CUCM의 엔드포인트에 다중 방향 URI로 다이얼하도록 요청합니다. CUCM은 일반적으로 이 REFER에 대해 404 Not Found를 전송합니다.

이는 CUCM의 **Rerouting Calling Search Space**에 VCS에 대한 SIP 트렁크를 가리키는 SIP 경로 패턴에 도달할 수 있는 파티션이 없기 때문입니다.

Inbound Calls Calling Search Space(CSS) 또는 Out-of-Dialog Refer CSS는 이 통화 시나리오와 아무런 관련이 없으며 VCS에 연결하기 위해 **SIP 경로 패턴**에 도달할 수 있어야 하는 SIP 트렁크의 Rerouting Calling Search Space입니다.