

디렉토리 번호에 대한 긴급 우선순위 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[사용자 경험](#)

[통화 시나리오](#)

[시나리오 1](#)

[시나리오 2](#)

[SP\(단축 다이얼 매개변수\)와의 상호 작용](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 디렉토리 번호(DN)의 긴급 우선순위 구성 기능에 대해 설명합니다. 이 기능을 사용하면 관리자가 T302 타이머 지연을 방지할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 버전 10에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

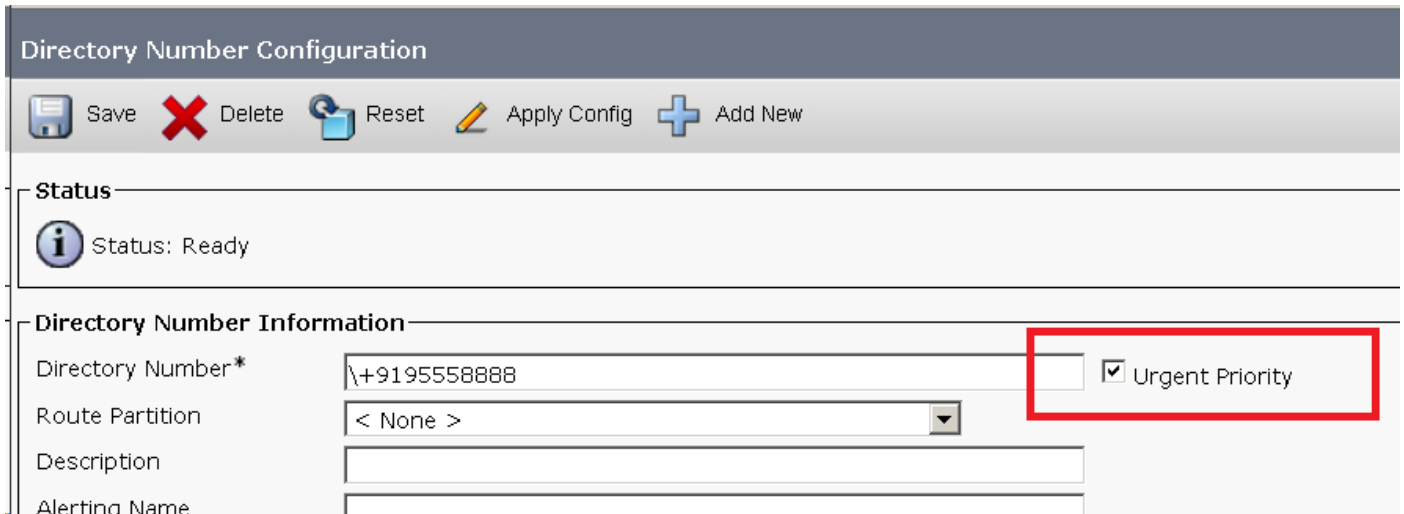
CUCM 버전 9까지, 발신자가 정규화된 DN에 전화를 걸더라도 T302 타이머를 누르고 T302 타이머가 만료되기 전에 사용자가 더 많은 번호로 전화를 걸 때까지 기다려야 했습니다.

이제 관리자는 T302 타이머 지연을 방지하기 위해 DN을 긴급 패턴으로 구성할 수 있습니다. 정규화된 DN에 전화를 걸었고 겹치는 패턴이 시스템에 있을 경우 T302 타이머에 도달하고 타이머가 만료

되기 전에 사용자가 추가 번호로 전화를 걸 때까지 기다립니다.

구성

이 이미지에 표시된 대로 구성하려면 Urgent Priority(긴급 우선 순위) 상자를 선택합니다.



The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' interface. At the top, there are buttons for 'Save', 'Delete', 'Reset', 'Apply Config', and 'Add New'. Below this is a 'Status' section indicating 'Status: Ready'. The main section is 'Directory Number Information', which includes fields for 'Directory Number*' (set to \+9195558888), 'Route Partition' (set to < None >), 'Description', and 'Alerting Name'. A red box highlights the 'Urgent Priority' checkbox, which is checked.

사용자 경험

Directory Number Configuration(디렉토리 번호 컨피그레이션) 페이지에서 Urgent Priority(긴급 우선순위)가 활성화된 경우, 통화는 숫자 간 시간 제한을 기다릴 필요 없이 정규화된 DN으로 한 번에 라우팅됩니다. Urgent Priority(긴급 우선 순위) 확인란이 비활성화되어 있고 겹치는 패턴이 구성된 경우 CUCM은 사용자가 추가 번호로 전화를 걸 때까지 기다립니다.

- 10.0 CUCM 릴리스 전에 사용자는 통화가 전화 건 디렉토리 번호로 라우팅되기 전에 CUCM 시스템에 중복 패턴이 구성된 경우 T302(숫자 간 타이머)를 관찰해야 했습니다. 이는 디렉토리 번호 패턴이 전화 건 숫자와 가장 일치하는 경우에도 발생합니다. Directory Number(디렉토리 번호)에 긴급 우선순위 옵션이 구성되지 않은 경우, 다이얼 플랜에 겹치는 패턴이 있는 경우 디렉토리 번호로 전화를 건 후 포스트 다이얼 지연이 관찰되었습니다.
- 이 기능은 다이얼 플랜에 중복 패턴이 있는 경우에도 디렉토리 번호에 대해 T302 타이머가 시작되지 않은 상태에서 통화 라우팅 결정을 한 번에 수행해야 합니다.

통화 시나리오

- E.164 형식으로 구성된 내부 디렉토리 번호와 같이 전역화된 다이얼 플랜을 구성했습니다.
- 또한 긴급한 경로 패턴 \+!내부 DN과 동일한 발신 검색 공간을 통해 주소가 지정된 국제 대상에 전화를 걸려면
- 이러한 경우 내부 DN이 E.164 형식으로 숫자로 다이얼될 때마다 국제 대상의 경로 패턴도 다이얼된 번호에 대한 잠재적 일치이므로 CUCM은 숫자 간 타이머를 시작합니다. 그런 다음 CUCM은 숫자 간 타이머가 만료된 후에만 통화를 DN으로 라우팅합니다.
- Inter digit timer 값은 Clusterwide Parameters (Device - General)(클러스터 수준 매개변수(디바이스 - 일반)) 섹션 아래에 있는 서비스 매개변수 T302에 지정됩니다.(기본값 = 15초)

시나리오 1

TP(Translation Pattern)를 구성했습니다(예:666X)(수신자 변환 마스크가 7770으로 설정된 경우)

긴급 우선 순위가 활성화된 DN(7770)을 구성했습니다.
중복 RP(Route Pattern)가 있습니다(예:777XX)가 구성되었습니다.
새 전화를 누르고 번호를 다이얼합니다.
통화가 라우팅되며 숫자 간 시간 제한을 기다릴 필요가 없습니다.

시나리오 2

DN을 구성했습니다(예:91955888899)에서 긴급 우선 순위를 사용하도록 설정했습니다.
중복 변환 패턴을 구성했습니다(예:91XXX XXXX XXX)(UP가 활성화됨).

새 전화를 누르고 번호를 다이얼합니다.
통화가 라우팅되며 숫자 간 시간 제한을 기다릴 필요가 없습니다.

SP(단축 다이얼 매개변수)와의 상호 작용

- 단축 다이얼(특정 대상 번호로 구성)을 누르면 CUCM은 즉시 영향을 받아 구성된 대상으로 통화를 라우팅합니다.
- 그러나 서비스 매개 변수 Speed Dial Await Further Further Digits가 true이고, 가장 일치하는 것 외에 단축 다이얼 번호에 대한 추가 일치 가능성이 있는 경우, CUCM은 숫자 간 시간 초과를 대기하여 사용자가 수동으로 추가 번호로 전화를 걸 수 있습니다.
- 그러나 이 서비스 매개변수가 true이고 패턴(가장 일치하는 패턴)이 긴급으로 표시된 경우 CUCM은 숫자 간 타이머가 만료될 때까지 기다리지 않고 통화를 대상으로 라우팅합니다.
- 예를 들어 CUCM 시스템에 다음 패턴이 있는 경우
- \+ 19195558888(비긴급 DN)+!(국제 통화의 긴급 경로 패턴)SP = true 및 +19195558888이 단축 다이얼로 구성되고 단축 다이얼이 적용되면 CUCM은 사용자가 추가 번호로 전화를 걸 수 있도록 숫자 간 시간 제한을 기다리며 추가 번호가 다이얼된 경우 경로 패턴을 사용하여 통화가 라우팅됩니다.그러나 DN이 긴급한 것으로 표시되면 CUCM은 숫자 간 타이머를 시작하지 않고 통화를 DN으로 즉시 라우팅합니다

예:

단축 다이얼 번호 구성+8536247900
구성 2 패턴:

1.+8536247900

2 .+85! [비긴급]

- SP Await More Digits = true 로 설정하고 +8536247900 Non-urgent로 설정합니다.단축 다이얼 +8536247900. 이 통화는 숫자 간 시간 제한이 만료된 후 +8536247900 패턴으로 이동합니다.
- SP Await Additional Digits = true 로 설정하고 +8536247900 Urgent로 설정합니다.단축 다이얼 +8536247900. 통화는 +8536247900 패턴으로 이동하지만 숫자 간 시간 제한을 기다릴 필요가 없습니다.
- SP Await More Digits = false로 설정하고 +8536247900 Non-urgent로 설정합니다.단축 다이얼 +8536247900. 통화는 +8536247900 패턴으로 이동하지만 숫자 간 시간 제한을 기다릴 필요가 없습니다.
- SP Await More Digits = false 를 설정하고 +8536247900 Urgent를 설정합니다.단축 다이얼

+8536247900. 통화는 +8536247900 패턴으로 이동하지만 숫자 간 시간 제한을 기다릴 필요가 없습니다.

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 특정 문제 해결 정보가 없습니다.