

IP Phone 펌웨어 개별 업그레이드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager) 10.x 이상을 사용하여 Cisco IP Phone 펌웨어를 개별적으로 업그레이드하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUCM 10.x 이상
- Cisco Unified IP 전화



참고: Cisco IP Phone이 현재 CUCM에 등록되어 있는지 확인합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 이러한 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 하지만 모든 CUCM 릴리스 및 Cisco IP Phone 로드에는 적용 가능합니다.

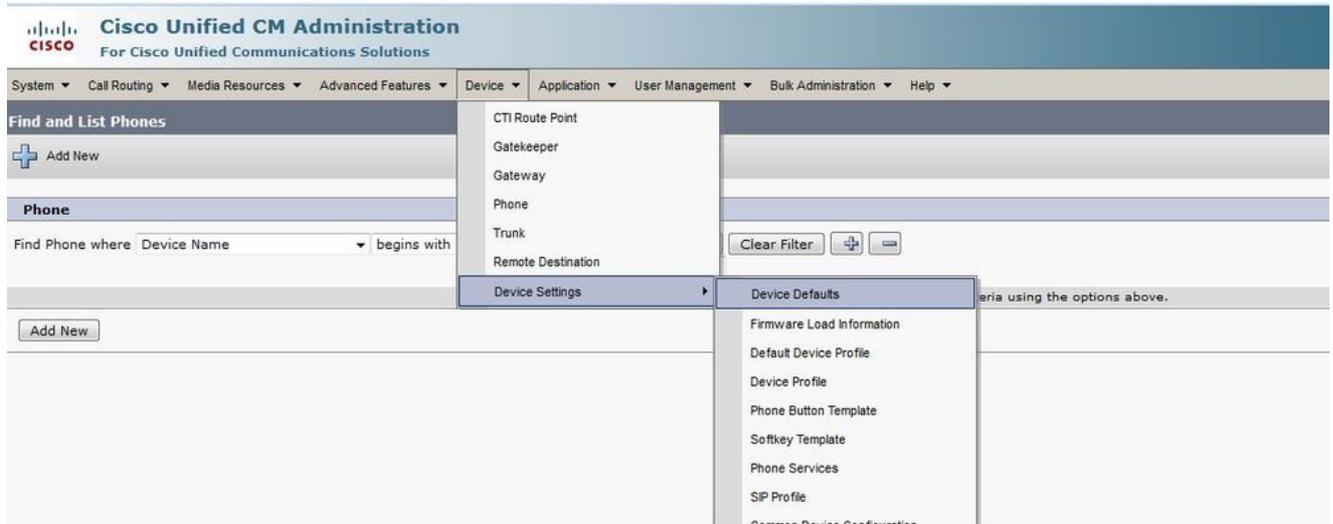
- CUCM 11.x
- Cisco Unified IP 전화

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

단일 IP 전화와 다른 전화의 전화기 부하를 업그레이드하여 네트워크 환경에 있는 기존 전화기 부하를 사용하려면 다음 단계를 수행합니다. 이 상황은 전체 IP 텔레포니 네트워크 또는 특정 펌웨어가 지원하는 기능이 필요한 단일 전화기에 새 펌웨어를 구축하기 전에 확인해야 하는 경우 발생합니다

1. Cisco IP Phone에서 필요한 IP [Phone 펌웨어 다운로드 - 소프트웨어 다운로드](#)(등록된 고객만 해당).
2. 펌웨어 업그레이드를 진행하기 전에 Device 메뉴에서 Device Settings > Device Defaults 업그레이드할 특정 Cisco IP Phone 모델에 현재 사용 중인 전화기 로드 이름을 복사합니다. 기본 전화기 로드 이름을 다른 모든 전화기의 이전 펌웨어로 되돌리기 위해 동일한 파일 이름을 사용할 수 있도록 메모장에 이 파일 이름을 붙여 넣습니다.



Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

3. CUCM에서 새 IP Phone 로드의 업그레이드 패치 파일을 실행합니다. 패치 파일을 CD 또는 DVD에 굽거나 SFTP를 통해 공유할 때 이 작업을 수행할 수 있습니다.
 - 탐색 Cisco Unified OS Administration 웹 페이지 오른쪽 상단의 탐색 메뉴에서 을 클릭합니다. 플랫폼 관리 크리덴셜을 사용하여 로그인합니다.
 - 탐색 Software Upgrades > Install/Upgrade.
 - DVD/CD 또는 네트워크 소스(SFTP 서버)에 적합한 옵션을 선택하고 다운로드할 파일을 가져올 수 있는 위치에 대한 세부 정보를 제공합니다.
 - 설치가 완료되면 자동으로 Phone Load Name 특정 전화기 모델에 대한 디바이스 기본값에서

The screenshot shows the 'Dual Bank Information' table in the Cisco Unified OS Administration interface. The 'Load Information' column for the 'Cisco 7841' device type is highlighted with a red box, showing the value 'sip78xx.14-2-1-0001-14'.

4. 에서 이 새 로드 정보 복사 Device Defaults 메모장 파일에 붙여 넣습니다.
5. 네트워크에 있는 다른 전화기의 이전 로드 이름을 유지하려면 메모장에서 이전 로드 정보를

교체하고 절차를 반복합니다. Device > Device Settings > Device Defaults. 그런 다음 펌웨어가 업그레이드된 전화기 모델을 찾고 Swap Loads, 그리고 Save. 이렇게 하면 다른 모든 전화기가 기존 디바이스 기본 로드 정보를 유지하는 데 도움이 됩니다.

Dual Bank Information

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

Device Defaults Configuration

Save

Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standard 8811 SIP	Auto Registration

- 이제 TFTP 서비스가 실행되는 노드에서 TFTP 서비스를 다시 시작합니다. 탐색 Cisco Unified Serviceability, 다음으로 Tools > Control Center-Feature Services TFTP 서비스를 다시 시작합니다.
- 탐색 Device Menu > Phone 업그레이드를 수행할 IP 전화기를 선택합니다. 새 로드 정보를 Phone Load Name 필드를 클릭하고 Save.

Phone Configuration

Save X Delete Copy Reset Apply Config Add New

20 Add a new SUBJL
21 Add a new BLF SD
22 Add a new SD
23 Queue Status
24 Privacy
25 None

Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile View Details

Calling Search Space < None >
AAR Calling Search Space < None >
Media Resource Group List < None >
User Hold MOH Audio Source < None >
Network Hold MOH Audio Source < None >
Location* Hub_None
AAR Group < None >
User Locale < None >
Network Locale < None >
Built In Bridge* Default
Privacy* Default
Device Mobility Mode* Default View Current Device Mobility Settings
Owner
Owner User ID < None >
Mobility User ID < None >
Phone Personalization* Default
Services Provisioning* Default
Phone Load Name sip78xx.14-2-1-0001-14
Use Trusted Relay Point* Default
BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)* Default
BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)* Default
Always Use Prime Line* Default
Always Use Prime Line for Voice Message* < None >
Geolocation < None >
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
 Allow Control of Device from CTI
 Inband Into Hunt Group

- 마지막으로 Apply Configuration 그리고 Reset 전화.

다음을 확인합니다.

구성이 올바르게 작동하는지 확인하려면 이 섹션을 활용하십시오.

전화기에서 새 펌웨어 이미지를 복사했는지 확인하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 업그레이드가 수행되는 IP 전화기의 IP 주소를 찾습니다. IP 전화기의 장치 정보를 가져오려

면 브라우저의 IP 주소를 사용합니다. 펌웨어가 새 버전으로 변경되었는지 버전을 확인합니다

- 물리적으로 Settings IP 전화의 버튼을 클릭합니다. 아래로 스크롤하여 Model Information 을 클릭하고 Select. 그런 다음 아래로 스크롤하여 Load File 업그레이드된 로드 파일과 동일한지 확인합니다.

문제 해결

현재 이 설정에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.