

SIP 트렁크 추가 실패 후 쿼리 처리 중 메모리 할당 실패 문제 해결

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [배경 정보](#)
 - [문제 해결](#)
 - [로그 분석](#)
 - [솔루션](#)
-

소개

이 문서에서는 SIP 트렁크 추가에 실패할 때 CUCM에서 "메모리 할당 실패 시 쿼리 처리 중"이라는 오류 메시지를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- VOS(음성 운영 체제)
- CUCM(Cisco Unified Communications Manager).
- SIP(Session Interface Protocol)
- Informix 데이터베이스.
- CLI(Command Line Interface)

사용되는 구성 요소

이 문서는 CUCM용으로 작성되었으며 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 제한되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

CUCM 서버에 SIP 트렁크를 추가할 때 이미지에 표시된 오류가 표시되는 경우가 있습니다.

Trunk Configuration



Save

Status

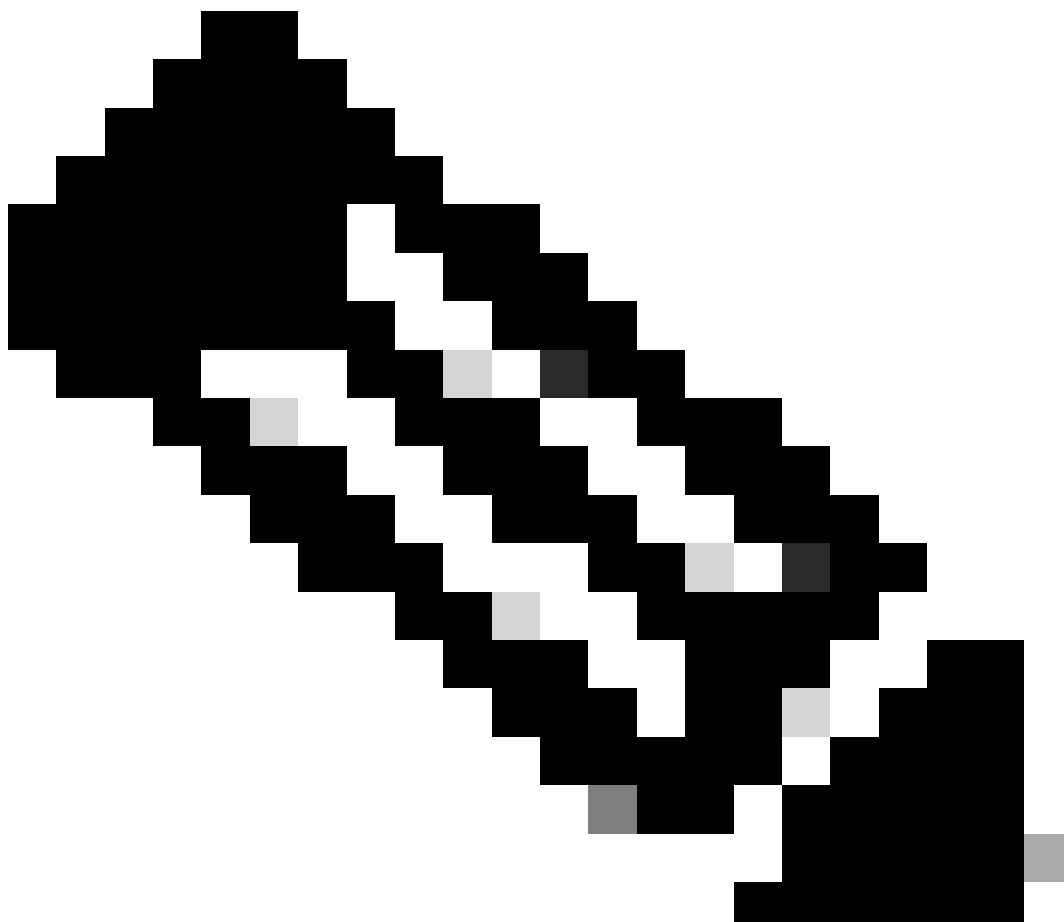


Add failed. Memory allocation failed during query processing.

문제를 재현하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

1단계. 모든 CUCM 노드에서 로그를 세부 레벨로 설정합니다

- CM 추적
- DB 레이어 모니터
- CCMAAdmin 웹 서비스
- CCMUser 웹 서비스



참고: 일부 추적은 이미 세부 레벨로 설정되어 있습니다. 이 컨피그레이션은 설치한 CUCM의 버전에 따라 달라집니다.

2단계. 문제를 재현합니다. SIP 트렁크를 추가하고 작업을 수행하지 못하는 시간을 표시하려고 합니다.

문제 해결

RTMT(Real-Time Monitor Tool)로 이동하여 다음 추적을 가져옵니다.

- CM 추적
- DB 레이어 모니터
- CCMAAdmin 웹 서비스
- CCMUser 웹 서비스

- 이벤트 뷰어 애플리케이션 로그

- 이벤트 뷰어 시스템 로그

로그 분석

CCMAdmin 웹 서비스 로그에서

SIP 트렁크가 데이터베이스에 삽입됩니다

```
2024-03-14 09:51:12,487 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Insert Trunk
2024-03-14 09:51:12,570 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
2024-03-14 09:51:12,573 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
```

SIP 트렁크 디바이스가 고유한 ID로 업데이트됩니다

```
2024-03-14 09:51:12,590 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Updating SIP - dev
...
The SP Trunk starts to be configured within the database
2024-03-14 09:51:12,618 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - update initiated
2024-03-14 09:51:12,620 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - Insert/update device
...
2024-03-14 09:51:13,449 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
...
2024-03-14 09:51:13,910 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
2024-03-14 09:51:13,913 INFO [http-nio-1027-exec-7] utilities.SIPDeviceUtil - Entering checkSecurityPr
...
```

디바이스 삽입이 실패하고 컨피그레이션이 롤백을 시작합니다

```
2024-03-14 09:51:14,294 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - insert/update failed. Rollb
```

데이터베이스에서 예외가 throw되었습니다.

```
2024-03-14 09:51:14,338 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Exception: Memory
java.sql.SQLException: Memory allocation failed during query processing.
2024-03-14 09:51:14,360 INFO [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - SQLException :: -208::java.sql
2024-03-14 09:51:14,363 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Db Error :: Memory allocation
2024-03-14 09:51:14,365 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error could not be mapped usi
java.lang.NumberFormatException: For input string: "Memory allocation failed during query processing."
2024-03-14 09:51:14,370 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error Code :: 0
2024-03-14 09:51:14,410 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - DBE Error code was not set ::
2024-03-14 09:51:14,412 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Parsing Database Specific Err
2024-03-14 09:51:14,414 ERROR [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Caller Specified DatabaseExce
```

CCM Informix 로그에서 이러한 몇 가지 오류를 볼 수 있습니다

```
ERROR Estimate FAILED for table 'ccm12_5_1_16900_48:"informix"'.

```

NTP 오류가 표시되는 특정 시나리오가 있습니다

```
Mar 14 09:51:23 FXSDCWCMFPUB user 4 platform: Response from 'ntpdate -q': server X.X.X.X, stratum 0, of

```

솔루션



경고: 메모리 할당을 지우려면 업무 시간 외에 서비스를 다시 시작해야 합니다. 나열된 서비스를 다시 시작하면 음성 시스템의 성능에 영향을 줄 수 있기 때문입니다.

참고: 이 프로세스는 CUCM 게시자 노드에서만 수행해야 합니다.

1단계. CLI를 통해 Cisco Tomcat 서비스를 재시작합니다(유틸리티 서비스 Cisco Tomcat 재시작).

Cisco Tomcat 재시작은 익스텐션 모빌리티, 셀프 케어 포털, CUCM GUI 및 사용자의 로그인 등의 기능을 서비스가 중단된 동안에는 액세스할 수 없음을 의미합니다.

GUI는 서비스 재시작 후 5분 정도 걸리므로 404 Not Found 오류가 예상됩니다.

2단계. SIP 트렁크 디바이스를 CUCM에 추가합니다.

3단계. 2단계가 성공적으로 완료되지 않으면 CLI를 통해 CUCM 게시자 노드에서 A Cisco DB 서비스를 재시작합니다(유틸리티 서비스 재시작 A Cisco DB).

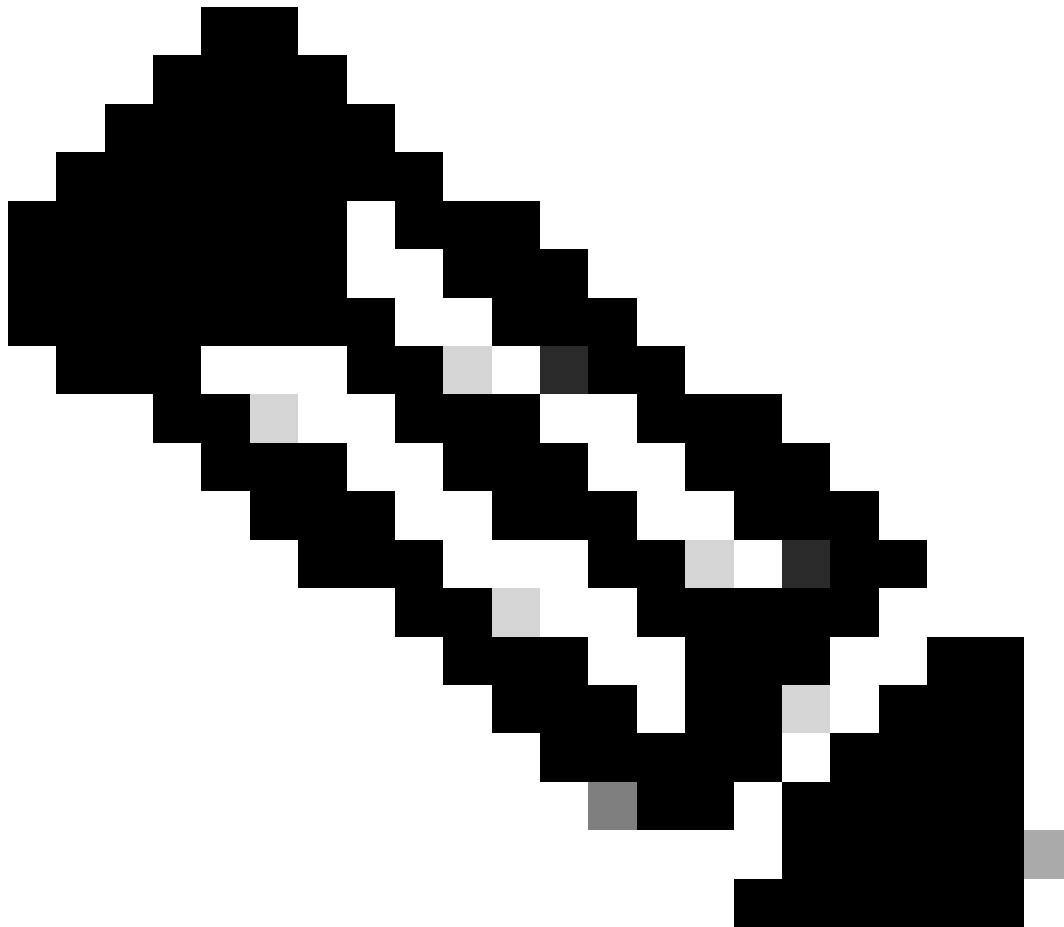
게시자에서 Cisco DB를 재시작하면 모든 데이터베이스가 재시작되므로 CUCM 서버에 기능과 구성을 구성하거나 추가할 수 없으며, 서비스가 다시 시작되고 모든 가입자의 데이터베이스가 읽기 전용으로 설정되기 때문에 서버의 어떤 것도 추가하거나 구성하려는 시도가 손실될 수 있습니다. A Cisco DB 서비스가 재시작 모드에 있을 때 모든 가입자의 데이터베이스가 읽기 전용으로 전환되기

때문입니다.

그러나 이 정보는 메모리 내 데이터베이스에 읽기 전용으로 저장되므로 전화를 걸 수 있습니다. 즉, 재시작하려는 노드에 따라 달라지는 장애 조치를 위해 Call Manager 그룹을 구성할 수 있습니다.

4단계. 모든 노드에서 A Cisco DB 서비스를 다시 시작한 후 15~20분 정도 기다린 다음 SIP 트렁크를 추가합니다.

5단계. 게시자에서 Cisco Tomcat 및 Cisco DB를 재시작한 후에도 문제가 지속되면 통화 처리를 위한 가입자 노드에서 해당 서비스를 재시작합니다.



참고:

이 문제는 이러한 시나리오에서도 확인할 수 있습니다.

1. 시스템에서 CPU가 높거나 높은 상태가 지속되는 경우
2. NTP(Network Time Protocol)가 동기화되지 않은 경우, 이로 인해 모든 노드의 데이터베이스 간에 동기화가 취소됩니다.

3. 유효기간이 지난 경우

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.