

LDAP 문제로 인해 Jabber에서 Unity 연결에 연결할 수 없음

목차

[소개](#)

[문제](#)

[문제 해결](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 음성 메일 또는 새 메시지의 알림을 확인할 수 없는 Windows용 Cisco Jabber의 문제에 대해 설명하고, 이 문제에 대한 해결 방법에 대해 설명합니다.

문제

Windows용 Cisco Jabber에서 음성 메일 또는 새 메시지의 알림을 확인할 수 없습니다. Jabber에 로그인하고 **File(파일) > Option(옵션) > Phone Accounts(전화 계정)**로 이동하면 입력한 인증 정보가 허용되지 않습니다.

문제 해결

문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 인증에 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)를 사용하는지 확인하려면 Cisco Unity Connection을 선택합니다. Unity Connection 관리 웹 페이지를 열고 **LDAP > LDAP Authentication**으로 이동합니다. **Use LDAP Authentication for End Users(최종 사용자에게 대한 LDAP 인증 사용)** 확인란을 선택하면 로그인 시도 시 사용자를 인증하기 위해 LDAP가 사용됩니다.
2. 문제의 원인을 확인하려면 Unity Connection 웹 받은 편지함에 로그인하십시오. **https://<IP Unity Connection>/inbox**로 이동하여 로그인을 시도합니다. 거부된 경우 LDAP 인증에 문제가 있음을 나타냅니다.
3. 웹 인증 비밀번호를 재설정하려면 다음 단계를 완료합니다.

Unity Connection 관리 웹 페이지를 열고 **LDAP > LDAP Authentication**으로 이동합니다. Use

LDAP Authentication for End Users 확인란의 선택을 취소합니다.사용자를 선택하고 Edit(편집) > Change Password(비밀번호 변경)로 이동합니다.드롭다운 메뉴에서 Web Authentication(웹 인증)을 선택하고 새 비밀번호를 설정합니다.Edit Password Settings(비밀번호 설정 편집)로 이동하고 드롭다운 메뉴에서 Web Application(웹 애플리케이션)을 선택합니다.User Must Change at Next Sign-In(다음 로그인 시 사용자가 변경해야 함) 확인란을 선택한 경우 선택을 취소합니다.

4. Jabber에 로그인하고 Phone Accounts(전화 계정) > Voicemail(음성 메일)로 이동하여 새 비밀번호를 입력합니다.거부되지 않은 경우 LDAP 인증에 문제가 있습니다.

솔루션

참고:이 섹션에서는 이 문제에 대해 가능한 한 가지 솔루션에 대해 설명하며, 모든 상황에서 작동하지 않을 수 있습니다.

Unity Connection에서 LDAP 사용자 검색 기준이 잘못되었음을 확인합니다.LDAP 인증을 위해 CallManager를 설정한 경우 설정을 Unity Connection과 비교할 수 있습니다.

CallManager에서 **System(시스템) > LDAP > LDAP Authentication(LDAP 인증)**으로 이동하고 LDAP User Search Base(LDAP 사용자 검색 기반)를 확인하고 Unity Connection(Unity Connection)의 설정과 비교합니다.

관련 정보

- [Cisco Unity Connection 9.x와 LDAP 디렉토리 통합](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)