

CLI를 통한 Cisco Unity Connection RTMT 추적 위치

소개

이 문서에서는 RTMT에 액세스할 수 없거나 사용할 수 없는 경우 Cisco CUC(Unity Connection) CLI에서 로그를 수집하는 파일 경로에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUC 10.x, 11.x, 12.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

CUC는 RTMT(Real-Time Monitoring Tool)를 통해 추적 수집을 간소화합니다. RTMT는 사용자가 서비스 이름을 선택하고 선택한 서비스에 대한 추적을 수집할 수 있는 논리적 이름 목록을 제공합니다. CLI에서 직접 파일을 찾는 것이 도움이 될 수 있습니다. 이 문서에서는 RTMT 확인란을 CLI 파일 위치에 매핑합니다. 추적 파일 및 위치는 버전별로 다를 수 있습니다. 그러나 이 문서는 CUC 11.5.

이러한 경로를 사용하여 CUC SSH(Secure Shell)를 통해 로그를 가져옵니다.

참고: 로그 수집 전에 외부 SFTP 서버가 구성되어 있고 액세스 가능한지 확인하십시오.

참고: CUC*: 이 서비스는 Cisco Unified Serviceability에 표시되지만 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

++ : 12.x 버전에서만 사용 가능

** : 12.5 버전에서만 사용 가능

서비스	CLI 명령	이러한 서비스가 실행 중인 프로그램
연결 분기 동기화 서비스	파일 get activelog cuc/diag_cucsYNC*	CUC
연결 CM 데이터베이스 이벤	파일	CUC

트 수신기	getactivelogcuc/diag_CuCmDbEventListener	
연결 대화 관리자	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuCsMgr*	CUC
연결 DB	파일 get activelog cuc/informix.log	CUC
연결 DB 이벤트 게시자	파일 가져오기 activelog cuc/diag_DbEventPublisher*	CUC
연결 데이터베이스 프록시	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuDbProxy*	CUC
연결 디지털 네트워킹 복제	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuReplicator_*	CUC
연결 파일 동기화	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuFileSync*	CUC
연결 그룹웨어 캐싱 서비스	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuGalSvc*	CUC
연결 IMAP 서버	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuImapSvr*	CUC
연결 Jetty	파일 get activelog jetty/*	CUC
연결 라이선스 관리자 서버	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuLicMgrSvr*	CUC
연결 사서함 동기화	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuMbxSync*	CUC
연결 메시지 전송 에이전트	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuMta*	CUC
연결 믹서	파일 가져오기 activelog cuc/diag_cuMixer*	CUC
연결 알림	파일 get activelog cuc/diag_CuNotifier*	CUC
연결 보고서 데이터 수집	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuReportDataHarvester*	CUC
연결 SMTP 에이전트	파일 가져오기 activelog cuc/diag_SMTP*	CUC
연결 서버 역할 관리자	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuSrm*	CUC
Connection Smart License Manager Server **	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuSlmSvr*	CUC
연결 SpeechView 프로세서	file get activelog cuc/diag_SttService_*	CUC
연결 시스템 에이전트	파일 가져오기 activelog cuc/diag_CuSysAgent*	CUC
연결 Tomcat 애플리케이션	파일 가져오기 activelog cuc/diag_tomcat	CUC
연결 음성 인식 전송	activelog cuc/diag_cuvrt_* 가져오기	CUC
연결 음성 인식기	파일 가져오기 activelog cuc/diag_NSSserver_*	CUC
부팅 로그	파일 get activelog syslog/boot*	CUC/CUCM
Cisco AMC 서비스	activelog cm/trace/amc/log4j/amc* 가져오기	CUC/CUCM
Cisco AMC 서비스 알림 로그	파일 get activelog cm/log/amc/AlertLog/*	CUC/CUCM
Cisco AMC 서비스 통화 로그	파일 get activelog cm/log/amc/CallLog/*	CUC/CUCM
Cisco AMC 서비스 장치 로그	파일 get activelog cm/log/amc/deviceLog/*	CUC/CUCM
Cisco AMC 서비스 PPRLog	파일 get activelog cm/log/amc/PPRLog/*	CUC/CUCM
Cisco AMC 서비스 서버 로그	파일 get activelog cm/log/amc/ServerLog/*	CUC/CUCM
Cisco AMC 서비스 서비스 로그	파일 get activelog cm/log/amc/ServiceLog/*	CUC/CUCM
Cisco AXL 웹 서비스	activelog tomcat/logs/axl/log4j/axl*	CUC/CUCM
Cisco 중단 트랜잭션 스폴링	파일 가져오기 activelog cm/log/informix/ats/*	CUC/CUCM
Cisco 감사 이벤트 서비스	activelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace* 가져오기	CUC/CUCM
Cisco 감사 로그	파일 get activelog audit/AuditApp/Audit*	CUC/CUCM
Cisco CAR 웹 서비스	파일 가져오기 activelog audit/vos/*	CUC/CUCM
Cisco CAR 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/car/log4j/car*	CUC/CUCM
Cisco CCM DBL 웹 라이브러리	파일 get activelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl*	CUC/CUCM
Cisco CCM NCS 웹 라이브러리	파일 가져오기 activelog tomcat/logs/ncs/log4j/ncs*	CUC/CUCM
Cisco CCM PD 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/pd/log4j/pd*	CUC/CUCM
Cisco CCMAdmin 웹 서비스	activelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin*	CUC/CUCM
Cisco CCMRealm 웹 서비스	activelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm*	CUC/CUCM
Cisco CCMS서비스 웹 서비스	activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice*	CUC/CUCM

Cisco CMUser 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/ccmuser*	CUC/CUCM
Cisco CDP	activelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd* 가져오기 파일 get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragent*.log	CUC*/ CUCM
Cisco CDP 에이전트	파일 get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.l og	CUC*/ CUCM
Cisco CallManager Cisco IP Phone 서비스	activelog tomcat/logs/cccmcip/log4j/ccmcip*	CUC/CUCM
Cisco 인증서 변경 알림	파일 get activelog platform/log/certCN*	CUC/CUCM
Cisco 인증서 변경 알림 서비 스	파일 get activelog platform/log/certCN*	CUC/CUCM
Cisco Change Credential 애 플리케이션	파일 get activelog tomcat/logs/changecredential/log4j/changepin*	CUC/CUCM
Cisco 공통 사용자 인터페이 스	activelog tomcat/logs/cui/log4j/cui*	CUC/CUCM
Cisco ControlCenter CLI	activelog cm/trace/cmsservice/log4j/ccmsservice* 가져오기	CUC/CUCM
Cisco DRF 로컬	파일 가져오기 activelog platform/drf/trace/drfLA*	CUC/CUCM
Cisco DRF 마스터	파일 get activelog platform/drf/trace/drfMA.log 파일 get activelog platform/drf/log/*	CUC/CUCM
Cisco Database CLI 출력	파일 get activelog cm/trace/dbl/* 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log	CUC/CUCM
Cisco 데이터베이스 설치 서 비스	activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb/dbl_installdb* 가져오기 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err	CUC/CUCM
Cisco 데이터베이스 레이어 모니터	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon*	CUC/CUCM
Cisco 데이터베이스 라이브 러리 추적	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log	CUC/CUCM
Cisco 데이터베이스 알림 서 비스	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify* 파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log	CUC/CUCM
Cisco Database Replicator 추적	파일 get activelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log 파일 get activelog cm/trace/dbl/*.log file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc*	CUC/CUCM
Cisco Device Activation Service**	파일 get activelog tomcat/logs/ccmact/log4j/*	CUC*/CUCM
Cisco 전화 건 번호 분석기	파일 get activelog tomcat/logs/dna/log4j/*	CUC/CUCM
Cisco Dialed Number Analyzer 서버	파일 get activelog cm/trace/dnserver/sdi/*	CUC/CUCM
Cisco DirSync	activelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync*	CUC/CUCM
Cisco Discovery Responder 서비스	파일 get activelog /platform/log/mdns*	CUC/CUCM
Cisco E911 서비스	file get activelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy*	CUC/CUCM
Cisco 내선 이동	파일 get activelog tomcat/logs/em/log4j/emservice*	CUC*/ CUCM
Cisco Extension Mobility 애 플리케이션	파일 get activelog tomcat/logs/em/log4j/emapp*	CUC*/ CUCM

Cisco 외부 통화 제어 서비스	파일 가져오기 activelog tomcat/logs/cucmccs/log4j/cucmcmcs*	CUC/CUCM
Cisco GRT Communication 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/grt/log4j/grt*	CUC/CUCM
Cisco Informix 데이터베이스 서비스	파일 가져오기 activelog cm/log/informix/*	CUC/CUCM
Cisco IP Manager Assistant	파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ChangeLog.log	CUC/CUCM
	파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/service.log	
	파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_CtiClient.log	
	파일 get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_Security.log	
Cisco Log Partition Monitoring 툴	파일 get activelog cm/trace/lpm/sdi/lpm*	CUC/CUCM
Cisco Log4진트 서브렛	파일 get activelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit*	CUC/CUCM
Cisco RIS 데이터 컬렉터	파일 get activelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt	CUC/CUCM
Cisco RIS Data Collector PerfMonLog	파일 get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.cs	CUC/CUCM
Cisco RTMT 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt*	CUC/CUCM
Cisco RisBean 라이브러리	파일 get activelog	CUC/CUCM
	tomcat/logs/risbean/log4j/risbean*	
Cisco 역할 기반 보안	파일 get activelog tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess*	CUC/CUCM
Cisco 행 정보 스폴링	파일 가져오기 activelog cm/log/informix/ris/*	CUC/CUCM
Cisco SOAP 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/soap/csv/*.csv	CUC/CUCM
	파일 get activelog tomcat/logs/soap/log4j/soap*	
Cisco SOAP 메시지 서비스	파일 get activelog	CUC/CUCM
	tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage*	
	파일 get activelog platform/log/ssoapp*	
Cisco SSO	파일 get activelog sso/policyagent/	CUC/CUCM
	파일 get activelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.log	
	파일 get activelog	
Cisco Serviceability Reporter	cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter.log	CUC/CUCM
Cisco Serviceability Reporter AlertReport	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep*	CUC/CUCM
Cisco Serviceability Reporter 통화활동보고서	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/CallActivitiesReport/CallA ctivitiesReport*	CUC/CUCM
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep*	CUC/CUCM
Cisco Serviceability Reporter PRRR보고서	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/Perform anceRep*	CUC/CUCM
Cisco Serviceability Reporter 서버보고서	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep*	CUC/CUCM
Cisco Serviceability Reporter 서비스 보고서	파일 get activelog cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep*	CUC/CUCM
Cisco 저장 프로시저 추적	activelog cm/trace/dbl/sdi/spltrace* 가져오기	CUC/CUCM
Cisco Syslog 에이전트	activelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib* 가 져오기	CUC*/ CUCM

	file get activelog tomcat/logs/catalina**	
	file get activelog tomcat/logs/host-manager.*	
	file get activelog tomcat/logs/admin.*	
	file get activelog tomcat/logs/agnostic-memory.*	
	file get activelog tomcat/logs/agnostic-info.*	
Cisco Tomcat	파일 get activelog tomcat/logs/localhost_access*.txt	CUC/CUCM
	file get activelog tomcat/logs/manager.*	
	file get activelog tomcat/logs/agnostic-threads.*	
	파일 가져오기 activelog tomcat/logs/*.hprof	
	파일 get activelog tomcat/logs/localhost*.log	
Cisco Tomcat 보안 로그	파일 get activelog tomcat/logs/security/log4j/security*	CUC/CUCM
	파일 get activelog tomcat/logs/tocastats/log4j/tomcatstats*	CUC/CUCM
Cisco Tomcat 통계 서브렛	activelog cm/trace/tct/log4j/tct*	CUC/CUCM
Cisco 추적 수집 서비스	파일 get activelog cm/trace/tvs/sdi/tvs*	CUC/CUCM
Cisco Trust Verification Service	파일 가져오기 activelog tomcat/logs/uxl/log4j/UXL*	CUC/CUCM
Cisco UXL 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr*	CUC/CUCM
Cisco Unified Mobile Voice 액세스 서비스	activelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform*	CUC/CUCM
Cisco Unified OS 관리 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api*	CUC/CUCM
Cisco Unified OS 플랫폼 API	파일 get activelog tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports*	CUC/CUCM
Cisco Unified Reporting 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds*	CUC/CUCM
Cisco 사용자 데이터 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer*	CUC/CUCM
Cisco WebDialer 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/redirector/log4j/redirector*	CUC/CUCM
Cisco WebDialerRedirector 웹 서비스	파일 get activelog syslog/cron*	CUC/CUCM
크론 로그	파일 get activelog syslog/CiscoSyslog*	CUC/CUCM
이벤트 뷰어-애플리케이션 로그	file get activelog syslog/messages입니다.*	CUC/CUCM
이벤트 뷰어-시스템 로그	활성 로그 플랫폼/fips/* 가져오기	CUC/CUCM
FIPS 로그	활성 로그 플랫폼/snmp/hostagt/*	CUC*/ CUCM
호스트 리소스 에이전트	하드웨어:파일 get activelog platform/log/SystemReport-*.tgz	
	플랫폼:file get activelog platform/log/platformConfig-*.tar	CUC/CUCM
IPT 플랫폼 CLI 생성 보고서	SE Linux:파일 get activelog syslog/security-diagnostics.tar.gz	
	파일 get activelog platform/log/cli*	CUC/CUCM
IPT 플랫폼 CLI 로그	파일 get activelog platform/log/certm*	CUC/CUCM
IPT 플랫폼 인증서 모니터 로그	file get activelog platform/log/certMgmt*	CUC/CUCM
IPT 플랫폼 CertMgr 로그	파일 가져오기 activelog platform/log/clustermgr*	CUC/CUCM
IPT 플랫폼 클러스터 관리자		

로그

IPT 플랫폼 GUI 로그	activelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform*	CUC/CUCM
IPT 플랫폼 IPsecMgmt 로그	파일 get activelog platform/log/ipsecMgmt*	CUC/CUCM
파일 서명 설치	활성 로그 플랫폼/로그/인증 가져오기*	CUC/CUCM
로그 설치 및 업그레이드	파일 가져오기 설치 * utils os kerndump 사용 파일 get activelog syslog/messages*	CUC/CUCM
Kerneldump 로그	file get activelog syslog/CiscoSyslog*.* file get activelog cm/log/ris/csv/perfMon* file get activelog syslog/boot*	CUC/CUCM
MIB2 에이전트	activelog core/mib2agt/mib2agt* 가져오기	CUC*/ CUCM
메일 로그	파일 get activelog syslog/maillog*	CUC/CUCM
Mgetty 로그	파일 가져오기 activelog mgetty/*	CUC/CUCM
NTP 로그	파일 가져오기 activelog syslog/ntp* 파일 get activelog syslog/sd_ntp*	CUC/CUCM
패킷 캡처 로그	파일 가져오기 activelog platform/cli/packets*	CUC/CUCM
플랫폼 관리 웹 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/*	CUC/CUCM
플랫폼 통신 웹 서비스 **	파일 get activelog tomcat/logs/platformcom/log4j/*	CUC/CUCM
Prog 로그	파일 get activelog cm/trace/ccm/proglogs/*. file get activelog cm/trace/cti/proglogs/*.	CUC/CUCM
SAR 로그	activelog sa/sar 가져오기*	CUC/CUCM
SELinux 로그	activelog platform/selinux_startup* 파일 get activelog syslog/security diagnostics*	CUC/CUCM
SNMP 마스터 에이전트	activelog platform/snmp/snmpdm/*	CUC*/ CUCM
SOAP - 진단 포털 데이터베이스 서비스	파일 get activelog tomcat/logs/dp/log4j/dp*	CUC/CUCM
보안 로그	파일 가져오기 activelog syslog/secure*	CUC/CUCM
서비스 관리자	파일 가져오기 activelog platform/log/servm*	CUC/CUCM
서비스 등록 로그	파일 get activelog platform/servreg/*	CUC/CUCM
스풀러 로그	파일 가져오기 activelog syslog/spooler*	CUC/CUCM
시스템 응용 프로그램 에이전트	파일 get activelog platform/snmp/sapagt/*	CUC*/ CUCM