

클라우드 연결 PSTN에서 통화 계획으로의 마이그레이션 프로세스 식별

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용된 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[Cisco PSTN 팀](#)

[절차](#)

소개

이 문서에서는 고객이 Cloud Connected PSTN에서 Cisco Calling Plan으로 수동으로 마이그레이션하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- 컨트롤 허브
- Webex Calling 고객을 위해 제공되는 PSTN 서비스
- 고객이 클라우드 연결 PSTN 서비스를 보유해야 함

사용된 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

고객은 언제든지 PSTN 공급자를 변경하고 서비스를 Cisco Calling Plan으로 마이그레이션할 수 있습니다.

[Cisco Calling Plan 시작하기 문서](#)에 따라, 이 옵션에 대해 셀프 서비스를 아직 사용할 수 없으므로 클라우드 연결 PSTN에서 Cisco Calling Plan으로 마이그레이션해야 합니다.

Cisco PSTN 팀

Cisco Calling Plan 위치를 설정하는 동안 번호를 포팅하거나 요청하는 데 문제가 발생할 경우 Cisco PSTN 팀은 지원을 제공하는 데 전념합니다.

Cisco PSTN 팀이 지원할 수 있는 기능:

- 포팅
- 획득한 번호와 관련된 문제
- 새 번호 주문

절차

새 위치가 생성되어 PSTN 연결에 할당되면 해당 위치에 연결이 완전히 연결되며, 위치가 삭제되지 않는 한 연결을 해제할 수 없습니다.

Cisco Calling Plan이 새로운 제공자가 되고 있기 때문에 관리자는 자신의 위치에서 단순히 연결을 수정할 수 없습니다. 대신 새 연결을 생성해야 합니다.

반면에 현재 위치 번호는 Cloud Connected PSTN Carrier에 속하며 계속 사용하려면 이 경우 번호를 새 Cisco Carrier로 포팅해야 합니다.

마이그레이션 프로세스를 시작하려면 다음 단계를 진행합니다.

1단계. 새 위치를 생성합니다.

1. 위치 > 위치 관리 > 기본 옵션을 선택합니다. 이 예제에서는 수동으로 만들기를 선택합니다.
2. 위치 이름, 국가, 주소 등의 정보를 입력할 수 있는 다음 화면이 표시됩니다.

Location name *

Enter a location name

Country / Region *

Select a country

Address *

Search address

Address line 2 (optional)

City / Town

Enter the city / town

State / Province / Region

Select a state / province / region

ZIP / Postal Code

Enter the ZIP / postal code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Select a timezone

Email language ⓘ

English - American English



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

위치 생성 화면

새 위치 생성을 확인하는 화면이 표시됩니다.

2단계. Services(서비스) > Calling(통화) > PSTN > Orders(주문)로 이동하여 이전 주문을 클릭합니다.

3단계. Cisco Calling Plans 지원 사례 열기 링크를 클릭합니다.

Calling

Numbers Virtual Lines Call Routing Managed

Providers **Orders**

Order ID	Order Date ↓
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:2
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

Order overview

Date: 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Location: New York

Type: Move Numbers

Number type: Default Numbers

Carrier: Cisco Calling Plans (US)

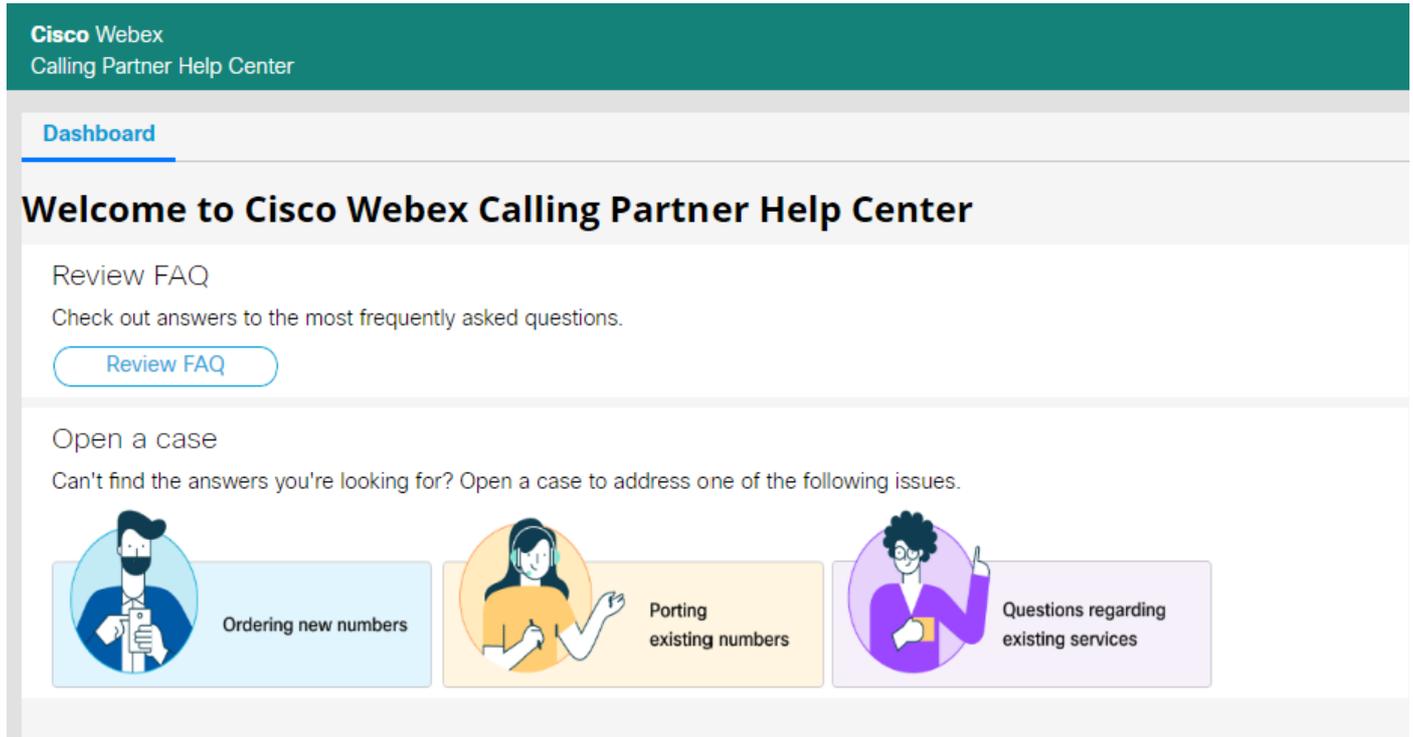
Status ⓘ: ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Order details

Phone Numbers: 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

Webex Calling Partner Help Center 페이지로 리디렉션됩니다.



4단계. Porting existing numbers를 선택합니다.

5단계. 열려진 새 상자에 필수 정보를 입력하고 요청을 제출합니다.

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes

No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

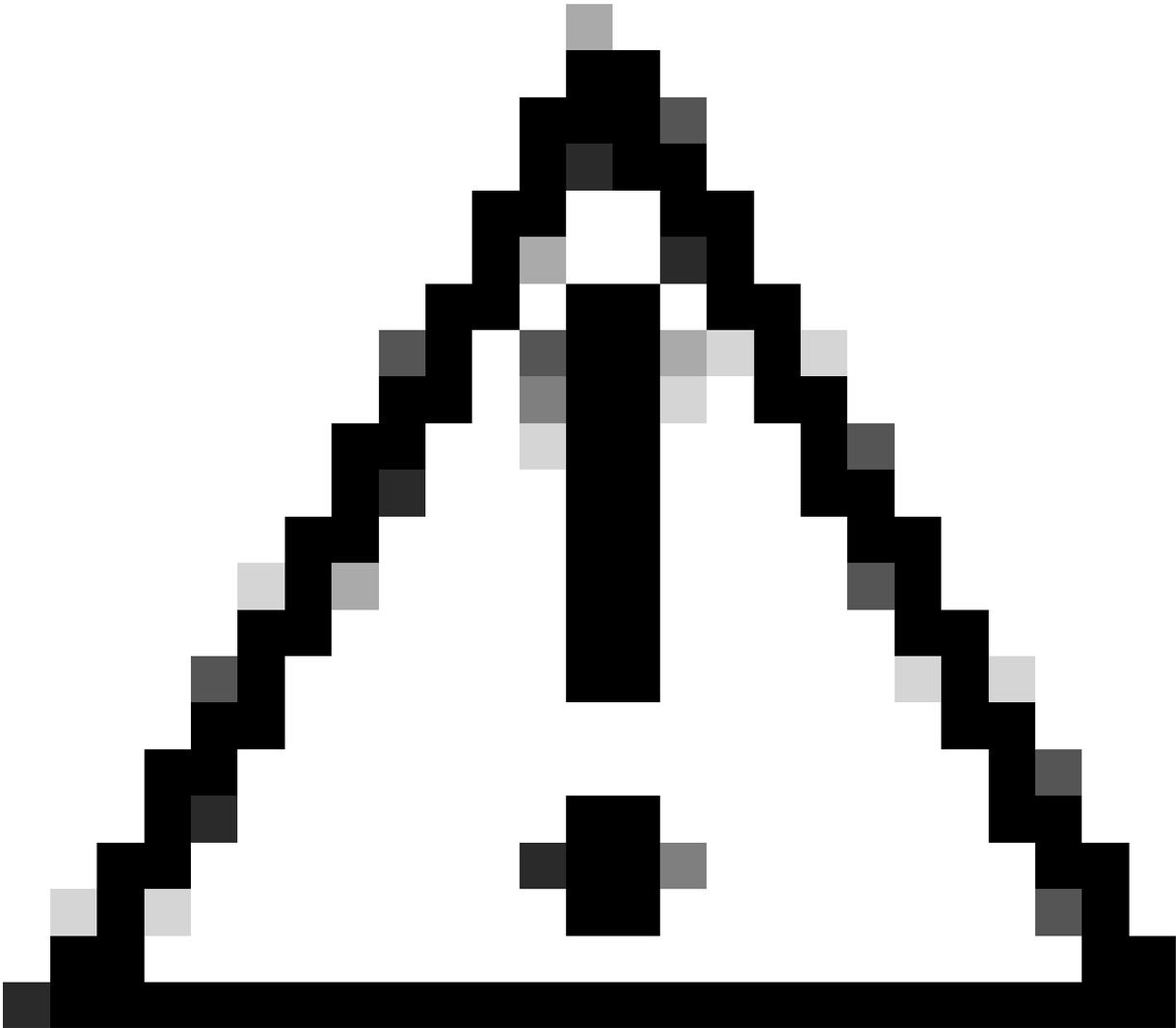
Partner Contact Email

Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

Cisco PSTN 팀은 번호 이식 프로세스 동안 추가 지원을 제공하기 위해 연락합니다.



주의: 번호가 한 운송업체에서 다른 운송업체로 전송되며 Control Hub의 위치가 변경되므로 이관 절차에는 서비스 중단이 발생합니다. 따라서 포팅을 위해 유지 관리 기간 또는 특정 날짜를 예약해야 합니다. Cisco의 PSTN 팀은 프로세스 전반에 걸쳐 영향을 최대한 최소화 하도록 지원할 준비가 되어 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.