

API를 통해 Webex를 제공 기관으로 사용하여 통화 녹음 다운로드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[통화 녹음 다운로드 단계](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 규정 준수 책임자 역할을 가진 관리자가 가상 회선 및 API를 사용하는 사용자에게 대한 개별 통화 녹음 파일을 다운로드하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

- 제어 허브의 관리자 액세스.
- 규정 준수 책임자 역할

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex 통화.
- Webex Calling APIs(Webex 호출 API).

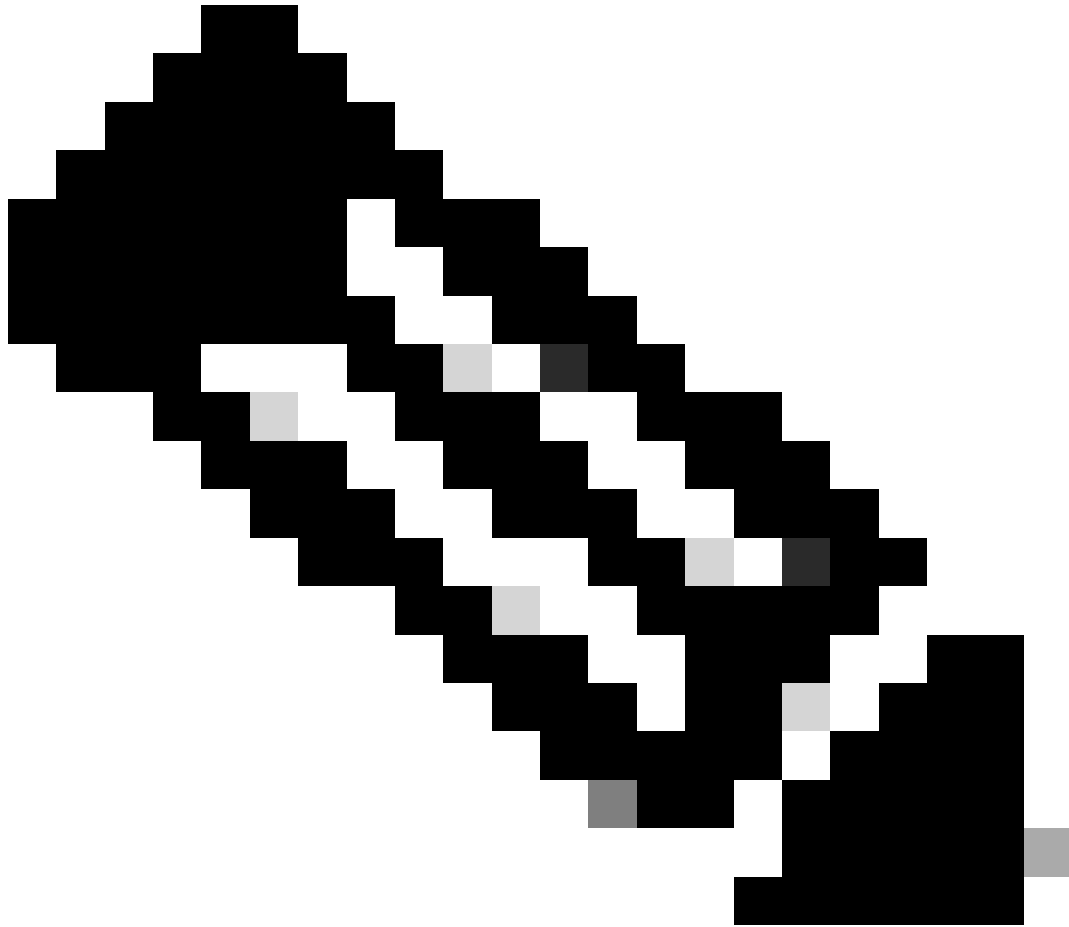
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Webex Calling에서는 통화 녹음을 위한 녹음 공급자로 Webex를 사용하는 옵션을 사용할 수 있습니다. 이를 통해 Webex 플랫폼 내에서 손쉽게 통화를 녹음하고 저장할 수 있습니다.

규정 준수 책임자 역할을 가진 관리자만 API를 통해 녹음을 다운로드하고 영구적으로 삭제할 수 있습니다.

다음 예에서는 개발자 설명서 Converged Recordings를 사용하여 API 메서드를 통해 통화 녹음을 다운로드하는 단계를 [설명합니다](#).



참고: 고급 검색이나 문제가 발생하면 Developer Support [for](#) Webex에 있는 [개발자 지원](#)으로 [문의하십시오](#).

통화 녹음 다운로드 단계

1단계. 관리자 자격 증명으로 [Webex 개발자 포털](#)에 로그인하고 통합 녹음을 검색합니다.

Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch_t_manage-call-recording_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Converged Recordings 옵션 선택

2단계. Method(방법) 목록에서 GET Request List Recordings for Compliance Officer(규정준수 담당자를 위한 GET 요청 목록 녹음)를 선택합니다.

Method		Description
GET	https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

Compliance Officer 옵션에 대한 녹화 나열

3단계. Query Parameters(쿼리 매개변수) 섹션에서 검색 매개변수를 입력하고 Run(실행) 버튼을 클릭하여 요청을 실행합니다.

The list returned is sorted in descending order by the date and time that the recordings were created.

Long result sets are split into pages.

List recordings requires the spark-compliance:recordings_read scope.

Request Header

- `timezone` : *Time zone in conformance with the IANA time zone database. The default is UTC if `timezone` is not defined.*

GET /v1/admin/convergedRecordings

Query Parameters

max
number

Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.

Default: 10

from
string

Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.

Default:

If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

to
string

Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.

Default:

If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

status
string

Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.

Possible values: available, deleted

Default: available

```
GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T00:00:00+00:00
```

Header

Authorization

Use personal access token

Bearer

This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

Query Parameters

max

10

from

2024-06-24T00:00:00+00:00

to

2024-06-25T23:59:59+00:00

status

e.g. available

serviceType

calling

format

MP3

ownerId

e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail

e.g. john.andersen@example.com

ownerType

virtualLine

storageRegion

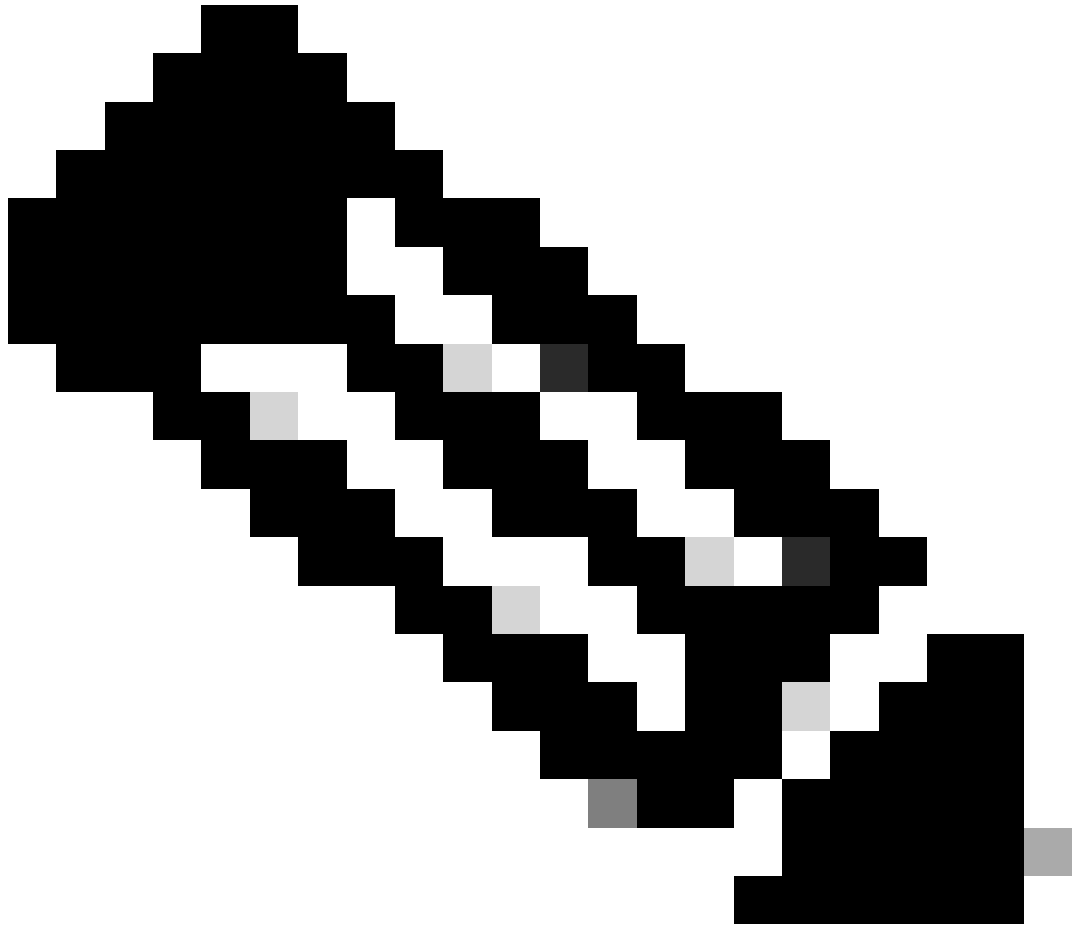
e.g. US

locationId

eeeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

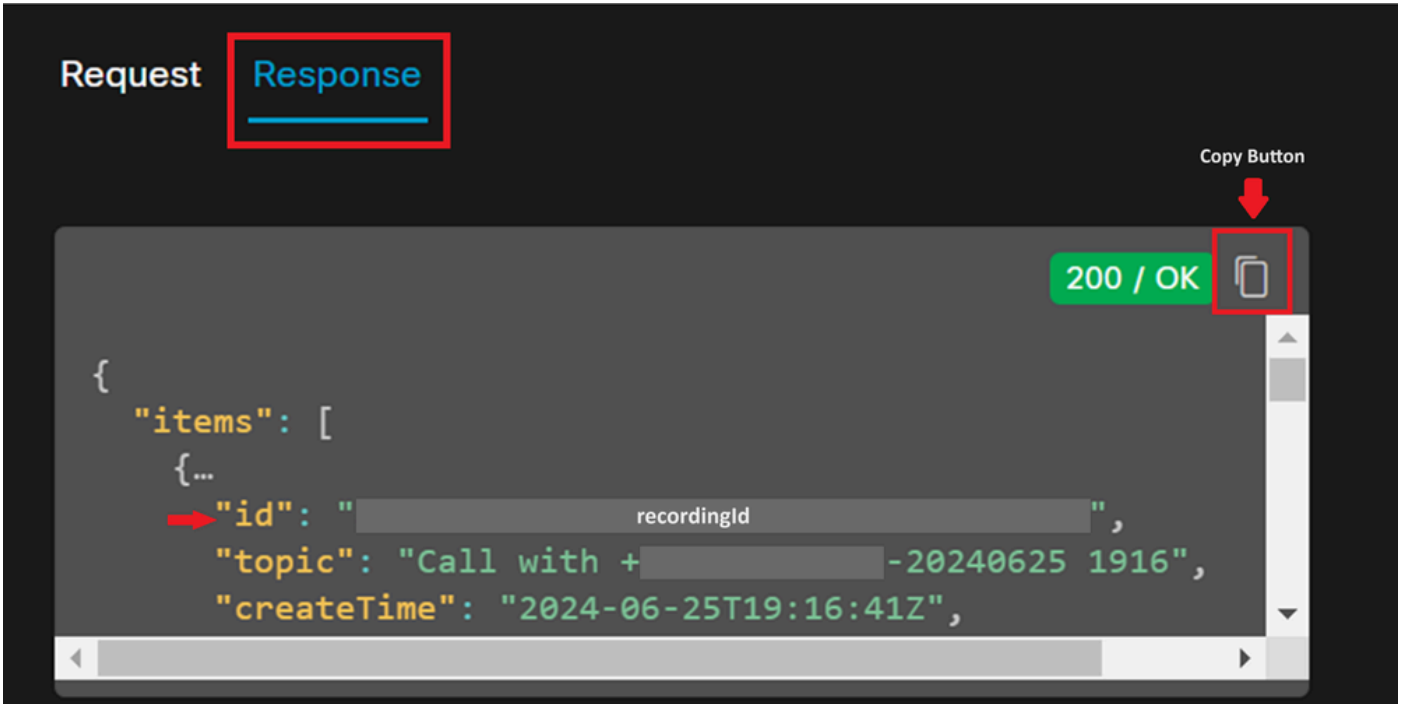


쿼리 매개 변수 및 실행 단추



참고: 오른쪽 창의 정보를 사용하여 각 필드에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 예를 들어, locationId는 Webex Control Hub - Locations 섹션에서 확인할 수 있습니다.

4단계. 응답 상자에 응답이 표시됩니다. 각 개별 레코드는 중괄호 {}에 나열되며 id 특성이 recordingId를 나타냅니다. 참조를 위해 텍스트 파일에 결과를 복사합니다.



응답 상자 요소

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

5단계. 특정 녹음을 다운로드하려면 메서드 목록으로 돌아가서 GET 요청, 녹음 세부 정보 가져오기를 선택합니다.

Method	Description
GET https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

녹음 세부 정보를 가져옵니다.

6단계. GET URL에서 **recordingId**를 다운로드할 녹음의 실제 ID로 바꿉니다. 그런 다음 **Run(실행)** 버튼을 클릭하여 요청을 실행합니다.

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId



Header

Content-Type

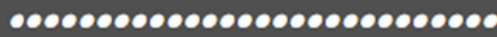
application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

recordingId 버튼을 클릭합니다.

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC



Run

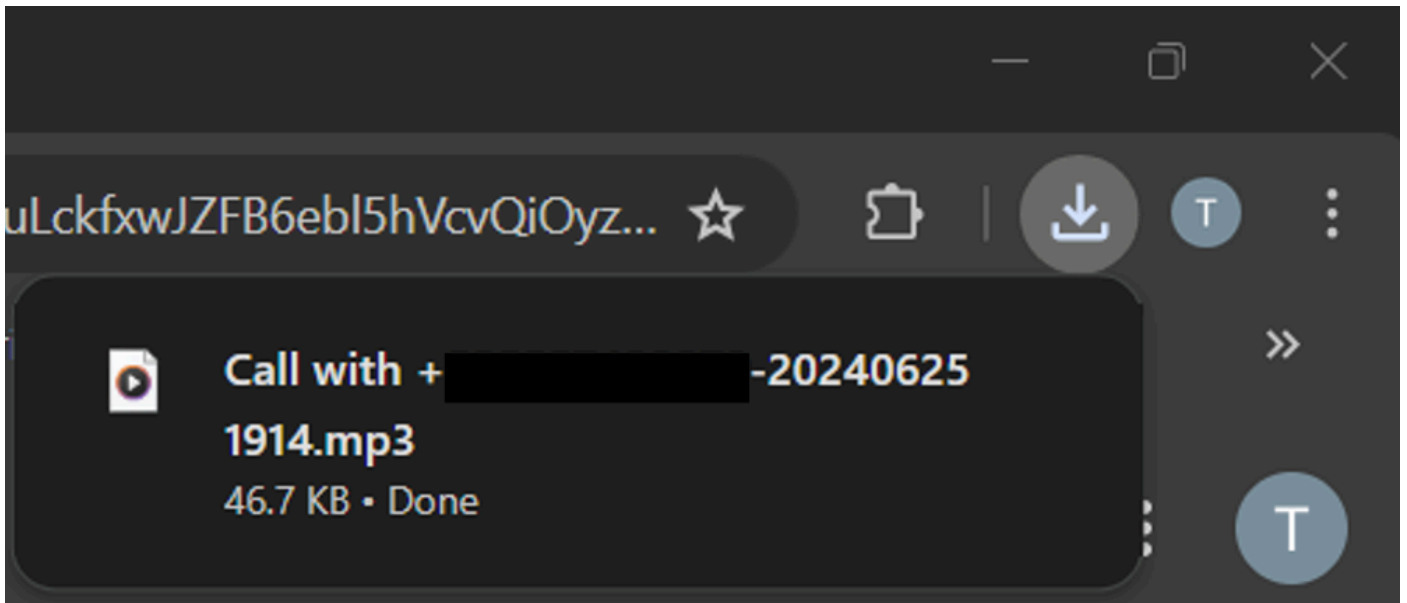
녹음 Id 및 실행 단추

7단계. 응답 상자에 검색 결과가 포함되어 있습니다. 출력을 텍스트 파일에 복사하고 audioDownloadLink 특성을 식별합니다.

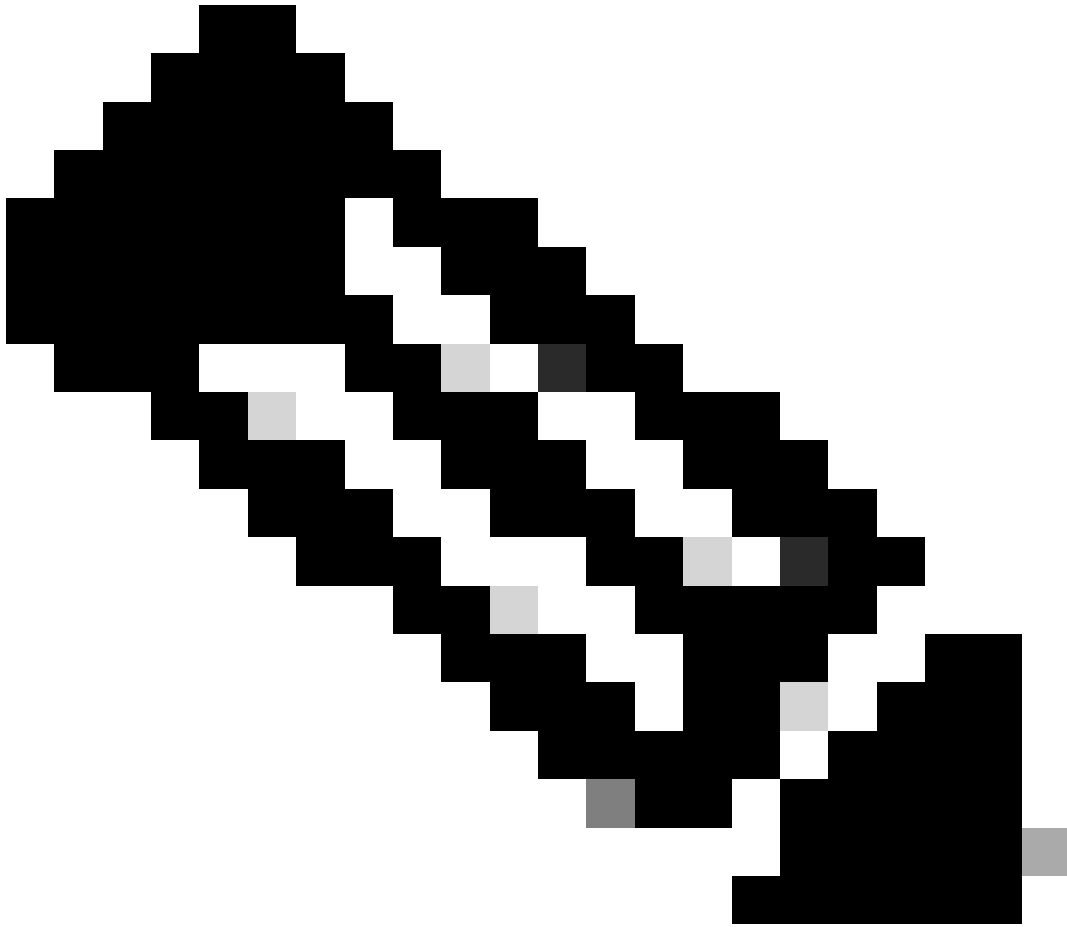
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-


```
25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx",  
"expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format":  
"MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": {  
"locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxx" } }
```

8단계. **audioDownloadLink** 아래에 있는 전체 URL을 복사하여 웹 브라우저에 붙여넣습니다. 따옴표 사이에 모든 문자를 포함해야 합니다. Enter 키를 눌러 다운로드를 시작합니다. 녹음은 시스템에 MP3 파일로 다운로드됩니다.



MP3 파일 다운로드



참고: API와 관련된 질문 및 문제는 [Webex Developer Support for Webex에 문의하십시오.](#)

관련 정보

- [Webex 통화 콘텐츠의 규정 준수 보장](#)
- [Webex 통화에 대한 통화 녹음 관리](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.