

Digital Media Manager 버전 5.4 업그레이드 후 작업 창 실행 중지

목차

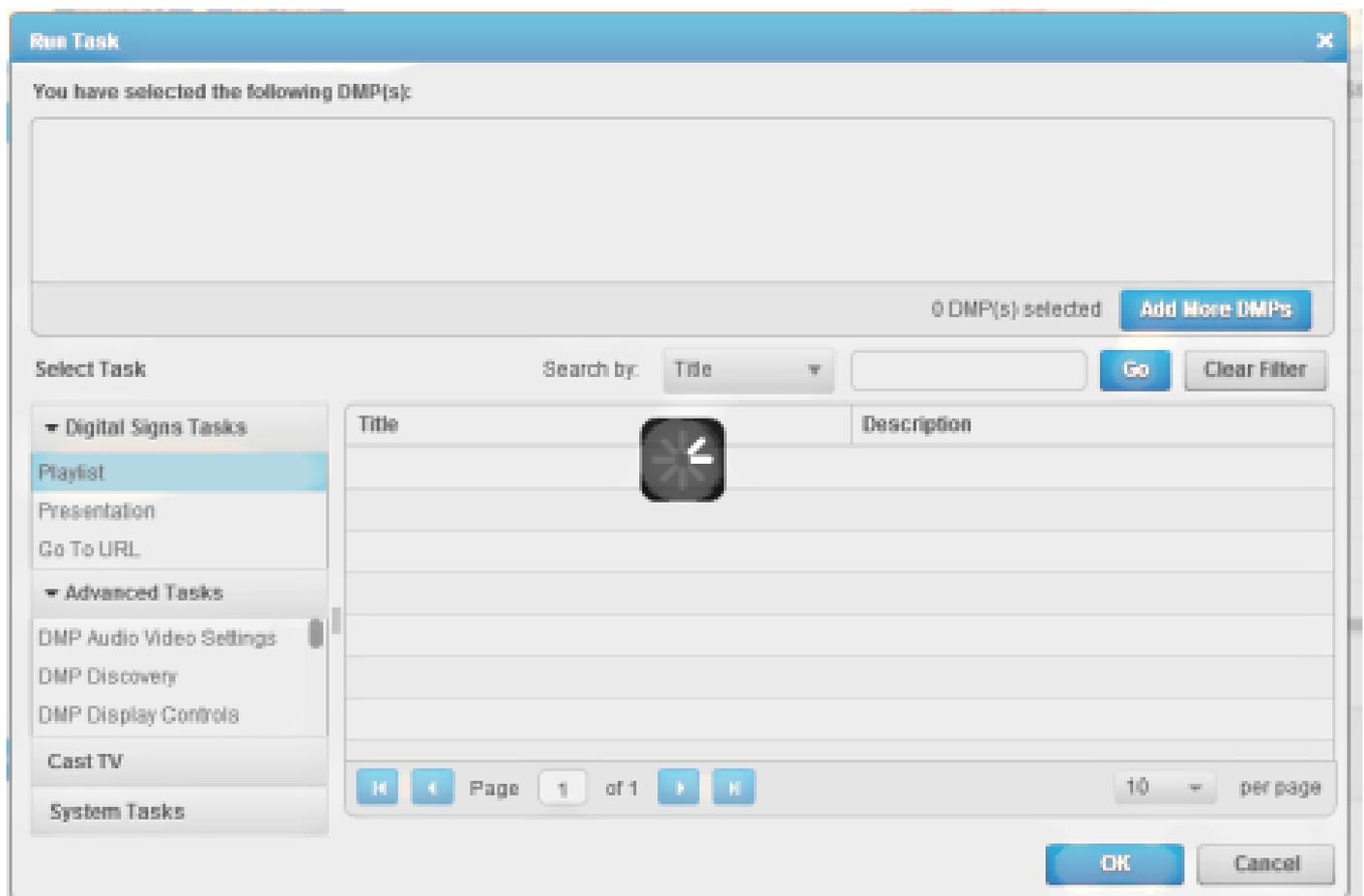
- [소개](#)
- [문제](#)
- [솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco DMM(Digital Media Manager)을 버전 5.4로 업그레이드한 후 작업 실행 창이 중단되는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

문제

DMM을 버전 5.4로 업그레이드하면 네트워크 관리자가 Run Task(작업 실행) 옵션을 사용하여 DMP(Digital Media Player) 관리를 시도합니다. 페이지가 로드되지 않으며 이 이미지에 캡처된 연속 회전 아이콘이 표시됩니다.



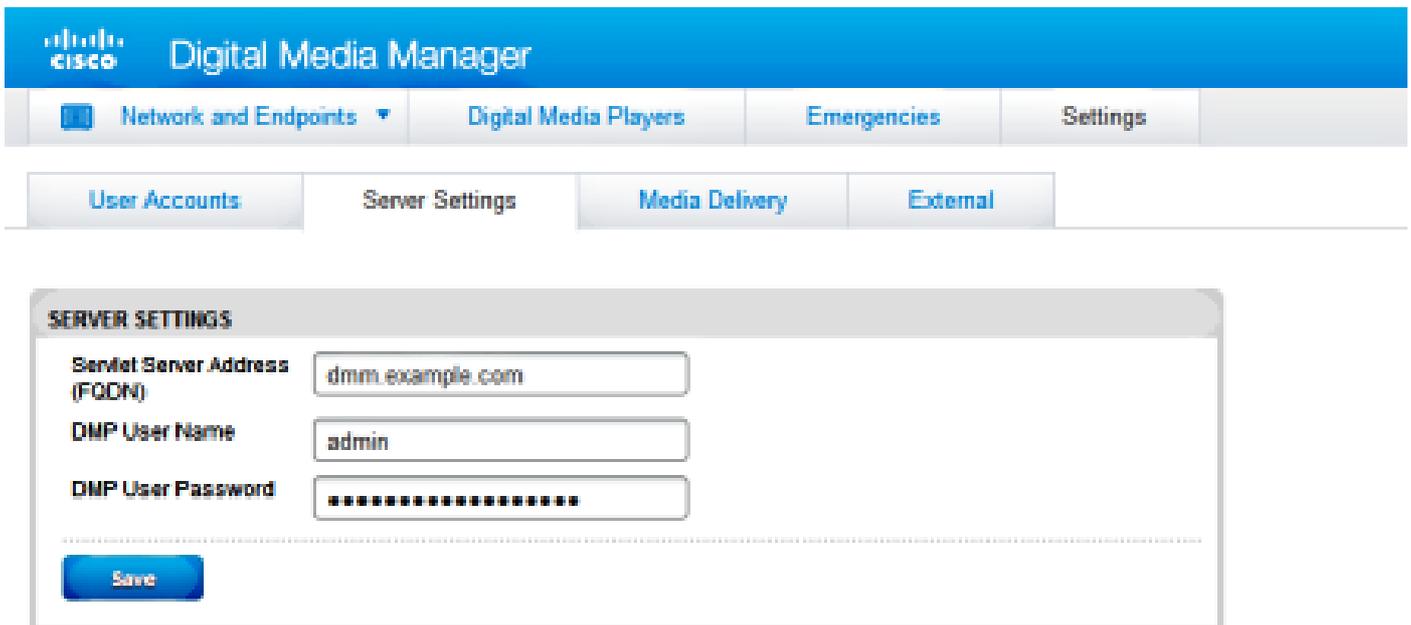
이 문제는 콘텐츠를 채널에 업로드하려고 할 때도 나타날 수 있습니다.

DMM 버전 5.4에서 올바른 IP 주소를 확인할 수 없습니다. 이 문제는 Servlet Server 주소에 대해 FQDN(Fully Qualified Domain Name)의 사용을 강제하지 않기 때문에 버전 5.3에서 업그레이드한 후 트리거될 가능성이 높습니다.

DMM 버전 5.4에서는 서브넷 서버 주소에 대해 IP 주소 대신 FQDN을 사용합니다. 이 문제는 Cisco 버그 ID CSCtx63069에 [설명되어 있습니다](#).

솔루션

해결 방법은 다음과 같이 Servlet Server 주소를 FQDN으로 변경하는 것입니다.



The screenshot displays the Cisco Digital Media Manager web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "Digital Media Manager". Below this, there are several menu items: "Network and Endpoints", "Digital Media Players", "Emergencies", and "Settings". The "Settings" menu is expanded, showing sub-menus: "User Accounts", "Server Settings", "Media Delivery", and "External". The "Server Settings" sub-menu is selected, and the "SERVER SETTINGS" configuration window is open. This window contains three input fields: "Servlet Server Address (FQDN)" with the value "dmm.example.com", "DMP User Name" with the value "admin", and "DMP User Password" which is masked with asterisks. A blue "Save" button is located at the bottom left of the configuration window.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.