

Cisco ATA 186 FAQ 및 공통 문제

목차

[소개](#)

[소프트웨어 선택, 로드 및 업그레이드](#)

[하드웨어 설치, 전원 켜기 장애 및 ATA 구성 기능](#)

[IP 주소 지정\(DHCP\)](#)

[게이트키퍼와 함께 ATA 186 사용](#)

[일반 문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

Cisco ATA(Analog Telephone Adaptor) 186은 일반 아날로그 전화를 IP 기반 텔레포니 네트워크와 연결하는 핸드셋-이더넷 어댑터입니다. ATA 186은 가입자 구내에 설치되며 각각 독립된 전화 번호를 가진 두 개의 음성 포트를 지원합니다. 이 어댑터는 xDSL(Digital Subscriber Line), 고정 무선 또는 케이블 모뎀을 통해 구축된 광대역 파이프와 이더넷 연결을 활용합니다. 또한 어떤 이더넷 LAN에서도 사용할 수 있습니다.

이 문서의 목적은 ATA 186과 관련하여 가장 자주 묻는 질문에 답하는 것입니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

참고: 이 문서에서는 ATA 186 구성 가능 매개변수가 굵게 표시됩니다.

소프트웨어 선택, 로드 및 업그레이드

Q. ATA 186용 소프트웨어는 어디에서 찾을 수 있습니까?

A. [소프트웨어 다운로드 센터](#)에서 ATA 186 이미지를 다운로드할 수 있습니다(등록된 고객만 해당).

Q. ATA 186용 MGCP 또는 SCCP를 지원하기 위해 특별한 이미지가 필요합니까?

A. 네. MGCP(Media Gateway Control Protocol) 또는 SCCP(Skinny Call Control Protocol)에 필요한 특수 이미지가 있습니다. [소프트웨어 다운로드 센터](#)(등록된 고객만 해당)에서 이 이미지를 다운로드할 수 있습니다.

Q: ATA 186에서 실행되는 소프트웨어 버전을 확인하려면 어떻게 해야 합니까?

A. ATA를 찾은 경우 소프트웨어 버전은 왼쪽 하단 모서리에 있을 수 있습니다. 또는 ATA의 기능 버튼을 누르고 연결된 전화기에서 123#을 입력하여 IVR(Interactive Voice Response)을 통해 소프트웨어 버전을 들을 수 있습니다. 이 주제에 대한 자세한 내용은 [Cisco ATA 186 기본 구성](#)을 참조하십시오.

시오.

Q. ATA 186을 소프트웨어 버전 1.34에서 소프트웨어 버전 2.1x로 업그레이드하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 먼저 버전 2.0으로 업그레이드한 다음 버전 1.34에서 최신 릴리스(2.1.x)로 소프트웨어를 업그레이드하려면 2.1x로 업그레이드해야 합니다. 이 주제에 대한 자세한 내용은 [아날로그 전화 어댑터\(ATA\) 업그레이드](#)를 참조하십시오.

Q. 소프트웨어 버전 2.0은 어디에서 다운로드할 수 있습니까?

A. 최신 ATA 186 소프트웨어 릴리스 zip 파일 내에서 transition.zup이라는 소프트웨어 버전 2.0을 찾을 수 있습니다. 이 파일은 [소프트웨어 다운로드 센터](#)에서 다운로드할 수 있습니다(등록된 고객만 해당).

Q. ATA 186에서 지원하는 다른 VoIP 프로토콜은 무엇입니까?

A. ATA 186은 특정 소프트웨어 릴리스와 함께 로드될 때 다음 VoIP 프로토콜을 지원할 수 있습니다.

- H.323 v2 및 v4
- SIP(RFC 2543bis)
- MGCP 1.0(RFC 2705), MGCP 1.0/NCS(network-based call signaling) 1.0 프로파일 및 MGCP 0.1
- SCCP

Q. ATA 186에서 소프트웨어를 업그레이드하지 못하는 이유는 무엇입니까?

A. ATA 186의 소프트웨어 업그레이드가 실패하는 주된 이유는 다음과 같습니다.

- 이미지 이름이 잘못되었습니다. PC에서 이 DOS 명령을 입력할 때 소프트웨어 파일 이름이 올바른지 확인합니다.
`atal186us software_file_name. zup -dl -any2`
- ATA 186에 100# A*B*C*D*8000#을 입력하는 동안 잘못된 PC IP 주소가 사용되었습니다. 참고: PC의 IP 주소가 192.168.1.10인 경우 100#192*168*1*1*10*8000#을 입력합니다.
- PC와 ATA 186 간의 IP 연결 장애.

Q. TFTP 서버를 사용하여 ATA 186의 소프트웨어를 업그레이드하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 이 정보는 [아날로그 전화 어댑터\(ATA\) 업그레이드](#)를 참조하십시오.

Q. 실행 파일 방법을 사용하여 ATA 186에서 소프트웨어를 업그레이드하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 이 내용에 대한 자세한 내용은 [ATA\(Analog Telephone Adaptors\) 업그레이드](#)의 [ATA 186](#) 섹션에

[대한 업그레이드 방법](#)을 참조하십시오.

Q: prserv.exe를 다운로드하려면 어떻게 해야 하나요?

A. prserv.exe 프로그램은 [소프트웨어 다운로드 센터](#)(등록된 고객만 해당)에서 다운로드할 수 있습니다.

참고: prserv.exe 프로그램은 최신 Cisco ATA 186 소프트웨어 릴리스 zip 파일에 포함되어 있습니다.

Q. TFTP 서버에서 ATA 186을 프로비저닝하지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 대부분의 경우 ATA 186 TftpURL 매개 변수는 ATA 186 프로필을 호스팅하는 TFTP 서버의 올바른 URL 또는 IP 주소로 설정되지 않았습니다.

다음 문은 ATA 186이 DHCP 서버를 통해 TFTP 서버 주소(IP 주소 또는 URL)를 수신하는 경우에 적용됩니다.

- ATA 186 매개 변수 TftpURL이 0으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- DHCP 서버가 TFTP 서버를 찾기 위한 URL을 제공하는 경우 ATA 186 매개 변수 DNS1IP 및 DNS2IP가 올바르게 설정되었는지 확인합니다.(ATA에는 URL을 확인하기 위한 DNS 서버가 필요합니다.)
- DHCP 서버가 TFTP 서버를 찾기 위한 IP 주소를 제공하는 경우 ATA 186은 DNS 서버와 상담할 필요가 없습니다.
- DHCP 서버 할당 DNS 서버 주소를 사용하여 DNS 요청을 확인할 경우 DNS1IP 및 DNS2IP 매개 변수가 0으로 설정되었는지 확인합니다.

Q. ATA 186이 CFGINTERVAL에 지정된 것보다 더 자주 TFTP 서버에 접속하는 이유는 무엇입니까?

A. TOCONFIG 매개 변수를 0으로 설정해야 합니다. 공장 기본값은 1로 설정되어 있으므로 ATA 186에 아직 올바른 운영 프로필이 없습니다. 상자에 올바른 운영 프로필이 있으면 이 매개 변수를 0으로 설정해야 합니다. 이 작업은 TFTP 서버의 프로파일에서 TOCONFIG 매개 변수를 0으로 설정하여 수행해야 합니다.

Q. 이미 ATA에서 버전 2.14가 실행되고 있습니다. 버전 2.15 이상으로 업그레이드하려면 다른 라이선스를 구입해야 하나요?

A. 아니요. 소프트웨어를 업그레이드하는 데 추가 비용이 없습니다. Cisco는 가능한 한 ATA에서 최신 버전의 소프트웨어를 실행할 것을 권장합니다. 자세한 내용은 [EoS 및 EoL for Software v2.14 및 ATA 186 and 188](#)을 참조하십시오.

Q. TFTP 서버에서 ATA 186 프로파일의 즉각적인 업데이트(CFGINTERVAL 만료 전)를 적용하려면 어떻게 해야 하나요?

A. ATA에 요청하기만 하면 편리한 시간에 바로 박스 프로필을 새로 고칠 수 있습니다. 새로 고침 웹 페이지에 액세스하여 이 작업을 수행합니다. 예를 들어 ATA 186에 할당된 IP 주소를 알고 있는 경우 (192.168.2.170 가정) ATA에 TFTP 서버의 프로파일을 새로 고치도록 요청하기 위해 웹 브라우저로 192.168.2.170/refresh 페이지를 열 수 있습니다. ATA가 통화 활동에 없는 경우 확인 페이지로 응답

합니다. 그렇지 않은 경우, 이후 페이지로 응답합니다. 두 경우 모두 ATA는 작성된 요청을 기억하여 최대한 빨리 새로 고칩니다.

ATA에 대한 물리적 액세스 권한이 있는 경우 ATA의 전원을 항상 껐다가 켜서 TFTP 서버의 즉각적인 프로필 업데이트를 적용할 수 있습니다.

하드웨어 설치, 전원 켜기 장애 및 ATA 구성 기능

Q. 포트 2를 Cisco CallManager에 등록하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [SCCP를 사용하여 ATA 186을 인식하도록 Cisco CallManager를 구성하는 방법을 참조하십시오](#). Cisco ATA 186의 두 번째 포트를 Cisco CallManager에 추가하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. MAC 주소의 처음 2개의 노드를 삭제하고 MAC 주소를 왼쪽으로 이동합니다.
2. MAC 주소의 오른쪽 끝에 01을 추가합니다. 예를 들어 00070EA26032는 포트 1이고 070EA2603201은 포트 2입니다.
3. 이 새 MAC 주소를 사용하여 Cisco CallManager에 디바이스로 등록합니다.

Q. 전화 코드가 너무 짧아서 가장 가까운 전화기에 연결할 수 없으면 어떻게 하나요?

A. 6피트 라인 코드를 RJ11 코드로 교체합니다.

Q. ATA 186이 동일한 LAN에서 PC를 호출할 수 있습니까?

A. 예, ATA 186은 PC에 설치된 표준 H323 호환 멀티미디어 소프트웨어와 상호 운용할 수 있습니다. 대표적인 예가 NetMeeting입니다. 직접 또는 게이트키퍼를 통해 전화를 걸 수 있습니다.

Q. ATA 186의 부품 번호는 무엇입니까?

A. Cisco ATA186 - L - I1 및 ATA186 - L - I2가 단종되었으며 교체용 제품은 Cisco ATA186-I1 및 ATA186-I2입니다. [모델 ATA186-L-I1 및 L-I2는 EOL을 참조하십시오](#). ATA 186 Analog Adapt에서 자세한 내용을 확인하십시오.

Q. ATA가 제대로 작동하려면(폐쇄된 벽 캐비닛에 보관됨) 가끔 전원을 껐다가 켜야 하는 이유는 무엇입니까?

A. [환경 사양](#)으로 인해 ATA의 전원을 가끔 껐다가 켜야 합니다. ATA의 작동 온도는 화씨 41 ~ 104도(섭씨 5 ~ 40도)여야 하며 상대 습도는 10 ~ 90%(비응결, 작동 및 비작동/보관).

Q. Cisco ATA의 음성 구성 메뉴 코드는 무엇입니까?

A. 음성 구성 메뉴 코드에 대한 자세한 내용은 [음성 메뉴 코드](#)를 참조하십시오.

Q. 이더넷 케이블이 정확한지 확인하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 이더넷 케이블에는 8개의 와이어가 있으며 투명 RJ-45 커넥터를 통해 색상 코드를 확인할 수 있습니다. 와이어 1, 2, 3 및 6만 사용됩니다.

이더넷 케이블을 통해 직선으로 연결된 와이어 1,2,3 및 6은 양쪽 끝에 동일한 색상을 가집니다.그러나 크로스오버 이더넷 케이블에서는 와이어 1과 2가 각각 3과 6에서 종료되고, 와이어 3과 6은 각각 1과 2점에서 종료됩니다.

허브를 사용하지 않고 라우터 또는 PC와 같은 다른 이더넷 장치에 ATA186을 연결하는 경우 크로스오버 이더넷 케이블을 사용합니다.그렇지 않은 경우, straight through Ethernet 케이블을 사용합니다.

Q. ATA 186이 음성 또는 웹을 통해 응답하지 않을 경우 어떻게 해야 합니까?뒤쪽의 녹색 led가 켜지고, 맨 위의 빨간색 표시등이 켜지지 않으며, 네트워크에서 표시되며, ping에 응답합니다.

A. 하드웨어 교체가 필요할 것 같습니다.Cisco Technical Support로 케이스를 엽니다.케이스를 열려면 [TAC](#)에 문의하십시오.

Q. ATA 186 빨간색 버튼이 깜박이거나 밝게 표시되지 않으면 어떻게 합니까?

A. Cisco 기술 지원 부서에 케이스를 열어 문제를 추가로 해결해야 합니다.케이스를 열려면 [TAC](#)에 문의하십시오.

Q. ATA 186의 부품 번호는 무엇입니까?

- ATA186 - L - I1(ATA 186 2-Port Analog Telephone Adaptor, 600Ohm Config)
- ATA186 - L - I2(ATA 186 2-Port Analog Telephone Adaptor, Complex IMP)

자세한 내용은 [Cisco ATA 186 Analog Telephone 어댑터](#)를 참조하십시오.

Q. ATA 186 기능 버튼을 누른 후에도 신호음이 들리지 않는 이유는 무엇입니까?

A. ATA 186은 다음과 같은 이유로 발신음을 제공하지 않습니다.

- 연결된 전화 및/또는 해당 케이블에 결함이 있거나 제대로 연결되지 않았습니다.
- 전화기가 연결된 ATA 186 포트/회선에는 할당된 UID(전화 번호)가 없습니다. 웹 브라우저를 통해 또는 음성 IVR 메뉴를 사용하는 경우 UID를 할당할 수 있습니다.IVR 메뉴 기능은 행 0에서만 사용할 수 있으므로 포트 0이 가장 많이 사용됩니다.포트 0은 3을 누르고 포트 1은 13을 누릅니다.
- ATA 186은 DHCP를 통해 IP 주소를 수신하는 중입니다.DHCP는 버전 2.11 이후에 기본적으로 활성화됩니다. 고정 IP 주소 구성이 필요한 경우 DHCP를 비활성화합니다.DHCP가 필요한 경우 DHCP 서버에 대한 온전성 확인 및 그 사이의 연결을 설정합니다.
- ATA 186은 GKORPROXY 매개변수에 지정된 IP 주소를 게이트키퍼에 등록하려고 시도합니다.게이트키퍼의 IP 주소를 확인합니다.게이트키퍼와 그 사이의 IP 연결성에 대해 온전한 상태를 확인합니다.

Q. 웹 GUI를 시작하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. 전화 키패드에서 80#을 눌러 이 장치의 IP 주소를 가져옵니다.
2. 전화 핸드셋을 끕니다.

3. Internet Explorer 또는 Netscape 브라우저를 시작합니다.
4. 디바이스 IP 주소를 입력한 다음 키워드를 입력합니다. 예를 들어 Internet Explorer의 주소 입력 필드 192.168.2.1/dev입니다.

Q. ATA 186에는 전화 접속 옵션이 있습니까?

A. 아니요. ATA 186은 모뎀 카드가 없기 때문에 전화 접속을 지원하지 않습니다.

Q. ATA 186은 모뎀 패스쓰루/릴레이를 지원합니까?

A. 아니요. ATA 186은 모뎀 pass-through/relay를 지원하지 않습니다.

Q. ATA 186에서는 PLAR(Private-line automatic Ringdown)이 지원됩니까?

A. SIP 및 H.323에서 다이얼 플랜의 "H" 규칙을 프로그래밍하여 "찾라인" 또는 "워밍라인" 지원을 나타낼 수 있습니다. 이 새 기능에 대한 자세한 내용은 [내용은 Cisco ATA 186 Release 2.14 릴리스 정보를 참조하십시오.](#)

Q. ATA 186에서는 어떤 음성 코덱을 동시에 사용할 수 있습니까? G729A와 동시에 두 건의 통화를 지원할 수 있습니까?

A. ATA 186은 G.729a 코덱을 동시에 사용하는 두 개의 포트를 지원하지 않습니다. G.729 코덱은 한 번에 하나의 포트에서만 실행할 수 있습니다. 한 포트에서 G.729를 사용하는 경우 다른 포트에서 G.711을 사용합니다. 이러한 조합은 ATA 186에서 허용됩니다.

- G.723.1 코덱을 동시에 2개
- G.711 코덱을 동시에 2개
- G.723.1 1개 및 G.711 Codec 1개
- G.729A 1개와 G.711 코덱을 1개(G.729A는 선착순으로 제공)

자세한 내용은 [Cisco ATA 186 Analog Telephone 어댑터](#)를 참조하십시오.

Q. H323 빠른 시작을 수행하도록 ATA를 구성할 수 있습니까?

A. H323 빠른 시작 및 느린 시작 기능은 ATA 186의 ConnectMode 매개변수의 비트 0에 구성됩니다. 느린 시작 시에는 0을, 빠른 시작 시에는 1을 사용합니다. 예를 들어 ConnectMode 0x00060000의 기본값은 느린 시작을 위한 컨피그레이션을 보여주지만 0x0006001은 빠른 시작을 위해 필요한 컨피그레이션입니다. 또는 음성 메뉴에 311을 입력하면 이 기능을 활성화할 수 있습니다.

Q. ATA 186은 팩스 패스스루를 지원합니까?

A. ATA 186은 팩스 패스스루를 지원합니다. 팩스 응답 신호음을 감지하고 무음 억제를 비활성화한 다음 coder/decoder(codec)를 G.711 u-law 또는 G.711 A-law로 다시 협상합니다. ITU T.38 표준 또는 Cisco 전용 팩스 릴레이를 지원하지 않습니다.

팩스 [통과 모드](#)에 대해 Cisco ATA를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 팩스 패스쓰루 [모드](#)에 대한 Cisco ATA 구성을 참조하십시오.

Q. Cisco ATA는 Super G3 팩스를 지원합니까?

A. Super G3 팩스는 33.6kbps를 사용하여 통화를 설정하므로 지원되지 않습니다.ATA는 최대 14.4kbps의 속도만 지원합니다.

Q. ATA 186 매개 변수가 웹 서버 인터페이스 또는 IVR(Interactive Voice Response)을 통해 변경된 경우 일정 기간 후에 이전 설정으로 되돌아가는 이유는 무엇입니까?

A. ATA 186은 플래시 ROM에 저장된 프로파일의 캐시된 값을 가집니다.웹 서버 인터페이스 또는 IVR을 통해 보거나 들을 수 있습니다.USETFTP 매개 변수가 1로 설정된 경우 ATA 186 프로파일의 캐시된 값이 TFTP 서버에 있는 프로파일과 동기화됩니다.이 캐시 값의 동기화 업데이트는 CFGINTERVAL 매개 변수 값 또는 전원 재설정 시에 의해 결정된 간격에 대략 발생합니다.프로비저닝에 TFTP를 사용하는 경우 웹 서버 인터페이스 또는 IVR을 사용하여 ATA 프로파일의 값을 수정해서는 안 됩니다.웹 서버 인터페이스 또는 IVR은 먼저 TFTP 프로비저닝을 사용하도록 ATA를 구성할 때만 사용해야 합니다.TFTP를 사용하여 ATA를 프로비저닝하지 않고 웹 서버 인터페이스 또는 IVR을 사용하여 ATA 프로필을 구성하는 경우 USETFTP 매개 변수를 0으로 설정해야 합니다.

Q. H.323 모드에서 Cisco Registration Level Security 또는 Admission Level Security를 사용하도록 ATA 186을 구성하려면 어떻게 해야 하나요?

A. H.323 Cisco Registration Level Security 또는 Admission Level Security를 설정하려면 이러한 매개변수가 올바르게 구성되었는지 확인해야 합니다.

- USELOGINID 매개 변수를 1(0)으로 설정합니다.LOGINID0 및 LOGINID1 필드는 사용되지 않습니다. 1:LOGINID0 및 LOGINID1 필드는 H.323 등록에 사용됩니다.
- UID0 및 UID1을 올바른 E.164 ID로 설정합니다.
- LOGINID 0 및 LOGINID1을 H323 로그인 ID로 설정합니다.
- PWD0 및 PWD1을 올바른 비밀번호/핀(Radius 서버의 비밀번호)으로 설정합니다.
- AUTMETHOD를 1 또는 2로 설정합니다(0:인증 없음, 1:Cisco 등록 레벨 보안, 2:Cisco Admission Level Security).
- NTPIP를 NTP 서버 IP 주소로 설정합니다(DHCP 서버가 IP를 제공하지 않는 경우).

Q. IVR(Interactive Voice Response)을 통해 Cisco ATA 186을 구성하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [Cisco ATA 186 Basic Configuration\(Cisco ATA 186 기본 컨피그레이션\)](#)의 [Troubleshoot IP Connectivity Issues with VLAN Considerations\(VLAN 고려 사항에 대한 IP 연결 문제 해결\)](#) 섹션을 참조하십시오.

Q. 웹 서버를 통해 Cisco ATA를 구성하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [Cisco ATA 186 Basic Configuration\(Cisco ATA 186 기본 컨피그레이션\)](#)의 [Configure the ATA 186 through a Web Server\(웹 서버를 통해 ATA 186 구성\)](#) 섹션을 참조하십시오.

Q. TFTP 서버를 통해 Cisco ATA를 구성하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [Cisco ATA 186 Basic Configuration\(Cisco ATA 186 기본 컨피그레이션\)](#)의 [Configure the ATA 186 through a Web Server\(웹 서버를 통해 ATA 186 구성\)](#) 섹션을 참조하십시오.

Q: ATA 186 설정을 기본값으로 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [Cisco ATA를 공장 기본값으로 재설정](#)을 참조하십시오.

IP 주소 지정(DHCP)

Q. DHCP를 구성하려면 어떻게 합니까?

A. DHCP는 버전 2.11 이상에서 기본적으로 활성화되어 있습니다. 2.11 이전 버전의 경우 음성 IVR 메뉴를 사용하여 다음 단계를 완료하여 활성화합니다.

1. DHCP에 연결하려면 20을 누릅니다.
2. DHCP를 활성화하려면 1을 누릅니다.

Q. ATA 186에서 DHCP 검색이 계속 실패하는 이유는 무엇입니까?

A. DHCP 서버가 작동 중인지 확인합니다. 또한 이더넷 연결이 안전하며 느슨해지지 않았는지 확인합니다.

Q. DHCP 주소를 어떻게 확인합니까?

A. 전화기에서 80#을 누르십시오.

Q. DHCP가 불가능한 경우 고정 주소에 대해 ATA 186을 구성하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 음성 IVR 메뉴를 사용하여 다음 단계를 완료합니다.

1. DHCP의 경우 20#을 누릅니다.
2. DHCP를 비활성화하려면 0#을 누릅니다.
3. IP 주소에는 1#을 누르고 IP 주소에는 마침표를 사용하고 #으로 끝냅니다. 예를 들어 192*1*1*1#입니다.
4. Network Route Address(네트워크 경로 주소)를 보려면 2#을 누릅니다. 예를 들어 192*1*1*2#입니다.
5. 서브넷 마스크는 10#을 누릅니다. 예: 255*255*255*0#.

Q. 음성 메뉴를 통해 고정 주소를 구성한 후 ATA 186에 대해 ping을 수행할 수 없는 이유는 무엇입니까?

A. DHCP가 비활성화되어 있는지 확인합니다. ATA 186을 사용하면 DHCP가 활성화된 경우에도 고정 네트워크 주소 매개변수를 구성할 수 있습니다. 음성 메뉴로 이동하여 20을 누른 다음 0을 눌러 DHCP를 비활성화합니다. 구성을 저장하려면 3#을 누르십시오.

게이트키퍼와 함께 ATA 186 사용

Q. 둘 이상의 zone prefix 명령이 포함된 게이트키퍼에서 ATA 186 등록을 거부하면 어떻게 됩니까?

A. 게이트키퍼에 둘 이상의 영역 접두사를 전달하는 경우 H.323 엔드포인트(즉, ATA 186)의

UserID/E.164 값(전화 번호)은 게이트키퍼에서 정의된 영역 접두사에 속해야 합니다.

Q. 대체 게이트키퍼 기능은 ATA 186에서 어떻게 작동하며 대체 게이트키퍼 기능에 어떤 RAS 메시지가 지원됩니까?

A. ATA 186을 사용하면 기본 및 보조 게이트키퍼(정적 대체 게이트키퍼)를 구성할 수 있습니다. H.225 RAS(Registration, Admission, and Status Protocol) 메시지로 구성된 최대 4개의 동적 대체 게이트키퍼를 수락할 수 있습니다. 임시 및 영구 대체 게이트키퍼를 모두 처리할 수 있습니다. 대체 게이트키퍼 목록이 H.225 RAS 메시지와 함께 수신되면 보조 게이트키퍼가 동적 대체 게이트키퍼와 병합되어 정렬됩니다. 보조 게이트키퍼는 우선 순위가 가장 낮은 상태로 유지 및 배치됩니다. ATA가 기본 게이트키퍼로 자동 전환할 수 있도록 AltGkTimeOut 매개 변수에 시간 제한 값(초)이 구성됩니다. 현재 ATA는 GCF/GRJ, ACF/ARJ, RCF/RRJ 및 DRJ RAS 메시지의 대체 게이트키퍼 목록을 지원합니다.

Q. ATA 186과 게이트키퍼 간의 대역폭을 제한할 수 있습니까?

A. 아니요, ATA186에서 대역폭을 제한할 수 없습니다. 게이트키퍼에서 대역폭을 구성할 수 없습니다.

일반 문제 해결

Q. 비밀번호를 잊은 경우 ATA 186을 어떻게 복구할 수 있습니까?

A. ATA 186에는 두 가지 중요한 비밀번호가 있습니다. 하나는 ATA 웹 서버 인터페이스에 대한 액세스를 보호하는 UIPassword입니다. 다른 비밀번호는 TFTP 프로파일에 대한 액세스를 보호하는 EncryptKey입니다.

UIPassword 값을 잊어버렸지만 TFTP를 통해 프로비저닝할 수 있는 액세스 권한이 있는 경우 TFTP를 통해 UIPassword를 수정할 수 있습니다. 그러나 TFTP를 통해 프로비저닝하지 않거나 두 비밀번호를 모두 잊은 경우 Cisco TAC에서 케이스를 열어 추가 문제를 해결하십시오. 케이스를 열려면 [TAC](#)에 문의하십시오.

Q. ATA 186이 아날로그 포트에 꽂은 후 전화기에 전화를 거는 이유는 무엇입니까?

A. 반지 끌 수 없어. 기본적으로 ATA 186을 아날로그 포트에 꽂을 때는 항상 벨이 울립니다.

Q. ATA 186을 디버깅하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 디버깅 도구인 prserv.exe 프로그램은 NPrintf 구성 매개 변수와 함께 사용됩니다. ata186-v2-13-0110a-2.zip을 다운로드하여 prserv.exe 파일을 찾을 수 있습니다. Nprintf 값은 컴퓨터의 IP 주소이며 음성 메뉴 81# 또는 웹 브라우저를 통해 설정할 수 있습니다. 포트 번호 9001을 IP 주소와 함께 포함해야 합니다.

Q. Cisco ATA에서 Cisco IOS® 게이트웨이를 통해 팩스를 사용하는 경우 문제를 어떻게 해결합니까?

A. Cisco ATA가 Cisco IOS 게이트웨이를 통해 팩스를 사용하는 문제 해결 상황을 [보려면 팩스 서비스 구성 및 디버깅](#) 사용하여 팩스 서비스를 구성 및 디버깅의 [Cisco ATA 186/188 팩스 서비스 디버깅](#) 섹션을 참조하십시오.

Q. ATA186의 아날로그 포트에 연결된 전화기에서 착신 전환/재전송 기능이 작동하지 않지만 전화를 걸고 받을 수 있는 이유는 무엇입니까?

A. 통화를 착신 전환/재전송할 수 없기 때문입니다. CallManager에서 ATA 186을 H.323 게이트웨이로 구성했다고 가정합니다. 이 기능을 사용하려면 이중 라인 H.323 클라이언트로 구성하는 것이 좋습니다. 또는 CCO에서 SCCP 및 MGCP용 ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 소프트웨어를 다운로드하여 사용할 수 있습니다. 이 이미지를 사용하면 ATA 186을 MGCP/Skinny 게이트웨이로 사용할 수 있습니다.

Q. 통화가 연결되거나 연결이 끊어질 때 Cisco ATA FXS 포트의 회선 극성을 어떻게 제어합니까?

A. [Cisco ATA 186 및 Cisco ATA 188 Analog Telephone Adaptor Administrator's Guide](#)의 Polarity 섹션에 설명된 대로 Polarity 비트맵 매개변수를 구성하여 통화가 연결되거나 연결이 끊어졌을 때 Cisco ATA FXS 포트의 회선 극성을 제어할 수 있습니다.

참고: 통화 연결이 끊어진 후에도 ATA에서 레코더 신호음이 재생되는 경우 문제를 해결하려면 polarity 필드를 0x000000c로 변경합니다.

Q. Cisco ATA 186에서 통화가 종료되지 않습니다. 이 문제를 어떻게 해결합니까?

A. 이 문제를 해결하려면 ATA 186 웹 인터페이스의 [Polarity](#) 필드를 0x0000002로 설정합니다. 이렇게 하면 ATA는 페이징 시스템에 대한 연결 끊김을 나타내는 "배터리 취소" 신호를 보냅니다. ATA 186 웹 구성에 대한 자세한 내용은 [웹 서버를 통해 ATA 186 구성](#) 을 참조하십시오.

Q. Cisco ATA 186을 사용하는 기본 제공 HTTP 서버에 연결할 수 없습니다. 이 문제를 어떻게 해결합니까?

A. 올바른 URL을 사용하여 ATA 186에 액세스해야 합니다. http://<ATA-IP>/dev.

Q. Cisco ATA 186 자동 등록 장애를 해결하려면 어떻게 해야 합니까?

A. XMLDefault 파일의 크기가 4000을 초과하면 ATA 186 자동 등록이 실패합니다. 수동 등록을 사용하는 경우 이 문제는 발생하지 않습니다. 이 솔루션은 ATA 소프트웨어의 TFTP 버퍼 크기를 4000에서 10000으로 늘리는 것입니다. 자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCsd44357](#)(등록된 고객만 해당)을 참조하십시오.

관련 정보

- [Cisco ATA 186 Analog Telephone Adaptor](#)
- [Cisco ATA 186 및 Cisco ATA 188 설치 및 구성 가이드](#)
- [Cisco ATA 186 기본 구성](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 IP 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)