Windows용 Jabber 이전 연락처 사진 표시

목차

소개 <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>배경 정보</u> <u>문제</u> 솔루션</u> 관련 정보

소개

이 문서에서는 Jabber에서 캐시된 이전 연락처 사진을 표시하는 방법을 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Windows용 Jabber 주제에 대한 지식을 갖추고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Windows 릴리스 9.x용 Jabber를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Jabber 클라이언트가 현재 연락처 이미지를 동적으로 업데이트할 수 없습니다.이미지가 검색되면 로컬에 저장됩니다.

사진은 다음 위치에 캐시됩니다.

Windows 버전 7/Vista:

C:\Users\<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos Windows 버전 XP:

문제

Windows 클라이언트용 Cisco Jabber는 AD(Active Directory)에서 업데이트된 연락처 사진을 자동으로 업데이트하지 않습니다. 연락처 목록 이미지는 PC에서 로컬로 캐시되므로 AD에서 이미지가 업데이트되어도 사용자의 이전 이미지가 연락처 목록에 계속 표시됩니다.

솔루션

- 1. Cisco Jabber를 종료하고 작업 관리자에서 jabber.exe가 실행되지 않는지 확인합니다.
- 2. 이 위치에서 로컬로 캐시된 이미지를 삭제합니다. Windows 버전 7/Vista:
 - C:\Users\<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos Windows 버전 XP:
 - C:\Documents and Settings\<userid>\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
- 3. Cisco Jabber를 시작하고 로그인합니다.최신 연락처 이미지가 검색됩니다.

관련 정보

- Windows용 Cisco Jabber 설명서:연락처 사진 매개변수
- 기술 지원 및 문서 Cisco Systems