

CallManager 11.X: 할당되지 않은 디렉토리 번호 삭제 구성 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[Cisco CallManager 11.x에서 할당되지 않은 DN 삭제](#)

[문제 해결](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUCM(Unified Communication Manager)에서 할당되지 않은 DN(디렉토리 번호)을 삭제하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CallManager 관리
- DN 구성

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

디바이스에서 DN이 제거/업데이트되거나 전화기가 삭제되면 이전 버전처럼 연결된 DN이 Cisco CallManager 데이터베이스에서 제거되지 않습니다. Cisco CallManager 데이터베이스에 할당되지 않은 DN으로 남아 있습니다. Route **Plan Report** 메뉴 옵션에서 전화기와 연결되지 않은 DN 목록을

볼 수 있습니다. 할당되지 않은 DN을 통해 고객은 더 이상 디바이스에 할당되지 않은 DN의 음성 메일 또는 다른 대상으로 계속 전달할 수 있습니다. 이는 직원이 재할당되거나 종료될 때 종종 발생합니다.

참고: 회선 그룹 지원은 Cisco CallManager의 기능이므로 할당되지 않은 DN을 유지해야 합니다.

이 기능은 새 번호를 광고하지 않고도 다이얼 플랜 중 일부를 마이그레이션하거나 변경할 때 도움이 됩니다. 이 작업을 완료하려면 Route Plan Report(경로 계획 보고서)에서 Unassigned DN 옵션을 사용하여 기존 번호로 향하는 모든 통화를 새 번호로 전달합니다. 이 기능을 신중하게 사용하지 않으면 관리자가 새 전화 또는 기존 전화 컨피그레이션에서 이전 DN을 다시 사용하기로 결정한 경우 통화가 잘못된 대상으로 전달될 수 있습니다. 새 전화기 또는 기존 전화기 컨피그레이션에서 이전 DN을 다시 사용할 경우 해당 DN에 대한 파티션이 입력되는 즉시 나머지 필드는 자동으로 채워지며(다시 가져오기) 삭제된 할당되지 않은 DN과 동일한 값을 사용합니다. 이로 인해 통화가 잘못된 대상으로 착신 전환될 수 있습니다.

이 문서에서는 Cisco CallManager 데이터베이스에서 할당되지 않은 DN을 삭제하여 문제 없이 DN을 다시 사용할 수 있도록 하는 방법에 대해 설명합니다.

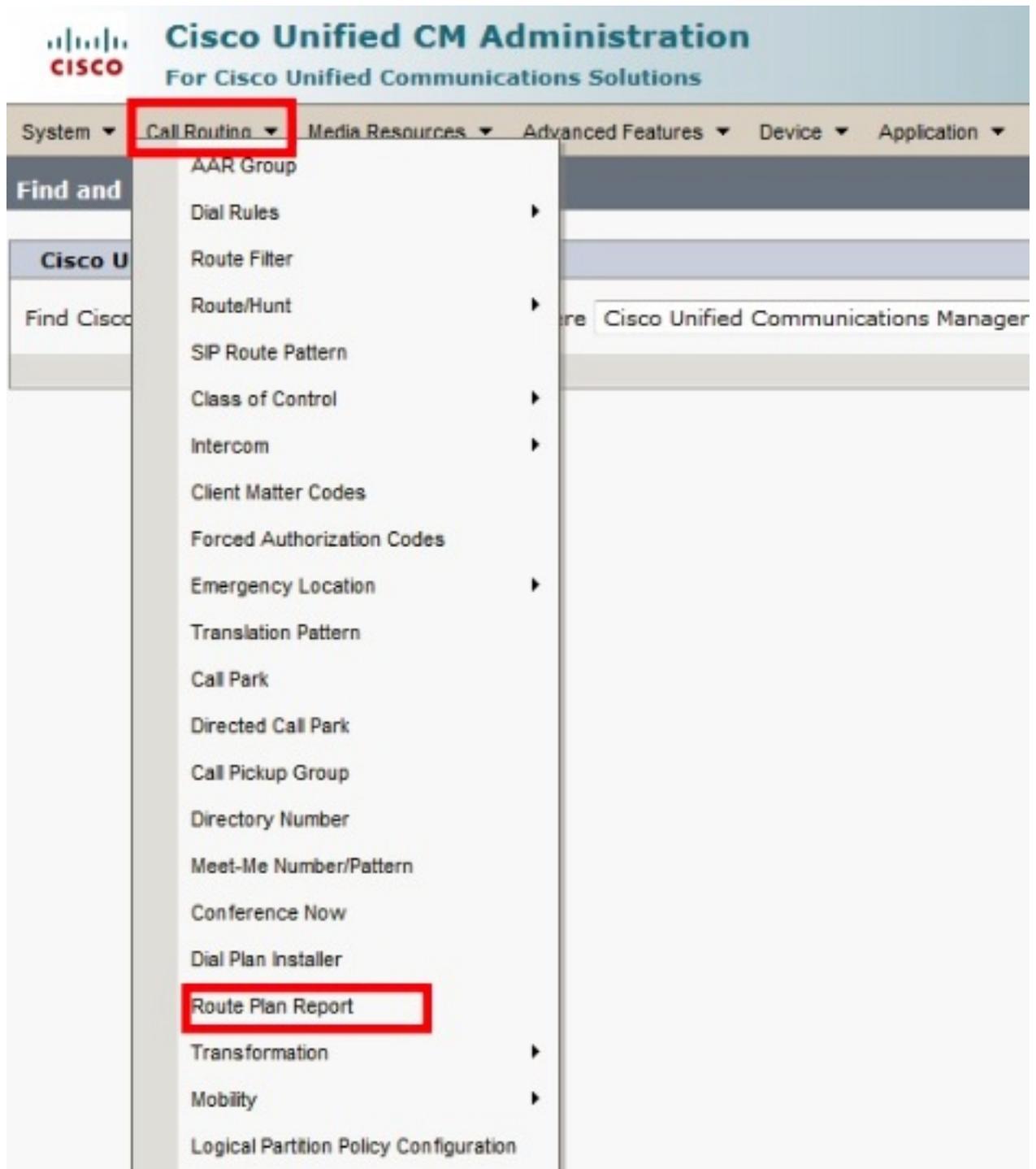
참고: 프로세서 사용으로 인한 문제를 방지하려면 피크 시간이 아닐 때 할당되지 않은 DN을 삭제해야 합니다.

구성

Cisco CallManager 11.x에서 할당되지 않은 DN 삭제

Route Plan Report(경로 계획 보고서) 창을 사용하여 Cisco CallManager 데이터베이스에서 DN을 삭제합니다. 다음 단계를 완료합니다.

1. **경로 계획**> **경로 계획 보고서**를 선택하여 경로 계획 보고서 창을 표시합니다.



2. Find(찾기) 드롭다운 목록에서 Unassigned DNs(할당되지 않은 DN)를 선택하고 다른 드롭다운 목록 상자를 사용하여 할당되지 않은 모든 DN을 나열하는 Route Plan Report(경로 계획 보고서)를 지정합니다.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Route Plan Report Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

Status
8 records found

Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50005		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. DN을 삭제하는 세 가지 방법은 다음과 같습니다. 삭제할 DN을 클릭합니다. Directory Number Configuration(디렉토리 번호 컨피그레이션) 창이 표시되면 Delete(삭제)를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, and User Management. The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a "Related Links: Back To" section. A toolbar contains icons for Save, Delete (highlighted with a red box), Copy, Reset, Apply Config, and Add New. A confirmation dialog box is displayed in the center, with the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel". Below the dialog, the "Directory Number Information" section is visible, showing fields for Directory Number*, Route Partition, Description, Alerting Name, ASCII Alerting Name, External Call Control Profile (set to < None >), and an Active checkbox. The "Directory Number Settings" section is also visible, showing fields for Voice Mail Profile, Calling Search Space, BLF Presence Group* (set to Standard Presence group), User Hold MOH Audio Source, Network Hold MOH Audio Source, and a Reject Anonymous Calls checkbox.

삭제할 DN 옆에 있는 확인란을 선택하고 Delete Selected를 클릭합니다.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM
bgl14 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1)

Find
Unassigned DN

Select item

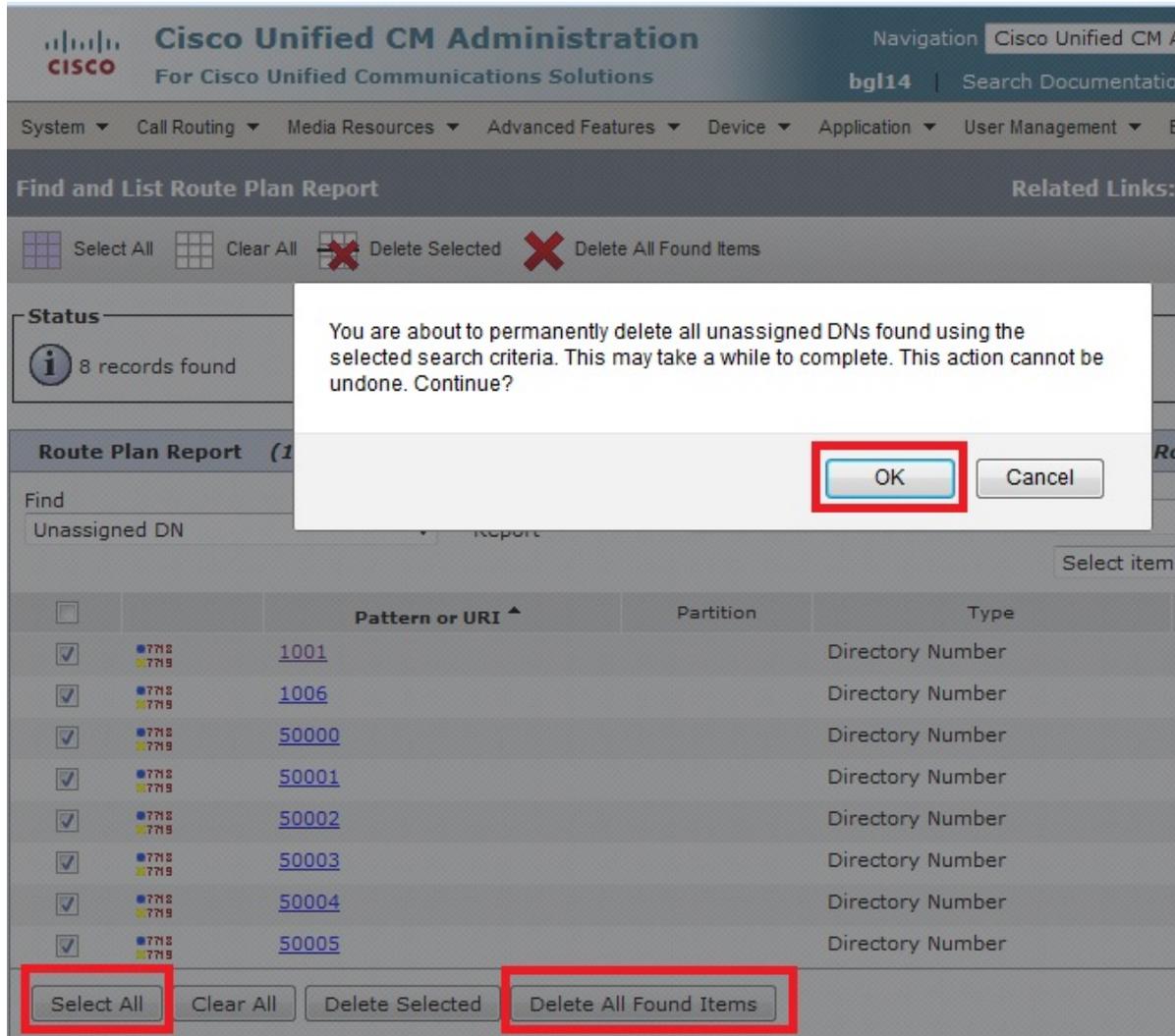
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Delete All Found Items(모든 검색된 항목 삭제)를 클릭하여 찾은 할당되지 않은 모든 DN을 삭제합니다.



4. 경고 메시지는 DN을 삭제할 것임을 확인합니다. DN을 삭제하려면 OK를 클릭합니다. 취소를 클릭하여 삭제 요청을 취소합니다.

문제 해결

문제

CUCM에서 DN을 추가할 수 없는 몇 가지 시나리오가 있습니다. CallManager 관리 GUI에서 DN이 이미 있으며 DN을 추가할 수 없다는 오류를 표시합니다. DN 검색에서 이 DN을 선택하면 결과가 표시되지 않습니다. GUI에서 DN이 존재하지 않음을 확인합니다. 동일한 번호를 추가하면 DN이 이미 존재한다는 오류가 발생합니다.

솔루션

이 예에서는 GUI를 통해 DN 4001을 추가하는 데 문제가 있었습니다. DN을 검색하고 삭제하는 방법을 포함하는 단계가 자세히 설명되어 있습니다.

1. 게시자 SSH 세션에서 DN을 검색하려면 이러한 SQL 명령을 입력합니다.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. GUI 출력에는 표시되지 않지만 SSH 세션을 통해 표시되는 DN을 삭제하려면 이 SQL 명령을 입력합니다.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

DN을 삭제한 후 데이터베이스에서 이 DN을 선택하면 빈 출력이 제공됩니다. 이전 출력을 참조하십시오. 이제 CUCM GUI를 통해 DN을 성공적으로 추가할 수 있습니다.

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.