

Cisco Unified Communications Manager

5.x/6.x/7.x - 내 고속 다이얼 및 개인 주소록 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[HTTP 오류 \[404\]](#)

[솔루션](#)

[PAB 및 고속 다이얼에서 로그아웃할 수 없음](#)

[솔루션](#)

[오류:단추 디렉토리를 두 번 누릅니다.](#)

[솔루션](#)

[CCMUser 웹 페이지에서 고속 다이얼을 변경할 수 없습니다.](#)

[솔루션](#)

[서비스 단추에서 개인 디렉토리에 액세스할 수 없습니다.](#)

[솔루션](#)

[전화기에서 개인 디렉토리 사용](#)

[고속 다이얼](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x에서 두 가지 IP Phone 기능인 My Fast Dials 및 Personal Address Book을 사용할 때 발생하는 일반적인 문제를 다룹니다.

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Cisco Communications Manager 5.x/6.x/7.x을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

[HTTP 오류 \[404\]](#)

Cisco Communications Manager를 4.x에서 5.x로 업그레이드하면 내 고속 다이얼 및 개인 주소록 서비스가 작동하지 않으며 HTTP [404] 오류가 IP Phone 화면에 나타납니다.

[솔루션](#)

이 문제는 Cisco Communications Manager 5.x의 설계 변경 때문입니다. Cisco Communications Manager 4.2 이전에는 PAB(Personal Address Book) 및 My Fast Dials가 웹 페이지, IP Phone Web Service, ActiveX 객체 및 라이브러리로 구성되어 있었습니다. Cisco CallManager 5.0에서 IP Phone 웹 서비스가 활성 서버 페이지에서 JavaServer 페이지로 변환되었습니다.

Cisco Unified Communications Manager 5.x에서 개인 주소록 및 내 고속 다이얼이 Unified Communications Manager에 통합되었습니다.

이전 릴리스에서는 개인 디렉토리가 가입한 IP Phone 서비스였습니다. 즉, 관리자는 사용자 등록 전에 개인 디렉터리 IP 전화 서비스를 제공해야 했습니다. Cisco Unified Communications Manager 5.x의 경우 개인 디렉터리는 더 이상 서브스크립션 서비스가 아닙니다. 따라서 관리자가 서비스를 제공할 필요가 없습니다.

1. 개인 디렉터리가 나타날 디렉터리 아이콘을 클릭합니다.
2. 내 고속 다이얼 및 개인 주소록이 개인 디렉터리 섹션에 있습니다.
3. Directories(**디렉터리**) > **Personal Directory(개인 디렉터리)** > **Login on the IP Phone(IP 전화에서 로그인)**을 선택하고 UserID 및 PIN을 사용합니다.
4. 내 고속 다이얼 및 PAB가 나타납니다.

참고: 이전 단계에서 문제를 해결하지 못한 경우 서버에서 Cisco Tomcat Service를 다시 시작하십시오.

[PAB 및 고속 다이얼에서 로그아웃할 수 없음](#)

새 사용자가 전화기에서 EM(Extension Mobility)에 로그인할 때 PAB(Personal Address Book) 및 고속 다이얼이 로그아웃되지 않습니다. 전화기에서 PAB 및 고속 다이얼에 로그인한 다음 다른 사용자가 해당 전화기에서 EM에 로그인하면 원래 사용자의 PAB 및 고속 다이얼이 로그인 상태로 유지됩니다.

[솔루션](#)

EM에 로그인하여 UDP(User Device Profile)를 가져오려면 Directories(**디렉터리**) > **Personal Directory(개인 디렉터리)** > **Login(로그인)**을 선택하여 PAB 및 Fast Dials(고속 다이얼)에 로그인해야 합니다. EM에서 로그아웃하는 경우 PAB 및 고속 다이얼에서 로그아웃하려면 **디렉터리 > 개인 디렉터리**를 다시 선택해야 합니다. 그렇지 않으면 EM에서 로그오프한 경우에도 전화기에서 PAB 및 고속 다이얼이 계속 활성 상태입니다. 자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCsi98094\(등록된 고객만 해당\)](#)를 참조하십시오.

[오류:단추 디렉터리를 두 번 누릅니다.](#)

개인 디렉터리에 액세스하려고 하면 `Press` 오류 메시지가 나타납니다.

솔루션

이 문제에 대한 해결 방법은 Cisco Bug ID CSCs195467(등록된 고객만 해당)

CCMUser 웹 페이지에서 고속 다이얼을 변경할 수 없습니다.

사용자는 CCMUser 웹 페이지에서 고속 다이얼을 변경할 수 없습니다.

솔루션

이 문제를 해결하려면 Enterprise 매개 변수 `Show Speed Dials`를 `True`로 설정합니다.

서비스 단추에서 개인 디렉터리에 액세스할 수 없습니다.

CIPC에서 사용자는 디렉터리 단추를 통해 개인 디렉터리에 액세스할 수 있지만 서비스 단추를 통해서 액세스할 수 없습니다.

솔루션

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. **Device > Device Settings > Phone Services**를 선택합니다. 개인 디렉터리의 서비스 URL 필드에서 다음 URL로 설정합니다
`.http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab` **참고:** IP 주소를 서버의 IP 주소로 교체합니다.
2. 서비스 유형을 **표준 IP Phone 서비스**로 설정합니다.
3. 변경 사항을 저장하고 **서브스크립션 업데이트**
4. CIPC를 다시 시작합니다.

전화기에서 개인 디렉터리 사용

고속 다이얼

고속 다이얼은 다음 URL이 포함된 서비스입니다. `http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd` 및 매개 변수 `userid` 및 `pin`, 대/소문자를 구분하며, 여기서 `pin`은 마스크 처리된 내용으로 구성됩니다.

전화기에 구성된 사용자 지정 전화 단추 템플릿에서 개인 디렉터리 서비스에 연결된 회선 단추를 누르면 개인 디렉터리를 통해 고속 다이얼에 액세스할 수 있습니다. 개인 디렉터리 기능 집합에는 개인 주소록(PAB) 및 고속 다이얼이 포함되어 있습니다.

새 고속 다이얼 코드를 추가하려면 단계를 완료합니다.

1. IP 전화의 **디렉터리 단추**를 누릅니다.

2. Personal Directory(개인 디렉토리) > Personal Fast Dials(개인 고속 다이얼)를 선택합니다.
3. 고속 다이얼을 누릅니다.
4. 할당되지 않은 고속 다이얼 코드를 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
5. 할당을 누릅니다.
6. 전화 번호를 입력합니다.
7. 업데이트를 누릅니다.

관련 정보

- [개인 디렉터리](#)
- [callmanager 버전 6.x에 대한 개인 주소록 callmanager 버전 6.x에 대한 개인 주소록](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)